



INSCHRIJVINGSLEIDRAAD

Europese openbare aanbestedingsprocedure Stadspas Venlo

Referentienummer: 1912420

Datum versie: 05-02-2023

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
1.1	Algemeen	4
1.2	Contactpunt	4
1.3	Aanbestedende dienst	4
2	De opdracht	5
2.1	Voorwerp van de opdracht	5
2.1.1	Onderwerp en omvang van de opdracht	5
2.1.2	Percelenindeling	7
2.1.3	CPV-codering	8
2.1.4	Herzieningsclausule	8
2.2	Contractuele voorwaarden	8
2.3	Varianten	8
2.4	Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen	8
3	Aanbestedingsprocedure	8
3.1	Publicatie en inschrijvingstermijn	8
3.2	De planning	9
3.3	Voorwaarden inschrijving	9
3.3.1	Wijze van inschrijven	9
3.3.2	Combinatie	10
3.3.3	Hoofdaannemer/onderaannemer (beroep op een derde)	10
3.4	Gestanddoeningstermijn van de inschrijving	10
4	Voorwaarden en voorschriften	11
4.1	Nadere inlichtingen	11
4.2	Ongeldige inschrijving	11
4.2.1	Herstelbare fouten	11
4.2.2	Niet-herstelbare fouten	12
4.3	Taal	12
4.4	Kosten inschrijving	12
4.5	Bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden	12
4.6	Voorbehouden aanbestedende dienst	12
4.7	Gebruik merknamen of typen	13
4.8	Wachtkamerregeling	13
4.9	Klachtenprocedure	13
4.10	Toepasselijk recht en geschillen	14
5	Selectie	15
5.1	De uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en het UEA	15
5.2	Geschiktheidseisen	17
5.2.1	Beroepsbevoegdheid	17
5.2.2	Financiële en economische draagkracht	17
5.2.3	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid	18
5.2.4	Kwaliteitsborging	19
6	Beoordeling	20
6.1	Prestatie inkoop	20
1	Fase 1: Inschrijven en beoordelen	20
2	Fase 2: Concretiseringsfase	20
3	Fase 3: Uitvoering	21
6.2	Gunningsproces verloopt in enkele stappen	21
7	Gunning	24
7.1	Het gunningscriterium EMVI	24

7.2	Knock-out criteria	24
7.3	Gunningscriterium Prijs	24
7.4	Gunningscriterium Kwaliteit	26
7.5	Mededeling gunningsbeslissing	34

Bijlagen die integraal deel uitmaken van de inschrijvingsleidraad

1	Tekst aanbiedingsbrief
2	Programma van Eisen
3	Overeenkomst
4	Algemene Rijksvoorwaarden voor diensten 2018 (ARVODI-2018) en de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020,
5	Prijzenblad
6	Prestatieonderbouwing
7	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
8	Referentieformulier
9	Verklaring inzake onderaanneming
10	Verwerkersovereenkomst

1 Inleiding

1.1 Algemeen

Voor u ligt de Inschrijvingsleidraad met betrekking tot de Europese openbare aanbestedingsprocedure voor een stadspas ten behoeve van de gemeente Venlo.

Deze inschrijvingsleidraad bevat alle informatie die een inschrijver nodig heeft om een gedetailleerd beeld te kunnen krijgen van de inhoud van de aanbestedingsprocedure en opdracht om zodoende te kunnen besluiten al dan niet een inschrijving in te dienen.

Als een geïnteresseerde inschrijver op deze opdracht wenst in te schrijven, dient u aan de hand van deze inschrijvingsleidraad de gevraagde gegevens in te dienen en de bijbehorende verklaringen en/of informatie toe te voegen. Dit dient te geschieden door het invullen van de verklaringen volgens de modellen, die als bijlagen bij de inschrijvingsleidraad zijn gevoegd.

Op deze aanbestedingsprocedure is de Aanbestedingswet 2012 (Stb. 2016, 241) van toepassing, gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van de Europese aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU.

1.2 Contactpunt

De gemeente Venlo hanteert één toegewezen contactpersoon voor alle communicatie gedurende deze aanbestedingsprocedure. Correspondentie in het kader van deze aanbestedingsprocedure dient te geschieden als volgt:

Gemeente Venlo	
Bezoekadres	Hanzeplaats 1
Contactpersoon	Senior inkoopadviseur Frans van Bolderen, telefoon 06-25220290
Communicatie	Via TenderNed. Alleen ingeval van een storing bij TenderNed kan contact op worden genomen met de contactpersoon

De contactpersoon zal het aanbestedingsproces verzorgen en als enig aanspreekpunt fungeren voor de inschrijvers.

Contact met anderen dan de in deze paragraaf aangegeven contactpersoon brengt de transparantie van de aanbestedingsprocedure en de gelijkheid van inschrijvers in gevaar. Om die reden worden inschrijvers die contact zoeken met een ander dan de aangewezen contactpersoon van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure uitgesloten, met uitzondering van de situatie zoals beschreven in paragraaf 4.9 klachtenprocedure of in geval van technische storingen bij TenderNed.

1.3 Aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst is de gemeente Venlo. Voor meer informatie zie de website: www.venlo.nl.

2 De opdracht

2.1 Voorwerp van de opdracht

2.1.1 Onderwerp en omvang van de opdracht

De organisatie

Venlo is een ambitieuze gemeente met ruim 100.000 inwoners.

Voor het maatschappelijk domein heeft gemeente Venlo het [beleidskader maatschappelijk domein Fier op Venlo](#) vastgesteld. Het beleidskader stelt inwoners centraal. Vanuit het doen-vermogen van inwoners, netwerken en organisaties, investeren we in kansen en kansengelijkheid, zodat eenieder naar vermogen mee kan doen.

Op basis van de [Verordening maatschappelijke participatie minima gemeente Venlo 2020](#) en het [Besluit jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning Venlo 2022](#) geeft Venlo middels een stadspas uitvoering aan de participatieregeling en het mantelzorgcompliment.

Aanleiding

Sinds 2019 zet gemeente Venlo een stadspas in. In de huidige situatie combineert de stadspas twee regelingen op één pas: de participatieregeling en het mantelzorgcompliment.

De stadspas heeft daarmee twee doelen:

1. iedere inwoner van de gemeente kan meedoen in de samenleving;
2. mantelzorgers waarderen en complimenteren.

Onderstaande tabel geeft beide regelingen op hoofdlijn weer.

Participatieregeling	Mantelzorgcompliment
Bedoeld voor minima	Bedoeld voor mantelzorgers
Jaarlijks bedrag van € 100,-	Jaarlijks bedrag van € 75,-
Aanbod beperkt tot Venlose sport, cultuur en maatschappelijke participatie	Breed aanbod van Venlose ondernemers
Rond de 3.500 aanvragen per jaar	2.200 tot 2.500 aanvragen per jaar
Geregeld door de Verordening maatschappelijke participatie minima gemeente Venlo 2020	Geregeld door Besluit jeugdhulp en maatschappelijke ondersteuning Venlo 2022

Ter voorbereiding op de nieuwe aanbesteding in 2023 heeft de gemeente recent een [evaluatie van de Stadspas Venlo](#) uitgevoerd.

Conclusie van de evaluatie is dat de gemeente de stadspas wil blijven inzetten, een aantal verbeteringen wil doorvoeren en waar mogelijk kansen voor doorontwikkeling wil benutten.

Doelstellingen

Voor de aanbesteding heeft de gemeente Venlo 4 doelstellingen geformuleerd.

- Doelstelling 1: het betrouwbaar en voorspelbaar uitvoeren van de Opdracht
- Doelstelling 2: een gebruiksvriendelijke pas
- Doelstelling 3: ruime bestedingsmogelijkheden
- Doelstelling 4: heldere communicatie met inwoners

Deze doelstellingen worden in paragraaf 7.4 gunningscriteria nader gespecificeerd.

Huidige werkwijze

De stadspas wordt ingezet voor twee regelingen: de participatieregeling en de mantelzorgwaardering. Voor beide regelingen is gekozen om besteding alleen mogelijk te maken bij Venlose stichtingen, verenigingen en ondernemingen. Vanuit het idee dat we hiermee lokale partners aanspreken op hun maatschappelijke verantwoordelijkheid en de lokale economie stimuleren. Het zijn over het algemeen verschillende aanbieders waar de inwoners het tegoed van de pas kunnen besteden voor wat betreft de participatie- als mantelzorgregeling.

Intentie van de participatieregeling: meedoen in de samenleving

Gemeente Venlo wil graag dat iedere inwoner van de gemeente mee moet kunnen doen in de samenleving en heeft daar extra geld voor vrij gemaakt. De participatieregeling biedt inwoners met een minimuminkomen de mogelijkheid om naar de sportschool te gaan, muziek te maken, bij een vereniging te gaan of een theater te bezoeken. De deelname is beperkt tot sport, cultuur en maatschappelijke participatie. Besteding bij supermarkten bijvoorbeeld is niet mogelijk. De participatieregeling voor minima is een regeling voor alle inwoners met een inkomen lager dan 120% van de bijstandsnorm.

De regeling werkt als volgt:

- Ieder gezinslid, jonger dan 18 jaar, kan een pas aanvragen met een tegoed van €100,-;
- Vanaf 18 jaar moet het gezinslid de pas zelf aanvragen met zijn of haar DigiD;
- Na activering staat er een tegoed van €100,- op de pas;
- Inwoners vragen het tegoed elk jaar opnieuw aan;
- Na het eerste jaar wordt het saldo bijgeschreven op de pas die de inwoners al in hun bezit hebben.

Het aanvraagproces loopt via gemeente Venlo. Inwoners die in aanmerking komen, kunnen met hun DigiD de pas aanvragen via de website van Venlo.

De mantelzorgwaardering is een jaarlijkse blik van waardering

Een mantelzorger is iemand die zonder betaling regelmatig iemand anders met een zorgvraag helpt. Denk bijvoorbeeld aan het helpen van een chronische zieke of hulpbehoevend familielid, buurman/vrouw, vriend of kennis. Deze hulp is vaak langdurig en gaat verder dan de dagelijkse zorg.

Het bieden van mantelzorg is niet altijd eenvoudig en soms zwaar. Het mantelzorgsteunpunt biedt hierbij hulp, in opdracht van gemeente Venlo. Mantelzorgers krijgen met de stadspas jaarlijks een blik van waardering van de gemeente Venlo: zij ontvangen een bedrag op de stadspas om te besteden bij een Venlose ondernemer/organisatie naar keuze. Mantelzorgers ontvangen een ander bedrag en kunnen kiezen uit een breder palet van aanbieders.

De voorwaarden om de mantelzorgwaardering te krijgen zijn:

- Degene die de mantelzorger helpt, woont in de gemeente Venlo
- De mantelzorger biedt al minimaal 3 maanden zorg
- De mantelzorger biedt zorg voor minimaal 4 uur per week

Om in aanmerking te komen, vullen mantelzorgers een aanvraagformulier in bij het mantelzorgsteunpunt. In de huidige situatie is dat zorg- en dienstverleningsorganisatie Inluzio. Inluzio controleert de aanvragen en toetst of degene in aanmerking komt voor het mantelzorgcompliment. Voldoet de aanvraag aan de voorwaarden, dan verstrekt Inluzio de relevante gegevens aan de gemeente Venlo. Gemeente Venlo zet deze door aan de uitvoerder van de Stadspas Venlo. Mantelzorgers kunnen zich dus niet rechtstreeks tot de gemeente wenden voor een aanvraag. Een jaarlijkse verlenging kan rechtstreeks op de website van Stadspas Venlo worden aangevraagd.

