

Dienstverleningsovereenkomst v2.0

Dienstverlening m.b.t. het verzorgen van tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen t.b.v. Immigratie- en Naturalisatiedienst

Perceel X t.b.v. Locatie X

Basis voor deze overeenkomst: ARVODI-2018
Contractnummer: [nummer]

DE ONDERGETEKENDEN:

1. De Staat der Nederlanden, waarvan de zetel is gevestigd te Den Haag, te dezen vertegenwoordigd door de Staatssecretaris van Justitie en Veiligheid, namens deze, Directeur Generaal, R. Maas, hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], [statutair] gevestigd te, te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar] hierna te noemen: Opdrachtnemer,

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever behoefte heeft aan dienstverlening m.b.t. het verzorgen van tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen t.b.v. Locatie X van de Immigratie- en Naturalisatiedienst;
- Een aanbesteding voor sociale en andere specifieke diensten heeft plaatsgevonden op basis van het Beschrijvend document onder toepassing van paragraaf 2.2.1.8 van de Aanbestedingswet 2012;
- Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer voor Perceel X (Locatie X) als Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
- Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de Opdracht wil bereiken;
- Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018).

In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Begrip	Definitie
Beschrijvend document	Het document van Opdrachtgever met referentie IND-OPVANG-24 waarin de uitvoering van Diensten gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de geschiktheidseisen en gunningscriteria zijn beschreven en toegelicht, met inbegrip van de bijlagen (waaronder het Programma van Eisen) en van de eventuele Nota(s) van Inlichtingen.

Dienst(en)	De door Opdrachtnemer te verlenen dienstverlening m.b.t. het verzorgen van tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen t.b.v. Locatie X.
Inschrijving	De offerte en/of het geheel aan documenten zoals ingediend door een inschrijver in het kader van deze aanbesteding.
Locatie	Vestiging van Opdrachtgever waar de Diensten moeten worden verricht, inclusief eventueel later aan te sluiten Locatie(s).
Perceel	Een afgebakend deel van de scope van de aanbesteding waarop door een inschrijver kon worden ingeschreven en waarvoor afzonderlijk een Overeenkomst wordt afgesloten.

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig de op basis van het Beschrijvend document inclusief bijlagen van Opdrachtgever d.d. [datum], kenmerk [kenmerk], (Bijlage X) door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving d.d. [datum], kenmerk [kenmerk], (Bijlage X), welke opdracht Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt, een en ander voor zover daarvan niet in deze Overeenkomst wordt afgeweken.
- 1.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. dit document;
 2. de ARVODI-2018;
 3. het Beschrijvend document inclusief Programma van Eisen en overige bijlagen;
 4. de Nota('s) van Inlichtingen inclusief bijlagen;
 5. de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving d.d. [datum].

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst gaat in op [1 februari 2025 (Locatie Utrecht)]/ [1 januari 2026 (Locatie Ter Apel, Budel, Den Bosch, Zevenaar en Zwolle)] voor de duur van vier (4) jaar. Na het verstrijken van deze periode heeft Opdrachtgever, een eenzijdig uit te oefenen bevoegdheid, tot tweemaal een optie tot verlenging van deze Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens maximaal 24 maanden. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van een verlengingsoptie.

3. Tarieven en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer declareert het werkelijke aantal bestede uren per maand/vierwekelijks op nacalculatiebasis tegen het in het Tarievenblad in bijlage 1 opgenomen vaste all-in uurtarief (exclusief btw en inclusief alle voorbereidings- en implementatiekosten, alle personeelskosten, reis- en verblijfskosten/uren, alle overhead kosten zoals kantoorkosten, loonkosten, verzekeringskosten, overleg- en rapportagekosten, kosten van inentingen TBC, winst- en risico opslag en administratie- en projectkosten) alsmede alle overige kosten die aan de uitvoering van de Diensten zijn verbonden en staat ervoor in dat dit all-in uurtarief niet wordt overschreden. Een half uur lunchtijd per dag per medewerker mag niet in rekening worden gebracht.
- 3.2 Het vaste all-in uurtarief, zoals opgenomen in bijlage 1 Tarievenblad bij deze Overeenkomst, geldt voor maandag tot en met vrijdag van 07:00 uur tot 19:00 uur.

Voor het aantal uren dat Personeel van Opdrachtnemer overwerkt, mag Opdrachtnemer een overwerkvergoeding factureren. Deze bestaat uit 100% van het betreffende geoffreerde all-in uurtarief plus het percentage dat betrekking heeft op de dag en het tijdstip waarop is overgewerkt, volgens onderstaande tabel.

Overwerk tussen:	07:00 uur tot 19:00 uur	19:00 tot 07:00 uur
Maandag tot en met vrijdag	0%	20%
Zaterdag	30%	40%
Zondagen en feestdagen	45%	45%

- 3.3 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.4 Het overeengekomen all-in uurtarief staat vast tot en met 31 december 2025. Het all-in uurtarief kan vervolgens jaarlijks, voor het eerst op 1 januari 2026, worden geïndexeerd zolang de Overeenkomst duurt, inclusief mogelijke verlengingen.
- 3.5 Het uurtarief mag gedurende de Overeenkomst geïndexeerd worden op basis van onderstaande voorwaarden.

Wanneer

De tarieven in deze Overeenkomst mogen voor het eerst worden geïndexeerd op 1 januari 2026. Vervolgens wordt er na deze datum elk jaar geïndexeerd, inclusief mogelijke verlengingen. Indexering kan zowel opwaarts als neerwaarts zijn. Het verzoek tot indexering dient minimaal twee (2) maanden voor de ingangsdatum van de indexatie bij Opdrachtgever aangeleverd te zijn.

Hoe

De tarieven worden geïndexeerd op basis van het CBS-indexcijfer Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur per uur incl. bijzondere beloningen, totaal cao-sectoren, bedrijfstak M Specialistische zakelijke diensten.

<https://opendata.cbs.nl/#/CBS/nl/dataset/85663NED/table>.

Daartoe wordt de meest recente maand* met het voorlopige indexcijfer genomen die bekend is bij het CBS, uiterlijk twee (2) maanden voor ingangsdatum. De indexering wordt dan zo berekend:

$$\left(\frac{\text{index jaar, maand}}{\text{index jaar-1, maand}} - 1 \right) * 100\%$$

De uitkomst van de formule wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.

Wie

Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kunnen op basis van de gestelde voorwaarden een voorstel doen voor indexatie. In beide gevallen past Opdrachtnemer het prijzenblad aan en retourneert deze aan Opdrachtgever. Na (schriftelijke) overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer kan de prijswijziging per ingangsdatum van kracht worden.

*) de eenmaal gekozen momenten (maanden) worden ook de daaropvolgende jaren gehanteerd.

- 3.5 Betaling vindt plaats na acceptatie van de resultaten van de Diensten.
- 3.6 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de in het Beschrijvend document voorgeschreven wijze, conform bijlage 5 'Bijsluiter e-factureren' bij deze Overeenkomst.

4. Herzieningsclausule

- 4.1 Onderdeel van deze Overeenkomst is een herzieningsclausule in de zin van art. 2.163c Aanbestedingswet 2012. De Opdracht kan gedurende de looptijd van de Overeenkomst in ieder geval in drie omstandigheden wijzigen, zonder dat sprake is van een zogenaamde 'wezenlijke wijziging'. De wijziging van de Opdracht ziet toe op:
1. Het beëindigen van de Diensten als bedoeld in het Programma van Eisen op een bestaande Locatie, en;

2. Het starten van de Diensten als bedoeld in het Programma van Eisen op een bestaande Locatie waar nog geen sprake is van tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen, en;
 3. Het starten van de Diensten als bedoeld in het Programma van Eisen op een nieuw te betrekken Locatie waar de tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen zal worden ingericht.
- 4.2 Indien omstandigheid 1 van toepassing is, kan Opdrachtgever de Opdracht wijzigen doordat er gedurende de looptijd van de Overeenkomst een bestaande Locatie sluit en/of de verantwoordelijkheid van de dienstverlening m.b.t. het verzorgen van de tijdelijke opvang van kinderen door Opdrachtgever wordt overgedragen aan een derde partij en/of in eigen beheer zal worden uitgevoerd en/of de tijdelijke opvang van kinderen bijvoorbeeld in het kader van politieke ontwikkelingen wordt opgeheven. Indien één van voornoemde situaties van toepassing is, dan neemt Opdrachtgever een opzegtermijn van twee (2) maanden in acht voordat niet langer gebruik wordt gemaakt van de Diensten van Opdrachtnemer op de betreffende Locaties. Opdrachtnemer heeft geen recht op enige compensatie of vergoeding indien één van voornoemde situaties van toepassing is.
- 4.3 Indien omstandigheid 2 of 3 van toepassing is, kan Opdrachtgever de Opdracht wijzigen indien Opdrachtgever behoefte heeft aan uitvoering van de Diensten op een bestaande Locatie waar nog geen sprake is van tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen of op een nieuw te betrekken Locatie waar de tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen wordt ingericht. Indien één van voornoemde situaties van toepassing is, dan treedt het volgende stappenplan in werking:

Stap 1: Alle Opdrachtnemers (van alle Percelen) krijgen de mogelijkheid binnen 10 werkdagen na hiertoe te zijn verzocht door Opdrachtgever een nadere offerte (onder dezelfde voorwaarden) in te dienen, waarin alleen het van toepassing zijnde all-in uurtarief door Opdrachtnemer wordt geoffreerd (dat binnen de gestelde bandbreedte van de aanbesteding dient te liggen).

Stap 2: De Opdracht wordt gegund aan de Opdrachtnemer die het laagste all-in uurtarief heeft geoffreerd. Ingeval van gelijke geschiktheid van twee of meer nadere offertes - dat wil zeggen de situatie waarin twee of meer offertes met exact hetzelfde all-in uurtarief zijn ingediend, zal de betreffende Locatie worden gegund op basis van loting.

Stap 3: Indien geen enkele Opdrachtnemer de dienstverlening m.b.t. het verzorgen van tijdelijke opvang van kinderen van de betreffende Locatie voor zijn rekening wil nemen, zal Opdrachtgever de opdracht aanbesteden door een nader te bepalen aanbestedingsprocedure.

Een ingediende nadere offerte dient in lijn te liggen met de Inschrijving op de aanbesteding. De algemene aard van de Opdracht blijft onveranderd. Er is pas sprake van acceptatie van de wijziging als Opdrachtgever de nadere offerte schriftelijk heeft aanvaard en er een nieuwe Overeenkomst voor de betreffende Locatie is overeengekomen. Pas na aanvaarding van de wijziging is er sprake van een herziening van de Overeenkomst. Opdrachtgever is niet verplicht om de wijziging te aanvaarden.

5. Contactpersonen

- 5.1 Tijdens de implementatieperiode van de Overeenkomst zullen de contactpersonen voor Opdrachtnemer en Opdrachtgever worden aangewezen.
- 5.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de genoemde contactpersonen Partijen niet.
- 5.3 Overleg en evaluatie tussen Partijen vindt plaats conform hetgeen hierover is opgenomen in bijlage X 'Programma van Eisen'.

5. Tijden en plaats Diensten

- 5.1 De Diensten worden verricht op Locatie van Opdrachtgever.
- 5.2 Opdrachtgever verleent hij het Personeel van Opdrachtnemer toegang tot de plaats waar de Diensten worden verricht, en stelt dit Personeel in staat de Diensten onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.

6. Beëindiging c.q. vervanging bij van toepassing zijn uitsluitingsgrond

- 6.1 In aanvulling op artikel 22.6 van de ARVODI-2018 geldt dat Opdrachtgever de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang kan beëindigen indien een uitsluitingsgrond zoals opgenomen in de Aanbestedingsstukken van toepassing is op Opdrachtnemer gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Opdrachtgever beoordeelt aan de hand van artikel 2.86, 2.87, 2.89 Aanbestedingswet of er sprake is van een uitsluitingsgrond. Opdrachtgever kan afzien van beëindiging van de Overeenkomst onder andere in gevallen zoals bepaald in de artikelen 2.86a of 2.88 Aanbestedingswet.
- 6.2 Indien een uitsluitingsgrond als opgenomen in de Aanbestedingstukken gedurende de looptijd van de Overeenkomst van toepassing is op een derde waarop Opdrachtnemer een beroep heeft gedaan op grond van artikel 2.92 eerste lid Aanbestedingswet of de onderaannemer, kan Opdrachtgever verlangen dat Opdrachtnemer de derde of de onderaannemer vervangt binnen een door Opdrachtgever te stellen redelijke termijn. Opdrachtgever kan tot beëindiging van de Overeenkomst overgaan, indien Opdrachtnemer niet tot het daartoe strekkende verzoek overgaat.
- 6.3 Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer op grond van lid 1 en 2 van dit artikel.
- 6.4 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst of vervanging van de derde of onderaannemer. Voor het bepalen van de maximale hoogte van de schade is artikel 14 ARVODI-2018 van toepassing.
- 6.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever schriftelijk en zo snel mogelijk wanneer een situatie zoals opgenomen in lid 1 of lid 2 van dit artikel zich voordoet.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de "Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018)" (reeds in het bezit van Partijen), voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 Indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook niet in voldoende mate Personeel kan leveren, dan dient Opdrachtnemer een schriftelijke 'niet-leveringsverklaring' af te geven. Het staat in dit geval Opdrachtgever vrij om een derde partij in te schakelen voor het leveren van Personeel ten behoeve van de Diensten op de betreffende Locatie, zonder enig recht op schadevergoeding voor Opdrachtnemer. Indien in dat geval sprake is van meerkosten voor Opdrachtgever dan zullen deze meerkosten bij Opdrachtnemer worden verhaald.

