

Aanbesteding: Verwerving Subsidieapplicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE TEP 2

Vraag:

Er wordt vermeld dat aanvragers ook opgeleid moeten worden door Inschrijver. Dat is zeer ongebruikelijk en normaliter ook zeker niet nodig, gezien de intuïtieve interface. Is dit toch een eis?

Antwoord:

Nee, wel dienen aanvragen gedurende het proces door het systeem begeleid /ondersteund te worden.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE TEK 1

Vraag:

Is het koppelen met MijnOverheid een eis?

Antwoord:

Het koppelen met MijnOverheid is geen eis.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 PvE TEM 1

Vraag:

Wat moet met de archiefwet gebeuren bij migratie bij afgeronde projecten /formulieren?

Antwoord:

Wij begrijpen de vraag niet, kunt u uw vraag nader toelichten?

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE TEP 2

Vraag:

"Inschrijver levert een voorstel in, met daarbij een planning..." Dient dit voorstel bij de inschrijving te worden aangeleverd?

Antwoord:

Deze eis ziet toe op uitvoering NA definitieve gunning, dus dan dient het implementatieplan opgeleverd te worden. De beantwoording van gunningscriterium G1 - Implementatietraject is (wel) het feitelijke uitgangspunt van dit Implementatieplan.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PvE TEDA 5

Vraag:

Deze eis is onduidelijk.

1. Welke frontofficecomponenten?
2. Wordt hiermee bedoeld dat er met een externe applicatie zoals klantcontact centrum moet worden gekoppeld?
3. Welke formulieren dienen geprefilled te worden en waarmee?"

Antwoord:

"1 en 2: Uiteindelijk willen we inderdaad ook in het klantcontact-centrum weten dat er een aanvraag is ingediend. U hoeft hier niet mee te koppelen, dat zal vanuit het bestaande zaakstelsel gebeuren
3: Bijvoorbeeld, op basis van DigiD kan er prefill van naam en adres plaatsvinden op het aanvraagformulier voor een subsidieaanvraag /vaststelling. "

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
PvE TEZ 3

Vraag:

Gaat dit enkel over documenten die vanuit het zaaksysteem zichtbaar moeten worden gemaakt? Wat zijn toevoegingen?

Antwoord:

Documenten (aanvraagformulier, bijlagen, beschikkingen, etc) gaan het zaaksysteem in. Maar deze moeten ook, voor zover van toepassing, worden getoond in het portaal voor de klant, zodat deze zijn aanvraag kan volgen.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PvE TES 3

Vraag:

Betreft dit een eenmalige test? Dienen de kosten hiervoor meegenomen te worden in het prijzenblad?

Antwoord:

Dit betreft een initiële toets. Toekomstige aanpassingen en uitbreidingen aan de oplossing dienen ervoor te zorgen dat de oplossing blijft voldoen aan de WCAG. deze zorgplicht ligt bij u als aanbieder. Indien hier kosten aan verbonden zijn dient u die op te nemen in Bijlage 4 - Prijsopgaveformulier.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE MA 2

Vraag:

In deze context begrijpen wij de term AGV niet. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

de tekst "Restant AGV" vervalt in deze Eis.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PVE SLA 7

Vraag:

"Inschrijver brengt geen kosten in rekening..."Kunt u hieraan toevoegen dat er geen kosten worden gerekend voor In scope zijnde incidenten? Oftewel, incidenten veroorzaakt buiten schuld van Inschrijver worden wel in rekening gebracht.

Antwoord:

Vooralsnog niet akkoord. De definitie van (wel of niet) "In scope zijnde incidenten" zal dan eerst bepaald moeten worden.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE TEB 1

Vraag:

"...als het bijvoorbeeld gaat om gebruikersbeheer, inrichten en onderhouden van gewenste processen (workflow) etc." Dit woordje etcetera laat ontzettend veel ruimte voor interpretatie. 'Overig beheer' door inschrijver is veel te ruim geformuleerd. Normaliter is het net wenselijk dat Opdrachtgever zoveel mogelijk eigen beheer uitvoert, bijvoorbeeld ook op brieven, formulieren en stamtabellen. Graag nader definiëren wat u exact verwacht van Inschrijver, aangezien daar ook rekening mee moet worden gehouden bij de calculatie.

Antwoord:

Zie vraag 50.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE MA 6

Vraag:

"...categoriseren/filteren op basis van het type subsidie (activiteit, budget e.

d.)." Het type subsidie is normaliter de regeling. Een activiteit en een budget is iets anders. Graag hier duidelijker specificeren waarop gefilterd dient te worden.

Antwoord:

Er dient gefilterd te kunnen worden op soort subsidie (per regeling, incidenteel en begroting). Daarnaast is het onderscheid (verdeling in categorieën) in de hoogte van de bedragen. Ook hier dient op gefilterd te kunnen worden.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE MA 3

Vraag:

Wat wordt bedoeld met een rapportage met 'info t.b.v. Planning en control cyclus'?

Antwoord:

De rapportages waarmee bijvoorbeeld de begroting en jaarrekeningen kunnen worden opgesteld.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE SLA 12

Vraag:

Bij SLA 12 staat dat 1 x per kwartaal een beschikbaarheidsrapportage opgeleverd dient te worden. Dit is tegenstrijdig met SLA 3, waar staat dat dit 1 x per maand dient te gebeuren. 1 x per kwartaal is gebruikelijk, welke periode wordt het?

Antwoord:

Eens per kwartaal dient de beschikbaarheidsrapportage opgeleverd te worden.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE SLA 11

Vraag:
Wat zijn kantooruren?

Antwoord:
Tussen 8.30u en 17.00u

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE SLA 9

Vraag:
Normaliter is de helpdesk online bereikbaar conform de afgesproken reactie- en oplostijden vanuit de SLA. Is dat voldoende in plaats van telefonisch?

Antwoord:
Nee, dit is niet voldoende. Wij hebben een sterke voorkeur om de mogelijkheid te hebben telefonisch contact op te kunnen nemen met de helpdesk.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE C03

Vraag:
"...en digitaal ondertekenen". Het indienproces is dusdanig geautoriseerd (via DigiD of eHerkenning) dat er geen specifieke digitale ondertekening aan bod komt voor de aanvrager. Zo werken alle huidige gebruikers. Is dat voldoende, of wenst u specifiek gebruik te maken van een onderteken mechanisme?

Antwoord:
De beschreven autorisatie (via DigiD of e-Herkenning) is voldoende.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
PvE C02

Vraag:

... het automatisch in bulk genereren van o.a. ontvangstbevestigingen'. Normaliter wordt een ontvangstbevestiging of een andere brief automatisch gegenereerd (na ontvangst aanvraag, of bijv. als een verantwoording mag worden ingediend), aangezien dit soort stukken aanvraag specifiek zijn, is het vreemd om dit in bulk te doen. Kunt u deze eis verduidelijken?

Antwoord:

Het dient mogelijk te zijn om brieven in bulk te genereren bij bijvoorbeeld het verdagen van nog openstaande dossiers waar de aanvraagtermijn bijna van is verlopen.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
PvE AD11

Vraag:

In de biedingsleidraad (p. 8) wordt vermeld dat Validsign beschikbaar , maar uit de tekst lijkt het alsof dit niet noodzakelijk is, aangezien Inschrijver over een eigen geïntegreerde document generator kan beschikken met eigen logica waardoor dit niet nodig is. Klopt het dat Validsign enkel een eis is indien Inschrijver niet zelf voorziet in mechanismen waardoor deze ondertekening niet nodig is?

Antwoord:

De betreffende tekst in de biedingsleidraad (pagina 8) is niet correct. Er zullen in de praktijk nog maar weinig beschikkingen ondertekend hoeven worden, wij houden daarbij vast aan de eis AD 11 en TEH 1.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE AD3

Vraag:

Hoe definieert u de signaleringsdatum?

Antwoord:

De datum die per dossier aangeeft binnen welk termijn er actie ondernomen dient te worden door de behandelaar.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

PvE AD1

Vraag:

Kunt u aangeven wat wordt bedoeld met Regisseur?

Antwoord:

De (eind)verantwoordelijke beleidsmedewerker over de aanvraag/regeling

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Biedingsleidraad 9.5.2

Vraag:

Het implementatieplan mag bestaan uit 4 pagina's en 1 bijlage. Dit is, ook gezien de gevraagde te beantwoorden aspecten, niet haalbaar. Er wordt vermeld dat meer pagina's kan leiden tot een lagere beoordeling. Kan het maximaal aantal pagina's worden bijgesteld naar 15 of anders ten minste 10 pagina's?

Antwoord:

Wij bereid om het maximaal aantal pagina's voor dit gunningscriterium te verhogen naar 8 pagina's.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Biedingsleidraad 9.2

Vraag:

De weging van de factor Prijs is ongebruikelijk hoog in deze aanbesteding. Meer gebruikelijk is het uitvragen van meer informatie over de functionele kwaliteit van de applicatie (los van de wensen), zodat Opdrachtgever een gedegen beeld kan krijgen van de werking van de applicatie. Aangezien er ook geen demo wordt gevraagd, kan hier op deze manier geen goed beeld van worden gevormd en dus ook geen beoordeling van hoe de applicatie daadwerkelijk werkt. Is Opdrachtgever bereid deze weging aan te passen en eventueel een aanvullende factor Kwaliteit toe te passen waarbij functionaliteiten beschreven kunnen worden?

Antwoord:

Wij zijn ons bewust van de weging die wij aangebracht hebben. De marktconsultatie, die voorafgaand aan deze aanbesteding is uitgevoerd met een aantal marktpartijen, heeft ons voor nu inzicht gegeven in de mogelijkheden van meerdere oplossingen. Wij zullen geen aanpassingen in de gunningscriteria of de weging daarvan doorvoeren.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Biedingsleidraad 8.2.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ISO 27001 als gelijkwaardig certificaat wordt gezien, waarmee kan worden ingeschreven in plaats van ISO 9001?

Antwoord:

Nee, dit wordt niet gezien als een gelijkwaardig certificaat.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Biedingsleidraad 6.3

Vraag:

Inschrijver kan zich na het uitbrengen van de Inschrijving en gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst niet beroepen op nog niet berekende kosten of extra kosten.' Dit spreekt voor zich, met uitzondering van specifiek door Opdrachtgever aanvullend gevraagde onderdelen, hetgeen regelmatig

voorkomt, bijvoorbeeld aanvullende opfriscursussen of een aanvullende module die Opdrachtgever niet voorzien had. Klopt het dat dit uitzonderingen kunnen zijn die in overleg wel aanvullend aangeboden kunnen worden?

Antwoord:

Het is aan de inschrijvers om te zorgen dat alle kosten die noodzakelijk zijn voor de correcte werking van de oplossing - zoals neergelegd in de Biedingsleidraad en haar bijlagen - te vermelden in Bijlage 4 Prijsopgaveformulier. Noodzakelijke aanvullingen die door onbekendheid met de oplossing niet door de Opdrachtgever beschreven zijn, dienen dan ook bij Inschrijving door Inschrijvers (wel) opgenomen te worden. Later af te nemen diensten of producten kunnen afzonderlijk per offerte-aanvraag afgehandeld worden.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Biedingsleidraad 5.2

Vraag:

Wordt er geen demo mogelijkheid ingepland voor leveranciers? Hoe wordt de bruikbaarheid van het systeem getoetst zonder demo?

Antwoord:

Nee, er is geen ruimte voor een demonstratie in deze aanbesteding. Er wordt door gemeente Lelystad gevraagd naar een standaardoplossing die zich in de praktijk al bewezen heeft. Daarnaast is een standaardonderdeel van de implementatie de Acceptatie-procedure. Daar wordt bepaald of een oplossing bruikbaar is.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Biedingsleidraad 2.4

Vraag:

Het maximale budget is circa 75.000,- per jaar. Is het toegestaan om hoger dan dit bedrag in te schrijven?

Antwoord:

Dat is toegestaan.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Biedingsleidraad 2.4

Vraag:
Wat betekent LV?

Antwoord:
LV = Landelijke Voorziening

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Biedingsleidraad 2.4

Vraag:
Verzorgt gemeente Lelystad zelf een aansluitbroker om te koppelen met DigiD en eHerkenning, of dient Inschrijver deze aan te bieden en mee te nemen in de prijs?

Antwoord:
Inschrijver dient deze aan te bieden en te beheren.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Biedingsleidraad 2.4

Vraag:
Is een koppeling met BAG een eis of een wens? Deze is normaliter geen onderdeel van de scope.

Antwoord:
De bedoeling is dat via prefill ook adresgegevens van personen automatisch worden ingevuld (zie ook antwoord op vraag 5)

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Biedingsleidraad 2.4

Vraag:

Bij het portaal staat 'aanvraag (via beslisboom)'. Welke specifieke wens of eis ziet Lelystad hier als het gaat over een beslisboom?

Antwoord:

Dat er bij een keuze in het systeem doorgeleid wordt naar het juiste onderliggende proces. Bijvoorbeeld bij een keuze voor een regeling en een opgegeven bedrag (bijv.€5.000), dat er vervolgens een proces wordt opgestart voor een subsidie tot €5.000 direct vastgesteld. En dat de accordering van een beschikking vervolgens bij het juiste mandaat uit komt.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Biedingsleidraad 2.3

Vraag:

Heeft gemeente Lelystad budget gereserveerd voor specifieke doorontwikkelvraagstukken na livegang?

Antwoord:

Wij achten het antwoord op deze vraag op dit moment niet relevant voor deze aanbesteding.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Biedingsleidraad 2.3

Vraag:

Als datum livegang wordt uiterlijk 1 augustus 2024 genoemd. Onze ervaring leert dat dit, gezien de startdatum van de implementatie, absoluut onhaalbaar

is. Sowieso qua aantal maanden, en dan moet er ook rekening worden gehouden met de vakantieperiode. Dit heeft dan met name te maken met de technische randvoorwaarden die de gemeente moet voorzien, de te leggen koppelingen en de beschikbare capaciteit van medewerkers om te testen en te implementeren. Is een latere datum, of eerdere startdatum, ook mogelijk?

Antwoord:

Dit is mogelijk, maar de voorkeur gaat uit naar een datum van Livegang van 1 augustus i.v.m. de aanvraagperiode van nieuwe subsidieaanvragen.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Biedingsleidraad 2.1.2

Vraag:

Zijn inkomende subsidies ook onderdeel van de scope?

Antwoord:

Nee, dat zijn ze niet.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Biedingsleidraad, 2.3 Doelstelling

Vraag:

U geeft aan te willen starten in mei 2024 met de implementatie en deze af te willen ronden op 1 augustus 2024. De ervaring van Leverancier leert dat er voor de implementatie van een Subsidieapplicatie gemiddeld 6 maanden tijd benodigd is. Zowel voor de Leverancier als voor de medewerkers van de gemeente acht Leverancier een implementatie van 6 maanden realistisch (mede gelet op de zomervakantie). Bent u bereid de oplevering op 1 november te accepteren?

Antwoord:

Dit is mogelijk, maar de voorkeur gaat uit naar een datum van Livegang van 1 augustus i.v.m. de aanvraagperiode van nieuwe subsidieaanvragen.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Biedingsleidraad, 2.4 In scope

Vraag:
Zijn de kosten die gemaakt dienen te worden aan de kant van de ESB-leverancier om gegevens uit te wisselen tussen applicaties in of buiten scope?

Antwoord:
Indien inschrijver gebruik wenst te maken van de ESB van gemeente Lelystad, dan dient inschrijver enkel de kosten voor rekening te nemen van zijn deel van de koppeling.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Biedingsleidraad, 2.4 in scope

Vraag:
In paragraaf 2.4 staat het volgende beschreven: 'Mocht Inschrijver niet beschikken over een eigen documentgenerator, kan er gebruik worden gemaakt van de documentgenerator welke bij gemeente Lelystad in gebruik is, Xential. Hetzelfde geldt voor het digitaal ondertekenen van documenten, mocht ondertekenen van toepassing zijn (hiervoor is Validsign beschikbaar)'. Leverancier beschikt over een eigen oplossing als documentgenerator en digitaal ondertekeken. Kunnen alle eisen in het PvE met betrekking tot Validsign en/of Xential komen te vervallen als Leverancier over een eigen oplossing beschikt?

Antwoord:
Klopt, met dien verstande dat documenten wel in ons zaakstelsel moeten worden opgeslagen.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Biedingsleidraad, 2.5 Subsidies in cijfers

Vraag:

Kan de gemeente inzicht geven in:

- het aantal regelingen?
- hoeveel subsidie jaarlijks wordt aangevraagd en uitgekeerd?
- het aantal aanvragers?

Antwoord:

- Huidig aantal regelingen: 19 (peildatum 12-2-24)
- Aantal aanvragen per jaar: 300, maar deze lopen naar verloop van tijd op naar 400 aanvragen per jaar. Hier dient dan ook rekening mee gehouden te worden.
- Aantal aanvragers: 196 (peildatum 12-2-24)

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Biedingsleidraad, 8.2.3.2. kerncompetentie 1

Vraag:

Leverancier heeft ervaring met het koppelen van de in de architectuurplaat gewenste koppelingen. Echter zijn we nog geen gemeente tegen gekomen die exact dezelfde mix van systemen gebruikt als de gemeente Lelystad. Bent u bereid de eis aan te passen naar de systemen die zijn gekoppeld ongeacht wie de leverancier van de systemen is? Of als u aangetoond wenst te hebben dat Leverancier heeft gekoppeld met de systemen van een specifieke leverancier dit met meerdere referenties mag worden aangetoond?

Antwoord:

Wij zijn bereid de eis aan te passen naar de systemen die zijn gekoppeld ongeacht wie de leverancier van de systemen is. U kunt daarvoor meerdere referenties aanleveren.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Biedingsleidraad, 8.2.3.2. kerncompetentie 1

Vraag:

Leverancier heeft succesvolle koppelingen gerealiseerd met diverse zaaksystemen en nog niet met Djuma. Als leverancier de garantie geeft deze koppeling te realiseren bent u bereid de eis aan te passen dat er met een

zaaksysteem gekoppeld dient te worden in plaats van specifiek met Djuma?

Antwoord:

Er dient bij gemeente Lelystad te gekoppeld te worden aan het zaaksysteem Djuma van Visma/Circle. En u dient te garanderen dat u deze succesvol gaat realiseren.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Biedingsleidraad, 8.2.4 Kwaliteitsnorm ISO 9001

Vraag:

U eist dat de leverancier ISO9001 gecertificeerd is. Kunt u bevestigen dat bij Inschrijving van meerdere leveranciers die inschrijven als combinatie en die gezamenlijk de aansprakelijkheid dragen het voldoende is als één van de leveranciers beschikt over een ISO9001 certificering?

Antwoord:

In de Biedingsleidraad (8.2.4) is vermeld: Indien Inschrijver een combinatie is dient van alle combinanten het bewijsstuk te worden overgelegd. Indien een combinant een beroep doet op een Derde, dient van deze Derde het bewijsstuk te worden overlegd. Hieruit volgt dat alle leden van een combinatie moeten voldoen aan deze Geschiktheidseis.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Biedingsleidraad, 9.5.2 Voorschrift voor beantwoording

Vraag:

Onze ervaring leert dat om alle gevraagde thema's (o.a. opleidingen) uit het implementatieplan goed te beoordelen 4 pagina's te beperkt is. Is opdrachtgever bereid om dit te verruimen naar 8 pagina's?

Antwoord:

Wij bereid om het maximaal aantal pagina's voor dit gunningscriterium te verhogen naar 8 pagina's.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 10 + Bijlage 11

Vraag:

De documenten zijn moeizaam leesbaar. Kunt u een beter leesbare variant van de documenten delen?

Antwoord:

Het vermoeden is dat u met name doelt op de 1e pagina's van deze bijlagen. Wij zullen de 1e pagina van bijlage 10 en van bijlage 11 afzonderlijk uploaden in de sectie Documenten van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
PvE - TEA2

Vraag:

Kunt u toelichten waarom u een koppeling wenst met de BAG?

