

Nota van inlichtingen

Aanbesteding:	Inburgering B1 en Z- Route 2025
Datum:	27 juni 2024

Deze nota is samengesteld op basis van de gestelde vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen, als de gestelde vragen tijdens de gehouden dialooggesprekken. De vragen zijn letterlijk overgenomen en (voor zover mogelijk) geanonimiseerd beantwoord. Deze nota van inlichtingen maakt (inclusief eventuele bijlagen) integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken.

De gegeven antwoorden gaan voor op het bepaalde in de aanbestedingsstukken en/of eerdere nota('s) van inlichtingen.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving	2.1.5	Kunt u het referentieblad in Word beschikbaar stellen?	Ja, deze is bijgevoegd bij deze Nota van inlichtingen.
2.	Uitnodiging tot inschrijving	3.2.12	Wat wordt er op dit moment gedaan qua vooropleiding inburgering bij het AZC of de ROL?	Voor een indruk van het programma Voorinburgering (op het AZC of de ROL) verwijzen we naar: https://www.coa.nl/nl/programma-voorbereiding-op-inburgering .
3.	Uitnodiging tot inschrijving	3.2.20	Wat zijn de verwachtingen van de Gemeente als het gaat om nazorg?	Het doel van nazorg is om de deelnemer ook na zijn traject nog te ondersteunen. Bijvoorbeeld bij het kiezen van een vervolgtraject of vervolgopleiding. Hierin is maatwerk leidend.
4.	Uitnodiging tot inschrijving	3.3.3	In dit punt staat dat de klachten binnen 48 uur opgelost moeten worden. Moet dit opgelost, of opgepakt worden?	Binnen maximaal twee werkdagen (48 uur) moet de melder van de klacht een ontvangstbevestiging met daarin de voorgestelde oplossing en de naam van de contactpersoon ontvangen (zie eis 3.3.1.). De oplossing

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
				moet dus binnen twee werkdagen voorgesteld worden, maar afhankelijk van de klacht zal dit niet altijd binnen twee werkdagen ook opgelost kunnen zijn. Wanneer dit niet binnen twee werkdagen op te lossen is, dan overlegt Opdrachtnemer met Opdrachtgever.
5.	Uitnodiging tot inschrijving	3.4.3	Klopt onze aanname dat u bij het slagen voor het centraal examen voor KNM de asielstatushouders in de B1-route bedoelt? Waarbij KNM in de Z-route ook onderdeel dient uit te maken van het lesprogramma.	Uw aanname klopt. Inburgeraars in de Z-route leggen in beginsel geen centrale examens af omdat het verwachte taalniveau onder niveau A2 ligt. Wanneer iemand veel progressie boekt, dan is het wel mogelijk om deel te nemen aan een of meerdere examens (bijvoorbeeld KNM). Dat moet door de Gemeente dan wel in het PIP worden vastgelegd.
6.	Uitnodiging tot inschrijving	Prijzen en bedragen 3.4.3	Mogen we ervan uitgaan dat examenkosten voor rekening van de gemeente komen en derhalve niet in het trajectbudget zijn meegenomen?	De examens voor Asielstatushouders zijn kosteloos. Dit geldt voor de eerste twee pogingen van ieder examenonderdeel. Zie Artikel 3.5 Regeling inburgering 2021 . Daarna zijn de kosten (€ 50 per examen) voor rekening van de Asielstatushouder zelf.
7.	Uitnodiging tot inschrijving	3.5.3	Bedoelt u dat voor ZZP-docenten de voorbereidingstijd verwerkt moet zijn in het gegeven tarief? Aangezien het bij wet verboden is om ZZP-docenten voorbereidingstijd uit te betalen.	De geoffreerde trajectprijs betreft een all-in tarief. Dit betekent een tarief inclusief alle kosten, waaronder de voorbereidingstijd van docenten. Opdrachtnemer bepaalt zelf op welke manier hij de voorbereidingstijd financiert. Opdrachtgever vindt het in ieder geval noodzakelijk dat docenten betaald worden voor de voorbereiding van de lessen en daarom is dit als eis opgenomen.
8.	Uitnodiging tot inschrijving	3.5.3	Wat wordt verstaan onder marktconforme vergoeding? 3.5.3	Een salaris dat in de branche gebruikelijk is. Kwaliteit staat voor Opdrachtgever op de eerste plaats.

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
9.	Uitnodiging tot inschrijving	3.5.11	Hebben jullie een voorbeeld van een workshop waar een sleutelpersoon bij kan worden ingezet?	Bij bijvoorbeeld een workshop over mentale- en fysieke gezondheid kan een sleutelpersoon worden ingezet.
10.	Uitnodiging tot inschrijving	3.6.1	Eis 3.6.1 Moeten wij als aanbieder de kosten betalen voor een locatie?	Ja, de geoffreerde trajectprijs betreft een all-in tarief. Dit betekent een tarief inclusief alle kosten, waaronder de locatie.
11.	Uitnodiging tot inschrijving	3.6.6	In 3.6.6. wordt genoemd dat de opdrachtnemer o.a. laptops beschikbaar moet stellen. Op dit moment verstrekt de Gemeente laptops. Gaat dit veranderen?	Ja, Opdrachtgever wil graag een all-in tarief. Dit betekent een tarief inclusief alle kosten, waaronder (indien voor het lesprogramma nodig) laptops.
12.	Uitnodiging tot inschrijving	3.6.7	Wordt er ook verwacht dat de leerlingen de laptops mee naar huis nemen?	Dit is afhankelijk van het lesprogramma. Indien voor het lesprogramma nodig dient de laptop ook buiten de lessen om te kunnen worden gebruikt.
13.	Uitnodiging tot inschrijving	3.6.8	Bij 3.6.8 wordt genoemd dat het aanbieden van online-onderwijs altijd is onder directe begeleiding van een docent. Wat wordt bedoeld met directe begeleiding?	Online-onderwijs dient op die manier vormgegeven te worden dat er sprake is van gelijkwaardig onderwijs ten opzichte van klassikaal onderwijs (fysiek). Er moet tijdens de lessen o.a. dus voldoende contact zijn met de docent. De online lessen dienen in ieder geval te voldoen aan alle eisen die Blik op Werk aan online-lesgeven stelt.
14.	Uitnodiging tot inschrijving	3.7.5	Zijn dit de persoonlijke leerdoelen die in het PIP staan, of zijn dit de persoonlijke leerdoelen die de opdrachtnemer opstelt met de asielstatushouder?	Dit zijn de persoonlijke leerdoelen die Opdrachtnemer opstelt met de asielstatushouder.
15.	Uitnodiging tot inschrijving	PVE lijst lege cellen zonder E/W bijv 3.9.6 en 3.9.7	In de PVE lijst staat er in de laatste kolom geen E of W vermeld, wat wordt hier verwacht? Graag toelichting	Bij alle kolommen waar een E/W ontbreekt moet een E staan. Het gaat in alle ontbrekende gevallen om eisen. We passen dit aan. Alle wensen staan onder 3.12 Wensen (<i>gunningscriteria</i>). De aangepaste Uitnodiging

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
				tot inschrijving is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen
16.	Uitnodiging tot inschrijving	3.10.1	Bij 3.10.1 wordt een percentage genoemd over de asielstatushouders. Dit is de opdracht van de consulenten. Stuurt de opdrachtgever hier op?	Dit is een gezamenlijke opdracht van de consulenten Inburgering en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zorgt voor een goede kwaliteit van het onderwijs. De consulenten hebben regie op het gehele inburgeringstraject. De consulenten zijn er om Inburgeraars te motiveren en aan te spreken wanneer zij verzuimen of niet actief meedoen. Signalen over bijvoorbeeld verzuim moeten echter door Opdrachtnemer doorgegeven worden aan de consulent. Gezamenlijk moet dan gekeken worden wat voor die Inburgeraar op dat moment de beste zet is, bijvoorbeeld het traject (tijdelijk) stoppen. Dit besluit neemt de consulent.
17.	Uitnodiging tot inschrijving	3.10.4	Waarom moeten de asielstatushouders van de B1 route binnen twee jaar de module KNM hebben afgerond, terwijl de Wettelijke inburgeringstermijn drie jaar is?	De wettelijke termijn van de B1-route is in principe drie jaar. Opdrachtgever wil stimuleren dat de Asielstatushouder eerder klaar is (met al zijn examens) dan drie jaar. Zo kan de Asielstatushouder sneller (zelfstandig) meedoen in de maatschappij. De Opdrachtgever verwacht daarbij dat de Asielstatushouder gestimuleerd wordt binnen twee jaar van de B1-route de module KNM af te ronden. We houden er rekening mee dat dit voor twintig procent mogelijk niet haalbaar is.
18.	Uitnodiging tot inschrijving	3.10.5	Waarom stellen jullie binnen de Z route de eis van minimaal 80% op taalniveau A1, terwijl de wetgeving de eis stelt dat er geen minimum taalniveau aan de taalroute wordt gekoppeld?	Het streefniveau op de vier taalonderdelen binnen de Z-route is (ten minste) het niveau A1, zie o.a. Wet inburgering 2021 Inburgeren in Nederland Rijksoverheid.nl en Z-route Divosa . Gezien dit een

Nummer	Documentnaam	Paragraaf, artikel of pagina	Vraag	Antwoord
				streefniveau is en mogelijk niet altijd haalbaar voor analfabeten, passen we de KPI aan naar: Minimaal 80% van de Asielstatushouders van de Z-route behaalt op ten minste twee onderdelen het minimale taalniveau A1 binnen de gestelde wettelijke termijn.
19.	Uitnodiging tot inschrijving	3.4.1 UtI E/W p. 30 / 3.10.7	Wat gebeurt er als de 800 uur binnen het traject / periode wordt overschreden? Wie bekostigt dat?	Het is de bedoeling dat inburgeraars in deze route na ten minste 800 uur taal-/alfabetiseringsonderwijs/KNM plus 800 uur participatie het eindgesprek met de Gemeente hebben. Het is niet de bedoeling dat het aantal onderwijsuren ver overschreden wordt. Mogelijk worden in situaties waar dit nodig is extra lessen ingezet. De kosten hiervoor liggen dan bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer bewaakt het aantal lessen.
20.	Uitnodiging tot inschrijving	3.10.8	Bij 3.10.8 staat dat de KPI's gedurende de looptijd bijgesteld kunnen worden. Kunnen jullie daar een voorbeeld van geven?	Bijvoorbeeld wanneer er wetswijzigingen plaatsvinden waardoor er een noodzaak is om de KPI's bij te stellen.

Bijlagen:

- Uitnodiging tot inschrijving versie 27 juni (bij nvi) met wijzigingen in het rood aangegeven;
- Bijlage 2 referentie opdrachten(en) in word (bij nvi)
- Bijlage 5 format-conformiteitenlijst (bij nvi), waar eis 3.9.8 en 3.9.9 zijn toegevoegd.