



Bijlage 11 - Algemene Voorwaarden Verwerking Persoonsgegevens Internetspiegel

Datum: 5 juli 2024

Overwegingen

- Het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties heeft mede ten behoeve van andere (overheids)organisaties binnen de collectieve sector het instrument InternetSpiegel laten ontwikkelen, waarmee verschillende soorten medewerkersonderzoeken kunnen worden uitgevoerd. Op basis van artikel 11 lid 2 sub a Organisatiebesluit BZK 2023 is de minister van BZK systeemverantwoordelijk voor het algemene ambtenarenbeleid waaronder de modernisering van het overheidswerkgeverschap;
- Het ministerie van BZK/A&O heeft de uitvoering van het concept InternetSpiegel in 2007 ondergebracht bij Stichting ICTU, gevestigd te Den Haag, in een eigen programma (Venster voor medewerkers). Onder het programmamanagement is tevens begrepen de aanbesteding van InternetSpiegel medewerkersonderzoek bij aanbieders op de markt;
- De voornaamste taak van het programma Venster voor medewerkers is het bevorderen van goed werkgeverschap en bijdragen aan het werkgeluk van medewerkers voor een optimaal presterende overheid. Hiervoor worden verschillende methoden ingezet, waarvan het InternetSpiegel medewerkersonderzoek er één is.
- InternetSpiegel medewerkersonderzoek heeft mede tot doel het vergaren van informatie over de sector openbaar bestuur als geheel ten behoeve van de taak van de minister van BZK. ICTU gebruikt daartoe de Persoonsgegevens betreffende het onderzoek bij Werkgever in geanonimiseerde vorm voor het uitvoeren van statistisch beleidsonderzoek.
- Het InternetSpiegel medewerkersonderzoek is door ICTU aanbesteed bij Effectory B.V. te Amsterdam. Effectory voert feitelijk de medewerkersonderzoeken uit ten behoeve van Werkgever, een en ander onder regie en toezicht van ICTU;
- In het kader van de uitvoering van medewerkersonderzoeken worden door Effectory persoonsgegevens in de zin van artikel 4(1) AVG verwerkt;
- Gelet op hun rol bij de inrichting van InternetSpiegel c.q. de uitvoering van het medewerkersonderzoek dienen ICTU en Werkgever als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de Persoonsgegevens te worden aangemerkt als bedoeld in artikel 4(7) AVG juncto artikel 26 AVG;
- Artikel 26(1) AVG schrijft voor dat tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken een regeling wordt overeengekomen met betrekking tot de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVG, met name met betrekking tot de rechten van de Betrokkene;
- Deze Algemene Voorwaarden Verwerking Persoonsgegevens hebben tot doel om in overeenstemming met artikel 26 AVG de onderlinge verdeling en de nakoming van de verplichtingen van ICTU en Werkgever uit hoofde van de AVG eenduidig vast te leggen;

- ICTU heeft een Verwerkersovereenkomst afgesloten met Effectory dat mede de verwerking van de Persoonsgegevens ten behoeve van Werkgever omvat.

1. Begripsbepalingen

De onderstaande begrippen hebben in deze Algemene Voorwaarden de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden Verwerking Persoonsgegevens InternetSpiegel.

AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679.

Betrokkene: de persoon over wie de Persoonsgegevens worden verwerkt.

BZK: het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Datalek: een inbreuk in verband met de persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4(12) AVG.

Derde: de derde als bedoeld in artikel 4(10) AVG.

FG: de functionaris voor de gegevensbescherming als bedoeld in artikel 37 AVG.

Geanonimiseerde gegevens: gegevens afkomstig uit het InternetSpiegel medewerkersonderzoek, waaronder begrepen de demografische gegevens van de Betrokkene alsmede diens antwoorden op vragenlijsten binnen InternetSpiegel, die zodanig anoniem zijn gemaakt dat de Betrokkene niet of niet meer identificeerbaar is (overweging 26 AVG); dat wil zeggen, dat identificatie van de Betrokkene in de praktijk ondoenlijk is, bijvoorbeeld omdat de identificatie van de Betrokkene – gelet op de vereiste tijd, kosten en mankracht – een excessieve inspanning vergt door ICTU of door een Derde, zodat het gevaar voor identificatie in werkelijkheid onbeduidend lijkt (Hof van Justitie van de Europese Unie in C-582/14 (*Breyer*), randnummer 46).

Gepseudonimiseerde gegevens: gegevens afkomstig uit het InternetSpiegel medewerkersonderzoek die op een zodanige wijze worden verwerkt dat de persoonsgegevens niet meer aan een specifieke Betrokkene kunnen worden gekoppeld zonder dat er aanvullende gegevens worden gebruikt als bedoeld in artikel 4(5) AVG.

ICTU: Stichting ICTU te Den Haag.

InternetSpiegel medewerkersonderzoek: het concept InternetSpiegel van het programma InternetSpiegel van ICTU. De aanpak en methode waarmee individuele publieke instellingen belevingsonderzoek kunnen doen onder het eigen personeel, waarbij zij zich ook kunnen vergelijken (spiegelen, benchmarken) met andere organisaties.

Persoonsgegevens: elke informatie die betrekking heeft tot een geïdentificeerde of identificeerbare Betrokkene.

Verwerker: de marktpartij aan wie InternetSpiegel medewerkersonderzoek door ICTU is aanbesteed, te weten: Effectory te Amsterdam.

Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst of rechtshandeling als bedoeld in artikel 28(3) AVG.

Werkgever: het bestuursorgaan of de (overheids)instantie die een medewerkersonderzoek via InternetSpiegel medewerkersonderzoek laat uitvoeren.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van InternetSpiegel medewerkersonderzoek.

3. Verantwoordelijkheden – algemeen

3.1. ICTU en Werkgever zijn gezamenlijk Verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4(7) AVG ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in het kader van het medewerkersonderzoek. Op Werkgever rusten als Verwerkingsverantwoordelijke geen andere verplichtingen met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens dan die uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden. Alle overige verplichtingen die de AVG oplegt aan de Verwerkingsverantwoordelijke rusten op ICTU.

3.2. ICTU treedt, met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, mede namens de Werkgever op als 'gemeenschappelijke Verwerkingsverantwoordelijke' jegens Verwerker.

3.3. ICTU is – met uitsluiting van Werkgever – jegens de Verwerker bevoegd tot het doen van al hetgeen artikel 28 AVG de Verwerkingsverantwoordelijke toe verplicht, waaronder in ieder geval begrepen:

- i. de keuze van de Verwerker, waaronder het vaststellen van diens betrouwbaarheid als bedoeld in artikel 28(1) AVG;
- ii. het vaststellen van het doel, de inrichting en werking van InternetSpiegel medewerkersonderzoek, waaronder de door Verwerker te verrichten werkzaamheden ten behoeve van Werkgever en het geven van instructies daaromtrent als bedoeld in artikel 28(1) AVG;
- iii. het sluiten van een Verwerkersovereenkomst met Verwerker als bedoeld in artikel 28(3) AVG;
- iv. het goedkeuren van de door Verwerker te nemen of genomen beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG, inclusief de wijze van pseudonimisering van de Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 89(1) AVG, alsmede het geven van instructies en aanwijzingen daaromtrent;
- v. het geven van toestemming voor de door Verwerker ingeschakelde of in te schakelen subverwerkers als bedoeld in artikel 28(2) AVG, inclusief de plaats van de subverwerker;
- vi. het vaststellen van de bewaartermijnen van de Persoonsgegevens, inclusief de wijze van verwijdering van de Persoonsgegevens bij Verwerker;
- vii. het uitoefenen van toezicht op de Verwerker, waaronder begrepen het (laten) uitvoeren van audits en inspecties; en
- viii. het geven van toestemming als bedoeld in artikel 4.1 van deze Algemene Voorwaarden.

3.4. Werkgever zal zich met betrekking tot hetgeen geregeld is in artikel 3.3 te allen tijde onthouden van het geven instructies of het doen van soortgelijke uitingen jegens Verwerker en zich met betrekking tot deze aangelegenheden steeds tot ICTU wenden.

3.5 Werkgever is als eerste verantwoordelijk voor de naleving van de AVG in het kader van:

- i. de selectie van diens medewerkers die zullen worden uitgenodigd voor het InternetSpiegel medewerkeronderzoek en het veilig aanleveren van hun Persoonsgegevens bij Verwerker.
- ii. voor zover de onderzoeksgegevens in de vorm van rapportages en via dashboards, in afwijking van de standaardprocedures, na afloop aan Werkgever verstrekt worden, het gebruik van de Persoonsgegevens binnen zijn organisatie;
- iii. voor zover de rapportages en dashboards persoonsgegevens bevatten, de verspreiding en het gebruik van de rapportages en hun inhoud binnen zijn organisatie.

4. Gebruik

4.1. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens, behoudens met betrekking tot hetgeen is bepaald in artikel 4.2. Het is Verwerker derhalve niet toegestaan om de Persoonsgegevens voor een ander doel te gebruiken dan voor zijn dienstverlening aan Werkgever en/of ICTU.

4.2. Werkgever verleent ICTU, en voor zover van toepassing de Minister van BZK, hierbij toestemming om Geanonimiseerde Gegevens te gebruiken ten behoeve van statistisch beleidsonderzoek en kennisdeling in het kader van de goede vervulling van de taken van de minister van BZK, met name voor de taken die zijn belegd bij de Directie Ambtenaar & Organisatie van BZK. ICTU neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen en te voorkomen dat de Geanonimiseerde gegevens tot een individu herleidbaar zijn of worden en/of laat deze nemen door Verwerker.

4.3. Onverminderd hetgeen bepaald is in het eerste lid, verleent Werkgever hierbij op voorhand toestemming aan Verwerker om indien van toepassing, in opdracht van ICTU, de Gepseudonimiseerde Persoonsgegevens te gebruiken voor statistische onderzoeksdoeleinden, waaronder het maken van trendanalyses en benchmarks op branche- of sectorniveau, het publiceren van resultaten per onderzoeksthema of op achtergrondkenmerk om zo meer inzicht te kunnen verschaffen in trends en ontwikkelingen die in bepaalde branches of sectoren plaatsvinden. Verwerker doet dit onder meer door het combineren van de gegevens met gegevens van haar andere klanten en implementeert de nodige waarborgen als bedoeld in artikel 89 lid 1 AVG om de (privacy)belangen van Betrokkenen te beschermen, waaronder in ieder geval volledige anonimisering en/of aggregatie van de Persoonsgegevens. Daartoe worden de Gepseudonimiseerde Persoonsgegevens geacht door Werkgever aan Verwerker ter beschikking te zijn gesteld, die voor deze verdere verwerking verder als enige Verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in artikel 4 lid 7 en artikel 28 lid 10 AVG wordt aangemerkt.

5. Documentatie

5.1. ICTU en Werkgever houden beide een register bij als bedoeld in artikel 30(1) AVG. Zij stellen elkaar de informatie uit het register op verzoek terstond beschikbaar.

6. Verwerker

- 6.1. ICTU doet, middels een openbare aanbesteding, uitsluitend een beroep op een Verwerker die afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen biedt opdat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkenen is gewaarborgd.
- 6.2. ICTU legt de verplichtingen waaraan Verwerker is onderworpen vast in een (nadere) Overeenkomst waarbij de Verwerkersovereenkomst tussen ICTU en Verwerker een bijlage is. De Verwerkersovereenkomst voldoet aan de eisen zoals voorgeschreven in artikel 28(2) en (3) AVG, waaronder, maar niet beperkt tot, de verplichting om de Persoonsgegevens geheim te houden en passende maatregelen te nemen om de beveiliging van de Persoonsgegevens te waarborgen. ICTU, dan wel Verwerker op verzoek van ICTU, geeft Werkgever op verzoek van Werkgever terstond inzage in de Verwerkersovereenkomst.
- 6.3. ICTU sluit met Werkgever een (nadere) (project)Overeenkomst met Verwerkingsinstructies InternetSpiegel af.
- 6.4. Werkgever erkent en accepteert dat de Verwerkersovereenkomst tussen ICTU en Verwerker mede van toepassing is op de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van het medewerkersonderzoek van Werkgever. Werkgever zal met Verwerker geen aparte of nadere Verwerkersovereenkomst sluiten of aan Verwerker nadere verwerkingsvoorwaarden opleggen, behoudens de voorafgaande schriftelijke instemming van ICTU. Elke bepaling tussen Werkgever en Verwerker die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden is vernietigbaar, tenzij ICTU met die afwijking vooraf schriftelijk heeft ingestemd.

7. Beveiliging

- 7.1. ICTU zal Verwerker de verplichting opleggen om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen ten einde een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. De maatregelen zullen ten minste voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid of van een gelijkwaardig niveau zijn (bijv. ISO 27001/27002) en voldoen aan de eisen vastgelegd in artikel 28(2) en (3) AVG. ICTU ziet toe op de door Verwerker getroffen maatregelen.
- 7.2. Het is Werkgever niet toegestaan om aanvullende beveiligingseisen aan Verwerker op te leggen anders dan in overeenstemming met het bepaalde in artikel 6.4.
- 7.3. Werkgever is verplicht om de Persoonsgegevens en benodigde profielkenmerken via de daartoe aangewezen beveiligde communicatiekanalen aan te leveren bij ICTU c.q. de Verwerker. Alle schade voortvloeiend uit het niet-naleven van voorgaande volzin komt uitsluitend voor rekening van Werkgever.

8. Verstrekken persoonsgegevens

- 8.1. ICTU zal de Persoonsgegevens die onder Effectory berusten niet verstrekken aan enige Derde, behoudens een wettelijke verplichting tot het verstrekken van de Persoonsgegevens of met schriftelijke toestemming van Werkgever.
- 8.2. ICTU legt aan Verwerker de verplichting op om de Persoonsgegevens niet aan enige Derde, anders dan een door ICTU geautoriseerde subverwerker, te verstrekken, behoudens een wettelijke plicht tot het verstrekken van de Persoonsgegevens. ICTU legt Verwerker de verplichting op om Werkgever onmiddellijk te informeren over een voorgenomen verstrekking op grond van een wettelijke verplichting tot verstrekking, teneinde de

Werkgever in staat te stellen om zijn belangen die bij de verstrekking gemoeid zijn te behartigen.

- 8.3. Indien ICTU of Verwerker op grond van een wettelijke verplichting Persoonsgegevens dient te verstrekken, verifieert ICTU c.q. Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit en de bevoegdheid van de verzoeker.

9. Datalekken

- 9.1. Een Datalek aan de zijde van Verwerker waarbij de Persoonsgegevens van meerdere Werkgevers zijn betrokken, wordt door ICTU mede namens Werkgever zo mogelijk binnen 72 uur gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Het is Werkgever niet toegestaan het Datalek ook nog zelf te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, behoudens in het geval ICTU verzuimt het Datalek tijdig te melden. ICTU zendt Werkgever onverwijld een afschrift van de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 9.2. Werkgever meldt een Datalek als bedoeld in artikel 9.1, indien dit wettelijk vereist of wenselijk is, onverwijld bij de Betrokkene. Werkgever zendt een afschrift van de aan Betrokkene verstrekte informatie onverwijld aan ICTU. Werkgever zal de informatie aan Betrokkene zodanig vormgeven dat de gerechtvaardigde belangen van ICTU c.q. Verwerker niet onevenredig worden geschaad.
- 9.3. Datalekken ontstaan in het kader van een specifiek onderzoeksproject worden met inachtneming van de wettelijke termijnen door Werkgever gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien wettelijk verplicht of gewenst, ook bij de Betrokkene.
- 9.4. ICTU verschaft de Werkgever onverwijld alle relevante inlichtingen over de omstandigheden en de verwachte gevolgen van een Datalek als bedoeld in artikel 9.3 teneinde Werkgever in staat te stellen zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 9.3 na te komen.
- 9.5. ICTU legt de Verwerker de verplichting op een Datalek terstond, maar niet later dan 24 uur na ontdekking, te melden bij ICTU. ICTU kan Verwerker opdragen de informatie als bedoeld in artikel 9.4 rechtstreeks met Werkgever te delen.

