

Verwerkersovereenkomst ARVODI-2018

Bijbehorend bij de Raamovereenkomst InternetSpiegel met VP-nummer: [nummer].

De ondergetekenden:

1. Stichting ICTU, gevestigd te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de bestuurder/algemeen directeur, [...naam...], hierna verder te noemen 'ICTU',

en

2. [volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], gevestigd te [plaatsnaam], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [functie tekenbevoegde], [naam tekenbevoegde], hierna verder te noemen 'Opdrachtnemer',

Hierna gezamenlijk te noemen: 'Partijen' en individueel 'Partij'.

Overwegende dat:

- tussen partijen een Raamovereenkomst is gesloten op basis waarvan Opdrachtnemer de diensten uitvoert ten behoeve van het programma Venster;

-voor zover Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever en/of Deelnemer(s) en/of Gebruiker(s) in het kader van de Raamovereenkomst wordt Opdrachtnemer als Verwerker gekwalificeerd als bedoeld in Artikel 4(8) van de Verordening;

- Opdrachtgever en/of Deelnemer(s) en/of Gebruiker(s) krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Verordening kwalificeren als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4(7) juncto artikel 26 van de verordening;

-de onderlinge verdeling en de nakoming van verplichtingen van Opdrachtgever enerzijds en Deelnemers/Gebruikers anderzijds uit hoofde van de AVG eenduidig zijn neergelegd in de Algemene Voorwaarden Verwerking Persoonsgegevens, in overeenstemming met artikel 26 uit de Verordening.

- Opdrachtgever -mede ten behoeve van de Deelnemers en Gebruikers- en Opdrachtnemer in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de Verordening, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.

Komen overeen:

Artikel 1 | Begrippen

In deze Verwerkersovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of in aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Verwerkersovereenkomst verstaan:

- 1.1. Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
- 1.2. Deelnemer: De aan de aanbesteding InternetSpiegel deelnemende overheidsorganisatie(s), zoals genoemd in het Beschrijvend Document bijlage 17 – Lijst Deelnemers.
- 1.3. Gebruiker: overheidsorganisaties die op grond van artikel 2.24a van de Aanbestedingswet opdrachten kunnen inbesteden bij Opdrachtgever en gebruik wensen te maken van de Diensten met betrekking tot het Concept InternetSpiegel.
- 1.4. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
- 1.5. Partij/Partijen: Opdrachtgever en/of Opdrachtnemer.
- 1.6. Overeenkomst: de Raamovereenkomst tussen ICTU en Opdrachtnemer [titel] van [datum], met VP-nummer [nummer].
- 1.7. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever en/of Deelnemers verwerkt.
- 1.8. Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming).
- 1.9. Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst inclusief overwegingen en bijbehorende bijlagen.
- 1.10. Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Artikel 2 | Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

- 2.1. Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.
- 2.2. De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 van de Verwerkersovereenkomst omschreven.

- 2.3. Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de Verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.
- 2.4. Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 3 | Inwerkingtreding en duur

- 3.1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.
- 3.2. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 10 heeft gewist of terugbezorgd.
- 3.3. Geen van Partijen kan deze Verwerkersovereenkomst tussentijds opzeggen.

Artikel 4 | Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

- 4.1. Opdrachtnemer verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van ICTU (en eventuele aanvullende instructies van Deelnemers en Gebruikers op basis van de Nadere Overeenkomst) behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.
- 4.2. Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij ICTU daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.
- 4.3. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij ICTU onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.
- 4.4. Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens, behoudens met betrekking tot de benchmark. Opdrachtnemer implementeert hiertoe de nodige waarborgen om de (privacy) belangen van de Betrokkenen te beschermen (zie bijlage 2).

Artikel 5 | Beveiliging van de Verwerking

- 5.1. In aanvulling op artikel 15 van de ARVODI-2018 en onverminderd artikel 2.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.
- 5.2. Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.
- 5.3. Indien uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever en/of Deelnemer(s) en/of Gebruiker(s) afwijkt van het alhier genoemde beveiligingsniveau, zal er in overleg besloten worden wat passende c.q. aanvullende maatregelen zijn.
- 5.4. Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van ICTU en/of Deelnemers en/of Gebruikers en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

- 5.5. Opdrachtnemer informeert ICTU zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.
- 5.6. Opdrachtnemer verleent ICTU bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de Verordening.

Artikel 6 | Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

- 6.1. De Persoonsgegevens hebben een vertrouwelijk karakter als bedoeld in artikel 13.1 van de ARVODI-2018.
- 6.2. Opdrachtnemer toont op verzoek van ICTU aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen als bedoeld in artikel 13.2 van de ARVODI-2018.

Artikel 7 | Subverwerker

- 7.1. Wanneer Opdrachtnemer, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8 van de ARVODI-2018, een andere verwerker inschakelt om deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

Artikel 8 | Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

- 8.1. Opdrachtnemer verleent ICTU en/of Deelnemers en/of Gebruikers bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 9 | Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

- 9.1. Opdrachtnemer informeert ICTU zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens, overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in Bijlage 3 van deze Verwerkersovereenkomst.
- 9.2. Opdrachtnemer informeert ICTU ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 9.3. Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 10 | Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

- 10.1. Na afloop van de Overeenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van ICTU en/of Deelnemers en/of Gebruikers, zorg voor het terugbezorgen aan ICTU of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.
- 10.2. Persoonsgegevens worden in de door ICTU aangegeven vorm en op de door ICTU aangegeven wijze terugbezorgd.

Artikel 11 | Informatieverplichting en audit

- 11.1. Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.
- 11.2. Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan audits, mits dit geschiedt met voorafgaande afstemming tussen ICTU en Opdrachtnemer, teneinde bedrijfsprocessen niet onnodig te belasten. Opdrachtnemer en Opdrachtgever zullen bij een ieder verzoek voor een audit met elkaar (en waar nodig met Deelnemer en/of Gebruiker) in overleg treden over noodzakelijkheid en timing voor desbetreffende audit. De beslissingsbevoegdheid ter zake blijft bij Opdrachtgever.
- 11.3. Opdrachtgever overweegt met een frequentie van ten minste eenmaal per jaar, in overleg met Opdrachtnemer, of en zo ja er een audit uitgevoerd dient te worden, welke onafhankelijke externe deskundige daarvoor nodig is, en met welke scope een audit ingestoken zal worden. Een dergelijke audit heeft tot doel een oordeel te verkrijgen van een onafhankelijke externe deskundige over de naleving van de geselecteerde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, **[datum]**

[Plaatsnaam], [datum]

Namens ICTU,

Namens **[naam Opdrachtnemer]**,

.....
Bestuurder/algemeen directeur

.....
[functie en naam tekenbevoegde van opdrachtnemer]

Bijlage 1 op de Verwerkersovereenkomst: De Verwerking van Persoonsgegevens

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	

CONCEPT

Bijlage 2 op de Verwerkersovereenkomst: Passende technische en organisatorische maatregelen

PM

CONCEPT

Bijlage 3 op de Verwerkersovereenkomst: Afspraken betreffende Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

Procedure:

[beschrijving procedure]

Informatie die ten minste door Opdrachtnemer moet worden verstrekt:

Aard van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	
De Persoonsgegevens en Betrokkene	
Waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	
Maatregelen die Opdrachtnemer heeft voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan	