

Aanbesteding Arbo-dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeente Utrecht
Referentie: 2019-HRM-001

Omschrijving:

De gemeente Utrecht is voornemens één overeenkomst af te sluiten met betrekking tot bedrijfsartsenzorg en verzuimbegeleiding door registercasemanagers.

Toelichting:**Nr:****Categorie** Inhoud**Betreft** Vangnet- of maatwerkregeling en Arbocertificering

1

Vraag

Eis 13 "Uw organisatie is wettelijk en arbo-gecertificeerd en voldoet aan de Europese wetgeving. Een (opnieuw) gecertificeerde arbodienst voldoet aan de eisen van ISO 9001, alsmede aan de aanvullende eisen in dit certificatieschema. Deze aanvullende eisen aan arbodiensten staan in deel 1 van dit certificatieschema. U overlegt een kopie van het arbo-certificaat bij voorlopige gunning."

De gemeente Utrecht werkt volgens het eigen-regiemodel. In eis 13 geeft u aan dat inschrijvers een (opnieuw) gecertificeerde arbodienst dienen te zijn.

Graag leggen wij u de volgende vragen voor:

a. Heeft de gemeente Utrecht het arbo- en verzuimbeleid volgens artikel 14 van de Arbowet geregeld (maatwerkregeling) of volgens artikel 14a (vangnetregeling)? Meer informatie over het verschil tussen deze regeling vindt u op de website van het ministerie SZW:

<https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/maatwerk--en-vangnetregeling>

b. Indien de gemeente Utrecht werkt volgens de maatwerkregeling dan is niet het Arbocertificaat een waarborging voor de kwaliteit van de dienstverlening maar de certificering van de in te zetten professionals en het ISO9001 certificaat. Wij verzoeken u op basis van het proportionaliteitsbeginsel deze eis te laten vervallen zodat de gemeente Utrecht met deze openbare aanbesteding de markt optimaal benut en ook partijen kunnen inschrijven die niet over een Arbocertificaat beschikken. Kunt u aangeven of u daartoe bereid bent?

Het antwoord op uw vraag kan voor meerdere partijen gevolgen hebben om al dan niet in te kunnen schrijven op de aanbesteding. Zij waarderen het wanneer de gemeente Utrecht op korte termijn antwoord kan geven op deze vraag.

Antwoord**Vrijgegeven:** 22-10-2019

Vraag 1a: de gemeente Utrecht heeft het arbo- en verzuimbeleid geregeld volgens artikel 14a (vangnetregeling). Er zijn geen nadere afspraken opgenomen in de cao.

Vraag 1b: de eis m.b.t. het Arbocertificaat komt te vervallen. De certificering van de in te zetten professionals en het ISO9001 certificaat blijft van kracht.

Eis 13 wordt naar aanleiding van deze vraag als volgt aangepast:

Uw organisatie is wettelijk gecertificeerd en voldoet aan de Europese wetgeving. Een (opnieuw) gecertificeerde arbodienst voldoet aan de eisen van ISO 9001, alsmede aan de aanvullende eisen in het certificatieschema. Deze aanvullende eisen aan arbodiensten staan in deel 1 van het certificatieschema.

Nr:**Categorie** Contract**Betreft** Eis 46

2

Vraag

U stelt in eis 46 dat de register casemanager in het bezit is van een diploma RCCM of RCMC. Accepteert u ook een casemanager die werkt onder taakdelegatie van de bedrijfsarts?

Antwoord
Ja, akkoord.

Vrijgegeven: 04-11-2019

Nr:

Categorie Contract
Betreft Concept overeenkomst arbodienstverlening, Artikel 3.3 duur van de overeenkomst, pag. 4

3

Vraag

Opdrachtnemer ziet graag dat verlenging van de raamovereenkomst met een optiejaar slechts mogelijk is als beide partijen voor verlenging wensen te opteren. Bent u bereid om overeen te komen dat voor het invoeren van een optiejaar altijd overeenstemming van beide partijen nodig is?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Dit is akkoord. Maar zowel opdrachtgever als opdrachtnemer dienen uiterlijk 6 maanden van de voren aan te geven of zij gebruik wensen te maken van de verlenging c.q. tussentijds te beëindigen.

Nr:

Categorie Juridisch
Betreft Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018, Artikel 14.4 Aansprakelijkheid en verplichtingen, pag. 4

4

Vraag

Graag wijzigt Opdrachtnemer artikel 14.4 naar: "Indien de verzekering van Contractant wijzigt, zal contractant de Gemeente informeren en heeft de Gemeente alsdan het recht van tussentijdse opzegging". Kunt u akkoord gaan met ons wijzigingsvoorstel?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Akkoord, mits de gemeente van tevoren (dus vóórdat de wijziging intreedt) hierover is geïnformeerd. De gemeente behoudt het recht om direct (dus zonder opzegtermijn) tussentijds op te zeggen. Opdrachtnemer heeft geen recht op een schadevergoeding o.i.d.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Eisen aan opdracht, eis 57, 1.7 Overige eisen, pag. 8

5

Vraag

Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de gemeente de standaard werkplek, behandeltafel en spreekruimte/ wachtruimte ter beschikking stelt. Opdrachtnemer stelt, omwille van de privacy en veiligheid, zelf voorwaarden aan de inrichting van de spreekkamer, de wachtruimte en het meubilair. Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de inrichting van de spreekkamer op klantlocatie, naar wens van Opdrachtnemer?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Ja, akkoord mits het redelijke wensen betreft gerelateerd aan de dienstverlening. Er wordt geen garantie gegeven op ruimte op het Stads kantoor. Dit is afhankelijk van de grootte van de vraag en de prioritering in het Stads kantoor. Partijen zullen hier t.z.t. nadere afspraken over maken.

Nr:

Categorie Inhoud
Betreft Eisen aan opdracht, eis 43, 1.4 Eisen aan de Bedrijfsarts, pag. 6

6

Vraag

De bedrijfsarts van Opdrachtnemer verzorgt de terugkoppeling binnen 48 uur. Hiermee heeft hij de tijd om een grondige en uitgebreide rapportage op te stellen. Gaat u akkoord met het binnen 48 uur beschikbaar stellen van de rapportage?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eisen aan opdracht, eis 37, 1.3 Eisen aan de in te zetten deskundigen, pag. 6

7

Vraag

Graag gaat Opdrachtnemer in gesprek met de gemeente Utrecht indien er klachten zijn over een van onze deskundigen. Op die manier krijgen we de kans om klachten op te lossen, de kwaliteit van onze deskundigen te verbeteren en hoor en wederhoor toe te passen. Mocht blijken dat dat niet afdoende is dan stelt Opdrachtnemer graag in gezamenlijkheid met de gemeente Utrecht vast of een van onze deskundigen niet functioneert. Gaat u akkoord met de voorgestelde werkwijze?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Akkoord.

Nr:

Categorie Contract

Betreft Inschrijvingsleidraad, 1.1 doel en scope van de aanbesteding+ eis 73, pag. 3

8

Vraag

In de planning is opgenomen dat de aanbesteding op 17 december 2019 wordt gegund en de nieuwe overeenkomst op 1-1-2020 in zal gaan. Voor een zorgvuldige overgang van een grote organisatie, zoals de gemeente Utrecht, denkt inschrijver tenminste 6-8 werkweken nodig te hebben. Het heeft dan ook de voorkeur van Inschrijver om de ingangsdatum te verschuiven naar 1-3-2020. Is opdrachtgever bereid om de ingangsdatum te verschuiven naar een later tijdstip, bij voorkeur 1-3-2020?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Er is begrip voor de situatie, maar uitstel is niet mogelijk. Partijen treden met elkaar in overleg om deze fase zo goed mogelijk te doorlopen waarbij de medewerkers zo min mogelijk hinder ondervinden van deze transitie naar nieuwe leverancier. Zorgvuldigheid is het uitgangspunt boven snelheid.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Inschrijvingsleidraad, 1.1 doel en scope van de aanbesteding, pag. 3

