



**BIJLAGE C1 Concept Overeenkomst SaaS-oplossing Online Zitten conform ARBIT 2022**

Behorend bij de Europese aanbesteding:

**Overeenkomst voor SaaS-oplossing voor Online Zitten**

Opdrachtgever: IVO Rechtspraak  
Referentie: 113XXXXXXX  
TenderNed-kenmerk: XXXXX  
Versie: 1.0  
Status: Concept

**De ondergetekenden:**

1. De Staat der Nederlanden, gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Minister/ Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid, namens de Raad voor de rechtspraak, gevestigd in Utrecht, voor deze,  
Lid Raad portefeuillehouder Informatievoorziening IVO Rechtspraak, Calluna Euving,  
hierna te noemen: Opdrachtgever,  
en
2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar>  
hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aangeduid als 'Partijen' en afzonderlijk als 'Partij'

**Overwegende dat:**

*Organisatie en inkoopbehoefte van Opdrachtgever*

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de Informatievoorziening binnen de Rechtspraak;
- b. Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een SaaS-oplossing voor Online Zitten dat geschikt is voor alle rechtsgebieden (straf, bestuur, toezicht en civiel) en alle type zittingen (volledig digitale zitting, hybride zitting, bijzondere online zitting en online verhoor). En kan functioneren als volwaardig instrument en volwaardig alternatief voor fysieke zittingen, teneinde de Rechtspraak in staat te stellen haar maatschappelijke taak te kunnen blijven vervullen.

*Verloop van de aanbesteding*

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van de opdracht tot levering van een SaaS-oplossing voor Online Zitten door middel van een Europese Openbare aanbestedingsprocedure is overgegaan;
- d. Op **XX XXX 2024** door of namens Opdrachtgever een aankondiging heeft plaatsgevonden via TenderNed en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder TenderNed-kenmerk: **XXXXX** ;
- e. Opdrachtgever de Inschrijvingen op voornoemde aanbestedingsprocedure heeft ontvangen op **<datum>**, waaronder de Inschrijving van Opdrachtnemer;
- f. Opdrachtnemer met het doen van een Inschrijving heeft verklaard te kunnen voldoen aan de door Opdrachtgever gestelde eisen en voorwaarden zoals opgenomen in het bestek en tevens haar aanbod gestand kan doen;
- g. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer aanvaardt en derhalve de Opdracht op **<datum>** heeft gegund aan Opdrachtnemer.

## Inhoud

BIJLAGE D Concept Overeenkomst SaaS-oplossing Online Zitten conform ARBIT 2022.....	1
1. Begrippen.....	4
2. Voorwerp van de Overeenkomst.....	4
3. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst .....	4
4. Aflevering en Oplevering .....	5
5. Acceptatie .....	5
6. Vergoeding.....	5
7. Facturering, verschuldigheid en betaling .....	6
8. Algemene en bijzondere voorwaarden .....	6
9. Overige bepalingen.....	6
BIJLAGE X Acceptatieprocedure .....	12
BIJLAGE X Exitregeling .....	13

## Komen overeen:

### 1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden en de Verwerkersovereenkomst.

### 2. Voorwerp van de Overeenkomst

2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in het Bestek, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- het leveren van de dienst:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
A1	<Licenties>	<...>
A2	<Implementatie>	<...>
A3	<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Onderhoud, clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud), overige Opdrachten>	<...>

- het verstrekken van één of meer Gebruiksrechten:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
B1	<"onbeperkt Gebruiksrecht op..." of indien anders is overeengekomen "In afwijking van art. 43 lid 2 onder d ARBIT is de omvang van het Gebruiksrecht beperkt tot..." (bijvoorbeeld gerechtigde organisatie(delen), aantal gebruikers, locaties, transacties, systemen, etc.)>	<...>
B2	<...>	<...>

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

2.2 Gegeven de looptijd van de onderhavige Overeenkomst behoudt Opdrachtgever zich het recht voor deze Overeenkomst gedurende de looptijd daarvan te wijzigen met inachtneming van de artikelen 2.163a tot en met 2.163g Aanbestedingswet 2012. De door Opdrachtgever voorbehouden wijzigingen kunnen zien op uitbreiding, vermeerdering, vermindering, toevoeging, vervanging en/of aanpassing van de te leveren Product(en), uit te voeren Opdracht(en) en/of verstrekking van één of meer Gebruiksrechten, al dan niet ten gevolge van voortschrijdend inzicht waaronder ten minste: wijziging van de door Opdrachtgever gehanteerde technische- en of functionele uitgangspunten; noodzaak tot wijziging van de onderhavige Overeenkomst wegens aanpassing van relevante wet- en regelgeving; (her)inrichting van werkprocessen en/of wijziging van overige dan wel andere kaderstelling die al dan niet dwingend van toepassing is op Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde entiteiten.

2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- 1) dit document, de Overeenkomst inclusief Bijlagen;
- 2) Nota van inlichtingen
- 3) het bestek inclusief bijlagen;
- 4) de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte inschrijving van <datum>, met kenmerk <kenmerk>.

### 3. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst treedt in werking op 11 november 2024.

3.2 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar welke eindigt op 11 november 2028.

3.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden tweemaal voor een periode van twee jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk drie (3) maanden voor het einde van de in artikel 3.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

#### 4. Aflevering en Oplevering

4.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor Aflevering van de Dienst op de in onderstaande tabel aangegeven datum en plaats. Genoemde data zijn Fatale termijnen.

Invulhulp	Onderwerp	Afleveradres	Afleverdatum
A1	<Licenties>	ivo-loket@rechtspraak.nl	<XXXX>
A2	<Implementatie>	<...>	<...>
A3	<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Onderhoud, clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud), overige Opdrachten>		

#### 5. Acceptatie

5.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt als volgt plaats:

Invulhulp	Onderwerp	Aantal
A1	<Licenties>	<...>
A2	<Implementatie>	<...>
A3	<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Onderhoud, clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud), overige Opdrachten>	<...>

#### 6. Vergoeding

6.1 Partijen komen de navolgende Vergoeding overeen:

Invulhulp	Onderwerp	Prijs	Prijs incl. BTW
A1	<Licenties>	<vaste totaalprijs of prijs per Product>	<vaste totaalprijs of vergoeding per Product>
A2	<Implementatie>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>
A3	<Adviesdiensten, Implementatie, Installatie, ondersteuning, Ontwikkeling Maatwerkprogrammatuur, Detachering, Onderhoud, clouddiensten (samenstel van in ieder geval Gebruiksrechten en Onderhoud), overige Opdrachten>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>	<vaste totaalprijs of andere vergoedingsma atstaf>
<b>Totale Vergoeding</b>		<Vergoeding invullen>	

6.2 De Vergoeding kan na 11 november 2028 éénmaal per jaar worden bijgesteld door beide partijen met een percentage tot maximaal de 'CBS Index voor Zakelijke en ICT-dienstverlening – 62 IT-dienstverlening'. Dit moet schriftelijk gemeld worden voor 1 september in desbetreffende jaar. Hierbij wordt telkens het jaarcijfer van de voorafgaande jaar gehanteerd, waarbij het indexcijfer van 2027 wordt gesteld op 100% jaar. Dit kan ook een negatieve indexcijfer zijn, met een maximum van 5% (-/+).

- 6.3 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig de SLA in de bijlage van deze overeenkomst.

## 7. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 7.1 De Vergoeding als bedoeld in artikel 7 is verschuldigd vanaf de dag na de dag waarop Acceptatie door Opdrachtgever schriftelijk wordt uitgesproken.
- 7.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:
- factuurdatum
  - hoogte van de Vergoeding
  - verschuldigde BTW
  - contractnummer
  - verplichtingnummer
  - omschrijving en specificatie van de dienst (incl. begin- en einddatum)
- 7.3 Alleen elektronische facturen worden nog in behandeling genomen door de Rijksoverheid. **Niet e-facturen** worden rechtstreeks naar u geretourneerd.

Een e-factuur wordt **niet** per PDF of Word via de mail verstuurd (email to system), maar system to system. Hiervoor zijn diverse boekhoudsystemen beschikbaar met toegang tot de DigiPort (Peppol). Een andere mogelijkheid is het Gratis Online Leveranciersportaal

U vindt alle informatie m.b.t. e-facturatie aan de Rechtspraak op <https://www.helpdesk-efactureren.nl/e-facturen-versturen> of via de helpdesk e-factureren. Ze zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 09:00 - 17:00 uur op telefoonnummer 088 0424400 (optie 2).

**Op de e-factuur dient afzonderlijk van elkaar ons 413 (Ordernummer) en (444 IVO Rechtspraak) OIN nummer te staan: 000.000.040.000.000.470.00, zonder puntjes. Beiden staan ook aangegeven in de PO.**

## 8. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 8.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 8.2 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij “shrink-wrap”- en “click-wrap” licenties, bindt Opdrachtgever niet. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 8.3 De Voorwaarden ARBIT2022 zijn terug te vinden in **bijlage X Voorwaarden**.

## 9. Overige bepalingen

- 9.1 Onder geheimhouding als bepaald in artikel 17 van de ARBIT-2022 valt geen informatie over (de voortgang van) de Opdracht die Opdrachtgever dient aan te leveren voor het Rijks ICT-dashboard.
- 9.2 De gegevens worden in de door Opdrachtgever aangegeven vorm en op de door Opdrachtgever aangegeven wijze terugbezorgd.
- 9.3 In de artikelen 3, 12.3 en 31 van de ARBIT-2022 wordt onder ‘schriftelijk’ mede elektronische communicatie verstaan.



Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

*Calluna Euving*  
Lid Raad

OPDRACHTNEMER

<naam>  
<functie>

Datum:

Datum:



**BIJLAGE X Verwerkersovereenkomst**

<invoegen Verwerkersovereenkomst>



## BIJLAGE X Bestek

<invoegen Bestek>



**BIJLAGE X SLA**



## **BIJLAGE X Voorwaarden**

De ARBIT2022 zijn van toepassing en worden separaat beschikbaar gesteld aan Opdrachtnemer. Door ondertekening van deze Overeenkomst verklaart Opdrachtnemer de ARBIT2022 ter hand gesteld te zijn.

[ARBIT 2022 - sept 2022 \(pianoo.nl\)](#)



## **BIJLAGE X Acceptatieprocedure**



**BIJLAGE X Exitregeling**