Resume

Venlo is op zoek naar een aanbieder die de linking pin is tussen de gemeente Venlo, de lokale ondernemers, stichtingen en verenigingen, het mantelzorgsteunpunt en de inwoners. Een aanbieder die een connectie kan maken en kan motiveren om maatschappelijke verantwoordelijkheidsgevoel te delen met de samenleving en lokale ondernemers kan bewegen zich aan te sluiten bij dit initiatief.

De uitvoering is in lijn met de beleidsuitgangspunten van de gemeente Venlo. Dat betekent dat de gemeente Venlo bepaalt welke inwoners tegen welke voorwaarden mogen meedoen. Ook bepaalt de gemeente welke doelgroep van welke diensten/producten gebruik kan maken. De naam Stadspas Venlo blijft behouden.

Het dienstensysteem dient volledig geautomatiseerd plaats te vinden. Met een persoonsgebonden pas dient de afnemer via een account te kunnen inloggen. Daarnaast dient er een inlogaccount te komen voor de gemeente om mee te kunnen kijken in het systeem en managementinfo op te kunnen halen of te vergaren en de stand van zaken op financieel gebied te raadplegen.

Het is de wens van de gemeente Venlo om optimaal te worden ontzorgd binnen het gehele proces. Dat geldt voor de implementatie, het relatiebeheer/aanbiedermanagement, informatieverstrekking/klantcommunicatie, helpdesk, inning, uitbetaling aan ondernemers, rapportages en het borgen van aanbiedingen en behoeftes van de afnemers.

Het voornemen is om per 1 januari 2024 een aanbieder te contracteren voor het uitvoeren van de beschreven opdracht. Voor een uitvoerige beschrijving van de opdracht wordt verwezen naar het programma van eisen als opgenomen in **Bijlage 2** van deze inschrijvingsleidraad.

2.1.2 Percelenindeling

Met in acht name van het bepaalde in artikel 1.5 Aanbestedingswet 2012 is beoordeeld of onderhavige opdracht voor een Stadspas Venlo verdeeld kan worden in percelen.

Gelet op het kenmerk van de opdracht, de samenstelling van de markt en de mate van samenhang is er geen sprake van samenvoegen, laat staan van onnodig samenvoegen van de opdracht. De opdracht is één geheel en wordt om die reden als één opdracht in de markt gezet.

2.1.3 CPV-codering

De volgende CPV-codering is van toepassing:

- 72212220-7 Diensten voor ontwikkeling van software voor internet en intranet
- 72000000-5 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.4 Herzieningsclausule

Gedurende de looptijd van de overeenkomst behoudt de gemeente Venlo zich het recht voor om de opdracht als volgt te wijzigen:

Zoals toegelicht onder 2.1.1 behelst deze opdracht:

- Intentie van de participatieregeling: meedoen in de samenleving;
- De mantelzorgwaardering is een jaarlijkse blijk van waardering.

De gemeente hanteert als herzieningsclausule de mogelijkheid om de opdracht met betrekking tot de stadspas uit te breiden met andere gemeentelijke regelingen dan genoemde.

2.2 Contractuele voorwaarden

De overeenkomst voor de participatieregeling en mantelzorgcompliment wordt aangegaan voor de duur van 4 jaar. Optioneel kan de gemeente Venlo eenzijdig besluiten de overeenkomst met 2 maal met 24 maanden te verlengen met een maximum van 8 jaar. Voorzien is dat de overeenkomst op 1 januari 2024 operationeel in werking treedt.

Op de uitvoering van de overeenkomst zijn de Algemene Rijksvoorwaarden voor diensten 2018 (ARVODI-2018) en de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020

zoals opgenomen in **Bijlage 4** van deze inschrijvingsleidraad, aanvullend van toepassing. De toepasselijkheid van de algemene (levering)voorwaarden van de inschrijver of voorwaarden van derden (waaronder die van onderaannemers en hulppersonen) is nadrukkelijk uitgesloten.

2.3 Varianten

Niet van toepassing omdat sprake is van een functioneel omschreven programma van eisen.

2.4 Duurzaamheid en Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

De gemeente Venlo stimuleert het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Dit wordt gezien als een bedrijfsconcept waarbij naast de factor winst ook de factoren mens en milieu worden meegenomen in de ondernemingsbeslissingen en in de beoordeling van de ondernemingsresultaten. Hieronder wordt nader uitgewerkt in hoeverre voor deze aanbesteding eisen en criteria zijn opgenomen op het gebied van milieu, sociale voorwaarden en social return.

3 Aanbestedingsprocedure

3.1 Publicatie en inschrijvingstermijn

De in deze inschrijvingsleidraad vermelde behoefte is gepubliceerd in TenderNed (<http://www.tenderned.nl>) en, indien van toepassing, in het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (<http://ted.europa.eu/TED>).

Als sluitingsdatum voor het indienen van de inschrijving geldt de planning in paragraaf 3.2.

De inschrijving dient digitaal op TenderNed te worden gedaan. Voor zover inschrijver onbekend is met het digitaal inschrijven via www.tenderned.nl wordt verzocht tijdig (ruim vóór de sluitingsdatum) kennis te nemen van de werkwijze van dit portaal.

Uitsluitend ingeval van een aantoonbare storing op www.tenderned.nl waardoor het niet mogelijk is de inschrijving tijdig digitaal in te dienen dient vóór de sluitingstermijn telefonisch contact opgenomen te worden met de contactpersoon in paragraaf 1.2. Indien voor de contactpersoon aannemelijk is dat er sprake is van een aantoonbare technische storing stelt hij zijn e-mailadres beschikbaar zodat de inschrijver via die weg alsnog vóór de sluitingstermijn zijn inschrijving kan doen. De storing is aantoonbaar indien dit blijkt uit het onderhoud- en storingsoverzicht van TenderNed.

3.2 De planning

Onderstaand treft inschrijver het tijdspad van de aanbestedingsprocedure.

De data met betrekking tot het indienen van vragen en/of opmerkingen, het kenbaar maken van bezwaren en het indienen van de inschrijving gelden als fatale termijnen. De overige data dienen slechts tot richtsnoer en binden de gemeente Venlo niet. De gemeente Venlo behoudt zich het recht voor om de planning aan te passen. Dit geldt ook voor andere datums en/of (oplever)termijnen in deze inschrijvingsleidraad of bijlagen.

Overzicht tijdspad aanbestedingsprocedure:

Activiteit	Datum
Publicatie aankondiging van opdracht op TenderNed	Woensdag 08 maart 2023
Sluitingsdatum voor het stellen van vragen voor de 1 ^{ste} nota van inlichtingen	Woensdag 22 maart 2023 10:00
Beschikbaar stellen van de 1 ^{ste} nota van inlichtingen op www.tenderned.nl	Woensdag 29 maart 2023
Sluitingsdatum voor het stellen van vragen voor de 2 ^{de} nota van inlichtingen	Dinsdag 5 april 2023 10:00
Beschikbaar stellen van de 2 ^{de} nota van inlichtingen op www.tenderned.nl	Dinsdag 11 april 2023
Sluitingsdatum en tijdstip voor het indienen van de digitale inschrijving via www.tenderned.nl	Maandag 24 april 2023 10:00
Beoordeling van de inschrijvingen	Eind april 2023
Interview/presentatie	Eind april/begin mei 2023
Interne bestuurlijke besluitvorming	2 ^e helft mei 2023
Bekendmaking gunningsvoornemen	Begin juni 2023
Opschortende termijn (vervaltermijn)	20 kalenderdagen na bekendmaking gunningsvoornemen
Concretiseringfase	Juni 2023
Beoogde ingangsdatum van de overeenkomst	1 januari 2024

3.3 Voorwaarden inschrijving

3.3.1 Wijze van inschrijven

Een onderneming mag zich slechts éénmaal inschrijven. Indien een onderneming meerdere malen inschrijft, hetzij zelfstandig of als deelnemer in een combinatie, zullen alle uitgebrachte inschrijvingen van deze onderneming terzijde worden gelegd en worden uitgesloten van de aanbestedingsprocedure. Een onderneming mag wel vaker dan eenmaal inschrijven als de onderneming in alle gevallen deelneemt in het samenwerkingsverband als onderaannemer.

Ondernemingen die behoren tot dezelfde groep mogen alleen elk een inschrijving doen indien er géén sprake is van onderling gesloten overeenkomsten en géén sprake is van feitelijke gedragingen welke in strijd zijn met het mededingings- en aanbestedingsrecht. De gemeente Venlo is te allen tijde bevoegd hierover nadere informatie op te vragen.

Indien ondernemingen die behoren tot dezelfde groep elk een inschrijving doen en deze inschrijving in strijd blijkt te zijn met het mededingings- en aanbestedingsrecht en/of er sprake is van onderling gesloten overeenkomsten worden alle uitgebrachte inschrijvingen van alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, hetzij zelfstandig of als deelnemer in combinatie, terzijde gelegd en uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.

Indien de gemeente Venlo heeft geconstateerd dat is ingeschreven in strijd met de hiervoor genoemde eisen dan zijn de betrokken inschrijvingen ongeldig.

3.3.2 Combinatie

De combinanten zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige en juiste uitvoering van de opdracht.

Een wijziging in de samenstelling van de combinatie (ook na gunning van de opdracht) is alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente Venlo en in ieder geval op voorwaarde dat:

- tenminste één van de oorspronkelijke combinanten resteert; en
- de overgebleven ondernemer zelfstandig of de nieuwe combinatie als geheel voldoet aan de voorwaarden van de opdracht en de geschiktheidseisen; en
- de andere inschrijvers niet worden benadeeld.

Terugtrekking van een combinant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente Venlo leidt er toe dat de inschrijver zich als geheel terugtrekt uit de aanbestedingsprocedure.

3.3.3 Hoofdaannemer/onderaannemer (beroep op een derde)

Indien een hoofdaannemer (als inschrijver) een beroep doet op een onderaannemer voor bepaalde geschiktheidseisen moet deze onderaannemer ook daadwerkelijk worden ingezet op opdracht. De hoofdaannemer is bij deze constructie hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst, ook voor de nakoming van de verplichtingen van de door hem ingeschakelde derde. Indien een holding een inschrijving doet, terwijl de werkzaamheden worden uitgevoerd door een werkmaatschappij is de holding de hoofdaannemer en de werkmaatschappij een onderaannemer.

Een wijziging in de in te zetten onderaannemer (waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan een geschiktheidseis) is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente Venlo en in ieder geval op voorwaarde dat de toestemming van de gemeente Venlo geen verandering van voorwaarden inhoudt die zou hebben geleid tot andere inschrijvers of de keuze voor een andere inschrijving.

3.4 Gestanddoeningstermijn van de inschrijving

De inschrijving van inschrijver dient een minimale geldigheidsduur te hebben van 120 dagen vanaf het moment van de sluitingsdatum van de inschrijving. Gedurende deze periode heeft de aanbidding het karakter van een onherroepelijk aanbod. Indien deze aanbestedingsprocedure leidt tot een kort geding of hoger beroep naar aanleiding van het kort geding, dan zal inschrijver de aanbidding gestand doen tot 30 dagen na de uitspraak van de voorzieningenrechter in kort geding of het hoger beroep.

4 Voorwaarden en voorschriften

4.1 Nadere inlichtingen

Inschrijver dient te handelen zoals van een redelijk geïnformeerde en zorgvuldig handelende inschrijver mag worden verwacht. Daarom dient inschrijver bij onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden tijdig, voorafgaand aan de Inschrijving, om opheldering te vragen in de daarvoor bestemde inlichtingenronde.

Mochten er vragen zijn over de inschrijvingsleidraad dan wel onvolkomenheden, procedurefouten en/of tegenstrijdigheden worden geconstateerd, dan dienen deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk tot de sluitingsdatum voor het stellen van vragen als genoemd in paragraaf 3.2 via de vragen en antwoordenmodule in het dashboard van TenderNed bij de gemeente Venlo kenbaar te worden gemaakt.

Als verzuimd wordt door inschrijver om vragen te stellen omtrent onvolkomenheden, onduidelijkheden, tegenstrijdigheden of anderszins, kan inschrijver hierover achteraf niet meer (in rechte) klagen. Na publicatie van de laatste nota van inlichtingen wordt verondersteld dat alle documenten helder en eenduidig zijn.

4.2 Ongeldige inschrijving

Een inschrijving wordt ongeldig verklaard en komt als gevolg daarvan niet meer in aanmerking voor gunning van de opdracht wanneer:

- De inschrijving niet tijdig is ingediend, tenzij er sprake is van een aantoonbare storing bij TenderNed en de gemeente Venlo schriftelijke toestemming heeft gegeven om de inschrijving via een andere weg dan TenderNed in te dienen;
- De inschrijving onder voorwaarden of met voorbehouden is gedaan;
- De gevraagde informatie niet verstrekt is dan wel dat de verstrekte informatie niet volledig of onjuist is, tenzij sprake is van een herstelbare fout (zie paragraaf 4.2.1).

4.2.1 Herstelbare fouten

Inschrijvers dienen zorg te dragen dat zij alle benodigde documenten volgens de (invul)instructies van de gemeente Venlo tijdig bij het indienen van een inschrijving dienen te uploaden in TenderNed. In bepaalde situaties is het toegestaan om eventuele vergissingen en/of vormfouten na het indienen van inschrijving binnen de gestelde termijn te herstellen.

De gemeente Venlo verstaat onder herstelbare fouten in ieder geval (niet-limitatief en voor zover van toepassing):

- een niet volledig ingevuld of het ontbreken van de aanbiedingsbrief en/of rechtsgeldige handtekening;
- het ontbreken van een volmacht;
- het ontbreken van een uittreksel van Kamer van Koophandel;
- het ontbreken van een verklaring inzake onderaanneming;
- het ontbreken van ISO-certificaten of vergelijkbare documenten.

Voornoemde documenten kunnen na sluitingsdatum voor het indienen van een inschrijving (op verzoek van de gemeente Venlo **binnen twee werkdagen**) worden hersteld of worden aangevuld. ISO-certificaten of vergelijkbare documenten dienen wel gedateerd te zijn voor het einde van de inschrijvingstermijn. Door in zulke situaties een herstelmogelijkheid te bieden wijzigd de (kern van de) inschrijving inhoudelijk niet en wordt de mededinging niet geschaad. Het niet voldoen aan zulke verzoeken of voorwaarden zal van rechtswege leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

Overige situaties die niet in paragraaf 4.2.1 of elders in deze inschrijvingsleidraad of bijlagen zijn beschreven worden beoordeeld door een senior inkoopadviseur.

4.2.2 Niet-herstelbare fouten

Onder een niet-herstelbare fout wordt verstaan (niet-limitatief en voor zover van toepassing):

- het (gedeeltelijk) ontbreken van een prijzenblad of een niet volledig ingevuld prijzenblad, tenzij het laten herstellen of aanvullen van het prijzenblad niet leidt tot een andere (totale) inschrijfsom;
- het (gedeeltelijk) ontbreken van (één van de) inschrijfformulier(en) kwaliteit, tenzij in de inschrijvingsleidraad anders is bepaald;
- wanneer een inschrijver heeft nagelaten wijzigingen in het prijzenblad of inschrijfformulier kwaliteit, gecommuniceerd in de inlichtingenronde(n), in haar inschrijving door te voeren waardoor een objectieve vergelijking tussen inschrijvingen niet mogelijk is.

4.3 Taal

De inschrijving en alle overige informatie dienen volledig in de Nederlandse taal te zijn gesteld, tenzij de gemeente Venlo schriftelijk aangeeft dat hiervan kan worden afgeweken.

4.4 Kosten inschrijving

De gemeente Venlo verstrekt geen vergoeding aan inschrijver voor gemaakte kosten in verband met het voorbereiden van de inschrijving; inschrijver doet dit geheel voor eigen rekening en risico. Door het indienen van een inschrijving stemt inschrijver volledig en expliciet in met dit voorbehoud.

4.5 Bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden

Inschrijvers kunnen informatie over verplichtingen ten aanzien van de bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland, verkrijgen via <http://www.rijksoverheid.nl> onder 'Ministeries':

- met betrekking tot belastingen bij het Ministerie van Financiën;
- met betrekking tot milieubescherming bij het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat;
- met betrekking tot arbeidsbemiddeling en arbeidsvoorwaarden bij het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Met het doen van een inschrijving garandeert inschrijver aan alle verplichtingen ten aanzien van de bepalingen inzake belastingen, milieubescherming, arbeidsbescherming en arbeidsvoorwaarden die gelden in Nederland te voldoen.

4.6 Voorbehouden aanbestedende dienst

De volgende voorbehouden zijn op de aanbestedingsprocedure van toepassing:

- a) het recht om alle verstrekte gegevens op juistheid te controleren en de opgegeven referenties te benaderen;
- b) de gemeente Venlo is niet verplicht interne (aanbestedings-)documenten, zoals resultaten van evaluaties, offertevergelijkingen, en adviezen aangaande de gunning aan inschrijver(s) bekend te maken;
- c) de gemeente Venlo behoudt zich het recht voor om de aanbestedingsprocedure om haar moverende redenen, zoals o.a. budgettaire of politieke redenen, op ieder gewenst moment tijdelijk te staken of definitief (zonder gunningsplicht) te beëindigen. Inschrijvers kunnen in voorkomend geval géén aanspraak maken op vergoeding van

enigerlei kosten gemaakt in het kader van deze aanbestedingsprocedure of overige schadeposten, tenzij in de inschrijvingsleidraad anders is bepaald;

- d) alle door inschrijver als onderdeel van de inschrijving aangeboden informatie en documentatie worden eigendom van de gemeente Venlo. Verzoeken om retourzending worden niet gehonoreerd.

4.7 Gebruik merknamen of typen

De gemeente Venlo wijst erop dat op die plaatsen in deze inschrijvingsleidraad waar mogelijkervijs gevraagd wordt naar bijvoorbeeld merknamen, certificaten, octrooien, typen, fabricage procedés en waar dit niet vermeld staat, het gestelde in artikel 2.76 lid 2 Aanbestedingswet 2012 van toepassing is op het bewuste tekstdeel. Inschrijver dient in een dergelijk geval aansluitend aan het bewuste tekstdeel de zinsnede "of daarmee gelijkwaardig" te lezen.

4.8 Wachtkamerregeling

Indien na definitieve gunning van de opdracht blijkt dat inschrijver aan wie de opdracht definitief is gegund niet meer aan zijn (contractuele) verplichtingen kan voldoen is de gemeente Venlo gerechtigd (het restant van) de opdracht uit te laten voeren door de rechtmatig opvolgende inschrijver van de oorspronkelijke aanbestedingsprocedure tegen door die inschrijver bij de oorspronkelijke aanbestedingsprocedure geoffreerde voorwaarden, zonder dat voorafgaand aan die opdrachtverstrekking een (her)aanbestedingsprocedure noodzakelijk is.

4.9 Klachtenprocedure

Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij het klachtenmeldpunt aanbesteden via het e-mailadres: inkoop@venlo.nl. In deze schriftelijke klacht maakt klager duidelijk dat het over een klacht bij een aanbestedingsprocedure gaat en een beschrijving hoe de klacht eventueel zou kunnen worden verholpen. De klacht bevat verder de dagtekening, naam en adres, de aanduiding van de aanbestedingsprocedure (naam en referentienummer van de aanbesteding) en alle relevante informatie die noodzakelijk kan zijn om de klacht zorgvuldig te kunnen onderzoeken.

Het klachtenmeldpunt aanbesteden bevestigt per omgaande de ontvangst van de klacht en verzoekt de betrokkenen van de gemeente Venlo bij de aanbestedingsprocedure om alle belanghebbenden te informeren over het feit, dat er een klacht is ingediend.

Wanneer het klachtenmeldpunt aanbesteden een klacht in behandeling neemt, wordt dit aan de klager medegedeeld en wordt een indicatieve beschrijving (richttermijn) gegeven van het verdere procedureverloop. Indien het klachtenmeldpunt aanbesteden een tijdig ingediende klacht niet voor de uiterste datum van aanmelding/inschrijving kan afhandelen, verschuift de gemeente Venlo de uiterste datum van aanmelding/inschrijving, zodat een klager voldoende gelegenheid heeft de uitkomst van de klachtenafhandeling mee te nemen in zijn inschrijving. Als de gemeente Venlo na het onderzoek door het klachtenmeldpunt aanbesteden tot de conclusie komt dat de klacht terecht of deels terecht is en de gemeente Venlo corrigerende en/of preventieve maatregelen moet treffen, dan deelt de gemeente Venlo dit zo spoedig mogelijk schriftelijk, via e-mail, mee aan de klager. Ook de andere (potentiële) inschrijvers worden op de hoogte gesteld voor zover het transparantiebeginsel of gelijkheidsbeginsel dat vereist.

Wanneer de gemeente Venlo na het onderzoek van het klachtenmeldpunt aanbesteden tot de conclusie komt dat de klacht niet terecht is, dan wordt de klacht afgewezen en zal de klager schriftelijk en gemotiveerd per e-mail op de hoogte worden gesteld. Indien de klager zich niet kan verenigen met de uitspraak van het klachtenmeldpunt aanbesteden op de ingediende klacht, dan kan de klager – eventueel op verzoek van de gemeente Venlo – zich

wenden tot de Commissie van Aanbestedingsexperts (CvA). Indien klager een klacht indient bij de hiervoor genoemde Commissie van Aanbestedingsexperts, verzoekt de gemeente Venlo de klager een afschrift van de ingediende klacht toe te zenden aan inkoop@venlo.nl

Wellicht ten overvloede vermeldt de gemeente Venlo de onderstaande punten:

- Het staat klager vrij een gerechtelijke procedure (kort geding) aanhangig te maken;
- Een ingediende klacht heeft geen opschortende werking voor deze aanbestedingsprocedure. De gemeente Venlo is vrij om al dan niet te besluiten tot opschorting van de aanbestedingsprocedure;
- Een door de Commissie van Aanbestedingsexperts gedane uitspraak is niet bindend voor de gemeente Venlo tenzij, door middel van een gerechtelijke uitspraak door de bevoegde rechter, hier vervolg aan wordt gegeven.

4.10 Toepasselijk recht en geschillen

Op zowel deze aanbestedingsprocedure als de te sluiten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een geschil tussen de bij de aanbesteding betrokkenen, dat ontstaat naar aanleiding van deze aanbestedingsprocedure, wordt beslecht door de Rechtbank Limburg.

