



Raamovereenkomst Printservices Gemeentelijke Belastingen

Aangepast n.a.v. Nota van Inlichtingen 8 en 22 maart 2024

8 maart 2024

Versie: 2.0 - Concept
Zaaknummer: 2117226

Inhoudsopgave

Ondergetekenden	4
Overwegende dat.....	4
Verklaren het volgende te zijn overeengekomen	5
Algemeen	5
Artikel 1. Definities	5
Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst	5
Artikel 3. Algemene inkoopvoorwaarden	6
Artikel 4. Duur van de Overeenkomst.....	6
Artikel 5. Vertegenwoordiging van Partijen	6
Omschrijving Prestatie	6
Artikel 6. Voorwerp van de Overeenkomst.....	6
Artikel 7. Verwerking van persoonsgegevens	6
Artikel 8. Communicatie en informatievoorziening	7
Artikel 9. Intellectueel Eigendom	7
Artikel 10. Tijdstip van nakoming.....	8
Artikel 11. Prijzen en tarieven.....	9
Artikel 12. Verantwoording, facturering en betaling.....	9
Artikel 13. Garantie	9
Artikel 14. Verzekeringen en zekerheidstelling	9
Juridische aspecten.....	10
Artikel 15. Boetebeding en bonus.....	10
Artikel 16. Nietige bepalingen.....	10
Artikel 17. Toepasselijk recht, geschillen en rechtbank.....	10
Ondertekening	10

Ondergetekenden

De Gemeente

De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente Hoorn gevestigd te Hoorn aan de Nieuwe Steen 1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 37159084 (vestigingsnummer 000013232827), rechtsgeldig vertegenwoordigd op grond van artikel 171, eerste lid van de Gemeentewet door haar burgemeester J. Nieuwenburg, welke volmacht tot contractering respectievelijk mandaat om haar te vertegenwoordigen verleend heeft aan mevrouw T. Draijer, Teammanager Belastingen, hierna te noemen: de Gemeente.

en

Contractant

Naam Contractant, statutair gevestigd te **adres, postcode, plaatsnaam>, postadres, postcode, plaatsnaam**, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **KVK nummer** (vestigingsnummer **vestigingsnummer**), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **de heer/mevrouw naam, functie**, verder te noemen Contractant.

Gezamenlijk te noemen: Partijen,

Overwegende dat

- a. De Overeenkomst een raamovereenkomst betreft.
- b. Onderhavige Overeenkomst een Overeenkomst betreft voor Printservices Gemeentelijke Belastingen.
- c. De Gemeente een offerteaanvraag heeft gedaan volgens de Europees openbare procedure.
- d. De Contractant juist, volledig en rechtsgeldig een Offerte heeft ingediend.
- e. De Gemeente op basis van deze Offerte besloten heeft de Prestatie aan Contractant op te dragen.
- f. De Contractant zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat de Gemeente met de opdracht wil bereiken.
- g. Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen

Algemeen

Artikel 1. Definities	
01. In de Overeenkomst wordt, verstaan onder:	
a. Opdracht	Een opdracht tot uitvoering van een Prestatie die nader nauwkeurig is omschreven, naar de letter en in de geest van de Overeenkomst. Deze wordt op schriftelijke wijze afgesloten. Ook wel nadere overeenkomst genoemd.
b. Raamovereenkomst	Deze intentieverklaring, zonder afnamegarantie, met hierin de belangrijkste voorwaarden voor de uitvoering van een Prestatie. De exacte Prestatie wordt omschreven in een Opdracht.
c. AIV	VNG Inkoopvoorwaarden 2024. Dit zijn de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten, inclusief addendum Noord-Holland Noord. De AIV zijn vastgesteld door de directie van de gemeente Hoorn op 10 januari 2024.
02. In deze Overeenkomst wordt gebruik gemaakt van de begrippen uit de AIV. Deze zijn van ook van toepassing op deze Overeenkomst.	
Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst	
01. De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst:	
a. Dit document;	
b. Verwerkersovereenkomst, d.d. datum;	
c. Nota van Inlichtingen, d.d. datum;	
d. Aanbestedingsstukken, d.d. 16 februari 2024;	
	• Inschrijfleidraad Printservices Gemeentelijke Belastingen • Bijlage – Programma van Eisen • Bijlage – Prijzenformulier • Bijlage – Concept Verwerkersovereenkomst • Bijlage – Referentieformulier • Bijlage – Bestandsbeschrijving GOUW IT formaat • Bijlage – Huisstijlhandboek gemeente Hoorn • Bijlage – Planning 2024 • Bijlage – AIV • Bijlage – Begrippenlijst • Bijlage – Klachtenregeling • Bijlage – Bedrijfsflyer Aanbesteden NHN
e. Offerte Contractant, d.d. datum.	
02. De stukken hierboven genoemd, behalve dit document, zijn als bijlage toegevoegd.	
03. Voor zover de documenten uit artikel 2 lid 1 met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde.	
04. De Gemeente en Contractant zijn ieder verantwoordelijk voor de inhoud van hun inbreng. Partijen wijzen elkaar op klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.	
05. Het staat Partijen vrij om nadere afspraken met elkaar te maken ter uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud. Partijen blijven hierbij binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie en Partijen moeten schriftelijk met de afspraak instemmen. Nadere afspraken worden vastgelegd in een addendum en bijgevoegd bij deze Overeenkomst waarvan zij aldus deel van gaan uitmaken.	

Artikel 3. Algemene inkoopvoorwaarden
01. Van toepassing zijn de AIV, waarbij het volgende geldt:
a. Het betreft hier een Overeenkomst voor Diensten. Artikelen 19, 20 en 21 zijn daarom niet van toepassing.
Artikel 4. Duur van de Overeenkomst
01. De Overeenkomst treedt in werking op 1 juli 2024.
02. De Overeenkomst loopt af op 30 juni 2026, waarbij de Overeenkomst automatisch is beëindigd zonder dat een aanzegging door de Gemeente is vereist.
03. De Gemeente kan de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, tweemaal verlengen met een periode van maximaal 12 maanden. De Gemeente zal deze beslissing, per verlengingsoptie, drie maanden voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Contractant kenbaar maken.
04. In aanvulling op artikel 25 van de AIV heeft ieder der Partijen recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
a. de andere Partij strafbare feiten begaat of onherroepelijk wordt veroordeeld voor strafbare feiten conform de daarvoor geldende bepalingen in het Wetboek van Strafrecht.
05. Indien de Gemeente heeft afgeroepen tot de maximale waarde, wordt de Overeenkomst automatisch beëindigd. Dit zonder schadeplicht. De Overeenkomst kan ook niet meer worden verlengd. De maximale waarde is € 450.000,-.
06. De duur van een Opdracht die aan Contractant wordt gegund is in desbetreffende Opdracht vastgelegd. De datum van beëindiging van een Opdracht kan buiten de periode vallen zoals genoemd in lid 02 en 03 van dit artikel.
07. De voorwaarden van de Overeenkomst blijven van toepassing op alle Opdrachten die na het eindigen van de Overeenkomst nog voortduren.
Artikel 5. Vertegenwoordiging van Partijen
01. Partijen zorgen elk voor één contactpersoon. Partijen stellen elkaar schriftelijk op de hoogte van alle benodigde contactgegevens en exacte mandatering.
 Omschrijving Prestatie
Artikel 6. Voorwerp van de Overeenkomst
01. De Prestatie is nader omschreven in de documenten, zoals genoemd in artikel 2 lid 01.
02. Contractant garandeert de continuïteit van de Prestatie aan de Gemeente gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zolang de verplichtingen van Contractant op basis hiervan voortduren.
03. De Gemeente en Contractant zijn ieder verantwoordelijk voor de inhoud van hun inbreng. Partijen wijzen elkaar op klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.
04. De Gemeente is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Opdracht tot het leveren van Prestatie te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Contractant kan daarom in geen enkel geval aanspraak maken op het verkrijgen van de Opdracht tot het leveren van Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
Artikel 7. Verwerking van persoonsgegevens
01. Contractant handelt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
02. De verplichtingen uit de verwerkersovereenkomst blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan.
03. Als de Gemeente door de Autoriteit Persoonsgegevens aansprakelijk wordt gesteld voor een overtreding waarvoor Contractant verwijtbaar is, is de Contractant een boete verschuldigd aan de Gemeente. De hoogte van deze boete is gelijk aan de boete die door de Autoriteit Persoonsgegevens is opgelegd aan de Gemeente.

Artikel 8. Communicatie en informatievoorziening

01. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in beginsel éénmaal per jaar een evaluatieoverleg plaats tussen beide Partijen, locatie in overleg. Tijdens de evaluatie komen minimaal aan de orde:
- a. tevredenheid beide Partijen;
 - b. voortgang van de Prestatie
 - c. nakomen overeengekomen werkafspraken en indicators;
 - d. relatiemanagement;
 - e. signaleren en oplossen knelpunten;
- Contractant maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Gemeente. Partijen worden geacht om binnen tien (10) werkdagen inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.
02. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst rapporteert Contractant eens per jaar aan de Gemeente op de onderdelen zoals afgesproken in deze Overeenkomst.
03. Contractant is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in deze Overeenkomst. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen meldt zij dit direct telefonisch en schriftelijk aan de Gemeente. De Gemeente kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder zelf schadeplichtig te worden buitengerechtelijk (op onderdelen) ontbinden.
04. Indien gewenst door de Gemeente of Contractant zal een tussentijdse evaluatie plaatsvinden, locatie in overleg. Tijdens deze evaluatie komen de bespreekpunten aan de orde die op dat moment voor een van beide Partijen actueel zijn. Contractant maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan de Gemeente. Partijen worden geacht om binnen tien (10) werkdagen inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.
05. Na afronden van de Prestatie vindt een eindevaluatie plaats tussen beide Partijen, locatie in overleg. Tijdens de eindevaluatie wordt de Prestatie van Contractant beoordeeld. De Gemeente maakt een verslag van het gesprek en zendt dit binnen vijf (5) werkdagen aan Contractant. Partijen worden geacht om binnen tien (10) werkdagen inhoudelijk te reageren op het verslag. Indien Partijen niet reageren wordt het verslag als goedgekeurd beschouwd.
06. De afspraken gemaakt in (tussentijdse) evaluaties en eindevaluatie zijn bindend voor beide Partijen, tenzij een van hen aangeeft zich niet te willen binden. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen.
07. De kosten voor deze (tussentijdse) evaluaties en verslaglegging maken onderdeel uit van de Offerte en kunnen daarom niet apart worden gefactureerd.
08. De Gemeente is vrij in het gebruik van documenten, als bedoeld in artikel 19.7 van de AIV, waaronder het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

Artikel 9. Intellectueel Eigendom

01. Tenzij anders overeengekomen, berusten alle rechten van intellectuele eigendom op de krachtens de Overeenkomst door Contractant ter beschikking gestelde ICT Prestatie uitsluitend bij Contractant of diens licentiegever(s).
02. Alle rechten op de met de ICT Prestatie van de Gemeente afkomstige verwerkte gegevens (blijven) rusten bij de Gemeente, ongeacht waar deze gegevens staan opgeslagen en ongeacht of de gegevens na initiële ontvangst zijn bewerkt of niet.
03. Contractant verleent, behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst, een Gebruiksrecht op de ICT Prestatie. Indien voor het Gebruiksrecht periodiek een vergoeding verschuldigd is, is de duur van het Gebruiksrecht gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. In overige gevallen is het Gebruiksrecht eeuwigdurend en onherroepelijk. Het Gebruiksrecht omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie (en alle daarin besloten liggende informatie/kennis) te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen. Het Gebruiksrecht omvat niet het recht zelf exploitatiehandelingen te verrichten, tenzij anders overeengekomen.

