

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Raamovereenkomst ICT-hardware  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Heliomare  
**Referentie:** -

## Toelichting:

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** 42  
**Onderwerp:** Prijzenblad

### Vraag:

Kunt u concreet aangeven aan welke minimale passmark score de processoren moeten voldoen, gezien er verschillende i5 en i7 processoren zijn is het voor inschrijver op dit moment niet duidelijk wat er onder vergelijkbaar wordt verstaan. Graag uw toelichting.

### Antwoord:

Passmark score i5: minimaal 14,864 Passmark score i7: 15,053.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 43  
**Onderwerp:** Prijzenblad

### Vraag:

U geeft aan op het prijzenblad dat het akkoord is om vergelijkbare producten aan te bieden. Is het toegestaan om een AMD-processor aan te bieden met dezelfde passmark score als de gevraagde Intel processoren op het prijzenblad? Graag uw motivatie.

### Antwoord:

Dit is niet akkoord. In verband met drivers kunnen alleen Intel processoren worden aangeboden.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 44  
**Onderwerp:** Prijzenblad

**Vraag:**

Op het prijzenblad vraagt u om een 13,3 inch laptop. U geeft als product ID KCPXR met de specificatie dat dit een Dell 3000 serie zou zijn. Dit is een foutieve SKU. De KCPXR is een Dell 5000 serie. Is onze aanname correct dat u voor beide 13,3 inch laptops een Dell 5000 serie of vergelijkbare laptop wilt? Kunt u dit aanpassen op het prijzenblad?

**Antwoord:**

U kunt het product ID negeren. De genoemde specificaties zijn leidend.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Een refresh rate van 75mHZ is niet standaard. Kunt u dit aanpassen naar 60 mHZ zodat u de beste prijs-kwaliteitverhouding krijgt.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Op het prijzenblad vraagt u Fat Clients uit. Kunt u toelichten hoe u deze devices qua opstelling gaat gebruiken?

**Antwoord:**

Op allerhande manieren. Wellicht kunt u iets specifiekier zijn in uw vraagstelling, zodat u van een gericht antwoord voorzien kan worden.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Op het prijzenblad spreekt u voor de fat clients over SSF-modellen en tiny modellen. Dit is tegenstrijdig en doelt op twee verschillende modellen. Is onze aannahme correct dat u voor Fat Clients een tiny model bedoeld. Zo ja, kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Dit is correct.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt om een laptop schermresolutie van 1920x1080 pixels. Dit is op dit moment niet meer de marktstandaard. De marktstandaard is 16:10 ofwel 1920x1200. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad?

**Antwoord:**

Dit is aangepast.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

Op het prijzenblad vraagt u om Logitech K120 QWERTY UK toetsenbord. Inschrijver vermoedt dat het hier om een omissie gaat en dat u een US toetsenbord bedoeld. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad. Graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Dit is akkoord (er dient een Euroteken op de 5 toets te staan).

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt om een flexplek muis B100. Voor dit product heeft u geen vergelijkbare specificaties opgegeven waardoor het niet duidelijk is welke alternatieven er aan geboden mogen worden. Kunt u dit specificeren?

**Antwoord:**

U dient een standaard bedrade optische muis met 2 drukknoppen en scrollwiel aan te bieden.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

Vraag 26 Nota van Inlichtingen 1

**Vraag:**

U geeft aan dat reparatie binnen de garantietermijn op een Heliomare-locatie dient te geschieden. Hiervoor dient er sprake te zijn van een Next Business Day Onsite garantie. Is onze aanname juist dat u voor alle producten (uitgezonderd Apple-producten) Next Business Day Onsite uitvraagt?

**Antwoord:**

Onsite garantie is een vereiste. Next business day is niet nodig, als het goedkoper kan met dezelfde week (of ~7 dagen) is dat ook toegestaan.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Vraag 21 Nota van Inlichtingen 1

**Vraag:**

Inschrijver wil u erop wijzen dat prijzen dagelijks fluctueren door onder andere de wisselende dollarkoers. Daarnaast geven fabrikanten normaliter een prijsvastheid af van slechts 3 maanden. In de huidige markt bieden fabrikanten zelfs maar een prijsvastheid van 1 maand, wegens de onzekerheid. Het accepteren van vaste prijs is dus een disproportioneel groot financieel risico voor de inschrijver.

Daarnaast kan een prijswijziging ook lager uitvallen en hiermee in uw voordeel uitpakken. Inschrijver verzoekt u daarom om een prijsvastheid van 6 maanden te hanteren. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, ontvangen wij graag uw motivatie.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 53 **Onderwerp:** Bijlage 7a – Prijzenblad gewijzigd n.a.v. NVI 1

**Vraag:**

Klopt onze aanname dat deze monitor via DisplayPort aangesloten dient te worden op de Displayport Out aansluiting van de monitor met dockingstation? Indien onze aanname klopt dan heeft de eis “inclusief daisy chaining functionaliteit” geen toegevoegde waarde en werkt slechts prijsopdrijvend. Als onze aanname klopt dan dient deze monitor voorzien te zijn van een Displayport aansluiting. Graag uw verduidelijking.

