

BIJLAGE DEMONSTRATIES

Inschrijvers wordt gevraagd een demonstratie voor te bereiden aan de hand van de onderstaande opgemaakte casuïstiek. De onderstaande onderwerpen zijn opgesteld op basis van het bijgevoegde Programma van Eisen. Onderstaande eisen ziet de AD graag getoond gedurende de demonstratie. Daarnaast worden 4 casussen gevraagd om te demonstreren. De precieze invulling is aan de inschrijver.

EISEN

- **Werkwijze voor casusbehandeling:**
 - Incidentdetectie, -analyse en -oplossing (paragrafen 2.5, 2.30).
 - Demonstratie van triage en analyse mogelijkheden (paragraaf 2.5).
 - Voorbeeld van een incident afhandeling m.b.t. ITSM (aanpak en werkwijze) (paragraaf 2.17).
- **Beoordelingscriteria:**
 - Oplostijd en efficiëntie (paragrafen 4.7, 4.8).
 - Voorkomen van false positives (paragrafen 4.9, 4.16).
- **Documentatie, processen en communicatie:** (paragrafen 5.1 - 5.21)
 - Voorbeeld communicatie en (maandelijkse) managementrapportage.
- **Privacy & security:** (paragrafen 7.1 - 7.5)
 - Beheer en bescherming van bijzondere persoonsgegevens.

CASSUSSEN

1. Multi-stage incident involving Initial access & Credential access involving one user.
2. Lateral movement involving multiple users.
3. Ransomware uitbraak, detectie, volgen en automatic responses
4. Een eigen ingebracht casus vanuit inschrijver. Daarbij geeft inschrijver aan waarom zij dit van belang acht voor de AD.

Bij bovenstaande casussen wil AD terugzien:

- Hoe worden zaken opgepakt (manier en snelheid van werken, contactmomenten)
- Hoe voorkomt Inschrijver False Positives
- Hoe komen meldingen terug in de periodieke rapportages

BEOORDELING

AD zal de demonstraties beoordelen op onderstaande onderwerpen:

- Gebruikersvriendelijk van de aan te bieden gebruikersapplicatie.
- De mate waarin de casussen worden afgehandeld t.a.v. efficiëntie, snelheid en contactmomenten
- Mate van complexiteit van de aangeleverde casus
- De competenties van de functionaris(sen) – de inhoudelijke kennis c.q. de kwaliteit van de (inhoudelijke) beantwoording van vragen.