9

Vraag

Opdrachtnemer ziet een rol weggelegd voor de praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB) voor de begeleiding van uw medewerkers. De POB werkt als taakgedelegeerde van de bedrijfsarts en begeleidt uw medewerkers vooral in de eerste zes weken van het verzuim waardoor er eerder gekeken kan worden naar de mogelijkheden op terugkeer naar werk. Staat u open voor de inzet van deze professional en zo ja, bent u bereid het uurtarief van de Praktijkondersteuner bedrijfsarts toe te voegen aan het Inschrijvingsblad Prijs?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Dit behoort tot de mogelijkheden en zal nader tussen partijen worden afgestemd. Inschrijver kan hier vooralsnog geen rechten aan ontleen.

Nr:

Categorie Uitvoering

Betreft Inschrijvingsleidraad, 1.1 doel en scope van de aanbesteding, pag. 3

10

Vraag

Opdrachtnemer zet graag haar inzetbaarheidscoaches in voor de verzuimbegeleiding, in de rol van de gevraagde register casemanagers. De inzetbaarheidscoaches van Opdrachtnemer zijn in staat om alle, van de register casemanager, gevraagde werkzaamheden uit te voeren. Zij zijn goed opgeleid, getraind en beschikbaar voor de monitoring van de dossiers, ondersteuning en coaching van HRM/ leidinggevenden van de gemeente Utrecht. Gaat u akkoord met de inzet van de inzetbaarheidscoach in de rol van de register casemanager? Zo ja, bent u bereid het Inschrijvingsblad Prijs hierop aan te passen?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Dit behoort tot de mogelijkheden en zal nader tussen partijen worden afgestemd. Inschrijver kan hier vooralsnog geen rechten aan ontleen. Het prijsinvulformulier wordt hier in ieder geval niet op aangepast.

- Nr:**
- Categorie** Juridisch
- Betreft** Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Utrecht 2018, Artikel 4.6 Algemene verplichtingen contractant, pag. 4
- 11
- Vraag**
- Graag voegen we onderstaande passage toe aan artikel 4.6: Algemene verplichtingen contractant:
...deze overeenkomsten bekend zijn bij de contractant en de contractant daar expliciet en schriftelijk mee heeft ingestemd, in acht nemen.... Gaat u akkoord met deze toevoeging?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-11-2019
- Akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Concept overeenkomst arbodienstverlening, Artikel 9 Boete, pag. 5
- 12
- Vraag**
- Opdrachtnemer accepteert geen contractuele boetes. Bent u bereid om artikel 9.1 buiten toepassing te verklaren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-11-2019
- Akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Concept overeenkomst arbodienstverlening, Artikel 3.3 duur van de overeenkomst, pag. 4
- 13
- Vraag**
- Opdrachtnemer ziet graag dat de verlenging van de raamovereenkomst met een optiejaar ten minste drie maanden voor de contractuele vervaldatum wordt aangekondigd. Bent u bereid om voorgestelde aankondigingstermijn voor de verlenging op te nemen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-11-2019
- Nee. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer dienen uiterlijk 6 maanden van de voren aan te geven of zij gebruik wensen te maken van de verlenging c.q. tussentijds te beëindigen.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Concept overeenkomst arbodienstverlening, Artikel 3.3 duur van de overeenkomst, pag. 4
- 14
- Vraag**
- De looptijd van de overeenkomst kan oplopen tot maximaal 5 jaar. Gelet op deze lengte stelt Gegadigde voor dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tot max 3 maanden (zie algemene inkoopvoorwaarden, art 24.1) schriftelijk op te zeggen. Kunt u daar mee akkoord gaan?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-11-2019
- Nee. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer dienen uiterlijk 6 maanden van de voren aan te geven of zij gebruik wensen te maken van de verlenging c.q. tussentijds te beëindigen.
- Nr:**
- Categorie** Contract
- Betreft** Eisen aan opdracht, eis 84, 1.9 Commerciële eisen, pag 11
- 15
- Vraag**
- Wij kennen een indexering op basis van de indexcijfers van de NZa, door het gemiddelde te nemen van enerzijds het indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten en anderzijds het prijsindexcijfer voor personele kosten. Gaat u akkoord met onze indexatie methodiek?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-11-2019

