

CONCEPT OVEREENKOMST ten behoeve van SOC/MDR Dienstverlening

Betreft: Gewijzigde versie t.a.v. Nota van Inlichtingen II d.d. 21 februari 2024

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *De Connectie*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *S. de Kleyn, Directeur*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("*NAAM_HIER*") met Kamer van Koophandel nummer ("*KvK_Hier*") gevestigd en kantoorhoudende te ("*PLAATS_HIER*") aan de ("*ADRES_HIER*") ("*POSTCODE_HIER*"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "*partijen*" dan wel afzonderlijk als "*partij*",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van het Aanbestedingsdocument of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Leverancier als economisch meest voordelige inschrijver met de beste prijs-kwaliteit verhouding in voornoemde aanbestedingsprocedure is beoordeeld;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- Deze Overeenkomst;
- De Verwerkersovereenkomst;
- SLA;
- De Nota van Inlichtingen;
- Aanbestedingsdocument met bijbehorende bijlagen;
- GIBIT voorwaarden 2020;
- Inschrijving Leverancier.

Wanneer echter de kwaliteit van de inschrijving volgens de Opdrachtgever uitgaat boven de Nota van Inlichtingen, de in het Aanbestedingsdocument incl. bijlagen en de voorwaarden geëiste kwaliteit, prevaleert de inschrijving boven alle andere contractdocumenten, met uitzondering van de bepalingen in de Overeenkomst.

1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

Artikel 2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Looptijd

3.1. De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar.

3.2. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

3.3. De Overeenkomst mag maximaal tweemaal worden verlengd.

3.4. Bij verlenging wordt de Overeenkomst verlengd met een periode van twee (2) jaar.

3.5. De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.

3.6. De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. ~~De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:~~

Artikel 4. Implementatie

4.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg op te stellen Implementatieplan op basis van de inschrijving van Leverancier.

4.2. De Implementatie dient uiterlijk vier maanden na definitieve gunning te zijn voltooid, e.e.a. conform het gestelde in het Programma van Eisen.

Artikel 5. Acceptatie

5.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

Artikel 6. Onderhoud

6.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- In een service level agreement. Artikel 8 GIBIT vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.

6.2. Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in beginsel geen Acceptatieprocedure plaatsvinden.

Artikel 7. Gebruiksrechten

7.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

7.2. Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.

De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

Artikel 8. Exit-plan

8.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk vóór 1 september 2024** een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in bijlage "Bijlage concept Exit plan".

Artikel 9. Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 9.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage verwerkersovereenkomst.
- 9.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 9.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 10. Vergoedingen

- 10.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 10.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 10.3. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 10.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 10.5. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 10.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 10.7. Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.
- 10.8. Leverancier verzendt de factuur (met routenummer: ICT pool) aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar facturen@connectie.nl.

- 10.9. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.
- 10.10. Meerwerk kan en mag alleen in rekening worden gebracht indien de Opdrachtgever voor dat Meerwerk een aparte schriftelijke opdracht heeft verstrekt met afspraken over de hoogte van de vergoeding voor het Meerwerk.

Artikel 11. Contactpersonen en bevoegdheden

- 11.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 11.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.
- 11.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.
- 11.4. Er is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

Artikel 12. Evaluatie

- 12.1. Evaluatie vindt plaats zoals overeengekomen in onderdeel 8 van het Programma van Eisen.
- 12.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal, of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deelovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 13. Voorwaarden en overige afspraken

- 13.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 13.2. Partijen komen de volgende aanvullingen op en afwijkingen van de GIBIT 2020 overeen.

Artikel 4 en 7

Ten aanzien van artikel 4 lid 2 en artikel 7.3 geldt de nuancering dat Opdrachtnemer niet aan de fatale termijn gehouden kan worden indien:

- i. de aanbestedende dienst zelf niet of niet tijdig de noodzakelijke medewerking verleent aan de uitvoering van de overeenkomst, of
- ii. de aanbestedende dienst zelf niet of niet alle door voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie verstrekt, of
- iii. de aanbestedende dienst zelf de voor de voortgang van de werkzaamheden van Leverancier benodigde besluiten niet of niet tijdig neemt; of
- iv. Sprake is van meerwerk of sprake is van wijziging van de opdracht door of op verzoek van de aanbestedende dienst zelf;

Artikel 8

Lid 12 is niet van toepassing op deze Overeenkomst.

Artikel 13

In aanvulling op lid 3 is de door de Opdrachtnemer te vergoeden schade per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van drie maal de opdrachtwaarde tot een maximum van € 500.000,- per gebeurtenis en € 1.000.000,- per kalenderjaar.

Ten behoeve van lid 4 wordt de schade beperkt per gebeurtenis tot een bedrag van twee maal de jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier (4) maal de jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen).

Artikel 15

De in lid 5 benoemde boete bedraagt nooit meer dan €10.000,-.

Artikel 20

In aanvulling op artikel 20 van de GIBIT komen partijen het volgende overeen: 'Ontbinding van een overeenkomst laat reeds verrichte prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting onverlet, deze zullen geen voorwerp van ongedaan making zijn.'

Artikel 21

In aanvulling van artikel 21 geldt:

- Een controle niet wordt verricht door een concurrent van Opdrachtnemer;
- Dat de partij die de controle uitvoert gehouden is aan geheimhoudingverplichtingen welke tenminste vergelijkbaar zijn met die welke zijn opgenomen in deze voorwaarden;
- Een controle altijd wordt uitgevoerd op basis van een vooraf tussen partijen overeengekomen auditplan;
- De resultaten en de vaststelling van de controle en de eventueel op basis daarvan uit te voeren acties tussen partijen worden besproken en overeengekomen tussen partijen.

- 13.3. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 13.4. De documenten zoals opgenomen in 1.1 vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 13.5. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2020.
- 13.6. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn niet eerder van kracht dan nadat zij schriftelijk door beide Partijen zijn overeengekomen. De wijzigingen worden in de vorm van een addendum aan deze Overeenkomst toegevoegd.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

- Deze Overeenkomst;
- De Verwerkersovereenkomst;
- SLA;
- De Nota van Inlichtingen;
- Aanbestedingsdocument met bijbehorende bijlagen;
- GIBIT voorwaarden 2020;
- Inschrijving Leverancier;
- Contactpersonen Opdrachtgever;
- Contactpersonen Leverancier.

BIJLAGEN UITWERKING ASPECTEN ICT PRESTATIE

- Bijlage concept Exit plan.