5 Selectie

5.1 De uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en het UEA

Op deze aanbestedingsprocedure zijn van toepassing de verplichte uitsluitingsgronden conform artikel 2.86 van de Aanbestedingswet 2012, voor zover aangevinkt in het UEA (deel III A). Verwezen wordt naar het UEA.

Daarnaast zijn de facultatieve uitsluitingsgronden conform artikel 2.87 van de Aanbestedingswet 2012, voor zover aangevinkt in het UEA (deel III B en C), van toepassing. Verwezen wordt naar het UEA.

Door het ondertekenen van de UEA geeft inschrijver aan dat geen uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.86 en artikel 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 van toepassing zijn.

Indien inschrijver of eventuele onderaannemers niet voldoet aan een van de verplichte of facultatieve uitsluitingsgronden dan zal de inschrijving worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

LET OP!

De inschrijver die voor gunning van de aanbestede opdracht in aanmerking komt dient op eerste verzoek binnen 7 kalenderdagen aan te tonen dat de uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.86 van de Aanbestedingswet 2012 en de op deze aanbestedingsprocedure van toepassing verklaarde facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in artikel 2.87 van de Aanbestedingswet 2012 niet van toepassing zijn. In eerste instantie wordt dit via het UEA getoetst.

Indien u in aanmerking komt voor voorlopige gunning dient inschrijver – daaronder begrepen de leden van de combinatie, het samenwerkingsverband, onderaannemers en derden die ook een UEA hebben moeten indienen – ter onderbouwing van de UEA, de volgende bewijsmiddelen over te leggen:

- Een Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 2 jaar;
- Een verklaring van de belastingdienst (verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen) die op het tijdstip van het indienen van de inschrijving niet ouder is dan 6 maanden.

De GVA is een verklaring van de minister van Veiligheid en Justitie dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon geen bezwaren bestaan in verband met inschrijving op overheidsopdrachten, speciale sector opdrachten, concessieovereenkomsten voor openbare werken of prijsvragen.

Aanvragen voor een GVA dienen bij Justis, afdeling COVOG te worden ingediend. Dit kan via de website: <https://www.justis.nl/producten/gva/gva-aanvragen/index.aspx>

Voor wat betreft de Gedragsverklaring Aanbesteden wordt er uitdrukkelijk op gewezen dat de aanvraagtermijn hiervan tenminste 4 tot 8 weken kan zijn. Er bestaat geen spoedprocedure voor het aanvragen van een GVA. Eenmaal afgegeven is de GVA 2 jaar geldig.

Buitenlandse bedrijven kunnen geen GVA aanbesteden aanvragen bij Justis. Een gelijkwaardig formulier uit het land waar de inschrijver is gevestigd volstaat. Ontbreekt dit document dan kan deze vervangen worden door een verklaring onder ede of door een plechtige verklaring.

BELANGRIJK!

Inschrijver dient de Gedragsverklaring Aanbesteden en verklaring van de Belastingdienst uiterlijk binnen zeven kalenderdagen na het voornemen tot gunnen te overleggen. De aanbestedende dienst adviseert inschrijver om, na ontvangst van deze inschrijvingsleidraad, na te gaan in hoeverre inschrijver al beschikt over een Gedragsverklaring Aanbesteden en een verklaring van de Belastingdienst.

Het aanvragen van een Gedragsverklaring Aanbesteden en verklaring van de Belastingdienst neemt enige tijd in beslag. Het is dus belangrijk - voor zover de inschrijver / combinant / onderaannemer / derde nog niet beschikt over een Gedragsverklaring Aanbesteden en een verklaring van de Belastingdienst - die tijdig aan te vragen!

Het op eerste verzoek van de gemeente Venlo niet tijdig indienen van de Gedragsverklaring Aanbesteden en een verklaring van de Belastingdienst kan leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure.

De gemeente Venlo kan bij deze aanbestedingsprocedure gebruik maken van de Wet Bibob (Wet bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur) om te toetsen of er bij een inschrijver sprake is van één van de verplichte of facultatieve uitsluitingsgronden. De Wet Bibob beoogt onder meer te voorkomen dat door aanbestedingen van overheidsopdrachten als bedoeld in de Wet Bibob, de gemeente Venlo onbedoeld mogelijk bepaalde criminele activiteiten faciliteert.

Om een integriteitsbeoordeling te kunnen doen, is de gemeente Venlo via het Bibob-vragenformulier bevoegd extra inlichtingen op te vragen. Van deze bevoegdheid wordt gebruik gemaakt ingeval er ten aanzien van de inschrijver, of een door de inschrijver in te schakelen onderaannemer, sprake is van één of meerdere risico-indicatoren. Op verzoek van de gemeente Venlo dient inschrijver, dan wel de betreffende onderaannemer, dit Bibob-vragenformulier in te vullen en de gevraagde gegevens voor gunning van de opdracht te overleggen. Bij het niet, niet juist of niet tijdig invullen van dit vragenformulier en/of het niet, niet juist of niet tijdig aanleveren van de gevraagde gegevens, kan inschrijver worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure zonder vergoeding van kosten.

De gemeente Venlo kan naar aanleiding van het door een inschrijver ingediende Bibob-vragenformulier het Landelijk Bureau Bibob om advies vragen. Het (niet- bindende) advies dat het landelijk Bureau BIBOB op basis van de uitkomst van haar onderzoek zal uitbrengen geeft de gemeente Venlo ondersteuning bij zijn eigen inhoudelijke afweging om een overheidsopdracht wel of niet aan een inschrijver te gunnen danwel een overeenkomst inzake een overheidsopdracht te ontbinden, danwel wel of niet toestemming te verlenen dat een bepaalde 'onderaannemer' zal worden ingeschakeld. De gemeente Venlo behoudt zich dan ook uitdrukkelijk deze rechten voor.

Indien toepassing van de Wet Bibob de gemeente Venlo aanleiding geeft om advies in te winnen bij het Bureau Bibob, wordt de gestanddoeningstermijn verlengd met een periode van maximaal 12 weken. U bent als inschrijver verplicht aan dit onderzoek mee te werken. Als u dat niet doet, wijst de gemeente Venlo uw inschrijving af als ongeldige inschrijving.

5.2 Geschiktheidseisen

Na de beoordeling op basis van verplichte en/of facultatieve uitsluitingsgronden vindt een beoordeling plaats op basis van de geschiktheidseisen. De inschrijver verklaart door middel van inschrijving en het ondertekenen van de UEA te voldoen aan de onderstaande geschiktheidseisen.

Indien inschrijver of eventuele onderaannemers niet voldoet aan de geschiktheidseisen dan zal de inschrijving worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

5.2.1 Beroepsbevoegdheid

De inschrijving dient rechtsgeldig en door een bevoegd persoon namens inschrijver te worden ondertekend. De bevoegdheid van de ondertekenaar dient te blijken uit een actueel, uittreksel bewijs, waaruit blijkt dat de inschrijver is ingeschreven in het nationale beroeps- of handelsregister.

Binnen Nederland volstaat hiertoe een uittreksel van Inschrijving in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Met actueel wordt bedoeld een geldig bewijs van Inschrijving dat op het moment van indienen van de Inschrijving niet ouder is dan 6 maanden (terugrekenend vanaf de uiterste sluitingsdatum van indiening van de inschrijving). Indien ondertekend wordt door een gemachtigde dient (een kopie van) de machtiging toegevoegd te worden aan de inschrijving.

Ten overvloedige wijzen wij inschrijver hierbij op het volgende. Controleer of het uittreksel handelsregister ten aanzien van de ondertekenaar een bevoegdheidsbeperking bevat. In het uittreksel handelsregister kan bijvoorbeeld staan dat de betreffende persoon slechts bevoegd is overeenkomsten aan te gaan tot een bepaald bedrag. De betreffende persoon is dan slechts bevoegd indien dat bedrag gelijk is of hoger is dan de geraamde waarde van de opdracht.

Bewijsmiddel in te dienen bij Inschrijving:

Uittreksel van inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.

5.2.2 Financiële en economische draagkracht

Inschrijver dient voldoende verzekerd te zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

Daartoe dient inschrijver te beschikken over:

- a) een WA-verzekering of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000,-- per gebeurtenis, en;
- b) een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 500.000,-- per gebeurtenis.
- c) Het eigen risico bedraagt hierbij maximaal € 10.000,- per aanspraak.

De inschrijver aan wie is gegund, verplicht zich contractueel om de verzekering, die voldoet aan de vereisten, onder dezelfde voorwaarden en met minimaal de verzekerde bedragen te handhaven, gedurende de gehele contractperiode.

Gedurende de gehele looptijd van het contract behoudt opdrachtgever het recht om de verzekeringspolissen op te vragen en te toetsen aan de eisen. Opdrachtnemer meldt per direct aan opdrachtgever een verlies van vereiste verzekeringen, dan wel wijziging van voorwaarden waardoor niet (meer) aan de gestelde eisen voldaan wordt.

Bewijsmiddel in te dienen bij Inschrijving:

Een juist ingevuld en ondertekend UEA, waarmee inschrijver verklaard te voldoen aan de eis.

Bewijsmiddel in te dienen binnen vijf dagen na verzoek aanbestedende dienst:

- Een geldig polisblad van de toepasselijke bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
- Indien het niet mogelijk is een geldig polisblad te overleggen, mag een geldig verzekeringscertificaat of verklaring van de verzekeringsmaatschappij worden overlegd waaruit blijkt dat de gegadigde verzekerd is voor het vereiste bedrag.

5.2.3 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

In het kader van de technische bekwaamheid wordt de bevoegdheid van inschrijver om de onderhavige opdracht uit te voeren alsmede de ervaring van inschrijver aan de hand van kerncompetenties beoordeeld. Voor de beschrijving van de ervaring dient inschrijver het voorgeschreven referentieformulier (Bijlage 8) te gebruiken.

Inschrijver toont middels referentie(s) per kerncompetentie aan, dat over de gestelde kerncompetentie beschikt wordt. Het is toegestaan dat één referentie wordt gebruikt om de gevraagde ervaring met meerdere of alle kerncompetenties aan te tonen.

De te overleggen referenties dienen werkzaamheden te betreffen, waarvoor de inschrijver of de door inschrijver in te zetten derde(n), zelf verantwoordelijk is geweest. In geval van uitvoering in combinatie, mag alleen het eigen aandeel worden opgevoerd.

De referentieopdracht(en) mogen niet ouder zijn dan 3 jaar (gerekend vanaf de datum voor het indienen van de inschrijving). Deze datum dient te worden aangetoond in de tevredenheidsverklaring.

Ervaring

Van Inschrijver wordt verlangd dat hij qua kerncompetenties relevante ervaring heeft om deze opdracht uit te kunnen voeren

De ervaring wordt beoordeeld op de volgende kerncompetentie(s):

Kerncompetentie:

Het leveren van alle dienstverlening (fysieke passen, hardware, software, koppelingen, interfaces, marketing, relatiemanagement, werven van plaatselijke aanbieders en onboarding) die noodzakelijk is, om binnen een gemeente een brede stadspas met verschillende regelingen in te zetten. Dit kan worden aangetoond middels 1 referentie van een andere gemeente (minimaal 75.000 inwoners) dan de gemeente Venlo, waarbij deze is voltooid (= gerealiseerd en opgeleverd) in de afgelopen drie (3) jaar met betrekking tot de gevraagde kerncompetentie.

In het bij inschrijving in te dienen referentieformulier dient naast de in het formulier gevraagde gegevens, tevens het volgende met betrekking tot de referentie vermeld te worden:

1. beschrijving van de rol, taken en verantwoordelijkheden van de inschrijver;
2. beschrijving van de invulling van deze rol en taken;
3. tevredenheidsverklaring van de referent, waarmee de aan u gevraagde beschrijving met betrekking tot punten 1 en 2 geverifieerd kan worden.

De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor rechtstreeks contact op te nemen met referent teneinde nadere inlichtingen inzake de referentie in te winnen.

Bewijsmiddel in te dienen bij inschrijving:

- Volledig ingevuld referentieformulier;
- Tevredenheidsverklaring.

5.2.4 Kwaliteitsborging

Met het doen van een inschrijving verklaart inschrijver dat zijn systeem van kwaliteitsborging voldoet aan het gestelde in ISO 9001:2015 of een gelijkwaardig certificaat.

Indien geen certificaat kan worden overgelegd dan dient een beschrijving te worden gegeven van de maatregelen waaruit blijkt dat de kwaliteit van de dienstverlening en of het product voldoende is geborgd en van de maatregelen die de organisatie neemt ter optimalisatie van de kwaliteit. Bij deze beschrijving dient aandacht te worden besteed aan:

- Visie op kwaliteitszorg;
- Kwaliteitszorgsystemen;
- Procedure voor behandeling van afwijkingen;
- Procedure voor de afhandeling van Klachten;
- Methode van (zelf)evaluatie en maatregelen ter verbetering;
- Een verklaring waaruit blijkt dat het management deze beschrijving en werkwijze onderschrijft en controleert.

Wat als 'gelijkwaardig' of als 'gelijkwaardige maatregelen' moet worden aangemerkt, zal op basis van de overgelegde bewijzen worden vastgesteld. Deze toets zal de gemeente Venlo in eerste instantie zelfstandig uitvoeren en bij gerede twijfel over de gelijkwaardigheid van de overgelegde bewijzen van inschrijver kan de gemeente Venlo besluiten een (externe) deskundige in te schakelen om te gelijkwaardigheid te beoordelen.

Bewijsmiddel in te dienen bij Inschrijving:

Een juist ingevuld en ondertekend UEA, waarmee inschrijver verklaart te voldoen aan de eis.

Bewijsmiddel in te dienen binnen vijf dagen na verzoek aanbestedende dienst:

- een geldig ISO-9001:2015 certificaat, een kopie van een gelijkwaardig certificaat of de vervangende bewijsmiddelen zoals hierboven beschreven.

6 Beoordeling

6.1 Prestatie inkoop

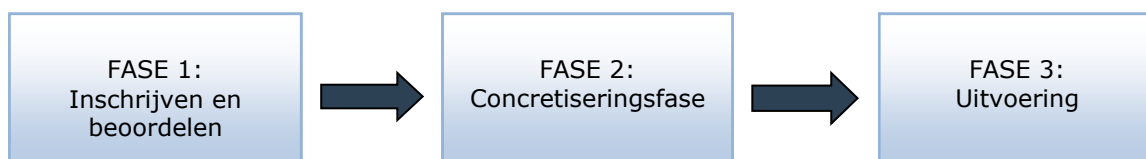
Om de beste Inschrijver te selecteren heeft de gemeente Venlo gekozen voor een openbare Europese aanbesteding waarbij een vorm van de Best Value Procurement inkoopmethodiek (hierna te noemen: BVP) wordt gehanteerd.

Voor inschrijvers biedt BVP kansen om hun expertise te laten zien. Aan de hand van doelstellingen onderbouwt de inschrijver zijn prestaties; de inschrijver neemt de leiding, de gemeente Venlo faciliteert. Het is de inschrijver die laat zien wat hij gaat presteren en hoe hij zichzelf meet.

BVP is gebaseerd op het nemen van verantwoordelijkheid, dominante informatie zichtbaar maken en het meten van prestaties. Dit leidt tot meer transparantie. BVP verandert de risicoverdeling tussen de gemeente Venlo en inschrijver niet. Door de nadruk te leggen op proactief gedrag van de inschrijver, zijn risico's vooraf te identificeren en daarmee beheersbaar te maken. BVP beoogt dus een maximale reductie van risico's te bewerkstelligen en een maximale benutting van de kansen bij het uitvoeren van de opdracht.

Met deze methodiek beoogt de gemeente Venlo de expert te vinden tussen de inschrijvers, de transactiekosten voor inschrijver en de gemeente Venlo te beperken, en het eindresultaat te bereiken (in termen van kwaliteit, tijd en geld) met een beperkte inspanning tijdens de uitvoering.

Het BVP-proces bestaat uit 3 fasen, te weten:



1 Fase 1: Inschrijven en beoordelen

In fase 1 worden de inschrijvingen door de inschrijvers opgesteld en door de gemeente Venlo beoordeeld. Hieruit volgt de Economisch Meest Voordelige Inschrijving en de beoogde inschrijver.

De filosofie en methodiek zijn erop gericht om het project aan die inschrijver te gunnen die met zijn Inschrijving aantoont het beste de doelstelling van de opdracht te kunnen bewerkstelligen binnen de gestelde randvoorwaarden en daarbij de risico's te minimaliseren en de kansen te benutten (de beste "expert" kan de Economisch Meest Voordelige Inschrijving opstellen).

2 Fase 2: Concretiseringsfase

In fase 2 concretiseert, onderbouwt en verduidelijkt de beoogde inschrijver zijn aanbieding en verifieert de gemeente Venlo of de inschrijving voldoet. Tijdens deze fase werkt de beoogde inschrijver diverse plannen uit, zoals het projectmanagementplan, de planning, de kansen en de risico's. De inschrijving kan tijdens deze fase niet meer worden gewijzigd. Het doel van de concretiseringsfase is het plannen van de uitvoering zodanig dat er tijdens de uitvoering geen verrassingen en wijzigingen meer optreden.

3 Fase 3: Uitvoering

Als de concretiseringsfase met goed gevolg is doorlopen, krijgt de beoogde opdrachtnemer de opdracht en kan de uitvoering (fase 3) beginnen. De uitvoering start met een transitiefase waarin de inschrijver de transitie naar de daadwerkelijk start van de uitvoering.

6.2 Gunningsproces verloopt in enkele stappen

Stap 1: Gunningsbeslissing

Nadat is vastgesteld welke inschrijver de Economisch Meest Voordelig Inschrijving heeft gedaan, wordt deze inschrijver uitgenodigd voor de Concretiseringsfase. De gemeente Venlo maakt aan alle inschrijvers schriftelijk bekend met welke inschrijver de concretiseringsfase wordt ingegaan. Daarbij wordt de naam van de inschrijver vermeld waaraan de gemeente Venlo voornemens is te gunnen en motiveert de gemeente Venlo waarom die inschrijving als de Economisch Meest Voordelige Inschrijving is beoordeeld. Aan het voornemen tot gunning kunnen geen rechten worden ontleend.

Stap 2: Concretiseringsfase

Met het verzenden van de gunningsbeslissing (voornemen tot gunning), vangt tevens de concretiseringsfase aan. Deze fase is bedoeld om de inschrijving van de beoogd opdrachtnemer gedegen nader te laten onderbouwen. In deze fase dient de beoogd opdrachtnemer door middel van het uitwerken van zijn prestatieonderbouwing/ plan van aanpak aan te tonen, dat hij de prestaties gaat leveren die hij heeft beloofd, binnen de planning en voor de opgegeven aanneemsom.

Resultaten van de concretiseringsfase en onderstaande benoemde documenten worden gebundeld in een dossier concretiseringsfase, dat onderdeel uitmaakt van de contractdocumenten bij de uitvoering van de dienstverlening.

De gemeente Venlo geeft de beoogd inschrijver de gelegenheid om onderstaande documenten tijdens de concretiseringsfase aan te leveren, zodat tijdig eventuele onduidelijkheden kunnen worden weggenomen.

1. Mijlpalenplanning: het doel van deze planning is het beschikbaar hebben van juiste, volledige en betrouwbare informatie voor het uitvoeren van planningsmanagement in de concretiseringsfase, zodanig dat de werkzaamheden en afstemming daarover met de gemeente Venlo in de tijd worden beheerst. De beoogd inschrijver moet uiterlijk tien (10) werkdagen na het verzenden van de (voorlopige) gunningsbeslissing een conceptplanning verstrekken van de concretiseringsfase waarin in ieder geval is opgenomen:
 - a. Startbijeenkomst;
 - b. Aanleverdata van documenten;
 - c. Overlegmomenten met medewerkers van de inschrijver;
 - d. Bijeenkomst opdrachtverlening;
2. Plan van aanpak: het doel van het plan van aanpak implementatiefase is om een helder plan vast te stellen voor de inrichting van de implementatiefase. Namelijk de periode tussen de gunning van de opdracht en de startdatum 1 januari 2024. Hierin worden de benodigde informatie, acties en werkzaamheden van zowel de inschrijver en van de gemeente Venlo vastgelegd. In de implementatiefase komen in ieder geval aan de orde afspraken over omnichannel (naadloze klantinteractie) zodat inwoners en lokale aanbieders met vragen maar één keer contact hoeven op te nemen. Ook definitieve afspraken over inrichting van beveiliging per doelgroep komen aan de orde, evenals van welke doelgroep welke gegevens worden vastgelegd. In het plan van aanpak komen ook het communicatieplan en het SLA aan de orde.

3. Monitoring van de aangeboden prestaties: de beoogd inschrijver geeft aan hoe, gedurende het project, gemonitord wordt dat de aangeboden prestaties ook daadwerkelijk worden geleverd en hoe wordt bijgestuurd indien sprake is van afwijkingen.
4. Verduidelijking kansen: doel is om de aangeboden kansen toe te lichten zodat de gemeente Venlo kan vaststellen of deze worden afgenomen. De gemeente Venlo geeft bij start van de onderbouwingsfase aan, in welke kansen hij interesse heeft. Deze kansen worden door de beoogd opdrachtnemer nader verduidelijkt en onderbouwd, zodat de gemeente Venlo voldoende informatie heeft, om de kans al dan niet af te nemen. Aan het eind van de concretiseringsfase wordt vastgelegd welke kansen worden afgenomen en/of wat de uiterste datum is voor de gemeente Venlo om een keuze te maken om de kans af te nemen tegen de in het kansendossier gepresenteerde prijs en condities.
5. Verduidelijking risico's: op basis van de risico-inventarisatie van de inschrijver moet door de inschrijver een risicomanagement plan opgesteld worden, waarin ten minste het volgende wordt behandeld:
 - Risico's (risico, oorzaak, gevolg;)
 - Prioritering van de risico's;
 - Preventieve risicobeheersmaatregelen;
 - Verantwoordelijke personen voor beheersmaatregelen;
 - Correctieve beheersmaatregelen (indien mogelijk), inclusief kostenindicatieDe beheersmaatregelen voor top-risico's moeten in de detailplanning worden opgenomen.
6. Bijeenkomsten ten behoeve van toelichten documenten en afstemming: op basis van deze slotbijeenkomst wordt besloten al dan niet definitief tot gunning van de opdracht over te gaan.

De gemeente Venlo zal in de beoogde periode van de concretiseringsfase één nader te bepalen vast dagdeel per week reserveren voor zijn projectteam voor de bijeenkomsten met de beoogd opdrachtnemer.

De resultaten van de concretiseringsfase en alle opgeleverde definitieve documenten maken integraal deel uit van de overeenkomst.

Procedure indien de concretiseringsfase onvoldoende afsluit

Indien de beoogde inschrijver niet kan voldoen aan de eisen die aan de concretiseringsfase zijn gesteld, dan zal zijn aanbidding/inschrijving als ongeldig terzijde worden gelegd.

In dat geval zal vervolgens de inschrijver worden uitgenodigd voor de concretiseringsfase die de Economisch één na meest Voordelige Inschrijving heeft gedaan. Hierover zal de gemeente Venlo alle inschrijvers tegelijkertijd schriftelijk informeren. Deze nieuwe procedure (concretiseringsfase) verloopt op dezelfde wijze als boven omschreven. Dit proces kan desnoods worden herhaald tot een inschrijver heeft voldaan aan de eisen die aan de concretiseringsfase zijn gesteld of met alle inschrijvers die een geldige Inschrijving hebben gedaan, de concretiseringsfase is doorlopen. Blijkt dat niet mogelijk of voor de gemeente Venlo niet wenselijk te zijn, dan kan de gemeente Venlo besluiten de opdracht niet te gunnen en de aanbestedingsprocedure te staken.

Stap 3: Opdracht

Indien de gemeente Venlo van mening is, dat de beoogde inschrijver met het ingediende plan van aanpak en de overige documentatie heeft aangetoond dat hij in staat is de opdracht uit te voeren in overeenstemming met de door hem bij zijn inschrijving aangegeven kwaliteit

en voor de opgegeven kwaliteit en voor de opgegeven inschrijfprijs (met aantonen wordt hier bedoeld dat het ingediende plan van aanpak en de overige documentatie binnen de gestelde randvoorwaarden blijft en in lijn is met de doelstelling(en) van de opdracht), sluit de gemeente Venlo deze fase af (na bestuurlijke goedkeuring) door de opdracht te gunnen.

Dit wordt vastgelegd in de overeenkomst die onderdeel is van het aanbestedingsdossier en waarop de inschrijving van de inschrijver is gebaseerd.

7 Gunning

7.1 Het gunningscriterium EMVI

De overeenkomst wordt gegund aan één inschrijver en wel die inschrijver die de beste prijs-kwaliteitverhouding (EMVI) heeft.

Dit is de inschrijver die met zijn inschrijving:

- a. voldoet aan alle gestelde geschiktheidseisen; **en**
- b. het hoogste aantal punten heeft bereikt op de criteria na weging.

Hiertoe worden de inschrijvingen beoordeeld op de volgende subgunningscriteria

Sub-criterium	Onderwerp	Maximale score na beoordeling	Weging	Maximale score na weging
1	Prijs	100	30%	30
2	Kwaliteitscriteria	100	70%	70
	Totaal	200	100%	100

Indien er door een gelijke score niet kan worden vastgesteld welke inschrijver de EMVI heeft, dan geldt dat de degene met de beste (hoogste) score op Kwaliteit de EMVI heeft. Indien de score op Kwaliteit ook gelijk is dan zal een loting plaatsvinden.

7.2 Knock-out criteria

De volgende knock-out criteria leidt o.a. tot het doen van een ongeldige inschrijving:

- Op ieder gunningscriterium dient minimaal de kwalificatie “voldoende” te worden behaald conform de beoordelingstabellen in paragraaf 7.4;
- De Prijs mag niet hoger zijn dan €80.000. Zie voor toelichting paragraaf 7.3

7.3 Gunningcriterium Prijs

De beoordeling van het gunningscriterium ‘Prijs’ heeft betrekking op de beoordeling van het ingevuld Prijzenblad zoals opgenomen in **Bijlage 5** van de inschrijvingsleidraad. De beoordeling van de Prijs geschiedt als volgt:

- Allereerst wordt beoordeeld of het formulier is ingevuld conform de eisen als gesteld hieronder;
- Vervolgens wordt de totale prijs (exclusief BTW) vastgesteld.

Voor het doen van een prijsopgaaf gelden de volgende eisen:

- Alle prijzen zijn in euro en exclusief BTW;
- Inschrijver is bij haar inschrijving uitgegaan van geldende prijzen voor de dienstverlening en/of levering ofwel een all-in tarief. Niet genoemde kosten kunnen onder geen geval alsnog in rekening worden gebracht bij de gemeente Venlo en inschrijver mag geen aanvullende kosten in rekening brengen voor werkzaamheden die inschrijver moet uitvoeren naar aanleiding van eisen en voorwaarden in deze aanbesteding;
- De prijs en/of prijzen in de inschrijving zijn niet irreëel of manipulatief. Van een manipulatieve inschrijving kan sprake zijn wanneer - als gevolg van miskenning door de

inschrijver van bepaalde aannames van de gemeente Venlo - de beoordelingssystematiek zo wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel, zoals bijvoorbeeld het innemen van een realistische positie, wordt verstoord. Een 'irreële inschrijving' betekent dat deze niet op de werkelijkheid is gegrond hetgeen betekent dat de opgegeven prijzen vanuit kostenperspectief niet te verantwoorden zijn door de inschrijver.

Van een manipulatieve en/ of irreële inschrijving kan eveneens sprake zijn als:

- één of meer prijzen worden aangeboden die op zichzelf beschouwd niet marktconform en/of niet realistisch zijn, d.w.z. prijzen die niet gebaseerd zijn op normale kostprijzen met redelijke kortingen en winstmarges;
- de prijzen niet een in de branche gebruikelijke opbouw/samenhang hebben;
- één of meerdere prijzen de gehanteerde formule frustreren;
- sprake is van nul euro prijzen en/of negatieve prijzen.
- De prijzen zijn zonder enig voorbehoud gebaseerd op de laatste versie van de inschrijvingsleidraad inclusief alle (eventuele) rectificaties als genoemd in de nota's van inlichtingen;
- **De geoffreerde prijs is een all-in prijs per jaar** waaronder wordt verstaan, inclusief alle kosten, maar niet beperkt tot, implementatiekosten, conversiekosten, wervingskosten aanbieders, reiskosten, ontwerpkosten, kosten onderhoud website, domein hostings, datamanagement kosten, data beheerkosten, infrastructuur kosten, opslagkosten, kosten voor cloud computing en softwarekosten, communicatiekosten, overheadkosten, kosten voor informatiebeveiliging, verzekering, etc.;
- De geoffreerde prijzen gelden in geval van gunning gedurende looptijd van de overeenkomst. In 2024 staan de prijzen vast. Hierna is het doen van prijswijzigingen toegestaan conform het bepaalde in de overeenkomst.

Het maximaal aantal te behalen punten is: **100 voor criterium prijs.**

Uw inschrijfprijs dient voorzien te zijn van een open begroting waarin u onderbouwd, uitsplitst en toelicht hoe u tot deze kosten bent gekomen.

Prijsonderdeel op jaarbasis	Fictieve aantallen	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Totaal
Eenmalige kosten		€ -				€ -
Vaste kosten		€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Variabele kosten*						
Aantal aanbieders	100	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Pashouders Participatie	3500	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Pashouders Mantelzorg	2500	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale all-in prijs per jaar**		€ -	€ -	€ -	€ -	€ -

* om een eerlijk vergelijk te kunnen maken worden de variabele kosten gekoppeld aan fictieve voorgeschreven aantallen;

** de kosten van de kansen die niet zijn opgenomen in uw plan van aanpak (aanbieding) dienen separaat te worden opgegeven.

De inschrijver met de laagste **totaalsom all-in tarief per jaar** krijgt 100 punten (conform tabel bij paragraaf 6.1). Alle overige inschrijvers worden gerelateerd aan de inschrijving met het laagste **all-in tarief** middels de volgende formule zodat de marktconformiteit kan worden getoetst:

$$S = 100 - 100 \times \log (\text{totaalsom all-in tarief inschrijver} / \text{laagste totaalsom all-in tarief}) / \log 2$$

Toelichting:

De prijsaanbiedingen worden omgerekend naar een puntenscore. De aanbieder met de laagste prijs (L) krijgt 100 punten. Log 2 staat voor de verhouding tussen de inschrijfprijzen. Wanneer uw prijs 2x zo hoog is als de laagste inschrijfprijs krijgt u 0 punten. Als een inschrijfprijs meer dan drie keer zo hoog is als de laagste inschrijfprijs wordt de uitkomst negatief. **De aanbestedende dienst laat u echter nooit lager scoren dan 0 punten voor prijs.** Door het werken met deze logaritmische formule is het verschil tussen de scores van de inschrijvingen niet afhankelijk van de laagste prijs.

7.4 Gunningscriterium Kwaliteit

De beoordeling van de Kwaliteit vindt plaats op basis van de uitwerking die door inschrijver is gegeven op de subcriteria Kwaliteit. Deze subcriteria met de daarbij gevraagde uitwerking is opgenomen in **Bijlage 6** van deze inschrijvingsleidraad.

In overzicht betreft het de volgende subcriteria:

kwaliteits criterium	Onderwerp	Maximale score	Max pagina's	Beoordelings-tabel
K1	Plan van Aanpak/Prestatie onderbouwing	50	10	A
K2	Risico's en risicobeheersing	20	3	B
K3	Kansendossier	10	2	C
K4	Interview/Presentatie door beoogde sleutelfunctionarissen	20	nvt	D
	Totaal aantal punten	100	15	

Belangrijk

Lees daarbij goed onderstaande toelichting.

Doelstellingen in de beoordeling:

- 1. het betrouwbaar en voorspelbaar uitvoeren van de opdracht;*
- 2. gebruikersvriendelijke pas;*
- 3. heldere communicatie met inwoners;*
- 4. het betrouwbaar en voorspelbaar uitvoeren van de opdracht;*

Toelichting doelstelling “het betrouwbaar en voorspelbaar uitvoeren van de Opdracht”.

De prestatie voor deze doelstelling dient in de prestatie-onderbouwing onderbouwd te worden. Met “betrouwbaar en voorspelbaar” wordt bedoeld dat de opdracht op tijd, binnen budget, voldaan aan de informatiebeveiliging, binnen de gemeentegrenzen met een hoge klanttevredenheid wordt gerealiseerd.

Met “realiseren van de opdracht” wordt het hele proces bedoeld om tot de opdracht te komen

Het is aan de inschrijver om met dominante informatie aan te tonen dat hij hiertoe in staat is. De dominante informatie moet gerelateerd zijn aan de door de inschrijver in te zetten personen, proces en/of producten.

Toelichting doelstelling “gebruikersvriendelijke pas”.

De prestatie voor deze doelstelling dient in de prestatie-onderbouwing onderbouwd te worden.

We willen een zo gebruiksvriendelijk mogelijke stadspas voor onze inwoners en de Venlose aanbieders. Afhandeling aan de kassa moet zo eenvoudig mogelijk zijn: “*Je zou ermee moeten kunnen pinnen*”. Aanbieders moeten eenvoudig het saldo per regeling op een aangeboden pas kunnen controleren en betalingen moeten automatisch verwerkt kunnen worden. We willen in het totale afhandelingsproces zo min mogelijk administratief werk voor zowel inwoners als de Venlose verenigingen, stichtingen en ondernemers.

Met betrekking op de prestatie-informatie waarmee een inschrijver kan onderbouwen dat hij een hoge prestatie kan halen voor deze doelstelling verwacht de gemeente Venlo dat de onderbouwing prestatie-informatie wordt gepresenteerd die in ieder geval betrekking heeft op soortgelijke opdrachten en direct betrokkenen zoals de genoemde stakeholders.

Toelichting doelstelling “heldere communicatie met inwoners”.

De prestatie voor deze doelstelling dient in de prestatie-onderbouwing onderbouwd te worden.

Alle communicatie met inwoners over de werking van de pas is onderdeel van de opdracht. Gemeente Venlo vraagt de opdrachtnemer een communicatiestrategie te ontwikkelen en daarbij de aanbieders en inwoners te betrekken. Voor inwoners is niet altijd duidelijk waar ze de stadspas kunnen besteden. Dat komt mede doordat de bestedingsmogelijkheden enkel online inzichtelijk zijn. Overwegen van het beschikbaar stellen van een papieren overzicht met bestedingsmogelijkheden is onderdeel van de opdracht. Communicatie omvat in ieder geval een website met informatie over de stadspas. We vragen de inschrijver specifiek aan te sluiten op een laaggeletterde doelgroep.

Met betrekking op de prestatie-informatie waarmee een inschrijver kan onderbouwen dat hij een hoge prestatie kan halen voor deze doelstelling verwacht de gemeente Venlo dat de onderbouwing prestatie-informatie wordt gepresenteerd die in ieder geval betrekking heeft op soortgelijke opdrachten en direct betrokkenen zoals de genoemde stakeholders.

Toelichting doelstelling “Ruime bestedingsmogelijkheden”.

De prestatie voor deze doelstelling dient in de prestatie-onderbouwing onderbouwd te worden.

Voor zowel de participatieregeling als het mantelzorgcompliment willen we ruime keuze voor besteding. Doelstelling van de participatieregeling is inwoners in staat stellen actief mee te doen aan sport, cultuur en vrijetijdsbesteding. Inwoners vinden dat in de huidige situatie het aanbod te beperkt is. We vragen de inschrijver in afstemming met een vertegenwoordiging van onze inwoners per type aanbod een passend aanbod neer te zetten. Dit betekent ook het maken en onderhouden van afspraken met lokale ondernemers, stichtingen en verenigingen zodat er voldoende interessant aanbod is waar inwoners gebruik van kunnen maken. Uitbreiding van de bestedingsmogelijkheden met OV behoort tot de opdracht. Voor mantelzorg zijn er minder signalen dat het aanbod te beperkt is. Wel relevant is om te kijken of in elk stadsdeel voldoende aanbod is en waar nodig actie uit te zetten.

Met betrekking op de prestatie-informatie waarmee een inschrijver kan onderbouwen dat hij een hoge prestatie kan halen voor deze doelstelling verwacht de gemeente Venlo dat de onderbouwing prestatie-informatie wordt gepresenteerd die in ieder geval betrekking heeft op soortgelijke opdrachten en direct betrokkenen zoals de genoemde stakeholders.

7.4.1 Kwaliteitscriterium 1: Plan van Aanpak/Prestatie onderbouwing

U beschrijft in een plan van aanpak zo goed mogelijk op welke wijze de inschrijver de werkzaamheden die voortvloeien uit de opdracht en het programma van eisen daadwerkelijk gaat uitvoeren, waarbij de prestatie, gelet op de doelstellingen, resulteert in het optimaal realiseren van de opdracht, waar mogelijk uitgedrukt in prestatie-indicatoren. Ook ontzorging van stakeholders en de gemeente Venlo komen aanbod.

In het plan van aanpak dienen eveneens “**prestatieonderbouwingen**” te worden opgenomen waarmee u uw plan van aanpak onderbouwd..

Dit betekent voor de uitwerking dat:

- de aangeboden prestaties worden beschreven in de vorm van een bewering waarmee zo goed mogelijk het beoogde eindresultaat wordt gerealiseerd en zoveel mogelijk wordt bijgedragen aan de beschreven doelstellingen;
- aan de hand van dominante informatie aantonen dat de aangeboden prestatie daadwerkelijk kan worden behaald.

Daarbij dient de inschrijver bij de “**prestatieonderbouwing**” gebruik te maken van het format in **bijlage 6** van deze inschrijvingsleidraad.

Inschrijver dient te beschrijven op welke wijze invulling wordt gegeven aan het gevraagde. Bij de beoordeling zal worden gekeken naar de volledigheid, acties, beheersmaatregelen en naar hoe gestructureerd en SMART u in staat bent dit concreet, helder en realistisch over het voetlicht te brengen.

Beoordelingstabel A: Plan van Aanpak/Prestatie onderbouwing

De beoordeling van de uitwerking op de kwaliteitscriteria vindt plaats door het toekennen van een score per uitwerking per criterium zoals gegeven door de inschrijver. De scorereeks staat genoemd in onderstaande scoretabel. Tussenvallende scores worden niet toegekend.

Beoordeling	Score
Uitstekend , dat wil zeggen Het halen van de aangeboden prestaties op alle doelstellingen wordt onderbouwd in de beweringen. Alle beweringen bevatten hoge prestaties, zijn verrassend en innovatief en zijn onderbouwd met verifieerbare prestatie-informatie. De aangeboden prestaties zijn SMART omschreven en onderbouwd met verifieerbare prestatie-informatie, met een duidelijke koppeling naar de opdracht (te leveren product, proces en/of in te zetten projectteam).	100% van de maximale score
Goed , dat wil zeggen: Het halen van de aangeboden prestaties op alle doelstellingen wordt onderbouwd in de beweringen. De meerderheid van de beweringen bevatten hoge prestaties en zijn onderbouwd met verifieerbare prestatie-informatie (en betreffen 2 of meer doelstellingen). De aangeboden prestaties zijn grotendeels SMART omschreven en grotendeels onderbouwd met verifieerbare prestatie-informatie, met een koppeling naar de opdracht (te leveren product, proces en/of in te zetten projectteam)	70% van de maximale score
Voldoende , dat wil zeggen: Uit de prestatie-onderbouwing kan niet worden afgeleid dat de aangeboden prestaties op alle doelstellingen gehaald worden. De minderheid van de beweringen bevatten hoge prestaties en zijn onderbouwd met verifieerbare prestatie-informatie. De aangeboden prestaties zijn deels SMART omschreven en deels onderbouwd met verifieerbare prestatie-informatie, met een koppeling naar de opdracht (te leveren product, proces en/of in te zetten projectteam)	40% van de maximale score
Matig , dat wil zeggen: Uit de prestatie-onderbouwing kan niet worden afgeleid dat de aangeboden prestaties op alle doelstellingen gehaald worden. De beweringen bevatten geen hoge prestaties en zijn zeer beperkt onderbouwd met verifieerbare prestatie-informatie. De aangeboden prestaties zijn beperkt of niet SMART omschreven en beperkt of niet onderbouwd met verifieerbare prestatie-informatie en/of de koppeling naar de Opdracht (te leveren product, proces en/of in te zetten projectteam) is onduidelijk.	10% van de maximale score
Onvoldoende , dat wil zeggen: Inschrijver toont niet aan de aangeboden prestaties op de doelstellingen te kunnen halen (binnen de gestelde randvoorwaarden en eisen) of de aangeboden prestaties zijn niet duidelijk te koppelen aan de	Knock-out

doelstellingen. <u>Of</u> Het halen (van de prestaties op) de doelstellingen wordt niet onderbouwd in de beweringen (ontbreken in de prestatie-onderbouwing).	
---	--

7.4.2 Kwaliteitscriterium 2: Risico's/Risicobeheersing

Het doel van het risicodossier is inzicht krijgen in hoe de inschrijver risico's minimaliseert binnen de uitvoering van de opdracht. Inschrijver dient in het risicodossier, conform het format in **bijlage 6** de volgende zaken te beschrijven:

Per doelstelling dienen de risico's beschreven te worden conform **bijlage 6**

Daarbij geeft u:

- aan de risico's die gealloceerd zijn bij de gemeente Venlo welke u doet identificeren en prioriteren (de grootste/belangrijkste eerst);
- aan waarom het een belangrijk risico is, onderbouwd met dominante informatie;
- aan hoe het risico wordt verkleind met beheersmaatregelen;
- aan hoe het verkleinen van het risico wordt gemeten;
- aan waarom de beheersmaatregel gaat werken, onderbouwd met dominante informatie;
- dominante informatie moet per beheersmaatregel worden gegeven.

Inschrijver dient te beschrijven op welke wijze invulling wordt gegeven aan het gevraagde. Bij de beoordeling zal worden gekeken naar de volledigheid, acties, beheersmaatregelen en naar hoe gestructureerd en SMART u in staat bent dit concreet, helder en realistisch over het voetlicht te brengen.

Beoordelingstabel B: Risico's/Risicobeheersing

De beoordeling van de uitwerking op de kwaliteitscriteria vindt plaats door het toekennen van een score per uitwerking per criterium zoals gegeven door de inschrijver. De scorereeks staat genoemd in onderstaande scoretabel. Tussengeschoren worden niet toegekend.

Beoordeling	Score
Uitstekend , dat wil zeggen Risicodossier bevat per prestatie vier of meer top risico's. Alle risico's wordt op een adequate wijze beheerst. Er is een duidelijke motivatie met dominante informatie waarom dit een belangrijk risico's zijn. Alle risico's (incl. oorzaak, gevolg) zijn SMART omschreven en de effectiviteit wordt onderbouwd met dominante informatie per preventieve beheersmaatregel, met een duidelijke koppeling naar onderhavig project (te leveren product, proces en/of in te zetten projectteam).	100% van de maximale score
Goed , dat wil zeggen: Risicodossier bevat per prestatie twee of meer top risico's. Voor de meerderheid van de risico's kan worden vastgesteld dat ze op een adequate wijze beheerst gaan worden. Er is een duidelijke motivatie met dominante informatie waarom dit een belangrijk risico's zijn. De meerderheid van de risico's (incl. oorzaak, gevolg) zijn SMART omschreven en de effectiviteit wordt onderbouwd met dominante informatie per preventieve beheersmaatregel, met een duidelijke koppeling naar onderhavig project (te leveren product, proces en/of in te zetten projectteam).	60% van de maximale score
Voldoende , dat wil zeggen: Risicodossier bevat per prestatie twee of meer top risico's. Er kan worden	25%

vastgesteld dat de risico's door de inschrijver worden beheerst. Voor minder dan de helft van de risico's is een duidelijke motivatie met dominante informatie waarom dit een belangrijk risico's zijn. Minder dan de helft van de risico's (incl. oorzaak, gevolg) zijn SMART omschreven en de effectiviteit wordt onderbouwd met dominante informatie per preventieve beheersmaatregel, met een duidelijke koppeling naar onderhavig project (te leveren product, proces en/of in te zetten projectteam).	van de score
Matig , dat wil zeggen: Risicodossier bevat per prestatie slechts één top risico óf Risicodossier bevat twee of meer risico's. Het is onduidelijk of de risico's door de inschrijver adequaat worden beheerst. Er is beperkt vast te stellen of de gepresenteerde risico's belangrijke risico's zijn. De risico's (incl. oorzaak, gevolg) zijn beperkt SMART omschreven en de effectiviteit wordt beperkt onderbouwd met dominante informatie per preventieve beheersmaatregel, met een koppeling naar onderhavig project (te leveren product, proces en/of in te zetten projectteam).	0% van de score
Onvoldoende , dat wil zeggen: Beheersing van één of meer risico's wordt bij opdrachtgever gelegd. óf Beheersmaatregelen van twee of meer risico's worden niet onderbouwd of zijn aantoonbaar niet adequaat.	Knock-out

7.4.3 Kwaliteitscriterium 3: Kansendossier

De inschrijver dient bij de opmaak in het kansendossier gebruik te maken van het format in **bijlage 6**.

