

Algemene informatie

Aanbesteding: Raamovereenkomst ICT-hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Heliomare
Referentie: -

Toelichting:

Er is naar aanleiding van gestelde vragen een gewijzigd prijzenblad geüpload. Het is, op straffe van uitsluiting, niet langer toegestaan een inschrijving in te dienen gebruikmakend van een andere versie van het prijzenblad.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

U vraagt in het prijzenblad specifieke modellen uit. Hierbij geeft u tevens ‘ of gelijkwaardig, ter beoordeling aan Aanbestedende dienst’ aan. Inschrijver wil u erop attenderen dat het voor Inschrijvers niet transparant is wat ‘ gelijkwaardig’ is aan de uitgevraagde modellen. Vergelijkbaarheid kan namelijk op meerdere manieren worden geïnterpreteerd. U als Aanbestedende dienst beoordeelt uiteindelijk welke modellen wel of niet vergelijkbaar zijn.

Dit zorgt ervoor dat Inschrijvers de noodzaak voelen om het type aan te bieden dat specifiek in het prijzenblad staat opgenomen. Wanneer enkel deze uitgevraagde types door Inschrijvers worden aangeboden, resulteert dit in weinig tot geen marktwerking, aangezien de markt afhankelijk is van de desbetreffende fabrikant.

Inschrijver wil u er tevens op wijzen dat u het volgende heeft opgenomen onder 1.2.4 Gewenste situatie in het Beschrijvend document: “ Odrachtnemer is merkonafhankelijk en levert ICT Hardware van verschillende fabrikanten”. Door specifieke modellen uit te vragen in het prijzenblad, ontnemt u Inschrijvers de kans om voor de producten in het prijzenblad merkonafhankelijk te acteren en ICT Hardware van verschillende fabrikanten te leveren.

Inschrijver verzoekt u om deze redenen met klem specificaties toe te voegen, zodat de definitie van ‘ of vergelijkbaar’ duidelijk en transparant wordt voor alle Inschrijvers.

Antwoord:

Het gaat Heliomare om gelijkwaardig op basis van technische specificaties. Deze technische specificaties zijn aan het herziene prijzenblad toegevoegd

voor de producten waar dit relevant is. Met betrekking tot de Samsung-telefoons, kan hier geen gelijkwaardig alternatief voor worden aangeboden. Dit, vanwege het mobile device management dat reeds is ingericht.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
2

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen ICT Hardware - Eis 20

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat het niet gangbaar is om het onderdeel serienummers van de geleverde producten met behulp van barcodes, op een digitale pakbon mee te leveren. Om deze reden verzoekt Inschrijver u dit onderdeel te laten vervallen binnen de eis. Graag uw akkoord.

Antwoord:

"Met behulp van barcodes" uit onderdeel 12 van eis 20 komt te vervallen.

Alleen indien de aanvullende dienst CMDB-registratie wordt afgenomen, dienen (o.a.) de serienummers in een bestand te worden aangeleverd, zodat import in het CMDB (Topdesk) mogelijk is.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen ICT Hardware - Eis 20

Vraag:

Inschrijver wil u erop attenderen dat het niet gangbaar is om het onderdeel 'aantallen per item vermeld die nog in back-order staan', op een digitale pakbon mee te leveren. Om deze reden verzoekt Inschrijver u dit onderdeel te laten vervallen binnen de eis. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het is voor Heliomare noodzakelijk om te bepalen of een levering volledig is en of daarmee de factuur kan worden voldaan, of dat er nog producten in back-order staan. Indien dit niet op de pakbon staat aangegeven, dan dient Opdrachtnemer in een alternatieve manier te voorzien in deze gegevens zodat Heliomare eenvoudig de volledigheid van de geleverde order kan beoordelen.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document - 3.3 Geschiktheidseisen

Vraag:

Hoofdaannemer – onderaannemer(s) – Inschrijver wil u erop attenderen dat Inschrijvers in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument al dienen aan te geven of en met welke onderaannemers zij wensen in te schrijven. Om de administratieve belasting te beperken, verzoekt Inschrijver u om gevraagde bewijsstukken onder Hoofdaannemer-onderaannemer(s) te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.4.1 Beoordelingscommissie

Vraag:

Kunt u aangeven uit hoeveel personen en met welke expertise de beoordelingscommissie bestaat?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit de Manager ICT, een inkoper en twee bestellers/werkplekbeheerders. Het beoordelingsproces wordt begeleid door een externe inkoopadviseur (die niet meebeoordeeld). Daarnaast behoudt Heliomare zich het recht voor om de samenstelling van het beoordelingsteam te wijzigen in het geval van uitval (door bijvoorbeeld ziekte). Alle Inschrijvers zullen te allen tijde door hetzelfde beoordelingsteam worden beoordeeld.

Percelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op:

21 jun. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Beschrijvend document - 3.13.2 Aanmelden als hoofdaannemer met onderaannemer(s)

Vraag:

U geeft aan dat zowel de hoofdaannemer als de onderaannemer(s) op wie een beroep wordt gedaan, het Uniform Europees Aanbestedingsdocument dienen in te vullen.

Is onze aanname juist dat een derde, waarop beroep wordt gedaan om te voldoen aan Geschiktheidseisen, het Uniform Europees Aanbestedingsdocument moet invullen en ondertekenen en dat dit niet geldt voor een onderaannemer die ingezet wordt bij de uitvoering van het contract?

Antwoord:

Uw aanname is juist.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Beschrijvend document - 3.3.2 Financiële en economische draagkracht

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Inschrijver tevens volstaat met het overleggen van een kopie van het verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende verzekerd is? Zo niet, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document - 5.3.3 Subgunningscriterium 'K3 Aanvullende dienstverlening'

Vraag:

Is de aanname juist dat de uitwerking maximaal 2 A4 bedraagt exclusief eventueel voorblad en inhoudsopgave?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

AIVG 2022 - Algemeen deel, Art. 22 (Opzegging)

Vraag:

Artikel 22 AIVG 2022 luidt als volgt

In geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn Partijen te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst op te zeggen. Voor Leverancier is de opzegtermijn tenminste twaalf maanden. Opdrachtgever neemt een opzegtermijn van tenminste vier maanden in acht.

Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat Opdrachtgever eventueel door Leverancier in het kader van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten vergoedt wanneer zij gebruik maakt van haar recht in artikel 22. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Nadere opdrachten waarvoor reeds akkoord zijn gegeven, zullen worden afgenomen. Tenzij de in de Nadere opdracht overeengekomen leveringscondities niet worden nagekomen.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:

AIVG 2022 - Opschorting, ontbinding, Art. 21.2

Vraag:

Inschrijver verzoekt om aan deze bepaling een ingebrekestelling toe te voegen en zou als volgt luiden:

"Opdrachtgever is gerechtigd op grond van een tekortkoming die voortvloeit uit artikel 16.6 de Overeenkomst te ontbinden ingeval Leverancier na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn na de datum van de ingebrekestelling alsnog aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen.". Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:

AIVG 2022 - Algemeen deel, Art. 21 (Ontbinding)

Vraag:

In artikel 21 van de AIVG zijn de bepalingen omtrent ontbinding

opgenomen.

