

Aanbesteding: Printservices Gemeentelijke Belastingen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Hoorn
Referentie: 2098951

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inschrijvingsleidraad, paragraaf 6.5

Vraag:

Om uw uitvraag Innovaties volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van één naar drie. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 49.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inschrijvingsleidraad, paragraaf 6.4

Vraag:

Om uw uitvraag Implementatieplan volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van twee naar vijf. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 49.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Inschrijvingsleidraad, paragraaf 6.3

Vraag:

Om uw uitvraag Uitleg Werkzaamheden volledig te kunnen beantwoorden verzoeken wij u om het aantal pagina's te verhogen van vier naar zes. Indien u niet akkoord bent ontvangen wij graag uw motivatie.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 49.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 6 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Prijzenformulier, 72 uur porto

Vraag:

In het prijzenformulier vraag u porto 72 uur bezorging uit. Bedoelt u hiermee het product "Vast" van PostNL?

Antwoord:

Ja, dit is aangepast in het Prijzenformulier

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijzenformulier

Vraag:

U benoemt in het PvE en in het tarievenblad geen onderdeel wijzigen van templates. Mogen wij op basis van deze informatie aannemen dat na de implementatie door te voeren wijzigingen te allen tijde op basis van een vooraf overeen te komen kosteninschatting aan opdrachtnemer in rekening worden gebracht?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE

Vraag:

Kunt u de specificaties van het door opdrachtnemer aan te bieden papier voor de aanslagen, bijsluiters en enveloppen benoemen?

Antwoord:

Als ondergrens kan voor de aanslagen en bijsluiters 80 grams papier worden aangehouden. Bij enveloppen is de ondergrens 90 grams papier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE, Eis 5.2

Vraag:

Bent u bereid om, na definitieve gunning, samen met opdrachtnemer te kijken naar een voor opdrachtgever zo efficiënt mogelijke werkwijze met betrekking tot het beschikbaar stellen van archiefdocumenten?

Antwoord:

Ja, daar staan wij voor open.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE, Eis 5.1

Vraag:

Kunt u aangeven of het digitaal terugleveren moet geschieden op basis van terug te leveren PDF bestanden of op basis van een koppeling tussen het DMS van opdrachtnemer en de digitale balie die u gebruikt?

Antwoord:

We weten nog niet precies op welke wijze digitaal moet worden teruggeleverd. Dit moet worden afgestemd met de te contracteren partij.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE, Eis 4.16

Vraag:

Kunt u aangeven of u van opdrachtnemer eist dat het betaalplatform ook digitaal incassomachtigen moet ondersteunen en dat opdrachtgever ook inzicht krijgt in afgegeven digitale incassomachtigingen?

Antwoord:

Nee dit is geregeld via de Belastingbalie. Wel is het zo dat wanneer een subject een automatische incasso heeft, het niet mogelijk moet zijn om met iDEAL te betalen.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PvE, Eis 4.15

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer deep-links moet kunnen plaatsen. Wij nemen aan dat u hiermee doelt op Single Sign On voor het doorlinken naar de digitale belastingbalie.

Antwoord:

Dat klopt.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE, Eis 4.8

Vraag:

U geeft aan dat geconstateerde fouten door opdrachtnemer vastgesteld, opgelost en opnieuw aangemaakt moeten worden. Wij nemen aan dat, wanneer de oorzaak in de aanlevering zit, de oplossing door opdrachtgever wordt verholpen en er een nieuw bestand wordt aangeleverd?

Antwoord:

Dat is juist.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
PvE, eis 4.5

Vraag:

Kunt u aangeven of er eisen zijn aan het terugleveren van PDF bestanden (eisen bestandsnaam PDF, leveren metadata)?

Antwoord:

De terug te leveren bestanden zijn van PDF/A-1 formaat. De te hanteren metadata zijn nog niet bekend, omdat deze koppeling nog gerealiseerd moet worden.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
PvE, eis 3.1

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het aanleveren van sjablonen (in office of ander bestandsformaat). U benoemt hierbij dat de sjablonen intelligente tegels bevatten. Kunt u aangeven of de inhoudelijke data hiervoor door u wordt aangeleverd in de databestanden of verwacht u dat dit onderdeel van de dienstverlening door het printservicebureau wordt ingevuld? Met andere woorden, moet het printservicebureau het betaalplatform faciliteren of maakt u hiervoor gebruik van opties in het databestand van uw softwareleverancier?

Antwoord:

Het printservicebureau moet het betaalplatform faciliteren.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PvE, eis 2.1

Vraag:

U geeft aan dat het printservicebureau verantwoordelijk is voor het bijhouden van de voorraad enveloppen. Mogen wij hieruit opmaken dat de verantwoordelijkheid voor inkoop van de voorraad bij het printservicebureau ligt?

Antwoord:

Voor de inkoop van enveloppen wordt een offerte voorgelegd aan ons als opdrachtgever.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PvE, Eis 1.1

Vraag:

Bij 1.1.7 geeft u aan dat het printprintservicebureau bestanden direct in de Gouw applicatie teruggeleverd. Kun u specificeren welke bestanden u bedoelt en via welke koppeling deze teruggeleverd dienen te worden?

Antwoord:

Dit betreft de GIT-bestanden. De koppeling dient te worden gerealiseerd door de Opdrachtnemer en de leverancier van de Gouw applicatie.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
PvE, Eis 1.1

Vraag:

U geeft onder 1.1.2 aan dat de gemeente uiterlijk vier dagen voor dagtekening bestanden aanlevert (indien < 30.000 records). Onder 1.1.4 en 1.1.5 geeft u de opdrachtnemer uiterlijk twee werkdagen voor het verwerken en uw medewerkers uiterlijk twee werkdagen voor controle van de bestanden. Mogen wij aannemen dat de geschetste situatie betrekking heeft op bestanden > 30.000 records?

Antwoord:

De eisen 1.1.4 en 1.1.5 worden aangepast naar:

- 1.1.4: Het printservicebureau plaatst binnen 2 werkdagen (48 uur) na aanleveren van een databestand met meer dan 30.000 records de testprints en het conversieverslag op een SFTP-server of verstuurt deze via een beveiligd online portaal.
- 1.1.5: De Gemeente controleert deze testprints binnen 2 werkdagen (48 uur). Indien akkoord geeft de Gemeente opdracht voor print en verzending.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen

Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: PvE, eis 1.1

Vraag:

U geeft aan bestanden aan te leveren bij opdrachtnemer via een beveiligd webportal. Hiernaast verzoekt u om representatieve testprints te plaatsen op een SFTP server of beveiligde communicatielijn. Kunt u opnemen in het PvE dat uitwisseling ook via een beveiligd webportal gedaan kan worden?

Antwoord:

Dit is inmiddels aangepast en opgenomen in het Programma van Eisen.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 18
Onderwerp: Paragraaf 1.1, Inschrijfleidraad

Vraag:

U wenst de implementatietraject voor 1 juli 2024 gerealiseerd te hebben. Kunt u aangeven of opdrachtnemer direct na voorgenomen gunning (10 mei 2024) alle essentiële informatie ontvangt om te starten met de implementatie?

Antwoord:

Direct na gunning wordt gestart met het traject tot implementatie van de nieuwe overeenkomst.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 19
Onderwerp: Hoofdstuk 1, Inschrijfleidraad

Vraag:

U benoemt in de beschrijving van de opdracht het verwerken van verschillende soorten aanslagen en invorderingsdocumenten. Kunt u benoemen of het voor u wenselijk is om overige correspondentie aan uw klanten (bijvoorbeeld uitspraken op bezwaar) ook te publiceren in

MijnOverheid?

Antwoord:

In de toekomst is dit zeker een wens.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Prijzenformulier

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het printen en couverteren van bijlages /specificaties

Antwoord:

Dit is toegevoegd aan het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenformulier

Vraag:

Welk formaat/welke formaten envelop dient wordt er gebruikt?

Antwoord:

C5 vensterenveloppen

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Voorbeeld aanslag

Vraag:

Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de WOZ aanslag te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen

bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven

Antwoord:

Bijlage - Voorbeeld WOZ Aanslag is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Voorbeeld envelop

Vraag:

Inschrijver verzoekt een de aanbestedende dienst een voorbeeld van de te gebruiken vensterenvelop te verstrekken, teneinde onder andere de inktdekking te kunnen bepalen en daarmee een goede prijs te kunnen opgeven

Antwoord:

Een aantal voorbeelden zijn als bijlage toegevoegd aan de aanbestedingsstukken.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Eis 4.17 / prijzenformulier

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het jaartarief voor het onderhouden en hosten van "printen op afstand".

Antwoord:

Dit is toegevoegd aan het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

25

Prijzenformulier

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het zowel het toevoegen van een iDEAL QR code op fysieke aanslagen, als een betaallink op digitale aanslagen

Antwoord:

Dit is toegevoegd aan het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen**Beantwoord op:** 8 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Prijzenformulier

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de jaarlijkse onderhoudskosten voor het betaalplatform (conform eis 4.16).