04.	<u>In afwijking van het bepaalde in de leden 1 en 3 berusten de rechten van intellectuele eigendom op Maatwerkprogrammatuur bij de Gemeente. Voor zover nodig worden de betreffende rechten reeds nu voor alsdan overgedragen door Contractant aan de Gemeente, die deze overdracht reeds nu voor alsdan aanvaardt. Deze overdracht ziet op alle huidige en toekomstige rechten in de meest ruime zin van het woord. Contractant doet reeds nu voor alsdan voorts – voor zover de wet dat toestaat – onherroepelijk afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten op de Maatwerkprogrammatuur. Contractant zal voorts alle broncodes van de betreffende ontwikkelde Maatwerkprogrammatuur aan de Gemeente ter beschikking stellen. De eenmalige koopprijs voor deze overdracht wordt geacht besloten te hebben gelegen in de Vergoeding. De overdracht en de levering van de rechten en eerder genoemde broncode vindt plaats onder de opschortende voorwaarde van betaling van de betreffende Vergoeding.</u>
05.	<u>Contractant garandeert dat de door hem aan de Gemeente verstrekte ICT Prestatie geen inbreuk maken op enige intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, waaronder persoonlijkheidsrechten, van derden. Contractant vrijwaart de Gemeente en stelt de Gemeente schadeloos voor alle aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat door Contractant aan de Gemeente ter beschikking gestelde ICT Prestatie, inbreuk maken op bedoelde rechten van die derden, onder voorwaarde dat de Gemeente Contractant onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Contractant. De Gemeente zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking verlenen, zodat Contractant zich effectief tegen deze aanspraken kan verweren.</u>
06.	<u>Indien de Gemeente door een derde het recht tot gebruik van de ICT Prestatie of delen daarvan wordt ontzegd, zal Contractant voor zijn rekening en te harer keuze onverwijld hetzij:</u> <u>a. zorgen dat de Gemeente alsnog het recht verkrijgt het gebruik voort te zetten;</u> <u>b. het inbreuk makende onderdeel vervangen door een ander onderdeel dat geen inbreuk maakt op dergelijke rechten van derden;</u> <u>c. het inbreuk makende onderdeel zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven.</u>
07.	<u>Bij vervanging of wijziging als onder (b) en (c) bedoeld, zal de functionaliteit van de vervangende onderdelen minimaal gelijkwaardig zijn aan de vervangen onderdelen en zullen de garanties van artikel 10 volledig intact blijven.</u>
08.	<u>In het geval derden de Gemeente ter zake van een beweerdelijke schending van intellectuele eigendomsrechten aansprakelijk stellen, is de Gemeente – onverminderd het voorgaande – gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Een dergelijke ontbinding laat de overige rechten van de Gemeente onverlet.</u>
09.	<u>Het bepaalde in artikel 9.5 t/m 9.8 is niet van toepassing indien de verweten inbreuk verband houdt met door de Gemeente ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan Contractant ter beschikking gestelde Programmatuur of andere materialen, dan wel met wijzigingen die de Gemeente zonder schriftelijke toestemming van Contractant aan de ICT Prestatie heeft aangebracht.</u>
<u>Artikel 9-Artikel 10. Tijdstip van nakoming</u>	
01.	<u>De Prestatie wordt geleverd volgens de termijnen en voorwaarden in de Offerte van Contractant.</u>
02.	<u>De Gemeente roept een Prestatie per e-mail af uiterlijk 4 dagen voor uitvoering van de Prestatie, waarbij het gestelde in artikel 11 en 15 van de AIV niet van toepassing is.</u>

