

2^{de} Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 2^{de} Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag Open House inkoopprocedure Vervoer gemeente Almere, met ons kenmerk IA2023.11.02.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze 2^{de} Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, zullen de vragen alsnog beantwoord worden middels een derde Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **2 juli 2024** gepubliceerd op TenderNed.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
18	PvE 3.4.7	U geeft aan dat de afstand van de rit wordt berekend door de mobiliteitsregisseur. Kunt u beantwoorden via welke instelling in de routeplanner dit gebeurt? Snelste of kortste route?	Voor de berekening van de afstand voor Opdrachtnemer zal de Mobiliteitsregisseur de instelling 'snelste' hanteren. Voor het berekenen van de eigen rit bijdrage van de Geïndiceerde reiziger de instelling 'kortste'.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	PvE 3.4.7	Een no-show ligt naar onze mening altijd aan de klant. Immers een no-show kan alleen maar een no-show zijn wanneer de vervoerder aan alle voorwaarden heeft voldaan (binnen de marge aanwezig is en op de juiste locatie). Derhalve nogmaals het verzoek om de no-show waarbij de vervoerder niets te verwijten valt deels te vergoeden.	Wij nemen uw verzoek om de no-show gedeeltelijk te vergoeden niet over. Wij delen het uitgangspunt van uw vraag niet. Net zoals dat het niet altijd de schuld is van de Geïndiceerde reiziger, is het ook niet altijd de schuld van de vervoerder. Het is soms ook gewoon niet te bepalen wat de volledig achterliggende oorzaak van een no-show is. Die oorzaak kan in de rit zelf liggen, bij Opdrachtnemer of de Geïndiceerde reiziger reiziger. Wij willen niet bij iedere rit deze discussie aangaan. No-shows zijn in het doelgroepenvervoer onvermijdelijk. Gezamenlijk nemen we, zoals uitgelegd in de eerste Nvl, maatregelen om het aantal zo laag mogelijk te houden. Wij hebben daar zeer goede ervaringen mee.
20	Bijlage 9B	U spreekt in de NVI1 van een gerespecteerde rittenbestand, bestand van 17 juni. De kolom I is nog steeds opgenomen, kunt u het correcte bestand uploaden?	Hartelijk dank voor het bericht en excuus voor de verwarring. Het vorige bestand was per abuis nogmaals geupload. Dit is vervangen door het juiste bestand.