Antwoord:

Dit is toegevoegd aan het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen**Beantwoord op:** 8 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

Prijzenformulier

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor het terugleveren van Pdf bestanden

Antwoord:

Dit is toegevoegd aan het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen**Beantwoord op:** 8 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Prijzenformulier

Vraag:

Om de prijzen voor de aanbestedende dienst meer transparant te maken en daarmee beter te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver een aparte prijsregel toe te voegen voor de jaarlijkse onderhoudskosten voor de MijnOverheid Berichtenbox.

Antwoord:

Dit is toegevoegd aan het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen

Beantwoord op: 8 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Artikel 13.02, conceptovereenkomst

Vraag:

De aanbestedende dienst eist onder meer een beroepsaansprakelijkheidsverzekering van inschrijver. Echter gezien de scope van aanbesteding bestaat er naar onze mening in redelijkheid geen argument waarom inschrijver zou moeten beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Immers, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering is alleen nodig wanneer de hoofdactiviteit uit de scope van de opdracht bestaat uit het uitvoeren van advieswerkzaamheden. Daarnaast ziet een beroepsaansprakelijkheidsverzekering op beroepsfouten van vrije beroepsbeoefenaars. Hiervan is in het onderhavige geval geen sprake. Alle werkzaamheden die onder de onderhavige inschrijving vallen worden gedekt door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Inschrijver verzoekt daarom om de eis met betrekking tot de beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen en/of te wijzigen in een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Antwoord:

De conceptovereenkomst is hierop aangepast. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt gewijzigd in een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen

Beantwoord op: 8 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Artikel 10.3, conceptovereenkomst

Vraag:

Aangezien de tarieven door de papier jaarlijks sterk kunnen fluctueren, zonder dat inschrijver hier invloed op heeft, alsmede dat deze fluctuering niet te voorspellen is, verzoekt inschrijver dat de kosten voor papier jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de PPI prijsindex cat. 171 pulp, papier en karton.

Antwoord:

Dit is aangepast in de Conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Artikel 10.3, conceptovereenkomst

Vraag:

Aangezien de tarieven door de postbezorging jaarlijks sterk kunnen fluctueren, zonder dat inschrijver hier invloed op heeft, alsmede dat deze fluctuering niet te voorspellen is, verzoekt inschrijver dat de kosten voor de porto jaarlijks mogen worden aangepast op grond van de daadwerkelijk door postverspreider aan de inschrijver doorberekende kosten.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Eis 6.9, PvE

Vraag:

De aanbestedende dienst heeft het in de eis over een verpakkingskeuze. Over de verpakking waarvan heeft u het hier?

Antwoord:

Deze eis is ten onrechte opgenomen en inmiddels verwijderd.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Eis 4.2, PvE

Vraag:

Indien de aanbestedende dienst gedurende de looptijd overstapt naar een ander belastingsysteem, dan kan dit bij opdrachtnemer grote gevolgen hebben voor de bedrijfsvoering. In redelijk kan niet verlangd worden dat opdrachtnemer hier kosteloos aan mee werkt. Inschrijver verzoekt daarom dat er een prijsregel aan het prijzenblad wordt toegevoegd voor de hieruit voortvloeiende kosten op grond van een uurtarief.

Antwoord:

Dit is aangepast in het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Eis 1.4, PvE

Vraag:

Is opdrachtnemer verplicht om de Postbezorging uit te laten voeren door WerkSaam? Indien dit het geval is, dient opdrachtnemer de poststukken bij WerkSaam af te leveren of worden deze opgehaald?

Antwoord:

Dit betreft slechts een mogelijkheid, geen verplichting.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
PvE, eis 1.4

Vraag:

Is opdrachtnemer verplicht om de enveloppen te bestellen bij WerkSaam? Indien dit het geval is, ontvangen wij graag de bijbehorende tarieven en

specificaties.

Antwoord:

Nee dit betreft geen verplichting.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen

Beantwoord op: 8 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Prijzenformulier, implementatiekosten

Vraag:

In het prijzenblad heeft u geen post voor implementatiekosten opgenomen. Wij verzoeken u hiervoor een post op te nemen die ook meetelt voor de beoordeling om hiermee uit te sluiten dat de zittende leverancier op basis van de huidige inrichting een voordeel heeft ten opzichte van nieuwe inschrijvers.

Antwoord:

Dit is opgenomen in het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen

Beantwoord op: 8 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Leidraad artikel 6.4

Vraag:

Hoe moet de huidige leverancier dit subgunningscriteria beantwoorden?

Antwoord:

De huidige leverancier moet dit subgunningscriteria beantwoorden alsof de gemeente Hoorn een nieuwe Opdrachtgever is. Dit geldt uitdrukkelijk ook voor het invullen van het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen

Beantwoord op: 8 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Leidraad artikel 6.6

Vraag:

Er staat dat de beoordeling (beoordelingskader) o.b.v. doelstellingen, eisen en behoefte gebeurt. Graag horen wij de doelstellingen, eisen en behoefte per aspect van de gunningscriteria.

