

Verslag marktconsultatie

Applicatie voor schulddienstverlening

Gemeente Utrecht
29 augustus 2024



Gemeente Utrecht

Marktverkenning Applicatie schuldhulpverlening (SDV)

Inleiding

In het kader van onze ambitie om Utrechters te ondersteunen bij het rondkomen, meedoen en schuldenvrij worden, heeft de gemeente Utrecht een marktverkenning uitgevoerd ter voorbereiding op een mogelijk project voor een systeem voor schulddienstverlening (SDV). Acht partijen hebben gereageerd op deze marktverkenning met als doel een goed beeld te krijgen van de beschikbare oplossingen en om te inventariseren of marktpartijen in staat zijn om aan onze behoeften te voldoen.

Deze marktverkenning was niet gericht op het contracteren van partijen maar op het onderzoeken of er al een passende oplossing beschikbaar is op de markt of dat er nog verdere ontwikkeling nodig is. Als deelnemende partij willen wij u graag informeren over de bevindingen van de marktverkenning.

Algemene Bevindingen

Van de acht partijen die hebben gereageerd op de marktverkenning bleek één partij volledig te kunnen voldoen aan de behoeften van de gemeente Utrecht. Deze partij biedt een bewezen systeem dat al succesvol bij meerdere gemeenten is geïmplementeerd. De implementatietijd wordt als realistisch en haalbaar ingeschat voor een soepele overgang naar een nieuw systeem.

Verschillende andere partijen toonden sterke punten, zoals uitgebreide ervaring in schuldhulpverlening, flexibiliteit in hun systemen en innovatieve benaderingen. Bij sommige van deze partijen zijn onderdelen zoals de kredietbankfunctionaliteit nog in ontwikkeling of niet aanwezig. Hoewel deze partijen interessante mogelijkheden bieden kunnen zij op dit moment nog niet volledig aan de behoeften van de gemeente Utrecht voldoen.

Daarnaast zijn er ook partijen die door ontbrekende functionaliteiten of een gebrek aan specifieke ervaring met schulddienstverlening op dit moment nog niet in staat om een geschikte oplossing te bieden.

Conclusie

De marktverkenning biedt waardevolle inzichten in de beschikbare systemen voor schulddienstverlening. Eén organisatie komt volledig tegemoet aan de behoeften van de gemeente, met een bewezen systeem dat succesvol is geïmplementeerd bij andere gemeenten en een realistische implementatietijd biedt. Dit maakt hen in potentie een sterke kandidaat voor dit project.

We hebben besloten om verdere mogelijkheden met deze leverancier te onderzoeken omdat zij om technische redenen de enige partij zijn die op dit moment de oplossing biedt die we zoeken. In lijn met artikel 2.32 van de Aanbestedingswet is het mogelijk wanneer 'de mededinging ontbreekt om technische redenen', om de opdracht enkelvoudig en onderhands te gunnen aan de enige partij die aan onze behoeften voldoet.

Wij willen de deelnemende partijen bedanken voor hun deelname aan deze marktverkenning. We waarderen de inspanningen die zijn geleverd en de waardevolle inzichten die zijn geboden.