

Raamovereenkomst

“Ultrasone chirurgische aspiratiesystemen”

tussen

Leids Universitair Medisch Centrum

en

[naam Opdrachtnemer]

Datum: 11 juli 2024
Herziene documentatie

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon Academisch Ziekenhuis te Leiden, handelend onder de naam Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC), gevestigd te Leiden aan de Albinusdreef 2, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam, functie] hierna te noemen: "LUMC".

en

[naam Opdrachtnemer] gevestigd te [plaats] aan de [adres], ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer <<KVK-nummer>>, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam, functie] hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

gezamenlijk te noemen: "**Partijen**"

NEMEN HET VOLGENDE IN OVERWEGING:

- LUMC van tijd tot tijd behoefte heeft aan Ultrasonische chirurgische aspiratiesystemen met toebehoren en zij hiertoe een meerjarige Raamovereenkomst wenst af te sluiten met één Opdrachtnemer, op basis waarvan zij losse opdrachten tot levering kan plaatsen (hierna: Nadere overeenkomsten);
- LUMC hiertoe een Europese aanbestedingsprocedure heeft gehouden met kenmerk [invullen], en Opdrachtnemer hiervoor de winnende inschrijving heeft gedaan;
- Opdrachtnemer op de hoogte is van de doelstellingen van LUMC met betrekking tot deze Raamovereenkomst en zich daarnaast in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van alle voor hem van belang zijnde gegevens met betrekking tot de organisatie of onderdelen van LUMC ten behoeve waarvan het gebruik van de producten en/of diensten zal strekken;
- Partijen ter uitvoering van het bovenstaande hun onderlinge afspraken wensen vast te leggen;

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

1 Artikel 1: Soort overeenkomst en voorwaarden

- 1.1 Dit is een Raamovereenkomst in de zin van art 1 sub J van de Algemene Inkoopvoorwaarden Leids Universitair Medisch Centrum, versie mei 2024. Op deze Raamovereenkomst en de daaruit volgende Nadere overeenkomsten zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC van toepassing, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken.
- 1.2 Deze Raamovereenkomst is integraal van toepassing op de opdrachten c.q. Nadere overeenkomsten die in het kader van deze Raamovereenkomst kunnen worden geplaatst bij de Opdrachtnemer.
- 1.3 De navolgende bescheiden maken deel uit van deze Raamovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van een bijlage en deze Raamovereenkomst prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst, tenzij in een bijlage expliciet is bepaald dat van één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst is afgeweken. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerst genoemde document prevaleert boven het laatst genoemde document:
- Onderhavige Raamovereenkomst
 - Nota van Inlichtingen d.d. <datum> (bijlage 1);
 - Beschrijvend document inclusief Bijlagen met kenmerk <..> d.d. <datum> (bijlage 2);
 - Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC, versie mei 2024 (bijlage 3);
 - Inschrijving Opdrachtnemer met kenmerk .. d.d. <datum> (bijlage 4);
 - Onderhoudsovereenkomst (igv bepaalde leveringen) – (bijlage 5);
 - Nadere (koop)overeenkomst (bijlage 6).
- 1.4 Algemene voorwaarden van Opdrachtnemer zoals branche- en/of leveringsvoorwaarden zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.5 Alle communicatie en het aangaan van verplichtingen met betrekking tot deze Overeenkomst vindt uitsluitend plaats met medewerkers van Afdeling Inkoop.
- 1.6 Opdrachtnemer wijst medewerkers aan, die als vertegenwoordigers van Opdrachtnemer in het kader van deze Overeenkomst namens haar optreden (Bijlage 7).

2 Artikel 2: Onderwerp van de overeenkomst

- 2.1 De levering en/of dienstverlening bestaat uit:

- De levering van consoles. Elke console wordt geleverd inclusief een set van toebehoren (o.a. handstuk) voor ultrasone aspiratie;
- Levering van bijbehorende handstukken;
- Levering van disposables (tips, tubes, etc.);
- Het onderhoud op het systeem.

Zie ook Bijlage 2.

- 2.2 Gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst heeft LUMC het recht om de producten/diensten zoals genoemd in Bijlage 2 bij Opdrachtnemer af te nemen. LUMC is niet verplicht tot een minimale afname en kan evenmin een minimale omzet garanderen.

3 Artikel 3: Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 De Raamovereenkomst treedt in werking op [invullen] en heeft een looptijd [invullen] jaar, en zal derhalve, behoudens verlenging, van rechtswege aflopen op [invullen]. LUMC heeft het recht om deze overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met [invullen, bijvoorbeeld twee keer één jaar].
- 3.2 Indien LUMC gebruik wenst te maken van de mogelijkheid tot verlenging zal zij dit minimaal 3 maanden voorafgaand aan het einde van de betreffende periode schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar maken.
- 3.3 Ingeval van beëindiging van de Raamovereenkomst, zullen de lopende Nadere overeenkomsten nog conform afspraak worden uitgevoerd, behoudens in geval van ontbinding van de Raamovereenkomst zoals bedoeld in deze Raamovereenkomst of in artikel 20 van de Inkoopvoorwaarden. In dat geval worden de Nadere overeenkomsten geacht gelijktijdig te zijn ontbonden.

4 Artikel 4: Verstrekken Nadere Overeenkomsten

- 4.1 Bij afname van een console inclusief toebehoren komt tot stand middels een nadere Koopovereenkomst en een onderhoudsovereenkomst.
- 4.2 De Nadere overeenkomsten voor de overige producten (handvatten en disposables) komen tot stand middels een elektronische order.

5 Artikel 5: Prijzen en Prijsaanpassingen

- 5.1 Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst is Opdrachtnemer gehouden om de producten en/of diensten zoals bedoeld in artikel 2.1 te leveren aan LUMC conform de prijzen en tarieven

zoals opgenomen in de **Inschrijving**, een en ander zoals opgenomen in Bijlage 4a bij deze Raamovereenkomst. Orderkosten en/of andere toeslagen zijn niet toegestaan.

- 5.2 De prijzen zijn vast gedurende het eerste contractjaar. Opdrachtnemer kan voor de volgende periode(n) maximaal één keer per jaar een voorstel tot prijsaanpassing doen conform de NZA indexeringsmaterieële kosten (<https://nza.nl/regelgeving/prijsindexcijfers/>) met een maximum van **2%**.

De indexeringsmaterieële kosten van dat geldende jaar wordt toegepast voor het jaar daarop. Het voorstel tot prijsaanpassing is voorzien van een onderbouwing en moet twee maanden vóór ingangsdatum ingediend worden bij het LUMC. Op basis van het voorstel besluit het LUMC al dan niet akkoord te gaan met de voorgestelde indexeringsmaterieële kosten.

- 5.3 Indien het LUMC een andere afmeting van een product bestelt dan de afmeting zoals opgenomen in de **Inschrijving**, wordt hiervoor dezelfde prijs in rekening gebracht. Datzelfde geldt voor een nieuw type of een vergelijkbaar type van een bestaand product.

6 Artikel 6: Tussentijdse Beëindiging

- 6.1 LUMC is naast de elders in deze Overeenkomst en artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde oorzaken voor ontbinding gerechtigd deze Raamovereenkomst, alsmede alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten, tussentijds, op te zeggen door middel van een aangetekende brief aan Opdrachtnemer, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, indien:
- zich baanbrekende ontwikkelingen met betrekking tot de Prestatie voordoen waarop deze Overeenkomst betrekking heeft en Opdrachtnemer de Prestatie niet dienovereenkomstig kan of wil aanpassen;
 - het prijs/kwaliteit niveau van de Prestatie ten opzichte van vergelijkbare prestaties niet langer marktconform is, dit ter beoordeling van LUMC, en Opdrachtnemer niet bereid is tot een prijsverlaging van de Prestatie tot het door LUMC gewenste niveau;
 - de marktsituatie c.q. overige omstandigheden zodanig wijzigen dat het gemiddelde netto prijsniveau bij de concurrerende Opdrachtnemers van de Prestatie met meer dan 10% daalt en de Opdrachtnemer zijn netto prijzen hier niet aan kan of wil conformeren;
 - Europese en/of nationale wetgeving het gebruik dan wel de toepassing van een Prestatie door LUMC zodanig beperkt, dat nakoming van de Raamovereenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd;
 - LUMC op basis van de evaluatie zoals bepaald in artikel 10 concludeert dat Opdrachtnemer niet voldoet aan één of meer van de criteria zoals beschreven in **[Bijlage 2 / de Raamovereenkomst]**.
- 6.2 Opzegging van de Overeenkomst op grond van dit artikel van de Raamovereenkomst leidt niet tot recht op schadevergoeding van Opdrachtnemer jegens LUMC.

7 Artikel 7: (Af)levering

- 7.1 De afleveringstermijn voor de eerste twee consoles betreft uiterlijk in 2024. Bij een late levering mag LUMC overgaan tot boete van 20% van het aanschafbedrag of annulering.
- 7.2 Opdrachtnemer garandeert dat artikelen die door het LUMC vóór 14:00 uur zijn besteld en na ontvangst van de schriftelijke (elektronisch) opdracht, uiterlijk binnen twee (2) werkdagen worden geleverd bij het LUMC.

8 Artikel 8: Artikelwijzigingen

- 8.1 Het assortiment zoals opgenomen in Bijlage 2 omvat alle producten en/of diensten die Opdrachtnemer levert aan het LUMC in het kader van deze Raamovereenkomst. Opdrachtnemer wijzigt artikelen in het assortiment niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van een daartoe bevoegde functionaris van het LUMC.

9 Artikel 9: Betaling en facturering

- 9.1 Opdrachtnemer dient te factureren per inkooporder (dus niet meerdere orders per factuur), met minimaal de volgende vermeldingen:
- inkoopnummer van het LUMC;
 - eindbedrag per orderregel;
 - totaalbedrag per inkooporder;
 - orderregelvolgorde (de volgorde van de artikelen in de bestelling van LUMC);
 - leverdatum;
 - debiteurennummer;
 - extern artikelnummer;
 - netto prijsvoering;
 - BTW percentage
- 9.2 Opdrachtnemer dient creditnota's onder vermelding van het oorspronkelijke inkoopordernummer van het LUMC in te dienen. Verrekening van orders en/of producten is niet toegestaan.
- 9.3 Het LUMC zal bij een volledig en correcte uitvoering van de overeenkomst de factuur betalen binnen 30 dagen na ontvangst.
- 9.4 Opdrachtnemer stuurt binnen zeven (7) dagen na acceptatie een factuur (met eventuele bijlagen) per XML (e-factuur) aan het LUMC (dus geen PDF). Het LUMC voldoet aan de Europese norm

EN16931 voor e-factureren en de gebruiksinstructies voor Nederlandse overheden, waarbij zij gebruik maakt van het beveiligde netwerk van Peppol. Alle e-facturen aan het LUMC dienen daarom via dit netwerk te worden verstuurd. Als Opdrachtnemer kunt u ook eenvoudig toegang krijgen tot dit netwerk. Verzendspecificaties e-factureren zijn opgenomen in Bijlage I.

- 9.5 Op alle facturen dient het volgende factuuradres te staan:

Leids Universitair Medisch Centrum
t.a.v. Crediteurenadministratie (J1-29)
Postbus 9600
2300 LEIDEN

- 9.6 Voor aanmaningen en overige vragen m.b.t. uw uitgaande facturen kunt u contact opnemen met de Crediteurenadministratie via het mailadres crediteuren@lumc.nl

10 Artikel 10: Managementinformatie en evaluatie

- 10.1 Partijen zullen tenminste 1 keer per jaar een evaluatiegesprek voeren. Onderdeel van dit evaluatiegesprek is ook het thema 'ondernemerschap'.

- 10.2 Opdrachtnemer voldoet aan onderstaande KPI's. Waar nodig worden deze KPI's verder uitgewerkt in de implementatieperiode.

Kritische prestatie indicator (KPI)	Indicator	Target/norm	Bron van de normering	Meetinstrument	Meetfrequentie
1. Leverbetrouwbaarheid	De mate waarin de leverbetrouwbaarheid van de artikelen is geborgd conform Overeenkomst.	Minimaal 95 /98% , zie artikel 10.3	Eis 7.2 Programma van Eisen	Management-rapportage	Elk jaar
2. Alternatieven / back orders	De mate waarin de goedgekeurde alternatieven tot een beperkt aantal zijn gehouden op basis van de totale afname binnen de Overeenkomst.	Maximaal 5%		Ordersysteem Peoplesoft	Elk jaar
3. Communicatie (deze KPI is wederzijds)	De mate van constructieve communicatie samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en beide partijen tevreden zijn.	Tevreden		Evaluatiegesprek	Elk jaar