Niet akkoord.

- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Eisen aan opdracht, eis 77, 1.7 Overige eisen, pag. 10
- 16 **Vraag**
- Staat u inschrijver toe om jaarlijks, vanaf 1 januari 2021, het aantal medewerkers waarvoor het uurtarief bedrijfsarts/ registercasemanager van toepassing is naar boven danwel naar beneden aan te passen?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-11-2019
- Akkoord, mits beide partijen dit overeenkomen waarbij eis 77 wel in acht genomen moet worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Eisen aan opdracht, eis 77, 1.7 Overige eisen, pag. 10
- 17 **Vraag**
- Staat u inschrijver toe om jaarlijks het werkelijk afgenomen aantal uren aan de gemeente Utrecht te factureren?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-11-2019
- Akkoord, waarbij eis 77 wel in acht genomen moet worden.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Eisen aan opdracht, eis 77, 1.7 Overige eisen, pag. 10
- 18 **Vraag**
- Indien de gemeente Utrecht gebruik maakt van de inzet van de bedrijfsarts op één van de locaties van de gemeente dan werkt Opdrachtnemer op basis van dagdelen van 4 aaneengesloten uren. In dat geval is er een blok van 4 uur of een blok van 8 uren (1 werkdag) voor u gereserveerd. Niet volgeplande dagdelen van 4 uur of werkdagen van 8 uren dienen in zijn geheel te worden afgenomen /betaald door opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-11-2019
- Akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Eisen aan opdracht, eis 75, 1.7 Overige eisen, pag. 10
- 19 **Vraag**
- Binnen de organisatie van Opdrachtnemer is de accountmanager het aanspreekpunt voor verbeterpunten in de uitvoering van de dienstverlening conform de gemaakte afspraken. We zien dan ook graag dat ook de accountmanager aanwezig bij de evaluaties met de gemeente Utrecht. Gaat u hiermee akkoord?
- Antwoord** **Vrijgegeven:** 04-11-2019
- Akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
- Betreft** Eisen aan opdracht, eis 73, 1.7 Overige eisen, pag. 10
- 20 **Vraag**
- Opdrachtnemer kan pas starten met overnemen van de lopende ziektedossiers op de datum dat de overeenkomst ingaat. Dit houdt in dat Opdrachtnemer niet kan voldoen aan de eis dat de lopende dossiers uiterlijk 1 januari 2020 overgenomen dienen te zijn, maar wel voldoen aan de eis dat de lopende dossiers zo spoedig mogelijk, vanaf de ingangsdatum van de overeenkomst, worden overgenomen. Bent u bereid uw eis 73 hierop aan te passen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Akkoord.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eisen aan opdracht, eis 53, 1.6 personeel en administratie, pag. 7

21

Vraag

Afhankelijk van het bij de gemeente Utrecht in gebruik zijnde personeelsinformatiesysteem is Opdrachtnemer in staat en bereid om mee te werken aan een tweezijdige koppeling. Het is mogelijk dat de leverancier van uw personeelsinformatiesysteem ook kosten voor het voorbereiden en tot stand brengen van een eventuele koppeling in rekening brengt. Deze kosten zijn voor Opdrachtnemer niet inzichtelijk. Bent u bereid deze kosten voor uw rekening te nemen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Ja, akkoord voor zover dit het deel betreft van de koppeling wat gerealiseerd moet worden door de leverancier van het personeelsinformatiesysteem. Partijen zullen hier t.z.t. nadere afspraken over maken.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eisen aan opdracht, eis 43, 1.4 Eisen aan de Bedrijfsarts, pag. 6

22

Vraag

In geval van spoed is een gesprek binnen 48 uur mogelijk maar zal niet worden uitgevoerd door uw vaste bedrijfsarts waarbij het ook niet zeker is dat dit op uw vaste spreekuurlocatie zal zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Wanneer een spoedafpraak bij de eigen bedrijfsarts niet mogelijk blijkt, wordt een vervangende bedrijfsarts geaccepteerd. Per geval zal worden bepaald op welke locatie een bezoek mogelijk is. Een zieke medewerker kunnen we niet onredelijk lang laten reizen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eisen aan opdracht, eis 43, 1.4 Eisen aan de Bedrijfsarts, pag. 6

23

Vraag

Graag bepaalt opdrachtnemer in overleg met de gemeente Utrecht welke gevallen als spoed aangemerkt kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Ja, akkoord mits opdrachtnemer zich bewust is van het feit dat een situatie niet medisch spoedeisend hoeft te zijn, maar wel spoedeisend is vanwege een juridische procedure. De gemeente heeft in dergelijke situaties een doorslaggevende stem.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eisen aan opdracht, eis 40, 1.4 Eisen aan de Bedrijfsarts, pag. 6

24

Vraag

Kunt u beschrijven op welke locaties, en gedurende hoeveel dagdelen per week, de spreekuren door de bedrijfsartsen op dit moment worden afgenomen?

Antwoord**Vrijgegeven:** 04-11-2019

Op twee locaties. Locatie Stadskantoor, Stadsplateau 1 3521 AZ Utrecht en locatie Tractieweg 2, 3534 AP Utrecht. In totaal 10 dagdelen.

Nr:**Categorie** Inhoud**Betreft** Eisen aan opdracht, eis 40, 1.4 Eisen aan de Bedrijfsarts, pag. 6