10. Rechten Betrokkenen

- 10.1. ICTU en Werkgever verlenen elkaar volledige medewerking om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan een verzoek van een Betrokkene op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van de Persoonsgegevens alsmede het uitvoeren van een gehonoreerd bezwaar tegen de verwerking van de Persoonsgegevens.

Ten overvloede zij opgemerkt dat het recht op dataportabiliteit en het recht om niet te worden onderworpen aan een volledig geautomatiseerd besluit, inclusief profiling, niet relevant zijn voor het doen van medewerkersonderzoek.
- 10.2. ICTU en Effectory verstrekken de Betrokkene voorafgaand aan het onderzoek algemene informatie als bedoeld in artikelen 13 en 14 AVG over de verwerking van de Persoonsgegevens in het kader van het onderzoek, waaronder het feit dat ICTU Geanonimiseerde gegevens zal ontvangen ten behoeve van statistisch beleidsonderzoek en kennisdeling in het kader van de goede vervulling van de taken van de minister van BZK.

- 10.3. Voor zover de gegevensverwerking in het kader van het uitgevoerde onderzoek afwijkt van hetgeen is beschreven in de standaard privacyverklaring van ICTU, draagt Werkgever er zorg voor dat de Betrokkene voorafgaand aan de start van het onderzoek expliciet wordt geïnformeerd over die afwijking(en).
- 10.4. Werkgever zal een contactpunt openstellen waar Betrokkenen terecht kunnen met vragen, klachten en verzoeken met betrekking tot de uitoefening van hun rechten rondom de verwerking van hun Persoonsgegevens in het kader van het door Werkgever uitgevoerde medewerkersonderzoek en dit uitdrukkelijk communiceren met de Betrokkenen. Werkgever kan ervoor kiezen om daarvoor gebruik te maken van de helpdesk van Verwerker. Werkgever zendt de binnengekomen vragen, klachten of verzoeken voor zover relevant voor diens betrokkenheid bij de uitvoering van het onderzoek rechtstreeks door aan Verwerker. Voor zover de vragen, klachten of verzoeken verband houden met de bescherming van de Persoonsgegevens binnen InternetSpiegel medewerkersonderzoek en de bevoegdheden van ICTU als genoemd in artikel 3.2, zendt Werkgever een afschrift van die vragen, klachten of verzoeken aan ICTU.

11. Vrijwaring en aansprakelijkheid

- 11.1. ICTU en Werkgever garanderen de behoorlijke en zorgvuldige verwerking van de Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 11.2. ICTU en Werkgever vrijwaren elkaar van alle directe schade, aanspraken van derden, en boetes als gevolg van het niet-naleven van de toepasselijke wet- en regelgeving dan wel het niet-naleven van de verplichtingen uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden door de wederpartij.
- 11.3. De aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt conform het bepaalde in de (nadere/ project) Overeenkomst en bijbehorende documenten.

12. Slotbepalingen

- 12.1. Partijen verstrekken elkaar alle informatie die nodig is om de naleving van de verplichtingen van de wederpartij als Verwerkingsverantwoordelijke te controleren.
- 12.2. Alle informatie die Werkgever onder deze Algemene Voorwaarden moet verstrekken aan ICTU, wordt verzonden naar:
- Internetspiegel@ictu.nl
- en/of :
- ICTU
- T.a.v. Programma Venster voor medewerkers (project InternetSpiegel)
- Wilhelmina van Pruisenweg 104
- 2595 AN DEN HAAG
- 12.3. Alle informatie die ICTU, of Verwerker namens ICTU, onder deze Algemene Voorwaarden moet verstrekken aan Werkgever, wordt per e-mail verzonden naar het e-mailadres van de lokale coördinator van Werkgever voor het betreffende medewerkersonderzoek, tenzij schriftelijk door Werkgever anders medegedeeld.

12.4. Alle inlichtingen die de FG van Werkgever nodig heeft in de uitoefening van zijn/haar taak wordt gericht aan het adres genoemd in artikel 12.2 en wordt door ICTU en/of Verwerker uitsluitend via het in artikel 12.3 bedoelde adres aangeleverd.