- 10.3 Als Opdrachtnemer niet voldoet aan de KPI 1 leverbetrouwbaarheid van norm 95% moet er binnen twee weken een verbeterplan komen. Binnen twee maanden moet de

leverbetrouwbaarheid weer op niveau van minimaal 95% zijn. Als niet wordt voldaan aan de norm van 98% dan gaan Opdrachtgever en Opdrachtnemer direct in overleg. In het geval hierdoor behandelingen afgezegd moeten worden volgt een boete. De hoogte van dit bedrag wordt in samenspraak bepaald en is inherent aan de gemaakte onkosten.

10.4 Opdrachtnemer zal een managementrapportage in een bewerkbaar Excel format 3 weken voorafgaand aan het evaluatiegesprek leveren. Dit bewerkbare format wordt aangeleverd door de contractmanager van het LUMC. Deze managementrapportage bevat tenminste de volgende informatie bevatten over de leveringen van het afgelopen jaar:

- Aantal geleverde producten/diensten
- Aantal manco's;
- Aantal aangeboden alternatieven;
- Aantal retouren;
- Aantal klachten, de geboden oplossing en het tijdsbestek waarbinnen de klacht is afgehandeld;
- Het percentage tijdige en complete leveringen;
- Verschillen tussen inkooporders en facturen;
- W.v.t.t.k.

10.5 De onder 10.3 genoemde managementrapportage zal daarnaast per half jaardoor de Opdrachtnemer aan LUMC toegezonden worden en bevat informatie over het afgelopen kwartaal.

11 Artikel 11: Recall

11.1 De Opdrachtnemer dient te allen tijde via recall@lumc.nl het LUMC op de hoogte te brengen indien er sprake is van een Recall of veiligheidswaarschuwing.

11.2 Bij het doorlopen van de Recall procedure dient te worden aangegeven wat de redenen van de Recall is en welke maatregelen er genomen dienen te worden om verdere schade te voorkomen. Een lijst met gegevens wanneer, welke producten aan het LUMC zijn afgeleverd dient te zijn bijgevoegd. De relevante Wet- en regelgeving dient hierbij in acht te worden genomen.

11.3 Op het moment dat een Recall zich voordoet zal de Opdrachtnemer binnen 24 uur na melding een minimaal functioneel vergelijkbaar alternatief beschikbaar stellen aan de Opdrachtnemer zodat de continuïteit van de zorg niet in gevaar komt.

11.4 Indien geen, door het LUMC geaccepteerd alternatief geleverd kan worden, is het LUMC gerechtigd het artikel elders aan te schaffen. De eventuele meerprijs wordt door Opdrachtnemer vergoed.

12 Artikel 12: Overige bepalingen

- 12.1 Het LUMC verwacht van Opdrachtnemer dat hij zich gedurende de uitvoering van de Overeenkomst actief inzet om mede uitvoering te geven aan het duurzaamheidsbeleid van het LUMC. Meer informatie over het milieu- en duurzaamheidsbeleid van het LUMC en haar initiatieven kan op de volgende website worden geraadpleegd: <https://www.lumc.nl/over-het-lumc/maatschappelijk-verantwoord-ondernemen-mvo/duurzaamheid-milieu/>.

13 Artikel 13: Toepasselijk recht

- 13.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Ter zake alle geschillen (daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd) die naar aanleiding van deze overeenkomst tussen partijen mochten ontstaan zal de bevoegde recht te 's-Gravenhage zijn.

14 Artikel 14: Verklaring geen Russische betrokkenheid

- 14.1 Opdrachtnemer verklaart hierbij naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van deze overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de betreffende beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.

