

Algemene informatie

Aanbesteding: Inwoners ondersteunen bij het aanbrengen van spouwmuur isolatie van de eigen woning
Aanbestedende Dienst: Gemeente Meierijstad
Referentie: 2023-347

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** PvE: processchema 10 - check van spouwmuren

Vraag:

U schrijft: 'Nadat de opdrachtnemer langs is geweest voor de check van spouwmuren (...)'. Klopt onze aanname dat u hier bedoelt: 'Nadat de uitvoerende partij langs is geweest' conform de beschrijving bij punt 6 uit het processchema? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** PvE: kerntaken opdrachtnemer - klantcontact / vragen beantwoorden

Vraag:

"U geeft aan dat opdrachtnemer de opdrachtverlening (richting isolatiebedrijven) regelt. Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat opdrachtnemer de inwoner faciliteert in het verlenen van de opdracht aan het isolatiebedrijf? Zo nee, waarom niet?"

Uitleg: De opdracht tot isolatie is een overeenkomst tussen de inwoner en het isolatiebedrijf waarbij de inwoner moet tekenen voor de opdracht. Opdrachtnemer kan niet namens de inwoner een overeenkomst sluiten, tenzij met expliciete machtiging van de bewoner. Daarnaast is de gemeente opdrachtgever aan opdrachtnemer, de inwoner is dat niet. "

Antwoord:

De bewoner heeft voorafgaand aan deze stap (Stap 2) de machtiging verstrekt aan de gemeenten om de spouwmuurisolatie te laten uitvoeren, indien de inspectie heeft aangetoond dat spouwmuurisolatie daadwerkelijk

mogelijk is.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PvE: Bijlage 2 - Herzieningsclausule - Additionele isolatiemaatregelen

Vraag:

"Inschrijver stelt voor om ook een herzieningsclausule voor andere isolatiemaatregelen mee te nemen in deze aanbesteding voor ondersteunende partij. Dit geeft u de optie heeft om over anderhalf jaar door te kunnen bouwen op de bestaande infrastructuur, zonder opnieuw te hoeven te investeren in een nieuwe aanbesteding en een nieuwe infrastructuur. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?"

Uitleg: Inschrijver snapt de beweegredenen van de gemeente(n) om op dit moment enkel te richten op spouwmuurisolatie. U geeft daarnaast ook aan de ambitie te hebben om financiële middelen zo effectief mogelijk in te willen zetten door de ontwikkeling van een regionaal uitvoeringsplatform.

De herzieningsclausules ""extra deelnemende gemeenten"" en certificering van biobased isolatiemateriaal passen binnen deze ambitie, het is immers de inzet van bestaande investering en infrastructuur van het toekomstbestendig uitvoeringsplatform.

Hetzelfde kan echter gezegd worden voor de toevoeging van andere isolatiemogelijkheden in de toekomst. Door dit ook als herzieningsclausule toe te voegen, geeft u uzelf de optie om het contract en de al geïnvesteerde financiële middelen van het uitvoeringsplatform optimaal in te zetten, zeker als u ook kiest voor extra optionele verlenging (zie volgende vraag). Additionele uitvoerende bedrijven uit de evenwijdig lopende en toekomstige aanbestedingen, kunnen dan makkelijk ingepast worden in het bestaande uitvoeringsplatform met ondersteuning."

Antwoord:
Akkoord

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PvE: Algemeen (p1) - verlenging

Vraag:

In PvE noemt u dat de overeenkomst wordt verlengd met maximaal 1 jaar na

31-12-2025. U kunt als gemeente de tweede tranche van de SPUK NIP aanvragen in 2024 en 2025, die u gedurende 4 jaar mag uitgeven. We stellen daarom voor dat u een optie voor verlenging opneemt in uw conceptovereenkomst van 1+1+1+1 na 31-12-2025, om zo te zorgen dat de looptijd van de opdracht inclusief verlenging aansluit bij de doorlooptijd van Rijksregelingen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

wij gaan hier niet mee akkoord. Deze opdracht is bedoelt voor de woningen binnen tranche 1 die binnen de beschreven doelgroep vallen. De verlenging is opgenomen in dit programma van eisen om ervoor te zorgen dat er zoveel mogelijk huishoudens worden geholpen. Er hoeft niet voor de extra tranches verlengd te worden, omdat dit in een andere opdracht wordt uitgevoerd.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE - Processtappen 8 en 11 - derdengeldregeling of zakelijke beheerrekening

Vraag:

In de PvE spreekt u over een derdengeldrekening. Een derdengeldenrekening is voorbehouden aan notarissen en makelaars. Mag inschrijver dit lezen als "een derdengeldrekening òf een zakelijke beheerrekening"? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Bij nader inzien hebben de gemeenten binnen de regio besloten om de uitvoerende partijen zelf te betalen. Dit betekent dat de opdrachtnemer de facturen vanuit de uitvoerende partij verzameld en per gemeenten gebundeld opstuurd. Dit wordt na de nota aangepast in het programma van eisen en het processchema

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE - Processtappen 8 en 11 - Aanvulling derdengeldregeling

Vraag:

"U geeft aan dat de betaling door opdrachtnemer namens de gemeente wordt betaald aan het isolatiebedrijf uit een derdengeldrekening. Kunt u bevestigen dat:

a) Opdrachtnemer de derdengeldrekening opzet en in eigendom houdt?

b) De derdengeldrekening afdoende wordt gevuld (en waar nodig aangevuld) door de gemeente?

c) De ontvangen NIP / ISDE subsidies op deze derdengeldrekening worden gestort?

Mocht u op een van deze vragen nee hebben geantwoord, kunt u dan aangeven wat de achterliggende reden is en wat de correcte interpretatie is?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE - Algemeen (p1) - Doelgroep en woningen inschatting

Vraag:

"In de PvE U geeft een schatting van de totale omvang van de doelgroep van 1.215. Op pagina 2 heeft u het over 759 woningen.

a) Kunt u aangeven hoe u tot het aantal woningen bent gekomen, is dit een % van de doelgroep?

b) Op welk punt in het processchema verwacht u dat de doelgroep is teruggebracht naar 759 woningen?"

Antwoord:

De doelgroep bedraagt in totaal 759 woningen. Het getal 1215 is restant van een vorig programma van eisen waarin meer gemeenten deelnamen. Wij zullen dit aanpassen. Het getal 759 woningen is uit afzonderlijk analyses door de gemeenten tot stand gekomen. De correcte looptijd is tot 1 jan 2026

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PvE - Algemeen (p1) - concernrelaties

Vraag:

"Hoe borgt u transparantie en gelijke behandeling binnen deze aanbesteding in combinatie met de aanbesteding voor de uitvoerende partij van de isolatie?"

Uitleg: Het is theoretisch mogelijk dat één entiteit van een concern inschrijft op onderhavige aanbesteding voor ondersteuning, en dezelfde entiteit, of een andere entiteit uit hetzelfde concern inschrijft voor de uitvoerende werkzaamheden. Dit kan leiden tot (de beeldvorming van)

belangenverstrengeling.

Inschrijver stelt voor om als eis op te stellen, dat de aanbestedingen ""Ondersteuning"" en ""Uitvoering"" niet uitgevoerd mogen worden door entiteiten die onder eenzelfde moederconcern vallen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, dan waarom niet?"

Antwoord:

Hier gaan wij mee akkoord.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE - Algemeen (p1) - Vergoedingen

Vraag:

"Soms betalen isolatiebedrijven een vergoeding aan ondersteunende partijen voor geleverde diensten, dit kan oplopen tot wel 20% van de prijs per isolatiemaatregel. Inschrijver raadt aan dat u een deze vergoeding maximaliseert tot 5% van de prijs per isolatiemaatregel om belangenverstrengeling te voorkomen en een level playing field te handhaven.

Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?"

Antwoord:

Er zal geen vergoeding betaald worden. De organiserende partij en uitvoerende partij krijgen naar behoren betaald en werken in de uitvoering van dit programma samen. In de selectie van uitvoerende partijen en werving van opdrachten hoeven beide partijen niks te doen. Daarom is een vergoeding niet nodig.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

PvE - Algemeen (p1) - Inschatting doelgroep

Vraag:

U geeft een schatting van de totale omvang van de doelgroep van 1.215. Heeft u al onderzocht of de mensen in deze doelgroep een ongeïsoleerde spouw heeft?

Antwoord:

Nee, de inventarisatie of de spouw aanwezig is en/of geschikt voor isolatie

wordt gedurende dit project beantwoord.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE - Certificering

Vraag:

Gezien de persoonsgevoelige informatie van een kwetsbare doelgroep binnen uw uitvraag, de relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, ISO27001 en ISO9001, of gelijkwaardig worden toegevoegd.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad: technische en beroepsbekwaamheid - Referenties

Vraag:

Het is gangbaar dat de aanbestedende dienst om referentieprojecten voor kerncompetenties vraagt. Hiermee voorkomt u dat inschrijvers betere aantallen beloven dan ze daadwerkelijk hebben waargemaakt. We stellen daarom voor dat u een kerncompetentie opneemt, bijv. Dat de inschrijver ervaring heeft met het succesvol uitvoeren van isolatieacties voor de doelgroep NIP minima van een vergelijkbare omvang, en dit aantoont met een referentie. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord, wij zijn van mening dat het pve voldoende moet zijn voor de opdracht en willen "nieuwkomers" niet op voorhand al uitsluiten.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Inschrijvingsleidraad, kwaliteit (p13) - aantal pagina's

