

06/06/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Utrecht
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten
:

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Marktconsultatie Schulddienstverlening

Beschrijving: De ambitie die Utrecht heeft is: Utrechters kunnen rondkomen, meedoen en zijn schulden(zorg)vrij. Een goede manier om duurzaam uit de schulden te komen is werk. Maar ook als dat niet lukt, of als mensen ondanks een betaalde baan onvoldoende kunnen rondkomen, zijn we er voor hen. Met goede armoederegelingen zorgen we dat Utrechters kunnen rondkomen en meedoen, en bieden we een vangnet om te voorkomen dat schulden ontstaan. We maken geldzorgen bespreekbaar en doorbreken taboes. Als er toch betalingsachterstanden zijn gaan we erop af. We bieden mensen ondersteuning, dichtbij en op maat. We doen alles wat nodig is om de schulden weg te werken en het leven van mensen stabiel te maken. Soms door te helpen en soms door hen te leren om beter met geld om te gaan. Soms door juist los te laten of soms door te accepteren dat we iemand een leven lang moeten begeleiden. Om deze ambitie uit te voeren is de gemeente Utrecht op zoek naar een systeem voor schulddienstverlening. Het systeem bevat een backoffice-applicatie, een klantportaal en een kredietbankfunctionaliteit. Tevens beschikt het systeem over meerdere koppelingen. Uit deze marktconsultatie moet blijken of een oplossing in de markt aanwezig is of dat deze nog ontwikkeld moet worden. nvt

2.1.1 Doel

Aard van het contract : Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 48200000Software voor netwerken, internet en intranet

Aanvullende classificatie(cpv): 48400000Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken

Aanvullende classificatie(cpv): 48600000Database- en besturingssoftware

Aanvullende classificatie(cpv): 48700000Softwarevoorzieningen

Aanvullende classificatie(cpv): 48800000Informatiesystemen en servers

Aanvullende classificatie(cpv): 48900000Diverse software en computersystemen

Aanvullende classificatie(cpv): 72200000Softwareprogrammering en -advies

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

3. Deel

3.1 Deel:PAR-0000

Titel: Marktconsultatie Schulddienstverlening

Beschrijving: De ambitie die Utrecht heeft is: Utrechters kunnen rondkomen, meedoen en zijn schulden(zorg)vrij. Een goede manier om duurzaam uit de schulden te komen is werk. Maar ook als dat niet lukt, of als mensen ondanks een betaalde baan onvoldoende kunnen rondkomen, zijn we er voor hen. Met goede armoederegelingen zorgen we dat Utrechters kunnen rondkomen en meedoen, en bieden we een vangnet om te voorkomen dat schulden ontstaan. We maken geldzorgen bespreekbaar en doorbreken taboes. Als er toch betalingsachterstanden zijn gaan we erop af. We bieden mensen ondersteuning, dichtbij en op maat. We doen alles wat nodig is om de schulden weg te werken en het leven van mensen stabiel te maken. Soms door te helpen en soms door hen te leren om beter met geld om te gaan. Soms door juist los te laten of soms door te accepteren dat we iemand een leven lang moeten begeleiden. Om deze ambitie uit te voeren is de gemeente Utrecht op zoek naar een systeem voor schulddienstverlening. Het systeem bevat een backoffice-applicatie, een klantportaal en een kredietbankfunctionaliteit. Tevens beschikt het systeem over meerdere koppelingen. Uit deze marktconsultatie moet blijken of een oplossing in de markt aanwezig is of dat deze nog ontwikkeld moet worden.

Interne
identificatiecode: 1

3.1.1 Doel

Aard van het contract
: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende
classificatie(cpv): 48200000Software voor netwerken, internet en intranet

Aanvullende
classificatie(cpv): 48400000Software voor zakelijke transacties en persoonlijke zaken

Aanvullende
classificatie(cpv): 48600000Database- en besturingssoftware

Aanvullende
classificatie(cpv): 48700000Softwarevoorzieningen

Aanvullende
classificatie(cpv): 48800000Informatiesystemen en servers

Aanvullende
classificatie(cpv): 48900000Diverse software en computersystemen

Aanvullende
classificatie(cpv): 72200000Softwareprogrammering en -advies

3.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

3.1.5 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

3.1.6 Aanbestedingsstukken

Adres van de
aanbestedingsstukken <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/338720>,
:

3.1.7 Voorwaarden van de aanbesteding

3.1.9 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Utrecht

Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente Utrecht
beroepsprocedures:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Utrecht

Registratienummer: 71663234

Postadres: Stadsplateau 1

Stad: UTRECHT

Postcode: 3521 AZ

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Yassir Omar Nejjar

E-mail: inkoop@utrecht.nl

Telefoon: +31 302860000

Internetadres: <http://www.utrecht.nl/inkoop>

Kopersprofiel: <https://www.utrecht.nl/bestuur-en-organisatie/beleid/inkoopbeleid/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Midden-Nederland

Postadres: Postbus 16005

Stad: UTRECHT

Postcode: 3500 DA

Onderverdeling land
(NUTS): Utrecht(NL310)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Midden-Nederland

E-mail: midden-nederland@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode

/versie van de 2bd89619-e739-49e9-92ca-d41ba756ad3d-01

aankondiging:

Type formulier: Geplande opdracht

Type aankondiging: Vooraankondiging of periodieke indicatieve aankondiging die alleen ter informatie wordt gebruikt

Verzenddatum van de aankondiging: 06/06/2024 11:53 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Vermoedelijke datum waarop een aankondiging van een opdracht in het kader van deze procedure zal worden bekendgemaakt: 05/07/2024