



# Nota van Inlichtingen 2

## Dienstverlening m.b.t. het verzorgen van tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen

t.b.v. Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND)

Kenmerk : IND-OPVANG-24  
Datum : 15 juli 2024  
Versienummer : 1.0

**MEDEDELINGEN****Mededelingen**

De Aanbestedingsdocumenten die naar aanleiding van deze Nota van inlichtingen 2 zijn aangepast, worden in TenderNed toegevoegd en komen in plaats van de voorgaande betreffende exemplaren. De aangepaste documenten dient u wederom van TenderNed te downloaden. Let goed op bij het doen van een Inschrijving dat er wordt uitgegaan van de meest recente Aanbestedingsdocumenten en/of gebruik wordt gemaakt van de meest recente Aanbestedingsdocumenten.

**Vragen over het Beschrijvend Document**

NR.	§	BLZ	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
1.	2.2.2	8	Gaat het om horizontale of verticale groepen?	Het gaat om verticale groepen met kinderen van verschillende leeftijden vanaf 0 t/m 12 jaar.
2.	2.2.5	9	Kunt u bevestigen dat per perceel 1 opdrachtgever wordt gecontracteerd?	Dit is correct. Per Perceel (Locatie) zal een Overeenkomst worden gesloten met één (1) Opdrachtnemer. Hierbij merken we op dat het is toegestaan om een Inschrijving in te dienen voor meerdere of alle Percelen. Er is geen maximum gesteld aan het aantal Percelen (Locaties) dat een inschrijver gegund kan krijgen. Zie ook paragraaf 6.4.1 van het Beschrijvend document.
3.	4.3.1	14	Te overleggen bewijsstukken: Verklaring belastingdienst.  Gaat dit om een 'Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen' of om een andere verklaring? Indien ander; welke?	Het gaat inderdaad om de Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen.

**Vragen over het Programma van Eisen (Bijlage 1)**

NR.	EIS	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
4.	2.1	11	De inzet van zzp'ers is niet toegestaan. Mede omdat dat in het licht van de aanscherping van de handhaving van schijnzelfstandigheid niet meer kan. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Alle personele aangelegenheden ten aanzien van de tijdelijke opvang van kinderen liggen bij de Opdrachtnemer, inclusief leiding en toezicht. De arbeidsrechtelijke achtergrond van het door Opdrachtnemer in te zetten personeel is daarmee niet relevant, of het nu gaat om personen met een vast dienstverband bij Opdrachtnemer of zzp'ers. De inzet van zzp'ers is toegestaan. Indien Opdrachtnemer zzp'ers inzet sluit Opdrachtnemer hiertoe een overeenkomst van opdracht af, op basis van de door de Belastingdienst goedgekeurde Modelovereenkomst van tussenkomst. Dit is ook opgenomen in artikel 7.8 van Bijlage 5 Concept Overeenkomst v2.0.
5.	1.3	3	Schema's en afbeeldingen mogen ter wille van de leesbaarheid in een afwijkend lettertype en/of -grootte. Deze aanname is correct? Zo niet, waarom niet?	We gaan ervanuit dat deze vraag betrekking heeft op paragraaf 1.3 van het Programma van Wensen i.p.v. op het Programma van Eisen.  Teksten in afbeeldingen, tabellen, schema's en figuren mogen ter wille van de leesbaarheid in een afwijkend lettertype en/of grootte, mits alle hoofdtteksten (buiten de afbeeldingen, tabellen, schema's en figuren) wel in het aangegeven lettertype/lettergrootte (Arial of Verdana met puntgrootte 9, enkele regelafstand) worden ingediend.

6.	11/12	5	<p>Opdrachtgever heeft met opdrachtnemer in het verleden een individuele afspraak gemaakt wat betreft de kwalificatie-eis van personeel. Gemaakte afspraak maakt het mogelijk in invul-eis te voorzien. Kan inschrijver ervan uitgaan dat deze clause blijft staan?</p> <p>Tekst individuele afspraak mbt kwalificatie-eis van personeel:</p> <p>Het in te zetten Personeel van Opdrachtnemer ten behoeve van de tijdelijke opvang van kinderen: beschikt minimaal over een diploma sociaal pedagogisch medewerker 3 (SPW 3) of een vergelijkbaar mbo diploma waardoor medewerker zich kwalificeert als deskundig en bekwaam medewerker voor de opvang van kinderen. (minimaal 1 mdw per dag, voorkeur 2 mdw's per dag).</p> <p>Indien 1 per dag, dan aangevuld met:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- medewerker met diploma welke kwalificeert als gastouder, of een opleiding volgt welke kwalificeert als gastouder</li> <li>- medewerker MBO Pedagogisch Medewerker in opleiding.</li> </ul>	<p>Hier kan inschrijver <u>niet</u> vanuit gaan. De eisen die in deze aanbesteding worden gesteld aan de dienstverlening en Personeel zijn opgenomen in het Programma van Eisen. Conform eis 12 beschikt het in te zetten Personeel van Opdrachtnemer ten behoeve van de tijdelijke opvang van kinderen minimaal over een diploma sociaal pedagogisch medewerker 3 (SPW 3) of een vergelijkbaar mbo diploma waardoor medewerker zich kwalificeert als deskundig en bekwaam medewerker voor de opvang van kinderen.</p>
----	-------	---	--	--

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN WENSEN (BIJLAGE 2)				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
7.	3.1	8	Uit welke functies is de beoordelingscommissie samengesteld?	De materiedeskundigen in de beoordelingscommissie betreffen regievoerders/managers van de Locaties.

OVERIGE VRAGEN				
NR.	BIJLAGE	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD OPDRACHTGEVER
8.	C	3	Kerncompetentie. De zin: De omvang bedraagt over drie (3) jaar genomen gemiddeld minimaal 500 uur per jaar. Dit betekent dat als in 1 jaar in de afgelopen 3 jaar een omvang van 500 uur inzet in dat jaar is gerealiseerd, is voldaan aan de kerncompetentie. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Dit is <u>niet</u> correct. Opdrachtgever beoogt met deze kerncompetentie zekerheid te verkrijgen ten aanzien van de continuïteit in ervaring en vereist daarom een gemiddelde omvang over drie jaar. Gemiddeld dient de omvang per jaar over de afgelopen drie jaar 500 uur te zijn. Dit betekent dat bijvoorbeeld in het eerste jaar 501 uur, in het tweede jaar 700 uur en in het derde jaar 300 uur gerealiseerd dient te zijn. Totaal over drie jaar dient het aantal uur minimaal 1500 uur te bedragen, waarbij geen eisen worden gesteld aan de onderlinge verdeling van het aantal uren tussen de jaren.
9.	C	3	Kerncompetentie. De zin: De omvang bedraagt over drie (3) jaar genomen gemiddeld minimaal 500 uur per jaar. Dit betekent dat als gemiddeld 500 uur inzet per jaar in 1 of 2 jaar is gerealiseerd bij 2 of 3 of meer opdrachtgevers aan deze kerncompetentie is voldaan. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Dit is <u>niet</u> correct. Er mag één (1) referentieopdracht worden ingediend. Dit betekent dat de gemiddelde omvang van 500 uur per jaar bij 1 opdrachtgever (referent) dient te zijn gerealiseerd. Het is niet toegestaan meerdere referentieopdrachten in te dienen. Bij een reeks van afzonderlijke opdrachten die binnen één jaar voor dezelfde opdrachtgever zijn uitgevoerd, mogen de uren wel bij elkaar worden opgeteld

10.	C	3	Kerncompetentie. Wat zijn vergelijkbare medewerkers?	Sociaal pedagogisch medewerkers 3 zijn medewerkers die beschikken over een diploma sociaal pedagogisch medewerker 3 of een vergelijkbaar mbo diploma waardoor medewerker zich kwalificeert als deskundig en bekwaam medewerker voor de opvang van kinderen.
11.	C	3	Kerncompetentie. De zin: De omvang bedraagt over drie (3) jaar genomen gemiddeld minimaal 500 uur per jaar. Dit betekent dat als gemiddeld 500 uur per jaar inzet in 3 jaar is gerealiseerd bij 1 opdrachtgever, waarbij in jaar 1 geen omzet is gerealiseerd, aan deze kerncompetentie is voldaan. Is deze aanname correct? Zo niet, waarom niet?	Dit is correct, mits het totaal aantal uur over drie jaar minimaal 1500 uur bedraagt. Zie ook het antwoord op vraag 8.
12.	4	2 en 3	<p>Wij zien de inzet van ZZP-ers als Pedagogisch Medewerkers vanuit onze pool als 'inzet van derden'. Aangezien de opdracht ingaat per 2025-02 (Utrecht) en 2026 (andere locaties), kunnen we de in te zetten ZZP-ers niet met naam en toenaam in de 'akkoordverklaring gezamenlijke en hoofdelijke aansprakelijkheid' van het document Inschrijfformulier en Akkoordverklaring opnemen (omdat er nog niet bekend is welke derden er ingezet zullen gaan worden).</p> <p>Hebben wij bovenstaand goed geïnterpreteerd?</p> <p>Hoe hier vervolgens mee om te gaan? We kunnen 'Naam derde' invullen als 'nader te bepalen'. Graag jullie zienswijze hierop.</p> <p>Klopt het dat een (personeels)bemiddelingsbureau aldus niet inschrijft als samenwerkingsverband (deel2) maar wel aangeeft een beroep te doen op de middelen van één of meerdere derden (deel3) ?</p>	<p>Indien u zelfstandig inschrijft en vanuit uw organisatie zzp'ers inzet op de opdracht, hoeft u geen samenwerkingsverband op te geven.</p> <p>Indien u zzp'ers inzet als onderaannemers dient u in Formulier A UEA deel II D en Formulier B Inschrijfformulier en akkoordverklaring Deel 3B enkel aan te geven dat u voornemens bent om zzp'ers in te zetten. Er hoeven in de Inschrijving in het kader van inzet van zzp'ers geen specifieke namen te worden genoemd, tenzij u een beroep doet op deze zzp'ers om te voldoen aan de geschiktheidseisen.</p> <p>Enkel indien u <u>om te voldoen aan een geschiktheidseis, bijvoorbeeld in het kader van de technische en beroepsbekwaamheid</u> (zie paragraaf 4.4.3 Beschrijvend document) een beroep doet op derden (bijv. zzp'ers) dient u in Formulier A UEA deel II C en Formulier B Inschrijfformulier en akkoordverklaring Deel 3A de specifieke namen van de betreffende derden op te geven en dienen de derden te verklaren dat ze daadwerkelijk beschikken over de middelen waar een beroep op wordt gedaan en dat ze bereid zijn deze in te zetten in het kader van de Opdracht.</p> <p>Verder wijzen wij u graag op eis 33 van het Programma van Eisen waarin is aangegeven dat de Opdrachtnemer voor aanvang van de dienstverlening, uiterlijk twee weken voor de in eis 32 genoemde startdatum, een overzichtslijst van het Personeel ten behoeve van de tijdelijke opvang van kinderen aanlevert.</p>