**Antwoord:**

Het klopt dat de monitor daisy chaining functionaliteit moet hebben en daaruitvoortvloeiend inderdaad een Displayport Out.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 54 **Onderwerp:** Bijlage 7a – Prijzenblad gewijzigd n.a.v. NVI 1

**Vraag:**

75mhz is geen marktconforme refreshrate (verversingsfrequentie) wij verzoeken u dit aan te passen naar een verversingsfrequentie van minimaal 75 Hz. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Zie hiervoor het antwoord op vraag 45.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 55 **Onderwerp:** Bijlage 7a – Prijzenblad gewijzigd n.a.v. NVI 1

**Vraag:**

24” is geen standaard formaat gelieve dit aan te passen naar minimaal 23.8” schermformaat. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**

Dit is akkoord en aangepast.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 56 **Onderwerp:** Bijlage 7a – Prijzenblad gewijzigd n.a.v. NVI 1

**Vraag:**  
Dient de monitor met dockingstation uitgerust te zijn met een geïntegreerde RJ45 aansluiting (t.b.v. LAN)? Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**  
Bij deze de bevestiging.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 57 **Onderwerp:** Bijlage 7a – Prijzenblad gewijzigd n.a.v. NVI 1

**Vraag:**  
Daisy chaining functionaliteit krijgt u alleen als de monitor met dockingstation is voorzien van een Displayport Out aansluiting. Wij verzoeken u dit als minimale eis op te nemen bij deze dockingmonitor. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**  
Zie hiervoor het antwoord op vraag 53.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 58 **Onderwerp:** Bijlage 7a – Prijzenblad gewijzigd n.a.v. NVI 1

**Vraag:**  
75mhz is geen marktconforme refreshrate (verversingsfrequentie) wij verzoeken u dit aan te passen naar een verversingsfrequentie van minimaal 75 Hz. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**  
Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 59      **Onderwerp:** Bijlage 7a – Prijzenblad gewijzigd n.a.v. NVI 1

**Vraag:**  
24" is geen standaard formaat gelieve dit aan te passen naar minimaal 23.8" schermformaat. Graag uw bevestiging.

**Antwoord:**  
Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 60      **Onderwerp:** Beschrijvend document, paragraaf 2.5

**Vraag:**  
U schrijft in paragraaf 2.5 het volgende: "Voor de tweede vragenronde geldt dat Inschrijver enkel gerechtigd is om vragen stellen over de door Heliomare bij de eerste Nota van Inlichtingen verstrekte antwoorden. Nieuwe vragen worden enkel als dit proportioneel wordt geacht en zulks ter beoordeling van Heliomare niet in behandeling genomen."

Gezien de drukte op de aanbestedingsmarkt is er niet voldoende tijd geweest om alle stukken vroegtijdig door te nemen. Bij het doornemen van de stukken zijn nog enkele belangrijke vraagstukken (zo ook voor de Aanbestedende Dienst) naar voren gekomen. Dit zijn echter wel nieuwe vragen. In het belang van een geldige Inschrijving en een passende aanbieding voor de Aanbestedende dienst, willen wij u vragen om in de Nota van Inlichtingen 2 wel nieuwe vragen toe te staan.

Graag uw begrip en akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u uw antwoord te onderbouwen.

**Antwoord:**  
Dit is akkoord. Ook 'nieuwe' vragen zijn in deze nota van inlichtingen beantwoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**      **Onderwerp:**

61 AIVG - Artikel 21

**Vraag:**

In artikel 21 van de AIVG zijn de bepalingen omtrent ontbinding opgenomen. Inschrijver verzoekt dit artikel wederkerig te maken, zodat Leverancier ook de mogelijkheid tot ontbinding heeft wanneer er zich een situatie bij u voordoet zoals omschreven in artikel 21.1 AIVG. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

62

**Onderwerp:**

AIVG - Artikel 18.3

**Vraag:**

"Artikel 18.3 van de AIVG luidt als volgt 'In geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel om informatie die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen is te delen, stellen Partijen elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte.'

Inschrijver verzoekt u hier het volgende aan toe te voegen: 'Tenzij de wettelijke verplichting of rechterlijk bevel dit verbiedt.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren."

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

63

**Onderwerp:**

AIVG Artikel 11.5

**Vraag:**

Artikel 11.5 AIVG luidt 'Instelling is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien Instelling een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier constateert.'

Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor het deel waarin Leverancier toerekenbaar tekortschiet? Graag uw bevestiging. Indien

u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. In Leverancier de Overeenkomst niet kan nakomen, is Instelling niet gehouden de factuur te voldoen.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

AIVG 2022 - Artikel 3.1

**Vraag:**

Volgens artikel 3.1 AIVG zijn Offertes ‘onvoorwaardelijk en onherroepelijk’.

Gangbaarder en redelijk is het om een gestanddoeningstermijn aan een offerte te verbinden. Immers, volgens artikel 3.1 kan opdrachtgever bij wijze van spreken drie jaar na het uitbrengen van de offerte alsnog akkoord ermee gaan, waarna inschrijver erdoor gebonden is, terwijl de prijzen inmiddels zijn veranderd. In het kader hiervan stelt inschrijver voor om een gestanddoeningstermijn van 60 kalenderdagen te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

AIVG 2022 - Artikel 1 (Gebrek)

**Vraag:**

In artikel 1.F van de AIVG wordt het begrip ‘Gebrek’ als volgt gedefinieerd: ‘Een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Prestatie, dan wel het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van het Prestatie door Opdrachtgever.’

Inschrijver neemt aan dat onder ‘Gebrek’ niet wordt verstaan een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Prestatie, dan wel het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van het Prestatie door Opdrachtgever door toedoen van de Opdrachtgever zelf.

Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Zie hiervoor het antwoord op vraag 24.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Nota van Inlichtingen 1, vraag 7

**Vraag:**

In paragraaf 3.3.2 van het beschrijvend document geeft u aan dat Inschrijver verscheidene bewijsstukken moet overleggen. U vraagt hierbij onder andere om het overleggen van de holdingverklaring in het geval van het gebruikmaken van een moedermaatschappij bij financieel-economische draagkracht.

Inschrijver heeft een verzekeringscertificaat waarbij de moedermaatschappij polishouder is, maar onze entiteit (Inschrijver) wel duidelijk genoemd staat op de het certificaat als verzekerde.

Is onze aanname correct dat in deze situatie Inschrijver zelfstandig voldoet en géén beroep hoeft te doen op haar moedermaatschappij en dus een holdingverklaring dient in te dienen? Graag uw verduidelijking.

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, Paragraaf 2.13.1

**Vraag:**

In paragraaf 2.13.1 van het beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten.

Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de

vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**  
68

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, Paragraaf 2.7

**Vraag:**

In paragraaf 2.7 van het beschrijvend document geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld.

Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**  
69

**Onderwerp:**

Bijlage 7a – Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt 'Google Chrome Education' uit. Dit betreft een licentie. Ook vraagt u voor deze regel de aanvullende dienstverlening uit zoals DOA-check, aanleveren CMDB-lijst en aanleveren CMDB-hashes. Dit is niet mogelijk voor dit product.

Graag verzoeken wij u hierop het prijzenblad aan te passen.

**Antwoord:**

Het prijzenblad is hierop aangepast.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 70  
**Onderwerp:** Bijlage 7a – Prijzenblad

**Vraag:**

U geeft nergens aan welke garantie u wenst te hebben op de producten. Hierdoor krijgt u laptops en chromebooks aangeboden met de minimale fabrieksgarantie. Is de minimale fabrieksgarantie de garantie die Aanbestedende Dienst wenst aangeboden te krijgen?

Graag uw verduidelijking. Zo niet, dan verzoeken wij u de gewenste garantie op laptops en chromebooks toe te voegen aan de verplichte specificaties.

**Antwoord:**

Standaard fabrieksgarantie periode is voldoende.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 71  
**Onderwerp:** Programma van eisen, eis 8

**Vraag:**

U heeft het in eis 8 over dat producten uit een Nadere Opdracht niet afkomstig mogen zijn uit grijze import. Klopt onze aanname dat alle producten die nu aangeboden moeten worden in het prijzenblad ook niet afkomstig mogen zijn uit grijze import. Dat wil onder andere zeggen dat de software op het Product, waaronder het OS (Android of iOS) dient oorspronkelijk OEM geschikt te zijn voor de Nederlandse markt en de op dat moment gangbare netwerken van alle in Nederland actieve mobiele telecomproviders en mag niet oorspronkelijk OEM bedoeld zijn voor gebruik in een ander (Europees) land. Dit om een goede waarborging met de Nederlandse netwerken te garanderen.

Graag uw begrip en akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u om dit te onderbouwen.

**Antwoord:**

Uw aanname is correct.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

72

Nota van Inlichtingen, vraag 21

**Vraag:**

In uw antwoord geeft u het volgende aan: “Het gevraagde Standaardassortiment dient wel degelijk een vaste prijs te hebben. Namelijk zoals bij inschrijving overeengekomen.”

Uw antwoord impliceert dat de opgegeven prijzen vast staan voor de gehele overeenkomst. Dit is in onze ogen disproportioneel. De bids die Inschrijvers ontvangen van fabrikant zijn in de meeste gevallen maximaal 90 dagen geldig. Dit betekent dat na deze 90 dagen Inschrijvers voor een zeer lange periode risico lopen (als de werkelijke inkoopprijs stijgt boven de opgegeven inkoopprijs). Om dit risico te verlagen, verzoeken wij u de prijsvastheidsperiode te beperken naar een half jaar. Na deze periode zou Inschrijver zijn prijs eventueel kunnen aanpassen (uiteraard wel met bewijslast (inkoopfacturen/bids) vanuit de fabrikant of distributeur).

Graag uw begrip en akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te onderbouwen.

**Antwoord:**

Zie hiervoor het antwoord op vraag 52.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 55

**Vraag:**

U schrijft in eis 55 het volgende: “...Indien Deelnemer twijfelt aan deze marktconformiteit dan heeft zij het recht de marktconformiteit te toetsen door offertes op te vragen bij derden (o.b.v. dezelfde voorwaarden als waarop de offerte van Opdrachtnemer is gebaseerd). Indien blijkt dat een offerte van een derde meer dan 5% goedkoper is dan de offerte van Opdrachtnemer (inkoopprijs + opslag), dan heeft Deelnemer het recht de opdracht buiten de Raamovereenkomst te verstrekken aan een derde.”

U geeft aan bij een afwijking groter dan 5% het recht te hebben de opdracht buiten de raamovereenkomst te plaatsen. U geeft hierin niet aan dat u Opdrachtnemer eerst de mogelijkheid geeft om de prijs aan te passen. Graag verzoeken wij u om dit toe te voegen aan deze eis.

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord. Heliomare is van mening dat Opdrachtnemer altijd haar laagste prijs dient (inkoopprijs + opslagpercentage) dient aan te bieden aan

Heliomare. Hier past geen herstelmogelijkheid als een product elders meer dan 5% goedkoper is dan het aanbod van Opdrachtnemer.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 74  
**Onderwerp:** K1 Plan van aanpak/webshop

**Vraag:**  
Voor sub-subgunningscriterium 'K1 Plan van aanpak/webshop' krijgt Inschrijver 5 A4 om haar beantwoording uit te werken. Gezien het aantal processen waarop ingegaan moet worden, verzoekt Inschrijver u om het maximumaantal pagina's aan te passen. Om een volledig, onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt Inschrijver een maximum voor van 7 A4. Graag uw akkoord.

**Antwoord:**  
Dit is niet akkoord. Heliomare acht vijf A4-pagina's ruim voldoende ten einde alle gevraagde onderwerpen te kunnen uitwerken.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 75  
**Onderwerp:** K1 Plan van aanpak/webshop

**Vraag:**  
Met betrekking tot het sub-subgunningscriterium 'K1 Plan van aanpak /webshop' vermeld u in het aanbestedingsdocument dat "Een Nadere Opdracht verloopt via de webshop van de Opdrachtnemer, zoals omschreven in paragraaf 1.3.7 dient Inschrijver deze processen te faciliteren." Echter, bij het doorlopen van het aanbestedingsdocument heeft Inschrijver geconstateerd dat paragraaf 1.3.7 ontbreekt. Kunt u opheldering verschaffen over wat hiermee wordt bedoeld?

**Antwoord:**  
Hier had verwezen moeten worden naar eis 50 van het programma van eisen.

**Percelen:** P1 ICT Hardware  
**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.** 76  
**Onderwerp:** Chromebook

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist een 2-in-1 Chromebook met 64GB interne opslag. Dit combinatie is niet gebruikelijk in de markt. Inschrijver verzoekt om of de 2-in-1 functie (360 graden scherm) te laten vervallen en 180 graden toe te staan of om de opslag aan te passen naar 32GB. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is niet akkoord, Heliomare houdt vast aan deze configuratie. Zie bijvoorbeeld de Dell 3110 2-in-1 'voor het onderwijs'.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**  
77

**Onderwerp:**  
Fat Client

**Vraag:**

Aanbestedende dienst eist een SFF Fatclient. Marktconform is een micro pc welke dezelfde minimale specificaties bevat maar een stuk minder ruimte in beslag neemt. Gaat u ook akkoord met een micro pc?

**Antwoord:**

Zie hiervoor het antwoord op vraag 47.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024

**Ref.nr.**  
78

**Onderwerp:**  
13,3" laptops

**Vraag:**

Aanbestedende dienst vraagt 13.3" laptops uit. Deze worden door bijna alle fabrikanten uitgefaseerd en zijn bijna niet meer leverbaar. De modellen worden allemaal aangepast naar 14" 16:10. Inschrijver verzoekt daarom om bij de 13,3" ook akkoord te gaan met een 14". Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Dit is akkoord.

**Percelen:** P1 ICT Hardware

**Beantwoord op:** 12 jul. 2024