Antwoord:

De bedoeling is dat via prefill ook adresgegevens van personen automatisch worden ingevuld (zie ook antwoord op vraag 5)

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PvE - TEI6

Vraag:

Kunt u het kwaliteitshandboek met ons delen?

Antwoord:

Dat zullen we in deze en op dit moment niet doen.
Het Kwaliteitshandboek is niet iets wat de inschrijver hoeft in te vullen, maar dit zal door de Opdrachtgever ingevuld moeten gaan worden tijdens het implementatieproject (dit is dus ook een eindproduct voor decharge van

project naar beheer).

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PvE AD11 + TEH1

Vraag:

Leverancier heeft een eigen oplossing voor het rechtsgeldig ondertekenen van documenten waarvoor ondertekening via ValidSign kan komen te vervallen. Gaat opdrachtgever akkoord met het laten vallen van de eis dat documenten uitsluitend via Validsign ondertekend dienen te worden?

Antwoord:

In dat geval is dat akkoord.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE SLA3 & SLA12

Vraag:

Bij Eis SLA3 staat dat opdrachtgever maandelijks een rapportage van de beschikbaarheid wenst te ontvangen. Bij SLA12 staat 1x per kwartaal. Is Opdrachtgever akkoord dat de rapportage 1x per kwartaal wordt ontvangen?

Antwoord:

Wij zijn akkoord om deze rapportage eens per kwartaal te ontvangen.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
PvE SLA9

Vraag:

Bent u akkoord als helpdesk bereikbaar is op werkdagen van 08:30 - 17:00 uur?

Antwoord:

Ja dat is akkoord

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

PvE TEB1

Vraag:

Oplossing wordt als SaaS aangeboden. Functioneel Beheer ligt in handen van de gemeente en technisch beheer in handen van Leverancier. Bent u bereid de eis als volgt te formuleren: "Gemeente Lelystad voert functioneel beheer uit binnen de oplossing, als het bijvoorbeeld gaat om gebruikersbeheer, inrichten en onderhouden van gewenste processen (workflow), etc. Technisch beheer wordt door inschrijver uitgevoerd"?

Antwoord:

Ja dat is akkoord

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

PvE TEDA5

Vraag:

Deze eis is ons niet duidelijk. Kunt u toelichten wat hier wordt bedoeld?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 5

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

52

Onderwerp:

PvE TEE1

Vraag:

Werkt u voor de koppeling met E-herkenning, DigiD en eIDas samen met een specifieke leverancier? Wie is deze leverancier?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 28

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:
PvE TEI2

Vraag:

U eist dat de leverancier ISO27001 gecertificeerd is. Kunt u bevestigen dat bij Inschrijving van meerdere leveranciers die inschrijven als combinatie en gezamenlijk de aansprakelijkheid dragen het voldoende is als één van de leveranciers beschikt over een ISO27001 certificering?

Antwoord:

Nee, dat kunnen wij vooralsnog niet bevestigen. Wij gaan er van uit dat alle partijen in een combinatie over deze certificering dienen te beschikken.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:
PvE TEK2

Vraag:

Wat is de reeds voorhanden zijnde Enterprise Service Bus bij Gemeente Lelystad?

Antwoord:

Deze is van Enable-U (SaaS- oplossing)

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 14 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
PvE TEM1

Vraag:

De historische data (incl. caseload, formulieren, sjablonen, rapportagen,

conform archiefwet, met in achtneming van de selectielijsten die over de afgelopen jaren van toepassing waren/zijn) dient in de nieuwe oplossing opgenomen te worden. Kunt u inzicht geven in:

- vanaf welk (kalender)jaar dient de historie data opgenomen te zijn?
- het totaal aantal dossiers?
- om welke verschillende bestandstypen gaat het?

Antwoord:

- Het aantal geregistreerde dossiers vanaf 2016: 2465 dossiers.
- Het aantal dossiers dat in de historie data opgenomen dient te worden moet nader worden afgestemd tussen Inschrijver en Opdrachtgever.
- De verschillende bestandstypen zijn: Excel, PDF, Word en JPEG.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Pve TEZ3

Vraag:

We zien bij andere implementaties dat data verzenden naar het zaaksysteem voldoende is. Is het voldoende als er sprake is van een enkelvoudige koppeling?