Vraag:

U geeft aan dat de beschrijving/plan van aanpak maximaal 6 A4 geschreven tekst mag bevatten. Gezien de hoeveelheid punten en het belang van het kwaliteitscriterium verwachten wij dat de aanbestedende dienst een beter beeld krijgt van de indiening bij een maximale hoeveelheid A4 van 10 pagina's. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het ophogen van het maximale aantal pagina's van 6 naar 10 A4'tjes? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad, kwaliteit (p13) - afbeeldingen bijlage

Vraag:

In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhogen deze de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per kwaliteitscriterium die niet meetelt voor het maximum aantal a4? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Op dit moment lopen er zeer veel aanbestedingen bij gemeenten voor de SPUK LAI. Voor een aanbesteding is een gedegen uitwerking nodig wat de nodige tijd vraagt van de inschrijver. Tussen de streefdatum van de NVI en de inschrijfdatum zit slechts 2 weken. Wij willen u vriendelijk verzoeken de doorlooptijd met 1 week te verlengen naar 26 juli.

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr. 16
Onderwerp: Inschrijvingsleidraad

Vraag:

Naast een toelichting op 3 kwaliteitscriteria, met subvragen, zal inschrijver op basis van de eisen die u heeft opgenomen in het PvE ook een toelichting moeten geven. Hierdoor is een maximum van 6 pagina's erg beperkt om een goede beschrijving te geven van de door u gevraagde informatie. Wij verzoeken dit aantal uit te breiden naar 12 pagina's, exclusief visuele bijlagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, zie antwoord vraag 13. Het aantal pagina's is verhoogd naar 10 exclusief visuele bijlage.

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr. 17
Onderwerp: Inschrijfleidraad

Vraag:

Afwijkingen: In de inschrijfleidraad en de PvE wordt over een verschillend aantal woningen gesproken die vallen in de doelgroep: 760 om 1215. Kunt u aangeven wat het juiste aantal is. Tevens wordt gesproken over verschillende looptijden: tot 1 jan 2027 en tot 1 jan 2026, kunt u aangeven wat de juiste looptijd is?

Antwoord:

De doelgroep bedraagt in totaal 759 woningen. Het getal 1215 is restant van een vorig programma van eisen waarin meer gemeenten deelnamen. Wij zullen dit aanpassen. Het getal 759 woningen is uit afzonderlijk analyses door de gemeenten tot stand gekomen. De correcte looptijd is tot 1 jan 2026

Percelen: P1 perceel 1
Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: Inschrijvingsleidraad

Vraag:

U schrijft: Dit programma van eisen is gericht op deze doelgroep. Daarmee is dit de eerste stap binnen het regionaal uitvoeringsplatform. We schatten de totale omvang van deze doelgroep op circa 760 huishoudens (Zie bijlage).

Welke bijlage bedoelt u?

Antwoord:

De bijlage ontbreekt. bedoeld wordt dat de doelgroep een omvang heeft van 760 woningen.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

U gaat uit in de opdracht uit van een maximum van 759 woningen (blz 2 PvE) terwijl de doelgroep 760 woningen bedraagt. Dit is een conversie van 100% en is niet realistisch. Wordt de doelgroep uitgebreid indien het aantal van 759 woningen nog niet is bereikt? Kunt u hier een nadere toelichting op geven?

Antwoord:

Dit is het maximaal aantal woningen. De gemeenten streven naar zoveel mogelijk woningen activeren binnen deze doelgroep. Er worden geen extra woningen toegevoegd door de gemeenten. Dit aantal woningen is gebaseerd op een analyse op basis van beschikbare data. Deze data kan onvolledig zijn, waardoor sommige woningen die wel doen aan de criteria hierbuiten zijn gevallen. Deze woningen kunnen zich zelfstandig aanmelden, waardoor de doelgroep wordt vergroot.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11 jul. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inschrijfleidraad

Vraag:

De maximale waarde van de opdracht is ca 110.000. Welke eisen stelt u aan de financiële afspraken die de inschrijver maakt met de uitvoerende partijen? Dit om tot een eerlijk vergelijk te komen tot de verschillende inschrijvers? De vergoeding die marktpartijen vragen verschillen namelijk van 5% tot 25%.

Antwoord:

Er wordt geen vergoeding aan de intermediair betaald, omdat zij de uitvoerende partij niet hoeven te werven en deelnemers niet hoeven te activeren. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de organisatie, maar

Nota van inlichtingen Inwoners ondersteunen bij het aanbrengen van spouwmuur isolatie van de eigen woning

niet de promotie en selectie.

Percelen: P1 perceel 1

Beantwoord op: 11 jul. 2024