- 25 **Vraag**
Kunt u aangeven op welke overige locaties van de gemeente Utrecht spreekuurfaciliteiten zijn ingericht?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-11-2019**
Op twee locaties. Locatie Stads Kantoor, Stadsplateau 1 3521 AZ Utrecht en locatie Tractieweg 2, 3534 AP Utrecht.
- Nr:**
- 26 **Categorie** Inhoud
Betreft Eisen aan opdracht, eis 30, 1.3 Eisen aan de in te zetten deskundigen, pag. 5
Vraag
Gezien de grootte van de opdracht en het hiervoor benodigde aantal in te zetten professionals kan Opdrachtnemer niet op voorhand garanderen dat bij- of nascholing van de deskundigen niet samenvalt met een dagdeel waarop een van de deskundigen voor de gemeente Utrecht werkzaam is. Wij proberen deze situaties zoveel mogelijk te voorkomen en in die gevallen dat het wel zo wordt ingepland, proberen we een vervanger in te zetten. Aangezien het werken aan de deskundigheid en kwaliteit van onze deskundigen ook in het belang is van de gemeente Utrecht vragen wij u of u akkoord kunt gaan met voorgestelde werkwijze?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-11-2019**
Akkoord.
- Nr:**
- 27 **Categorie** Inhoud
Betreft Eisen aan opdracht, eis 26 PMO, 1.2 Eisen aan de scope van de opdracht, pag. 5
Vraag
In het Inschrijvingsblad Prijs vraagt u een uurtarief voor PMO en geeft daarbij aan dat het geschat aantal uren per jaar 200 bedraagt. Het tarief voor een PMO wordt bepaald door de gewenste/benodigde inhoud van het onderzoek en niet alleen door de tijdsbesteding van de arts (o.a. keuringsassistente, apparatuur, laboratoriumkosten..). Vraagt u naar de prijs van een PMO voor een werknemer (met een inschatting van 200 PMO's per jaar)?
Zo ja, om prijzen te kunnen vergelijken is het dan voor u nodig inzichtelijk te hebben wat de inhoud is van het aangeboden PMO; Kunt u beschrijven wat de voorgeschreven inhoud van de PMO's dient te zijn ?
Zo nee, kunt u dan aangeven op welke wijze Opdrachtnemer de inhoud van de aangeboden PMO's aan kan aanleveren, als aanvulling op het Inschrijvingsblad Prijs?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-11-2019**
Inschrijver dient uit te gaan van 200 uur waarbij alle kosten zijn verdisconteerd gebaseerd op uw werkwijze en inschatting gelet op uw ervaring met de gehanteerde werkwijze.
- Nr:**
- 28 **Categorie** Inhoud
Betreft Eisen aan opdracht, eis 26 PMO, 1.2 Eisen aan de scope van de opdracht, pag. 5
Vraag
Opdrachtnemer heeft een gespecialiseerde afdeling waarbinnen keuringen, PAGO/PMO en vaccinaties uitgevoerd worden (onder andere vanwege bijzondere kennis, benodigde certificaten/registraties en het veelal projectmatige karakter van een PMO voor werknemers). Deze afdeling werkt nauw samen met de bedrijfsartsen die opgesteld staan voor de verzuimbegeleiding. Is dat akkoord voor de Gemeente Utrecht?
Antwoord **Vrijgegeven: 04-11-2019**
Akkoord.
- Nr:**
- Categorie** Inhoud
Betreft Eisen aan opdracht, eis 26 PMO, 1.2 Eisen aan de scope van de opdracht, pag. 5

29

Vraag

Om vroegtijdig werkgerelateerde gezondheidsklachten op te sporen is het nodig om per functie de arbeidsbelastende factoren in kaart te brengen. Heeft de Gemeente Utrecht dit al in kaart gebracht en zijn er al functiespecifieke PAGO/PMO's opgesteld?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Er zijn voor de onderdelen Stadsbedrijven en Vergunning, Toezicht en Handhaving wel arbeidsbelastende factoren in kaart gebracht per functie of functiegroep. Voor een aantal onderdelen nog niet. In 2020 zal hier verder inhoud aan gegeven worden. Er zijn geen functiespecifieke PAGO/PMO's opgesteld.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eisen aan opdracht, eis 26 PMO/ keuringen, 1.2 Eisen aan de scope van de opdracht, pag. 5

30

Vraag

Graag horen wij van de gemeente Utrecht of er op dit moment keuringen voor bepaalde functies worden uitgevoerd. Betreft dit aanstellingskeuringen en/of periodieke keuringen? Zo ja, voor welke functies worden deze uitgevoerd en hoeveel worden er op jaarbasis uitgevoerd?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Nee, er vinden geen aanstellingskeuren en ook geen periodieke keuringen plaats.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eisen aan opdracht, eis 25, 1.2 Eisen aan de scope van de opdracht, pag. 5

31

Vraag

Opdrachtnemer werkt mee aan een overdracht van de lopende dossiers bij beëindiging van de overeenkomst binnen drie maanden aan een opvolger. Daarbij is het wel zo dat het aanschrijven van de medewerkers voor schriftelijke toestemming een verantwoordelijkheid is voor de opvolger. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Akkoord.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eisen aan opdracht, eis 22 + eis 53, 1.2 Eisen aan de scope van de opdracht, pag. 5

32

Vraag

Kunt u aangeven met welk registratiesysteem de gemeente Utrecht werkt?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Pims/Youp van Centric.

Nr:

Categorie Inhoud

Betreft Eisen aan opdracht, eis 17, 1.2 Eisen aan de scope van de opdracht, pag. 4

33

Vraag

Kunt u aangeven welke decentrale spreekuurlocaties de gemeente Utrecht, veilig en volgens de richtlijnen van de AVG, heeft ingericht, zodat Inschrijver hier kan werken?

Antwoord

Vrijgegeven: 04-11-2019

Locatie Stadskantoor, Stadsplateau 1 3521 AZ Utrecht en locatie Tractieweg 2, 3534 AP Utrecht zijn ingericht zodat inschrijver hier kan werken.

Nr:

Categorie Inhoud

- 34 **Betreft** Eisen aan opdracht, eis 15, 1.2 Eisen aan de scope van de opdracht, pag. 4
Vraag
De verzuimbegeleiding van collegeleden en raadsleden kent een vrijwillig karakter en verloopt niet conform WvP. Kunt u beschrijven wat de gewenste werkwijze is van de arbodienstverlening voor de college- en raadsleden van de gemeente Utrecht, binnen de opdracht? Kunt u hierbij aangeven om hoeveel medewerkers het gaat en welke onderdelen van de opdracht voor hen beschikbaar moeten zijn?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-11-2019
College van Burgemeester en wethouders bestaat uit 8 personen. In totaal zijn er 45 raadsleden. Wij willen alle delen van de opdracht optioneel aanbieden, aan de personen. Zoals u het al beschrijft is het aan de personen of zij hier gebruik van willen maken.
- Nr:**
- 35 **Categorie** Inhoud
Betreft Inschrijvingsleidraad, 1.3 achtergrondinformatie bij de opdracht, pag. 3
Vraag
De gemeente heeft jaren geleden het eigen-regiemodel omarmd. Begrijpen wij het goed dat hier bedoeld wordt dat de leidinggevenden de regie hebben op het voorkomen en terugdringen van het verzuim van de medewerkers, waarbij de bedrijfsartsen de regie hebben voor wat betreft de bepalingen uit de Arbowet alsmede de AVG? Kunt u beschrijven wat in dit kader wordt verstaan onder het eigen-regiemodel?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-11-2019
Hier wordt inderdaad bedoeld dat de leidinggevenden de regie hebben op het voorkomen en terugdringen van het verzuim van de medewerkers, waarbij de bedrijfsartsen de regie hebben voor wat betreft de bepalingen uit de Arbowet alsmede de AVG.
- Nr:**
- 36 **Categorie** Contract
Betreft Inschrijvingsleidraad, 1.1 doel en scope van de aanbesteding, pag. 3
Vraag
De gemeente Utrecht heeft de mogelijkheid om de overeenkomst drie (3) keer met een (1) jaar te verlengen. Bent u bereid om de optie tot verlenging van de overeenkomst wederkerig te maken?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-11-2019
Akkoord.
- Nr:**
- 37 **Categorie** Uitvoering
Betreft Inschrijvingsleidraad, 1.1 doel en scope van de aanbesteding, pag. 3
Vraag
Graag krijgt Inschrijver duidelijkheid over het aantal medewerkers waarvoor de gevraagde diensten uitgevoerd mogen gaan worden. Op het inschrijvingsblad is sprake van 3800 medewerkers voor bedrijfsartsenzorg en 3100 uur voor de verzuimbegeleiding door registercasemanagers, terwijl uit de verzuimcijfers 2017 – 2019 naar voren komt dat er in totaal op 30-09-2019 3709,75 FTE en 4339 (+47+1) medewerkers werkzaam zijn voor de gemeente Utrecht.
Kunt u aangeven wat het juiste uitgangspunt, aantal medewerkers, zal zijn bij de start op 1-1-2020 en eventueel uw Inschrijvingsblad prijs hierop aanpassen?
Antwoord **Vrijgegeven:** 04-11-2019
Het prijsinvulformulier dient aangehouden te worden dus resp. 3800 om 3100 medewerkers.