Opdrachtnemer verklaart in het bijzonder dat:

- a) de onderneming die hij/zij vertegenwoordigt (en de bedrijven die een onderdeel zijn van haar consortium) geen (rechts)personen zijn met een Russische nationaliteit en deze (rechts) personen (natuurlijke personen, bedrijven, entiteiten of organen) niet gevestigd zijn in Rusland;
- b) de onderneming die hij/zij vertegenwoordigt (en de bedrijven die een onderdeel zijn van haar consortium) geen rechtspersonen zijn (gevestigd in Rusland of een ander land) die voor meer dan 50% eigendom zijn van een Russische partij zoals hierboven onder a) genoemd;
- c) noch Opdrachtnemer zelf noch de onderneming die hij/zij vertegenwoordigt een (rechts)persoon (gevestigd in Rusland of een ander land) is die handelt in belang van of op aanwijzing van een Russische partij, zoals bedoeld onder a) en b);

d) er geen onderaannemers, leveranciers of ondernemingen deelnemen wier capaciteit wordt ingeroepen door de onderneming die hij/zij vertegenwoordigt én die een aandeel hebben van meer dan 10% van de contractwaarde waarbij een situatie als onder a) t/m c) zich voordoet.

15 Artikel 15: Overige voorwaarden

- 15.1 In afwijking van het bepaalde in artikel 1. Definities van de Algemene inkoopvoorwaarden LUMC 2024 geldt met betrekking tot I. Overmacht dat sectorbrede tekorten in grondstoffen niet gezien wordt als een niet-toerekenbare tekortkoming, mits dit tekort is aangetoond.
- 15.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 13.8 van de Algemene inkoopvoorwaarden LUMC 2024 is het artikel gewijzigd in het volgende artikel: "In spoedeisende gevallen en daarnaast indien na overleg met Leverancier redelijkerwijs moet worden aangenomen dat Leverancier niet, niet tijdig of niet naar behoren voor herstel of vervanging kan of zal zorgdragen, heeft NFU, mits voorafgaand schriftelijk akkoord van Leverancier, het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren, of door derden uit te laten voeren".
- 15.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 16.4 van de Algemene inkoopvoorwaarden LUMC 2024 is het artikel als volgt gewijzigd: "De Leverancier conformeert zich aan de geldende regelgeving op het gebied van informatiebeveiliging in de gezondheidszorg (zoals de NEN7510 Norm voor informatiebeveiliging in de zorg dan wel een daarmee gelijkstaande internationale standaard) en draagt zorg dat de door hem geleverde Prestatie daarmee in overeenstemming is. Leverancier geeft UMC toestemming het proces en de Prestatie te controleren of te laten controleren door middel van een (externe) informatiebeveiligingsaudit.
- 15.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 17.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden LUMC 2024 is het artikel als volgt gewijzigd: Indien op de Prestatie en/of op al hetgeen samenhangt met de Prestatie intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten bij Leverancier of derden rusten, is Leverancier verplicht ten aanzien van die rechten automatisch en terstond aan UMC een niet-exclusieve onopzegbare (sub)gebruikslicentie voor onbepaalde tijd, te (doen) verlenen. De vergoeding voor deze (sub)gebruikslicentie is in de prijs van de Prestatie en/of in al hetgeen samenhangt met de Prestatie inbegrepen.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN DIGITAAL ONDERTEKEND MIDDELS VALIDSIGN:

Het LUMC

Opdrachtnemer

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Handtekening:

Handtekening:

{{esl:signer1:Signature:size(150,40)}}

{{esl:signer2:Signature:size(150,40)}}

Bijlage1 : Nota van Inlichtingen d.d.

Bijlage 2: Beschrijvend document met kenmerk d.d. / Offerteaanvraag

Bijlage 3: Algemene Inkoopvoorwaarden LUMC

Bijlage 4: Inschrijving Opdrachtnemer met kenmerk .. d.d. <datum.

Bijlage 4a: Ingediende prijzenblad

Bijlage 5: Onderhoudsovereenkomst (igv bepaalde leveringen);

Bijlage 6: Nadere koopovereenkomst.

Bijlage 7: Contactpersonen/Projectorganisatie

Contactpersonen LUMC:

Naam	Contactpersoon voor	Functie/afdeling	Telefoon / e-mailadres
	Contractafspraken	Afdeling Inkoop	
	Projectleiding/ Contactpersoon divisie Gebruikersacceptatie		
	Betaling(en)	Crediteurenafdeling	
	Technische acceptatieprocedure Medische Apparatuur, Implementatie	Medische Technologie&Klinische Fysica	
	Technische acceptatieprocedure vaste Installaties	Gebouwenbeheer& Inrichting	
	Vragen over reiniging	CSD	

Contactpersonen Opdrachtnemer:

Naam	Functie	Telefoon / e-mailadres