Indien Opdrachtnemer om welke reden dan ook in totaal driemaal een niet-leveringsverklaring heeft afgegeven, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst met een minimale opzegtermijn van twee (2) maanden op te zeggen. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt in dit geval afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht

verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de Opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst.

- 7.3 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 13 van de ARVODI-2018 op hem en zijn Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 25.000,- per gebeurtenis.
- 7.4 Artikel 19 van de ARVODI-2018 is niet van toepassing.
- 7.5 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2018 vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 21.3 van de ARVODI-2018. De staffel inzake aansprakelijkheid opgenomen in artikel 21.3 van de ARVODI-2018 is van overeenkomstige toepassing.
- 7.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 22 ARVODI-2018 kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte door middel van een aangetekend schrijven, ontbinden in de volgende gevallen:
- a. indien Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en art. 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. indien Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.
In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.
- 7.7 In aanvulling op artikel 22 van de ARVODI-2018 kan Opdrachtgever in het kader van de sancties ingesteld tegen Rusland ten alle tijden de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, beëindigen indien zich een situatie voordoet zoals opgenomen in de Verordening LU 2022/576 en Circulaire Nieuw Sanctiepakket Rusland van 22 juli 2022 (kenmerk CE-MC / 22156122). Opdrachtgever is niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of onkosten als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade als gevolg van de tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.
- 7.8 Indien Opdrachtnemer zzp'ers inzet sluit Opdrachtnemer hiertoe een overeenkomst van opdracht af, op basis van de door de Belastingdienst goedgekeurde Modelovereenkomst van tussenkomst.

8. Social Return

Opdrachtnemer stuurt aan Opdrachtgever elk half jaar een geheel ingevuld en ondertekend een periodieke verantwoordingsformulier social return toe. Dit periodiek verantwoordingsformulier social return dient Opdrachtnemer uiterlijk 15 kalenderdagen na afloop van deze periode te overleggen.

9. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Slotbepaling

- 10.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 10.2 Door ondertekening van deze Overeenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten.

Aldus op de laatste van de twee hierna genoemde data overeengekomen en in tweevoud ondertekend,

Den Haag, [datum]

[Plaats], [datum]

IMMIGRATIE- EN NATURALISATIE DIENST

[naam Opdrachtnemer]

namens deze,
Directeur Generaal

[naam ondertekenaar]

[functie en naam ondertekenaar]

Bijlagen:

1. het Tarievenblad;
2. het Beschrijvend document inclusief Programma van Eisen en overige bijlagen;
3. de Inschrijving van Opdrachtnemer;
4. de ARVODI-2018 (reeds in bezit bij Partijen);
5. Voorwaarden elektronisch factureren;
6. Verantwoordingsformulier social return.

Bijlage 6 Verantwoordingsformulier social return

[Naam Opdrachtnemer]

verklaart hierbij dat zij voldoet aan haar verplichting voor Social Return. Deze verplichting staat in Artikel 8 van de Overeenkomst met als naam "het verzorgen van tijdelijke opvang van kinderen gedurende asielaanvragen t.b.v. Immigratie- en Naturalisatiedienst", met het kenmerk: [kenmerk]

Periode inzet (Datum)	Persoon	Indicatie ingezette arbeidskracht (bijv. WWB, WSW, WIA, etc.)	Wervingskanaal (bijv. gemeente, UWV, etc.)	Over deze periode gehaalde waarde van de loonsom/ het aantal in te zetten uren	Cumulatief	Nog te realiseren
				€/uren	€/uren	€/uren
				€/uren	€/uren	€/uren
				€/uren	€/uren	€/uren
				€/uren	€/uren	€/uren

Bedrijfsnaam:

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening: