

Annex 1

Vragenlijst t.b.v. marktconsultatie Aanmeld en -instroomproces



Aanbestedende dienst:	ROC Midden Nederland
Procedure:	Marktconsultatie
Datum, versie:	5 juni 2024 definitief

Vragenlijst

Graag vragen we de markt mee te denken over het ondersteunen van ons aanmeld- en intake proces van potentiële studenten.

Onderstaande vragen stellen ons in staat om opvolging te geven aan de doelstellingen zoals genoemd in het begeleidend document.

Deze vragen kunt u in een document (bij voorkeur Word O365) beantwoorden met vermelding van het vraagnummer.

Als maximum aantal pagina's voor beantwoording van alle vragen, denken wij aan 5 pagina's A4, exclusief afbeeldingen.

We hebben de volgende vragen geformuleerd:

Oplossing

1. Waarom is uw applicatie volgens u wel of niet een juiste oplossing voor de beschreven uitdagingen en wensen in het begeleidende document?
2. Omschrijf op welke wijze uw oplossing binnen de referentiearchitectuur MORA past.
3. Kunt u aantonen welke technische en organisatorische maatregelen u heeft geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid, integriteit, en beschikbaarheid van o.a. persoonsgegevens te waarborgen?
4. Graag ontvangen wij een roadmap voor de doorontwikkeling van uw applicatie zodat wij onze eisen en wensen hierop kunnen afstemmen.

Koppelingen

5. Omschrijf
 - a. met welke systemen kan uw oplossing koppelen en hoe heeft u het overleg met de leveranciers van die systemen geborgd.
 - b. welke (open) standaarden worden gehanteerd bij de koppelingen
 - c. hoe zijn de integratie services georganiseerd
6. Welke aandachtspunten voor koppelingen zou u ons willen meegeven?

Aanbesteding

7. Met welke soort kosten moeten we rekening mee houden bij uw oplossing? Wij denken in ieder geval aan kosten voor licentie, SLA, implementatie gewenste koppelingen, training, etc.
8. Welk model voor prijsstelling hanteert u – een bedrag per student, per actief account of hanteert u een ander tarifieringsmodel?
9. Wij willen een oplossing voor langere tijd (bijv. 6-10 jaar) gaan gebruiken.
 - a. Hoe ziet u de relatie tijdens de contractperiode tussen u als leverancier en ROC MN als klant
 - b. Wat zijn de voordelen/nadelen van de door ons aangegeven contractperiode?
10. Welk advies wilt u ons meegeven met betrekking tot onderwerpen die in een PvE moeten worden opgenomen?
11. Welke onderwerpen moeten wij niet vergeten in onze uitvraag ?