Artikel 10:Artikel 11. Prijzen en tarieven

01. De Prestatie van Contractant wordt verrekend conform prijzen en/of de tarieven zoals deze zijn aangeboden in de Offerte van Contractant.
02. De aangeboden prijzen en/of tarieven, zoals bedoeld in lid 01, zijn all-in, inclusief: reiskosten woon-werkverkeer, vakantiegeld, vakantiedagen, bijzonder verlof en feestdagen, kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, verpakkingskosten, verwijderingskosten, installatie- en montagekosten, vergaderkosten, kosten voor verslaglegging en evenals eventuele overige kosten.
03. De overeengekomen tarieven staan eens per jaar open voor indexatie op basis van het CBS indexcijfer ~~Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100~~ Producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2021=100, sectie 171 Pulp, papier en karton. De prijsaanpassing is gemaximaliseerd tot de in de benoemde CBS index aangegeven jaarmutatie (~~3^{de} kwartaal oktober~~). Als het CBS de publicatie van het prijsindexcijfer staakt, wordt in overleg aansluiting gezocht bij een vergelijkbare indexeringsmethode. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk. Van deze optie kunnen beide Partijen voor het eerst gebruik maken per 1 januari 2025.
- ~~04. De tarieven voor de porto mogen jaarlijks worden aangepast door Contractant op grond van de daadwerkelijk door postverspreider aan Contractant doorberekende kosten.~~
- ~~04-05.~~ Alle geldbedragen in de Overeenkomst zijn, in aanvulling op artikel 17.1 van de AIV, uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld. Geldbedragen in Euro's zijn weergegeven met twee decimalen achter de komma.

Artikel 11:Artikel 12. Verantwoording, facturering en betaling

01. Contractant factureert per maand, of na afronden van zijn Prestatie, achteraf, aan de hand van een vooraf door de Gemeente schriftelijk goedgekeurde onderbouwing.
02. Contractant zendt facturen digitaal naar: facturen@hoorn.nl.
03. Naast de algemene gegevens, zoals vermeld in artikel 18 van de AIV, bevat een factuur:
 - a. Alle verplichte elementen zoals genoemd in de EN 16931-1 (NLCIUS).
 - b. Omschrijving opdracht: Printservices Gemeentelijke Belastingen
 - c. Zaaknummer: 2117226
 - d. Verplichtingennummer: *invullen
 - e. Contractnummer: *invullen
04. De Gemeente heeft, in aanvulling op artikel 15.1 artikel 17 en artikel 18.3 van de AIV, het recht het bedrag van de factuur van Contractant te verminderen met bedragen die Contractant verschuldigd is aan de Gemeente, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.
05. Betaling door de Gemeente houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Contractant op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.

Artikel 12:Artikel 13. Garantie

01. Garanties die Contractant van derden ontvangt, gaan over naar de Gemeente. Contractant stelt deze direct na ontvangst ter beschikking aan de Gemeente.
02. De Gemeente brengt de Contractant zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte van een geconstateerd gebrek die valt binnen de garantietermijn.

Artikel 13:Artikel 14. Verzekeringen en zekerheidstelling

01. De Contractant heeft zich, in aanvulling op artikel 14.2 van de AIV, verzekerd en houdt zich verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid met een minimale dekking van € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar.
02. De Contractant heeft zich, in aanvulling op artikel 14.2 van de AIV, verzekerd en houdt zich verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid bedrijfssaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product) aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken met een minimale dekking van € 1.500.000,- per gebeurtenis en € 2.500.000,- per jaar.
03. Contractant overlegt de polis en polisvoorwaarden van de verzekeringen genoemd in dit artikel binnen 2 werkdagen na een eerste verzoek van de Gemeente.

Juridische aspecten

~~Artikel 14~~**Artikel 15.** Boetebeding en bonus

01. Als de Gemeente op grond van de Wet Ketenaansprakelijkheid aansprakelijk wordt gesteld, is Contractant, vanwege het niet of niet volledig of niet deugdelijk afdragen van de benodigde belastingen en sociale lasten, aan Gemeente terstond zonder dat aanmaning, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per geval/medewerker verschuldigd. Dit onverminderd het recht van de Gemeente tot het vorderen van volledige schadevergoeding, alsmede het recht nakoming te vorderen en alle overige rechten die de wet de Gemeente toekent.

~~Artikel 15~~**Artikel 16.** Nietige bepalingen

01. Indien enige bepaling van de Overeenkomst of AIV nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst of AIV onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

~~Artikel 16~~**Artikel 17.** Toepasselijk recht, geschillen en rechtbank

01. Verschillen van mening tussen Partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost, waarbij kosten voor mediation in gelijke delen door Partijen worden gedragen. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.

02. Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland.

03. Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.

Ondertekening

Voor akkoord Gemeente

Voor akkoord Contractant