

04/06/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Eindhoven
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Klantvolgsysteem t.b.v. gemeente Eindhoven

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst met onderhavige opdracht op 1 oktober 2024 een overeenkomst te sluiten met één leverancier voor het leveren, beheren en hosten van een Klantvolgsysteem. Dit systeem dient te ondersteunen bij een optimale samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer op het gebied van casusregie en procesregie in veelal klantsituaties die meer complex zijn. De geraamde waarde van de opdracht bedraagt naar verwachting voor de implementatie €100.000,-. Daarnaast verwacht opdrachtgever dat de geraamde waarde per jaar voor gebruik van de oplossing €100.000,- is. Inschrijvers kunnen geen rechten ontleen aan deze geraamde waarde.

Identificatiecode van de procedure: 2c823315-9e0b-480e-b08f-9c0bdf565924

Interne identificatiecode : BV2022-0064

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 1

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Klantvolgsysteem
Beschrijving: Zie hoofdopdracht Zie hoofdopdracht
Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Opties:
Beschrijving van de opties: De overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier jaar en Opdrachtgever streeft naar een ingangsdatum van 1 oktober 2024. De initiële contracttermijn eindigt op 1 oktober 2028 . Opdrachtgever heeft driemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal twee jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland
Overal in het desbetreffende land
Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/10/2024
Einddatum: 01/10/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Opdrachtgever heeft driemaal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal twee jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:
Type: Andere

Beschrijving: Eisen staan in de aanbestedingsdocumenten

Gebruik van dit criterium: Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1. Implementatieplan

Beschrijving: Zie hoofdstuk 5 van het beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2. Demo

Beschrijving: Zie hoofdstuk 5 van het beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact): 25

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K3. Visie leverancier

Beschrijving: Zie hoofdstuk 5 van het beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K4. Programma van Wensen

Beschrijving: Zie hoofdstuk 5 van het beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: P1. Prijs

Beschrijving: Zie hoofdstuk 5 van het beschrijvend document.

Gewicht (punten, exact): 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende informatie: 30/07/2024 14:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/338511>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/338511>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van 16/08/2024 14:00 +02:00
inschrijvingen:
Uiterste datum tot
wanneer de inschrijving 3MONTH
geldig moet blijven:
Informatie over de openbare opening:
Datum/tijd: 16/08/2024 14:01 +02:00
Voorwaarden van het contract:
Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:
Geen raamovereenkomst
Informatie over het dynamische aankoopstelsel
Geen dynamisch aankoopstelsel
Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
:
Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Eindhoven
Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure Gemeente Eindhoven
verstrekt:
Organisatie die meer
informatie geeft over Gemeente Eindhoven
beroepsprocedures:
Organisatie die
verzoeken tot deelname Gemeente Eindhoven
ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Eindhoven
Registratienummer: 261529808
Postadres: Stadhuisplein 1
Stad: Eindhoven
Postcode: 5611 EM
Onderverdeling land
(NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)
Land: Nederland
Contactpunt: Ken Baggen
E-mail: Ken.Baggen@eindhoven.nl
Telefoon: +31 40238

Internetadres: <http://www.eindhoven.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Gemeente Eindhoven klachtenmeldpunt
Stad: Eindhoven
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)
Land: Nederland
E-mail: aanbestedingen.meldingen@eindhoven.nl
Internetadres: <https://www.eindhoven.nl/ondernemen/inkoop-en-aanbesteding>

Andere contactpunten:
Officiële naam: Inschrijving indienen via www.tenderned.nl
Postadres: Stadhuisplein 1
Stad: Eindhoven
Postcode: 5611 EM
Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant(NL414)
Land: Nederland
Contactpunt: Gemeente Eindhoven
E-mail: aanbestedingen@eindhoven.nl
Internetadres: <http://www.eindhoven.nl>

Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Oost-Brabant, zittingplaats 's Hertogenbosch
Postadres: Leeghwaterlaan 8
Stad: 's-Hertogenbosch
Postcode: 5223 BA
Onderverdeling land (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant(NL413)
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanksHertogenbosch@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 736202020
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 13b85f3e-17f9-460c-82c0-09b872b4251b-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de 04/06/2024 18:58 +02:00
aankondiging:

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking