

Bijlage 4 Lijst van Eisen

Behorende bij de aanbesteding voor de opvang van Oekraïense ontheemden op een hotelschip ten behoeve van de gemeente Druten met projectnummer **Z/24/241548**.

De inschrijver dient te voldoen aan de gestelde eisen uit dit PvE.

Indien op voorhand blijkt dat de inschrijver niet kan voldoen aan deze eisen leidt dit tot een terzijde legging van de inschrijving en uitsluiting van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

1. Het schip

Nummer	Eis
1.1	Bij aanvang van de overeenkomst dient opdrachtnemer minimaal 130 en maximaal 140 Oekraïense ontheemden te kunnen huisvesten op het schip.
1.2	Het hotelschip dient te voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving om als accommodatie te dienen voor Oekraïense ontheemden en bedden voor de benodigde nautische bemanning.
1.3	Er zijn op het schip separate, passende ruimtes aanwezig voor ten minste een ruimte met een receptiefunctie met een 24-uurs bezetting, een ruimte voor het nuttigen van maaltijden en een ruimte voor recreatiedoeleinden. Het dek dient bruikbaar te zijn voor recreatie en ontspanning.
1.4	Er dient op het schip een ruimte aanwezig te zijn, in de nabijheid van de loopplank, voor de medewerkers van de beveiliging. Dit dient een zichtplek op de entree van het schip te zijn. Hier dient een werkplek voorziening te zijn.
1.5	Het schip heeft een Certificaat van Onderzoek (CVO) dat gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst geldig is.
1.6	Het schip voldoet aan alle eisen die staan in de Binnenvaartwet en -regeling en daarvan afgeleide regels. Zie ook: Veiligheidseisen voor schepen met tijdelijke opvang Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) (www.ilent.nl).
1.7	Bij aanvang van de overeenkomst wordt het schip door De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) geïnspecteerd, op kosten van opdrachtnemer.
1.8	Het schip is voorzien van een Europeannummer welke inschrijver invult in de vragenlijst van bijlage 7.
1.9	De maximale maten van het in te zetten schip zijn: lengte aan de wal max 110 meter en breedte 11,4 meter.
1.10	Alle hutten voor ontheemden hebben daglicht. De hutten zijn voor maximaal 2 personen inclusief eigen natte cel met o.a. een douche, wastafel (drinkwatervoorziening), toilet, spiegel en afvoerputje. In elke hut moet een telefoon, TV, klein koelkastje, kluisje en internet infrastructuur aanwezig zijn en dienen de bedden uit elkaar te kunnen worden geschoven.
1.11	De minimale kamerafmeting voor een tweepersoonshut is 15m ² .
1.12	Iedere kamer bevat een airco welke tevens fungeert als kachel. Deze zijn per kamer individueel af te stemmen.
1.13	Uitsluitend GTL diesel is toegestaan als brandstof voor het schip.
1.14	Het schip dient voorzien te zijn van generatoren. Deze dienen fluisterbekisting te hebben die er minimaal voor zorgt dat de langtijdgemiddelde geluidsbelasting (LAr.LT) afkomstig van het schip, gemeten op de wal op de kortste afstand tussen de motoren van het schip en de wal, maximaal 50 dB(A) bedraagt.
1.15	Het schip kan aangesloten worden op walstroom. Waar mogelijk dient de inschrijver gebruik te maken van walstroom.
1.16	Het schip is voorzien van grote watertanks die minimaal voor een halfjaar aan drinkwater kunnen faciliteren voor het aantal bewoners op het schip. Het schip dient eventueel te

	kunnen worden voorzien van water wat via een wateraansluiting vanaf het horecaschip afkomstig is.
1.17	Het schip bevat een zuiveringsinstallatiesysteem welke iedere 6 maanden wordt gecontroleerd. Opdrachtnemer neemt maatregelen om legionella te voorkomen, en laat dit extern periodiek (minimaal 1x per jaar) inspecteren door een extern gecertificeerd bedrijf. Deze rapporteren dienen aangeleverd te worden bij de opdrachtgever.
1.18	Het schip dient voorzien te zijn van een waterzuiveringssysteem. Inschrijver dient hiervoor te werken met een Sewaagsysteem.
1.19	Er dienen vijf (5) functionerende wasmachines , (vijf) 5 functionerende drogers en (vijf) 5 functionerende stofzuigers aanwezig te zijn op het schip welke geheel ter beschikking staat voor de bewoners van het schip.
1.20	De algehele binnentemperatuur is tijdens de winterperiode te allen tijde tussen de 18 en 22 graden.
1.21	De algehele binnentemperatuur is tijdens de zomerperiode te allen tijde tussen de 20 en 23 graden.
1.22	Er dient een tweede vluchtweg aanwezig te zijn op het schip. Daarnaast zijn alle veiligheids- en ontruimingsplannen actueel en voldoen deze aan de gestelde eisen van de brandweer.
1.23	Het schip dient qua vorm, kleur en uitstraling te passen in de omgeving. Opvallende kleuren zijn niet toegestaan.
1.24	In het geval van hoogwater of andere calamiteiten waardoor het schip niet te voet bereikbaar is, dient er een trauma helikopter te kunnen landen op het dek van het schip.
1.25	Koken in de hutten en openbare ruimtes is verboden.
1.26	Het schip dient over een goed functionerend Wifi netwerk te beschikken bij gebruik door 140 ontheemden tegelijk.

2. Status van het vaartuig en de ligplaats

Nummer	Eis
2.1	Naam van het schip dient zichtbaar te zijn.
2.2	Inschrijver dient over alle benodigde vergunningen en/of toestemmingen te beschikken ten behoeve van het kunnen en mogen innemen van een ligplaats met het schip aan de Veerdam 3 te Druten en het gebruik van het schip als opvanglocatie voor gasten (De gemeente draagt zorg voor de omgevingsvergunning).
2.3	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor eventuele schade aan het schip of interieur veroorzaakt door of als gevolg van het oneigenlijk gebruik van het interieur of van het schip door de Oekraïense ontheemden en/of medewerkers (inclusief externen) van opdrachtgever aan boord. Opdrachtgever is niet verantwoordelijk voor hetgeen door ouderdom of door normale slijtage aan het schip of interieur is tenietgegaan of beschadigd.
2.4	Zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het niet toegestaan wijzigingen aan het schip en/of het interieur aan te brengen. Het is niet toegestaan om voorwerpen aan de muren of deuren te bevestigen. Het voorgaande is niet van toepassing op wijzigingen of toevoegingen die zonder noemenswaardige kosten ongedaan kunnen worden gemaakt en/of noodzakelijk zijn voor het beoogde gebruik.
2.5	Inschrijver zorgt ervoor dat alle technische installaties aan boord van het schip en/of de schepen, waaronder (maar niet beperkt tot) brandmeldinstallaties, in goede technische conditie verkeren gedurende de looptijd van de overeenkomst. Om dit te bewerkstelligen, zal inschrijver borgen dat de technische installaties het juiste preventief en correctief onderhoud krijgen. Inschrijver dient alle daartoe behorende wettelijk vereiste certificaten te overleggen.
2.6	Voor start van de overeenkomst wordt een gedetailleerd statusrapport inclusief inventarislijst en foto's aangeleverd door opdrachtnemer middels Bijlage 7 Inzet Schip.

2.7	Bij start van de opdracht wordt aan de hand van een gezamenlijk schouw (eventueel door een onafhankelijke partij op kosten van opdrachtgever) het statusrapport vastgesteld. Het vastgestelde statusrapport wordt als bijlage aan de overeenkomst toegevoegd. Dit statusrapport zal worden gebruikt en leidend zijn om eventuele schade aan het schip en haar inventaris vast te stellen. Bij eventuele schade wordt dit direct gemeld aan de opdrachtgever. Verzuimt opdrachtnemer dit door te geven dan is opdrachtgever niet gehouden de schade te vergoeden. De volledige kosten voor het herstellen van eventuele schade worden aan het einde van de overeenkomst aan opdrachtgever in rekening gebracht. Indien een schade niet kan worden hersteld, worden de vernieuwingskosten (minus afschrijving) van het specifieke werk of item in rekening gebracht.
2.8	Bij elke wisseling van huisvesting door een Oekraïense ontheemde controleert opdrachtnemer of beschadigingen in het betreffende slaapvertrek zijn aangericht. Hiervan wordt opdrachtgever onverwijld in kennis gesteld door een schriftelijk (e-mail)bericht. Op die manier is het mogelijk om schade op de veroorzaker te verhalen. Verzuimt opdrachtnemer dit door te geven dan is opdrachtgever niet gehouden de schade te vergoeden.
2.9	Opdrachtnemer verplicht zich het schip af te meren aan de Veerdam 3 te Druten en het schip gedurende de looptijd van de overeenkomst daar ook afgemeerd te houden. Indien het schip voor keuring/onderhoud (tijdelijk) vervangen wordt is het vervangende schip op alle fronten gelijkwaardig en wordt dit minimaal één (1) maand van te voren aangekondigd en in overleg met de opdrachtgever ingepland.
2.10	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het schoon en leefbaar houden van de wal die in gebruik is ten behoeve van de opvanglocatie.
2.11	De opdrachtnemer is verantwoordelijk om een veilige toegang te faciliteren tussen wal en schip. Hierin dienen ook maatregelen te worden genomen voor extreme weersomstandigheden, bijvoorbeeld hoog- en laag water.
2.12	Bij einde opdracht worden er geen extra kosten in rekening gebracht.
2.13	Het is verboden om zonder toestemming van de havenmeester werkzaamheden te (laten) verrichten aan, buitenboord of onder een vaartuig of aan een voorwerp aan boord van een vaartuig, tenzij de Wet Milieubeheer van toepassing is.

3. De dienstverlening

Nummer	Eis
3.1	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor voldoende inzet van de nautische bemanning. Hiervoor stelt de rederij minimaal drie (3) personen, verantwoordelijk op het schip (o.a. bij ontruiming). Ook is er een volledige operationele crew aan boord voor de dienstverlening. Tevens is er aanwezigheid van Nederlands sprekend aanspreekpunt/beheerder.
3.2	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de diensten: receptie, catering, schoonmaak en wasservice.
3.3	Receptie: Opdrachtnemer zal ervoor zorgen dat de receptie tussen 8.00 – 17.00 uur dagelijks bemand is door een Oekraïens sprekende receptionist. De receptiefunctie is beschikbaar voor bewoners van het schip en is vergelijkbaar qua serviceniveau met een hotelreceptie;
3.4	Was service: Opdrachtnemer faciliteert een was service op het schip. Opdrachtnemer zorgt voor voldoende handdoeken en linnengoed. Minimaal één (1) keer per week wordt het beddengoed en de handdoeken gewassen en er is minimaal twee (2) keer per week de mogelijkheid om persoonlijk was te laten wassen voor bewoners. Onderdeel van de Was service is wel het leveren van de Wasmachines en drogers ten behoeve van de wasruimte en het onderhoud op deze machines.
3.5	Catering: Opdrachtnemer zorgt voor basis catering. Waaronder ontbijt, lunch en diner in buffetstijl waarbij rekening gehouden wordt met dieetwensen; bewoners kunnen mee eten zonder dat dit van tevoren aangegeven hoeft te worden. Koffie, thee, water en ranja is de 24/7

	gratis beschikbaar. Alle buffetten dienen vers, gezond en gevarieerd te zijn. Maximaal tarief voor de catering bedraagt € 6,- per dag, per persoon. De dienstverlening van opdrachtnemer voldoet aan de geldende wetgeving (HACCP en allergenen etc.). De opdrachtnemer laat de jaarlijkse HACCP controle uitvoeren. En het resultaat wordt gedeeld met de opdrachtgever.
3.6	Schoonmaak: Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het dagelijks schoonhouden van de openbare, algemene ruimtes en de buitenkant van het schip. De schoonmaak van de kamers/hutten ligt bij de verantwoordelijkheid van de bewoners zelf.
3.7	Opdrachtgever stelt de huisregels op in overleg met de opdrachtnemer. De bewoners, bezoekers en het personeel dienen zich hieraan te houden.
3.8	Er vindt minimaal één (1) keer per week overleg plaats tussen het vaste aanspreekpunt van opdrachtnemer en de locatiemanager van opdrachtgever.
3.9	Er vindt één (1) keer per kwartaal overleg plaats tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De volgende personen zijn aanwezig bij dit gesprek: - Vertegenwoordiger opdrachtgever (gemeente Druten); - Locatiemanager; - Vaste aanspreekpunt van Opdrachtnemer; - Vertegenwoordiger opdrachtnemer.
3.10	Opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor de afvalverwerking op het schip. Dit dient verdisconteerd te zijn in de inschrijfprijs.

4. Het personeel

Nummer	Eis
4.1	Al het in te zetten personeel spreekt en schrijft voldoende Algemeen Nederlands en spreekt Engels. Uiteraard zijn andere talen als Duits, Oekraïens een pré. Behalve voor de receptiedienst, hiervan is het een vereiste om Oekraïens te spreken.
4.2	Al het in te zetten personeel voor deze opdracht beschikt over een geldig BHV-diploma.
4.3	Opdrachtnemer draagt zorg voor een zoveel mogelijk vaste bezetting op de locatie om zo de continuïteit te waarborgen.
4.4	Al het in te zetten personeel beschikt over, naar oordeel van de opdrachtgever: • Een gastvrije, toegankelijke houding. De basis van de opdracht is gastheer/-vrouwschap; • Een verzorgd en representatief uiterlijk; • over representatieve werkkleding.
4.5	Het personeel dient zich te allen tijde te houden aan de huisregels van het schip.

5. Tarieven, facturatie en betaling

Nummer	Eis
5.1	Opdrachtnemer hanteert integrale tarieven inclusief alle bijkomende kosten zoals (maar niet uitputtend); reis- en parkeerkosten, kosten van vervanging overheadkosten e.d. en exclusief btw;
5.3	Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van de factuur;
5.4	Facturatie vindt achteraf plaats per maand. Opdrachtgever ontvangt één verzamelfactuur waarbij de kosten van het schip inzichtelijk zijn gemaakt. De facturen dienen digitaal te worden verzonden, ter attentie van facturen@druten.nl . Het factuur dient te worden voorzien van zaaknummer Z/24/243439 en een kenmerk, deze zal na gunning aan de Opdrachtnemer worden verstrekt.

6. Overig

Nummer	Eis
6.1	De rederij verplicht zich uiterlijk 48 uur voor ingangsdatum overeenkomst het schip gebruiksklaar af te meren aan de Veerdam 3 in Druten en aan de gemeente Druten ter beschikking te stellen. Hierdoor moet er voor de opdrachtgever en huidige opdrachtnemer voldoende tijd gereserveerd zijn om over te huizen.
6.2	Het schip is een rookvrij schip. Binnen in het schip mag nergens gerookt worden. Alleen op het gemeenschappelijk bovendek mag er gerookt worden. Alcohol en verboden middelen zijn niet toegestaan op het schip.