Inschrijver verzoekt dit artikel wederkerig te maken, zodat Leverancier ook de mogelijkheid tot ontbinding heeft wanneer er zich een situatie bij u voordoet zoals omschreven in artikel 21.1 AIVG. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Informatiebeveiliging, Art. 19.3

Vraag:

De in dit artikel genoemde vrijwaring voor boetes etc. komt uiteraard enkel voor rekening van Leverancier indien en voor zover de aanspraken en boetes betrekking hebben op een toerekenbare tekortkoming c.q. schending van de geldende wet- en regelgeving door Leverancier. Inschrijver verzoekt op basis van bovenstaande dit artikel aan te vullen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

AIVG 2022 - Art. 18.5 (Geheimhouding)

Vraag:

Inschrijver verzoekt om dit Artikel wederkerig op te stellen: In geval van overtreding door Partij van zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel verbeurt Partij een onmiddellijke opeisbare boete van EUR 25.000,- (zegge: vijftienduizend euro) excl. btw per gebeurtenis aan de ander Partij, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van Partij niet beïnvloedt. Partijen kunnen hier Schriftelijk afwijkende afspraken over maken. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** AIVG 2022 - Algemeen deel, Art. 18.5 (Geheimhouding)

Vraag:
Artikel 18.3 AIVG 2022 luidt als volgt

In geval van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel om informatie die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkregen is te delen, stellen Partijen elkaar hiervan onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte.'

Inschrijver verzoekt u hier het volgende aan toe te voegen: 'Tenzij de wettelijke verplichting of rechterlijk beval dit verbiedt.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 15 **Onderwerp:** AIVG 2022 - Algemeen deel, art. 16.6 (Keuring, Controle en Beproeving)

Vraag:
Artikel 16.6 in AIVG 2022 luidt als volgt:

Indien de Prestatie, ongeacht de resultaten van enige keuring, controle en/of beproeving, niet voldoet aan het bepaalde in artikel 12 (kwaliteit en garantie) van deze AIVG en het Product als zodanig niet afdoende functioneert volgens Opdrachtgever, zal Leverancier voor eigen rekening de Producten ter keuze van Opdrachtgever op eerste aanzegging herstellen of vervangen.

Inschrijver neemt aan dat u dit artikel enkel geldt voor de overeengekomen garantietermijn? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren .

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
AIVG 2022 - Keuring, controle en/of beproeving, Art. 16.2

Vraag:

Ten behoeve van de veiligheid is toestemming tot productie en/of opslaglocaties niet altijd mogelijk. Inschrijver verzoekt daarom dit artikel derhalve als volgt te laten luiden:

"Opdrachtgever mag verzoeken om toegang tot de plaatsen waar het Product wordt geproduceerd of is opgeslagen en indien Leverancier akkoord is, verleent deze medewerking aan de gewenste keuringen, controles en beproevingen en verstrekt voor zijn rekening de benodigde documentatie en inlichtingen indien de keuring voor de levering plaats vindt." Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
AIVG 2022 - Reserve-onderdelen, Art. 14.2

Vraag:

Binnen de ICT branche bestaat geen prijslijst van reserve onderdelen. Om deze reden verzoekt Inschrijver u om dit artikel te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
AIVG 2022 - Reserve-onderdelen, Art. 14.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt dit Artikel aan te passen in: "Leverancier is verplicht, indien een onderhoudscontract is afgesloten op de geleverde Producten, Onderdelen van door hem te leveren Producten, waaronder Reserve- en verbruiksonderdelen en -artikelen en Hulpmaterialen, gedurende de Gebruikelijke levensduur vanaf de feitelijke datum van levering c.q.

installatie (uitgaande van omstandigheden van normaal gebruik) beschikbaar te houden en op afroep te leveren tenzij anders is afgesproken tussen Partijen.” Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

AIVG 2022 - Algemeen deel, art. 11.5 (Facturering en betaling)

Vraag:

Artikel 11.5 AIVG luidt ' Opdrachtgever is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk en in redelijkheid) op te schorten indien Opdrachtgever een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier constateert.'

Kunt u bevestigen dat u enkel de betaling zult opschorten voor het deel waarin de Leverancier toerekenbaar tekortschiet? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt Inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

AIVG 2022 - Levering en fatale termijn, Art. 7.2

Vraag:

Inschrijver verricht alle mogelijke inspanningen om stipt te leveren en mogelijke vertragingen te minimaliseren, daarom dit voorstel om Artikel 7.2 te vervangen door: Het overeengekomen afleveringstijdstip en de afleveringstermijn, respectievelijk de uiterste datum waarop de Prestatie moet zijn verricht, zijn fatale termijnen. Bij niet tijdige levering is Opdrachtnemer in verzuim en zal er na een schriftelijke ingebrekestelling een redelijke termijn worden gegund om alsnog aan de Prestatie te voldoen. Een overbruggingsmaatregel is niet van toepassing. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
AIVG 2022 - Geldigheidsduur van prijzen, Art. 5.1

Vraag:

Artikel 5.1 beschrijft geldigheidsduur van prijzen. In de ICT branche is dit niet gebruikelijk omdat niet haalbaar. Prijzen zijn onderhevig aan fluctuatie. Daarom stelt Inschrijver voor om prijzen op basis van orders overeen te komen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Het gevraagde Standaardassortiment dient wel degelijk een vaste prijs te hebben. Namelijk zoals bij inschrijving overeengekomen. Het overige assortiment komt door middel van een inkoopprijs + opslag of op basis van een special bid tot stand. Deze prijzen kunnen daarmee fluctueren en komen bij het accepteren een nadere offerte of het plaatsen van een order in de webshop tot stand.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
AIVG 2022- Algemeen deel, Art 4.2

Vraag:

Artikel 4 van de AIVG reguleert eventuele wijzigingen in bestellingen.

Volgens artikel 4.2 mag een wijziging enkel schriftelijk worden gedaan en onder schriftelijk verstaat men enkel stukken verzonden per post of per fax en niet elektronisch dataverkeer, zoals e-mail. Wijzigingen kunnen last minute worden doorgevoerd, terwijl een brief per post er al gauw minimaal één werkdag over doet om zijn bestemming te bereiken. Inschrijver verzoekt u derhalve artikel 4.2 aan te vullen met 'wijzigingen kunnen ook via e-mail gecommuniceerd worden'. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
AIVG 2022 - Algemeen deel, art 3.1 (Totstandkoming van de overeenkomst)

Vraag:
Volgens artikel 3.1 AIVG zijn Offertes 'onvoorwaardelijk en onherroepelijk'.

Gangbaarder en redelijk is het om een gestanddoeningstermijn aan een offerte te verbinden. Immers, volgens artikel 3.1 kan opdrachtgever bij wijze van spreken drie jaar na het uitbrengen van de offerte alsnog akkoord ermee gaan, waarna Inschrijver erdoor gebonden is, terwijl de prijzen inmiddels zijn veranderd. In het kader hiervan stelt Inschrijver voor om een gestanddoeningstermijn van 60 kalenderdagen te hanteren. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
AIVG 2022 - Algemeen deel Art. 1 Definities 'Gebrek'

Vraag:
In artikel 1 van de AIVG wordt het begrip 'Gebrek' als volgt gedefinieerd: 'een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Prestatie, dan wel het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van het Prestatie door Opdrachtgever.'

Inschrijver neemt aan dat onder 'Gebrek' niet wordt verstaan een storing of het niet of niet volledig voldoen van de Prestatie aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van de Prestatie, dan wel het anderszins niet geschikt zijn voor normaal gebruik van het Prestatie door Opdrachtgever door toedoen van de Opdrachtgever zelf. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen ICT Hardware, Eis 57

Vraag:

Onder punt 1 geeft u aan “Uitvoeren van DOA check op locatie van de Opdrachtgever.” Het werkt zeer kostenverhogend om de DOA-check bij u op locatie uit te voeren, als dit bijvoorbeeld niet in combinatie is met het installeren van de hardware op locatie. Wij verzoeken u de eis zo bij te stellen, dat in het geval er geen andere installatiediensten op locatie bij u worden uitgevoerd, de DOA-check voor uitlevering op locatie bij Opdrachtnemer mag worden uitgevoerd. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen ICT Hardware, Eis 31

Vraag:

Aanbieders dienen te garanderen dat aangeboden producten binnen de garantietermijn kosteloos vervangen moeten kunnen worden. Graag uw bevestiging dat van kosteloze vervanging enkel sprake is, indien reparatie niet de oplossing biedt voor de verstoring. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit is toegestaan. Reparatie dient binnen de garantietermijn op een Heliomare-locatie te geschieden.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 2 Programma van Eisen ICT Hardware, Eis 11

Vraag:

Opdrachtgever bepaalt per bestelling de afleverlocatie. Kunt u bevestigen dat u hiermee de Heliomare-locatie bedoelt?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 28
Onderwerp: Bijlage 7 Prijzenblad, Rij 26

Vraag:
Aanbieders dienen een hoesje aan te bieden passend bij type telefoon. Aangezien u 3 typen uitvraagt, verzoeken we of aan te geven bij welk type dit hoesje passend dient te zijn of verwacht u één prijs per hoesje, ongeacht welk van 3 typen telefoons?

Antwoord:
Het prijzenblad is hierop aangepast. Er is nu een mogelijkheid om per type een bijpassend hoesje aan te bieden.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 29
Onderwerp: Bijlage 7 Prijzenblad, Rij 21

Vraag:
Dient de laptotas die geprijsd dient te worden een 15,6” of 13,3” grootte te zijn of verwacht u een tas die beide afmetingen kan opbergen?

Antwoord:
Het prijzenblad is hierop aangepast. Er is nu een mogelijkheid om beide formaten aan te bieden.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 30
Onderwerp: Bijlage 7 Prijzenblad, Rij 17

Vraag:
U vraagt in één rij 3 typen Samsung Smartphones uit, waarvoor slechts een enkele prijs kan worden afgegeven. Wij verzoeken u per rij 1 type uit te vragen en daarom 2 extra rijen toe te voegen voor de overige 2 typen of aan te geven welk type Samsung telefoon geprijsd dient te worden in deze rij, de A15, de A25 of de A35?

Antwoord:

Het prijzenblad is hierop aangepast. Er is nu een mogelijkheid om alle drie de types separaat aan te bieden.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 31
Onderwerp: Bijlage 7 Prijzenblad, Rij 12

Vraag:
De Dell latitude 5540 Dell product ID: 9RV26 incl. mobiele breedband connector card uit rij 12 heeft geen factor in kolom F, waardoor de prijs van dit type niet meegerekend wordt in het totaal. Klopt dit?

Antwoord:
Het prijzenblad is hierop aangepast.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 32
Onderwerp: Bijlage 7 Prijzenblad - Kolom I, J en K

Vraag:
De prijs voor de optionele diensten wordt slechts 1 x meegeteld in het totaal van kolom L, ongeacht de factor in kolom F. Is dat wenselijk of dient deze ook in de aantallen van kolom F meegerekend te worden?

Antwoord:
Het prijzenblad is hierop aangepast.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr. 33
Onderwerp: Planning aanbesteding

Vraag:
Momenteel ondervinden wij - en ook andere inschrijvers - enorme drukte op aanbestedingsgebied door de vele lopende tenders die allemaal een gelijke doorlooptijd kennen. De planning van uw aanbesteding valt daarna net in de eerste weken van de zomervakantie, waardoor er nog minder capaciteit is. Dit geldt voor zowel ons als organisatie, als ook de fabrikanten waarmee wij dienen samen te werken voor de invulling van deze aanbesteding.

Graag verzoeken wij u dan ook tot het uitstellen van de inleverdeadline, bij voorkeur tot enkele weken na de vakantieperiode in Nederland (medio-eind augustus. Hierdoor hebben inschrijvers meer de tijd om tot een gedegen inschrijving te komen, wat uiteindelijk ook voor u voordelen met zich meebrengt.

Wij hopen dat u hierin met ons mee kunt denken voor een passende oplossing.

Antwoord:

Dit is akkoord. De deadline voor het indienen van inschrijving wordt opgeschoven naar vrijdag 16 augustus 2024, 12:00 uur. Het stellen van vragen ten behoeve van de tweede vragenronde is mogelijk tot vrijdag 5 juli 2024, 12:00 uur. Deze tweede nota van inlichtingen wordt gepubliceerd op vrijdag 12 juli 2024. De geplande datum voor het verzenden van de gunningsbeslissing gaat naar vrijdag 30 augustus. De bezwaartermijn loopt tot en met donderdag 19 september 2024. Geplande ingangsdatum van de Raamovereenkomst is dinsdag 1 oktober 2024.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver mag geen 0-prijzen op het prijzenblad invullen. Echter zijn er een aantal optionele dienstverleningen die niet aangeboden kunnen worden. Zo kan op regel 19 bijvoorbeeld geen dienstverlening aangeboden worden en bij de monitoren op 15 en 16 geen hardware hashes. Kunt u toelichten hoe inschrijver hiermee om dient te gaan?

Hoe dient daarnaast inschrijver om te gaan met een dienst waar ze geen kosten aan verbindt zoals bijvoorbeeld leveren van Apple iPads in DEP?

Antwoord:

Er is een nieuw prijzenblad geüpload waarbij de voor de betreffende producten gevraagde dienstverlening niet langer aangeboden hoeft te worden. Indien dit op meerdere plaatsen het geval is, verzoekt Heliomare u dit tijdens de tweede vragenronde aan te geven. Indien er geen aanvullende kosten voor de aanvullende dienst gerekend wordt, is het toegestaan op die onderdelen een 0-tarief te offrenen.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt zeer specifieke modellen in het prijzenblad uit met daarbij de toevoeging: "of gelijkwaardig, ter beoordeling aan Aanbestedende dienst". Het is nu zeer onduidelijk niet transparant hoe de beoordeling of iets wel of niet gelijkwaardig is verloopt. Kunt u toelichten hoe dit plaats zal vinden en op welke wijze inschrijver een gelijkwaardig apparaat kan aanbieden?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 1.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Eis 20

Vraag:

Aanbestedende dienst eist dat serienummers met behulp van barcodes op de digitale pakbon staan. Dit is niet gebruikelijk. Inschrijver verzoekt om de barcodes te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 ICT Hardware
Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
1.2.2. Scope

Vraag:

Onder 1.2.2. Scope sub 2b staat het volgende vermeld "Het bieden van onderhoud en support en het afhandelen van garantie met de fabrikant van nieuwe en bestaande ICT-hardware;".
Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder bestaande ICT-hardware?

Antwoord:

De door Heliomare bij andere leveranciers aangeschafte ICT Hardware die binnen de scope van de Raamovereenkomst valt.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
2.9 Vorm en inhoud van de Inschrijving

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft onder 2.9 op nr.9 en nr.10 dezelfde uitwerking staan, namelijk 'Circulariteit/duurzaamheid' conform paragraaf 5.3.2. Is de aannahme van inschrijver correct dat dit een verschrijving betreft en deze 1x ingediend dient te worden?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad – 15.6” modellen à Kunt u in het kader van marktwerking en de beste prijs-kwaliteitverhouding bevestigen dat het ook vergelijkbaar mag zijn met de marktstandaard van 16”?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad – 15.6” modellen à Kunt u aangeven of alle laptops van dezelfde modelserie dienen te zijn (en zowel met als zonder WWAN uitgebreid kunnen worden)?

Antwoord:

Dit is niet noodzakelijk.

Percelen: P1 ICT Hardware

Beantwoord op: 21 jun. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 7 Prijzenblad

Vraag:

Prijzenblad – 13.3” modellen à Kunt u aangeven of alle 13.3” modellen van dezelfde modelserie dienen te zijn die zowel met als zonder WWAN geconfigureerd kan worden?

Antwoord:

Dit is niet noodzakelijk.

Perceelen:

P1 ICT Hardware

Beantwoord op:

21 jun. 2024