Antwoord:

Dit betreft de doelstellingen, eisen en behoefte zoals beschreven in de Inschrijfleidraad en Programma van Eisen.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE - 3.4

Vraag:

Er wordt bij eis 3.4 in uw PvE verwezen naar een bijlage met documentbeschrijving, deze ontbreekt.

Antwoord:

Dit betreft de Bijlage - Bestandsbeschrijving GOUW It formaat.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE - 6.9

Vraag:

Er wordt de inschrijver gevraagd om een toelichting op de verpakkingskeuze te geven. Wordt daarmee een review van de enveloppen die in het huisstijlhandboek gespecificeerd zijn bedoeld? Of een review van de verpakking van de ingekochte materialen als enveloppen? Of een review van de te gebruiken emballage van de postverzender? En hoe moet die toelichting worden aangeleverd?

Antwoord:

Deze eis is niet van toepassing en komt hiermee te vervallen.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
prijssheet - A

Vraag:

Moet dit tarief incl./excl. papier zijn?
Er is geen prijsregel voor het toevoegen van drukwerk bijsluiters. Graag extra prijsregel toevoegen.
Er wordt gesproken over document en brief; beiden kunnen echter uit meerdere vellen bestaan. Graag vervangen door prijs per vel.

Antwoord:

Het tarief moet incl. papier zijn.
Prijregel toevoegen drukwerk bijsluiters: zie antwoord op vraag 20.
Prijs per vel wordt toegevoegd aan het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Prijssheet - D

Vraag:

Er is geen prijsregel voor archiveren. Graag extra prijsregel toevoegen.
Er is geen prijsregel voor DigiAccept. Graag extra prijsregel toevoegen.
Er is geen prijsregel voor implementatie. Graag extra prijsregel toevoegen.
Er is geen prijsregel voor changes van sjablonen. Graag extra prijsregel toevoegen.

Antwoord:

Dit is aangepast in het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Contract / overeenkomst - 10.3

Vraag:

Graag indexering van PostNL toestaan.

Antwoord:

Dit is aangepast in de conceptovereenkomst.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Verwerkersovereenkomst

Vraag:
De bewaartermijn ontbreekt.

Antwoord:
Dit is een format uitgegeven door de VNG en zullen geen wijzigingen doorvoeren.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
45

Onderwerp:
PvE - 4.2

Vraag:
Bij eis 4.2 zegt u; "'Dit kan gevolgen hebben voor de uitvoering van de opdracht' wat suggereert dat we omzetting naar ander belastingformaat (dus wellicht een ander bestandsformaat) kosteloos moeten uitvoeren. (of nu al moeten opnemen in de pricing?) Klopt dit?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 33.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.
46

Onderwerp:
PvE - 4.17

Vraag:
U vraagt om een -printen op afstand- oplossing, dit zien we niet terugkomen in de prijsheet (dienstverlening, gebruikskosten)

Antwoord:
Dit is aangepast in het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
prijssheet - C

Vraag:

U vraagt Portokosten uit voor het servicekader 72 uur, dit bestaat niet meer. PostNL heeft dit vervangen door het servicekader "vast". Zou u dit willen aanpassen in de sheet.

Antwoord:

Dit is aangepast in het Prijzenformulier.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
48

Onderwerp:
PvE - 6.6

Vraag:

Bij het onderdeel duurzaamheid in uw PvE staat bij 6 een stuk over het leveren van hout. Het lijkt alsof dit niet thuishoort in dit perceel, klopt dit?

Antwoord:

Deze eis is niet van toepassing en komt hierbij te vervallen.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Leidraad - subgunningcriteria's

Vraag:

Zou u het aantal max pagina's willen bijstellen?
Uitleg werkzaamheden van 4 naar 5 pagina's,
Implementatieplan van 2 naar 3 pagina's, én
Innovaties va 1 naar 2 pagina's.

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:
PvE - 4.20

Vraag:

U vraagt hier een garantie voor - het matten van post- binnen max. 4 werkdagen na het aanleveren van de data. Echter met het PostNL servicekader 'vast' kan bezorging soms al 6 dagen duren. (woensdag naar PostNL is Dinsdag-Woensdag de week erop matten) Deze garantie is alleen af te geven wanneer u uw post met servicekader '24 uur' verzend. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dit is aangepast naar servicekader 'vast'.

Percelen: P1 Printservices Gemeentelijke Belastingen
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Uitvoering