Antwoord:

Vanuit het portaal worden aanvragen en bijlagen naar het zaaksysteem afgeleverd. Maar het portaal geeft ook inzicht aan de klant over de status van bijvoorbeeld zijn aanvraag. Deze zal dan vanuit het zaaksysteem weer teruggeleverd moeten worden aan het portaal. En zo is er volgens ons sprake van een twee-weg koppeling

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Wensen - 1

Vraag:

Kunt u toelichten hoe het huidige controle proces plaatsvindt en hoe u het gewenste proces ziet als het financieel- en subsidiesysteem de gegevens controleren?

Antwoord:

In de huidige situatie: We doen geen betalingen via het huidige subsidiesysteem.

Wenselijke situatie: In de wenselijke situatie wordt er bij het verlenen /vaststellen van een beschikking (automatisch) een betaalopdracht aangemaakt. Deze betaalopdracht wordt (via ESB) verstuurd naar Unit4financial. Bij nieuwe relaties en wijzigingen in N.A.W.- en bank gegevens van bestaande relaties is het wenselijk dat de systemen met elkaar communiceren.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 14 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Wensen - 2 en 3

Vraag:
Wens 2 en 3 zijn gelijk aan elkaar. Wat betekent dit voor de puntentelling?

Antwoord:
Er is een fout in deze bijlage geslopen.
De vermelde wens 3 wordt vervangen in de nieuw bijlage 5 Programma van Wensen V2.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 15 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
59

Onderwerp:
5.1.2 Toepasselijke wet- en regelgeving en inkoopvoorwaarden

Vraag:
U geeft aan dat de GIBIT2020 van toepassing is in deze paragraaf. Op Tendered wordt bij de eerste eis waar Leverancier akkoord mee dient te gaan gesproken over de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Lelystad. Kunt u bevestigen dat Leverancier akkoord dient te gaan met de GIBIT2020 en niet de Algemene Inkoopvoorwaarden van de gemeente Lelystad?

Antwoord:
De van toepassing zijnde inkoopvoorwaarden zijn de GIBIT 2020.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie
Beantwoord op: 13 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Gunningscriterium Kwaliteit G1 Implementatietraject (Vraag 21 en 41 1e NvI)

Vraag:

Leverancier heeft het verzoek gedaan om het aantal pagina's voor het Gunningscriterium Kwaliteit G1 Implementatietraject te verhogen naar 8. In de 1e NvI is door een leverancier de vraag gesteld om de beantwoording op 15 pagina's op te schrijven. Leverancier is bij nader inzien van mening dat 15 pagina's meer recht doet om de aspecten voor het Gunningscriterium Kwaliteit G1 goed te kunnen beoordelen door de gemeente Lelystad. Bent u bereidt het aantal pagina's voor de beantwoording te verhogen naar 15 pagina's?

Antwoord:

Wij houden vast aan ons eerdere antwoord, dat wij bereid zijn om het maximaal aantal pagina's voor dit gunningscriterium te verhogen naar 8 pagina's.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Biedingsleidraad 2.3

Vraag:

Als datum livegang wordt uiterlijk 1 augustus 2024 genoemd. Is een latere datum, of eerdere startdatum, ook mogelijk?

Antwoord:

Een latere datum is mogelijk (een eerdere startdatum lijkt nu niet reëel), maar de voorkeur gaat uit naar een datum van Livegang van 1 augustus i.v. m. de aanvraagperiode van nieuwe subsidieaanvragen. Wij kunnen wel instemmen om de datum van livegang te verplaatsen naar 01 februari 2025, dit mede gezien de beperkte beschikbaarheid van interne resources in de maanden november en december. Inschrijver dient er dan rekening mee te houden dat het onderhanden werk gemigreerd moet worden naar de nieuwe subsidieapplicatie, zodat de afhandeling van het proces doorlopen kan worden in het nieuwe systeem.

Percelen: P1 Subsidieapplicatie

Beantwoord op: 15 feb. 2024

Label: Proces