Hierbij dienen minimaal de volgende aspecten te worden verwerkt:

- de mogelijke kansen die u ziet te identificeren en te prioriteren (de grootste/belangrijkste eerst);
- per kans aan te geven op welke wijze deze zoveel mogelijk bijdraagt aan de projectdoelstellingen;
- de prijs per kans op te nemen;
- de impact van de kans op tijd, geld en kwaliteit op te nemen;
- de effectiviteit van de kans te onderbouwen met dominante informatie.

Gemeente Venlo kan de kansen inkopen maar is dat niet verplicht. Gemeente Venlo kan kansen inkopen direct met de ingangsdatum van het contract maar kan kansen ook later inkopen, gedurende de looptijd van het contract.

Voor iedere kans geeft u een separate prijs per jaar. Als een kans de kosten voor de gemeente Venlo juist verlaagt, geeft u hier bij die kans het bedrag aan waarmee de prijs voor de gemeente Venlo omlaag gaat.

Wanneer kansen in het kansendossier niet gelijktijdig uitgevoerd kunnen worden, dan dient hiervan melding te worden gemaakt in het kansendossier. De kansen in het kansendossier dienen meerwaarde toe te voegen ten opzichte van de eisen uit de vraagspecificatie.

Inschrijver dient te beschrijven op welke wijze invulling wordt gegeven aan het gevraagde. Bij de beoordeling zal worden gekeken naar de volledigheid, acties, beheersmaatregelen en

naar hoe gestructureerd en SMART u in staat bent dit concreet, helder en realistisch over het voetlicht te brengen.

Beoordelingstabel C: Kansendossier

De beoordeling van de uitwerking op de kwaliteitscriteria vindt plaats door het toekennen van een score per uitwerking per criterium zoals gegeven door de inschrijver.

De scorereeks staat genoemd in onderstaande scoretabel. Tussenvallende scores worden niet toegekend.

Beoordeling	Score
Uitstekend , dat wil zeggen Toegevoegde waarde van de kansen wordt overtuigend omschreven, heeft een rechtstreekse relatie met doelstellingen en wordt onderbouwd met kosten/ opbrengsten en dominante informatie (met koppeling naar het onderhavige project). Kansen introduceren geen nieuwe (project-) risico's of de inschrijver toont met dominante informatie aan dat deze risico's goed te beheersen zijn. Alles SMART omschreven.	100% van de maximale score
Goed , dat wil zeggen: Toegevoegde waarde van de kansen wordt voldoende omschreven, kansen hebben een relatie met doelstellingen en worden onderbouwd met kosten/ opbrengsten en dominante informatie. Kans introduceert geen nieuwe (project-) risico's of de Inschrijver toont aan dat deze risico's goed te beheersen zijn. Grotendeels SMART omschreven.	60% van de maximale score
Voldoende , dat wil zeggen: Onduidelijk of kans(en) een toegevoegde waarde heeft voor de opdracht of onduidelijk omschreven kans(en).	25% van de maximale score
Onvoldoende Leeg kansendossier.	0% van de maximale score

7.4.4 Kwaliteitscriterium 4: Interview/Presentatie door sleutelfunctionarissen

Doel van de interviews is vast te stellen of de in te zetten functionarissen het project binnen hun functie goed kunnen managen en of zij het project incl. de interne en externe raakvlakken overzien.

Tijdens de presentatie heeft de inschrijver de mogelijkheid zijn Plan van Aanpak/risico's/kansen toe te lichten en te verdedigen in maximaal een half uur. Daarna zal het beoordelingsteam verdiepende vragen kunnen stellen. Tijdens interview/presentatie zijn de leden van de beoordelingscommissie dus aanwezig. Het totaal duurt maximaal anderhalf uur.

Beoordelingstabel 4: Interview/Presentatie

Na beoordeling van de schriftelijke stukken voor de kwaliteitscriteria K1, K2 en K3 en wanneer deze separaat zijn beoordeeld met minimaal de kwalificatie "voldoende", worden interviews gehouden met sleutelfunctionarissen van de inschrijvers.

In het interview wordt beoordeeld of de sleutelfunctionarissen het project (de uitvoering van de opdracht) binnen hun functie goed doorgronden en overzien, er zich aan

committeren en binnen hun functie goed kunnen managen. Het interview is bedoeld als een verdiepingsslag.

Belangrijk!

Bij het interview/presentatie dienen de inhoudelijke sleutelfunctionarissen zelf aanwezig te zijn!

De beoordeling van de uitwerking op de kwaliteitscriteria vindt plaats door het toekennen van een score per uitwerking per criterium zoals gegeven door de inschrijver. De scorereeks staat genoemd in onderstaande scoretabel. Tussensliggende scores worden niet toegekend.

Beoordeling	Score
Uitstekend, dat wil zeggen Toont met dominante informatie aan dat hij of zij in staat is het project binnen zijn functie goed te managen en sleutelfunctionaris toont aan dat hij/zij (vanuit zijn/haar functie) de inschrijving en het project overziet en doorgrondt, inclusief de raakvlakken met andere disciplines (en kan dat grotendeels onderbouwen met dominante informatie die aanvullend is op de dominante informatie uit de prestatie- onderbouwing, risico-dossier en kansendossier). Sleutelfunctionaris is bekend en consistent met de inschrijving en kan de Inschrijving met dominante informatie onderbouwen. Sleutelfunctionaris weet alle vragen van de commissie trefzeker en met kennis van zaken te beantwoorden. Sleutelfunctionaris weet vragen van de commissie met veel voorbeelden uit de praktijk te larderen.	100% van de maximale score
Goed, dat wil zeggen: Sleutelfunctionaris toont aan dat hij/zij in staat is het project (vanuit zijn/haar functie) goed te managen en sleutelfunctionaris toont aan dat hij/zij (vanuit zijn/haar functie) het project overziet, inclusief de interne en externe raakvlakken. Sleutelfunctionaris is bekend en consistent met de Inschrijving. Sleutelfunctionaris weet veel vragen van de commissie trefzeker en met kennis van zaken te beantwoorden. Sleutelfunctionaris weet vragen van de commissie met voorbeelden uit de praktijk te larderen.	60% van de maximale score
Voldoende, dat wil zeggen: Sleutelfunctionaris toont aan dat hij/zij in staat is het project (vanuit zijn/haar functie) te managen. Sleutelfunctionaris is bekend en consistent met de Inschrijving. Sleutelfunctionaris weet de meeste vragen van de commissie te beantwoorden Sleutelfunctionaris verwerkt nauwelijks voorbeelden in zijn antwoorden op vragen uit de commissie	25% van de maximale score
Matig, dat wil zeggen: Sleutelfunctionaris toont aan dat hij/zij in staat is het project binnen zijn functie te managen maar sleutelfunctionaris is onvoldoende bekend met de Inschrijving en/of inconsistent met de Inschrijving. Sleutelfunctionaris heeft moeite met antwoorden, niet trefzeker geen voorbeelden.	0% van de maximale score
Onvoldoende, dat wil zeggen: Sleutelfunctionaris toont niet aan dat hij/zij in staat is het project binnen	Knock-out

zijn functie te managen. Sleutelfunctionaris heeft moeite met antwoorden, niet trefzeker geen voorbeelden. Sleutelfunctionaris is niet bekend met de Inschrijving en/of inconsistent met de Inschrijving.	
---	--

De inschrijver is verplicht de geïnterviewde sleutelfunctionarissen in te zetten gedurende de uitvoeringsfase van het project. Alleen door het wegvallen van de sleutelfunctionaris door omstandigheden, zoals: sleutelfunctionaris neemt ontslag en gaat naar een andere werkgever, de sleutelfunctionaris valt langdurig uit door ziekte, buiten de invloedssfeer van de inschrijver mag de sleutelfunctionaris worden vervangen

De gemeente Venlo kan dan de vervanger van de sleutelfunctionaris interviewen en een score geven aan de sleutelfunctionaris. De vervanger van de sleutelfunctionaris dient een gelijke of hogere score te hebben voor dit interview om in aanmerking te komen voor de vervanging.

Beoordelingsprocedure

De beoordeling van de uitwerking van het criterium kwaliteit in de inschrijvingen wordt beoordeeld door een beoordelingscommissie, bestaande uit personen die ter zake kundig zijn. De namen en/of de functies van de leden van het beoordelingsteam worden niet vooraf bekend gemaakt, dit om enige vorm van externe beïnvloeding op de beoordeling te voorkomen en de mededinging te verstoren.

Ieder lid van het beoordelingsteam Kwaliteit doet een individuele beoordeling per inschrijving op basis van bovengenoemde beoordelingstabel. Na de individuele beoordeling vindt een plenaire sessie plaats met alle beoordelaars waarin de scoreresultaten worden geëvalueerd. De uiteindelijke score per subcriterium vindt plaats volgens het consensusmodel, waarbij het beoordelingsteam met één stem spreekt en dus tot één gezamenlijk oordeel komt.

Het beoordelingsteam Kwaliteit neemt niet eerder kennis van het Prijzenblad dan na dat de beoordeling op Kwaliteit is afgerond.

7.5 Mededeling gunningsbeslissing

De gunningsbeslissing houdt geen aanvaarding in, zoals bedoeld in artikel 6:217, eerste lid van het Burgerlijk wetboek, van het aanbod van inschrijver. De afgewezen inschrijvers en de begunstigde inschrijver zullen gelijktijdig van de gunningsbeslissing in kennis worden gesteld.

Er is sprake van definitieve gunning indien:

- binnen 20 kalenderdagen na het verzenden van de gunningsbeslissing geen van de afgewezen inschrijvers bezwaar heeft gemaakt tegen deze gunningsbeslissing door het laten betekenen van een (kort-geding) dagvaarding bij de gemeente Venlo (en een kopie aan de contactpersoon als genoemd in paragraaf 1.2). Na deze 20 kalenderdagen termijn vervalt het recht om bezwaar te maken tegen de gunningsbeslissing;
- inschrijver na verzoek van de gemeente Venlo de vereiste bewijsstukken heeft ingediend;
- de concretiseringsfase met goed gevolg is doorlopen; en
- de overeenkomst door beide partijen is ondertekend. Met het sluiten van de overeenkomst wordt de opdracht definitief gegund.

CHECKLIST

De digitale inschrijving (via www.tenderned.nl) dient te bestaan uit:

	Omschrijving	Gewenst bestandsnaam digitale inschrijving
1	Rechtsgeldig ondertekend aanbestedingsbrief waarin in ieder geval de tekst is opgenomen als vermeld in het model aanbestedingsbrief (zie bijlage 1) (*)	aanbestedingsbrief
2	Uittreksel Kamer van Koophandel	KvK
3	Een ingevuld prijzenblad (zie bijlage 5)	prijzenblad
4	Plan van aanpak (eigen format)	Plan van Aanpak
4	Inge vulde prestatieonderbouwingen (zie bijlage 6)	Prestatieonderbouwingen bij kwaliteitscriteria K1, K2 en K3.
5	Een ingevuld Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) (zie bijlage 7)	UEA
6	Een ingevuld referentieformulier (zie bijlage 8)	referentieformulier

* Alleen voor de aanbestedingsbrief geldt dat deze rechtsgeldig ondertekend moet zijn door de vertegenwoordigingsbevoegde namens inschrijver. Dit laatste moet blijken uit het uittreksel van de Kamer van Koophandel of een kopie van de machtiging.

De overige inschrijfdocumenten hoeven niet ondertekend te zijn.