

Bijlage 2: Scenario's Demonstratie-sessie VMS

Onderstaande scenario's beschrijven op hoofdlijnen hoe er binnen de organisatie gewerkt wordt met plannen/registeren van oefenmomenten. Aan de hand van de scenario's willen wij graag toetsen hoe uw oplossing bijdraagt aan het werkproces. De gevraagde functionaliteit betreft op hoofdlijnen en zijn voor de VRT erg belangrijke functionaliteiten. We hebben een aantal eisen gesteld in de scenario's, om onze behoefte te verduidelijken. We willen met deze marktconsultatie ontdekken of uw oplossingen bij onze behoeftes passen.

De scenario's willen we graag terugzien in uw schriftelijk antwoord als ook in de presentatie van uw oplossing.

Basisinformatie:

De VRT heeft ca 29 kazernes verdeeld in 5 teams (A t/m E). Binnen een kazerne wordt er werkt met 1 of meer ploegen (Ploeg 1, Ploeg B, etc.).

In 4 van de 29 kazernes worden de incidenten bestreden door beroepsmatige collega's of door een combinatie van beroeps en vrijwillige collega's. De andere 25 kazernes werken louter met vrijwilligers. Voor alle medewerkers van deze kazernes dient de vakbekwaamheid geregistreerd te worden middels het systeem, voor alle vrijwilligers ook de vergoedingen voor uitrukken waarbij ze opkomen na een alarmering en de eventuele consignatiediensten.

Scenario: Maak en beheer oefenmomenten.

De VRT maakt gebruik van een oefencyclus. Een oefencyclus omvat verschillende thema's en onderwerpen. Een voorbeeld van een thema is IBGS en een voorbeeld van een onderwerp is "gebruik warmtebeeld camera". Een oefencyclus heeft bijvoorbeeld 40 momenten. Elk moment heeft een aantal kenmerken. Hieronder geven we een aantal belangrijke kenmerken.

- Thema
- Onderwerp
- Start en eindtijd (19:00 – 22:00)
- Dag (ma, di,...,zo)
- Locatie van de oefening (bijvoorbeeld Kazerne of TRONED)
- Draaiboek(en)
- Materialen voor het moment
- Middelen voor het moment
- Oefenstaf (aantallen en functies bijvoorbeeld Instructeur IBGS)
- Taken (bijvoorbeeld bestellen van materialen, waarbij de taak bijvoorbeeld 1 week voor aanvang van het moment moet gebeuren)
- Oefencriteria en vaardigheden

De oplossing biedt de mogelijkheid om bij het aanmaken van de oefenmomenten dit te doen middels een herhalingsoptie. Vaak zitten tussen de momenten een vast patroon zoals elke maandag om de week of elke 3e woensdag van de maand.

Een sjabloon moet een optie zijn voor het beheren van een oefencyclus, omdat zo'n cyclus meermaals kan worden ingepland (zie verder). Van een sjabloon moet makkelijk een kopie kunnen worden gemaakt. Sjabloon A wordt gebruikt voor Ploeg 1 van een kazerne. Ploeg 2 van dezelfde kazerne moet dezelfde momenten volgen alleen in een andere volgorde. Middels een kopie kan dan de volgorde van de momenten aangepast worden. Dat sjabloon wordt dan voor ploeg 2 gebruikt om te plannen.

Scenario: Oefenmomenten plannen en beheren.

Je kunt een oefencyclus sjabloon op een ploeg in een kazerne toepassen. Dan kies je een startdatum voor de cyclus en vul je het aantal momenten en het herhalingspatroon in. De einddatum is dan automatisch het laatste oefenmoment.

Bij het plannen moet de oplossing ook rekening houden met vakanties/feestdagen die vooraf en/of per kazerne/ploeg zijn vastgelegd (bijvoorbeeld: Dorpsfeest).

Je kunt daarna nog veranderingen maken aan de cyclus voor een ploeg. Dit zijn de meest gevraagde acties:

- Een oefenmoment verplaatsen, met de volgende opties
 - o Verplaatsen naar een ander moment, waarbij andere momenten blijven staan
 - o Verplaatsen naar een eerstvolgend moment waarbij alle andere volg- momenten automatisch doorschuiven.
- Een oefenmoment laten vervallen waarbij een opgave van reden verplicht is
- Een extra oefenmoment inplannen, vanuit het sjabloon een moment kunnen toevoegen aan de planning, zodat ook alle afhankelijkheden meegenomen wordt.

De app toont planningsproblemen en oplossingsopties.

Wanneer de planning wijzigt, moet het systeem in staat zijn om een updatenotificatie te verzenden naar de deelnemers en/of oefenstaf. De gebruiker moet kunnen kiezen of er een notificatie wordt verstuurd en aan wie (deelnemers, oefenstaf) en ook via welk kanaal (mail, push notificatie mobiele app).

Scenario: Deelnemers en oefenstaf plannen

Dit scenario sluit aan op het vorige scenario. Bij een oefenmoment moet het mogelijk zijn om deelnemers eenvoudig te kunnen koppelen/ontkoppelen. De momenten zijn gekoppeld aan een ploeg en het systeem weet welke personen horen bij die ploeg en daarmee automatisch deelnemer zijn. Mutaties van het personeelsbestand moeten automatisch verwerkt kunnen worden. Dus verandert de samenstelling van een ploeg, dan moet dit voor de toekomstige momenten automatisch verwerkt kunnen worden.

De automatische toewijzing van deelnemers is de standaard. Maar het moet mogelijk zijn om bij momenten hier handmatige mutaties in te doen. Dit kan door deelnemers te verwijderen (ontkoppelen) of extra deelnemers toe te voegen. Deelnemers toevoegen moet kunnen vanuit de gehele organisatie.

Een oefenmoment moet ook geheel op basis van inschrijving kunnen worden opgezet voor deelnemers, waarbij natuurlijk een aantal zaken geregeld moeten zijn zoals:

- Max aantal deelnemers
- Inschrijving opent op (datum/tijd)
- Inschrijving sluit op (datum/tijd)
- Overzicht voor de planner hoe het staat met inschrijvingen
- Bereik, welke ploegen | kazernes | team | organisatie kunnen inschrijven.

Het sjabloon moet het mogelijk maken om per moment te kiezen of het voor alle ploeg leden betreft is of op basis van inschrijving. Dit kan altijd nog veranderd worden per gepland moment nadat het sjabloon is toegepast voor een cyclusplanning.

Voor een oefening moet je ook een oefenstaf kunnen inplannen. Het sjabloon laat zien hoeveel en welke rol er per moment nodig is. Je kunt uit het personeelsbestand mensen zoeken die de juiste kwalificatie hebben en die vervolgens aan het moment koppelen.

Behalve handmatige toekenning moet het mogelijk zijn voor de oefenstaf om zich aan te melden voor een oefenmoment, net zoals voor de deelnemers. Het verschil is dat hier meerdere personen hun beschikbaarheid kunnen aangeven. De planner kan dan bepalen wie het moment krijgt toegewezen. Eventueel met behulp van een voorziening om eerlijk toe te kennen.

Scenario: Aanwezigheid registratie en criteria beoordeling

De app maakt het mogelijk voor de oefenstaf (1 of meer personen) om bij te houden wie er aanwezig is en wie niet. De gebruiker kan makkelijk aangeven wie er wel of niet is. Bijvoorbeeld door iedereen standaard op aanwezig te zetten en dan alleen te wijzigen wie er niet is.

De oefenstaf geeft de rol van elke deelnemer aan het moment (bijvoorbeeld Chauffeur of Manschap) en beoordeelt ze op criteria en vaardigheden die bij die rol horen.

De oefenstaf heeft de mogelijkheid om dezelfde oefening te herhalen, maar met een andere rolverdeling. Zo kan een deelnemer in dezelfde oefening twee keer worden beoordeeld op verschillende criteria en vaardigheden.

Scenario: Inzet registratie

Wanneer er een inzet/alarmering is geweest dient elke bevelvoerder en officieren van een eenheid te registreren wie in welke rol in de auto heeft gezeten. Uw oplossing kan op eenvoudig op basis incident data deze inzet registratie uitvoeren. Waarbij dit direct na einde inzet van de eenheid gedaan kan worden door de bevelvoerder. Naast welke rol en incident is ook de inzetduur belangrijk onderdeel van de registratie.

Via koppelingen met Incidentdata en roosterapplicatie draagt uw oplossing bij aan de eenvoud van registreren.

Scenario: Overzichten/declaraties/koppelingen

Onderstaand een paar onderdelen waarvan we graag willen zien dat deze aanwezig zijn, ook hier is lijst zeker niet compleet.

Overzichten:

- Elke deelnemer kan zijn eigen beoordeelde prestaties zien
- Kazernecoördinator kan prestaties, opkomst bij oefenmomenten van zijn/haar mensen zien
- Teamleider kan van zijn/haar kazernes de prestaties, opkomst bij oefenmomenten inzien
- Overzichten generen om bijvoorbeeld extra (veeg) oefenmomenten in te plannen en deelnemers die daarvoor in aanmerking komen uit te nodigen.

Declaraties:

De vergoedingen voor vrijwilligers worden via uw oplossing geregeld. De oplossing houdt bij wat de incidenten en oefenmomenten zijn van de vrijwilligers, en wat de tarieven en km-vergoedingen zijn. Uw oplossing kan een bestand voor uitbetaling aan AFAS aanleveren. Daarnaast moeten individuele declaraties opgenomen kunnen worden voor specifieke activiteiten per kazerne en moet het voor leidinggevendenden mogelijk zijn om groepsdeclaraties in te kunnen dienen.

Koppelingen:

Uw oplossing dient minimaal te kunnen direct te kunnen koppelen met AFAS HR en AFAS Financieel. Voor het plannen van deelnemers/oefenstaf dient er gekoppeld te kunnen worden met de applicatie Brandweerrooster, waarbij wij graag willen weten wat de mogelijkheden zijn om ook terug te schrijven naar brandweerrooster m.b.t. planning.