

Tweede nota van inlichtingen aanbesteding Beheer, schoonmaak en klein onderhoud Sportaccommodatie				
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
12	Proces	programma van Eisen pag 10 4.2 schoonmaak	Wij zijn een opstartend bedrijf binnen de schoonmaakbranche. Wij zijn wel al ruim 15 jaar werkzaam als beheerder in loondienst naar volle tevredenheid. (dit kan aangetoond worden met een garantstelling) Echter kunnen wij op dit moment niet volstaan aan de ISO 14001 of certificaten. Kunt u deze eis laten vervallen met de toezegging dat wij deze binnen 6 maanden na opdrachtverlening deze aan u overhandigen.	Dit is akkoord voor opstartende bedrijven.
13	Proces	Referentie	Kunt u de referentie eis van 3 jaar laten vervallen. Kleine startende bedrijven kunnen met deze eis niet inschrijven terwijl zij wel voldoen.	Nee, we gaan niet akkoord met het laten vervallen van de eis. U dient wel aan te kunnen tonen dat u ervaring heeft opgedaan. De referentie mag ook betrekking hebben op bijvoorbeeld ervaring in loondienst.
14	Proces	Referentie	Mogen er ook 3 losse referentie worden ingediend ipv 1 waar alle eisen in zitten. Dus een losse voor beheer, een losse schoonmaak en een losse voor onderhoud.	Akkoord.
15	Inhoud	Programma van eisen, bereikbaarheid bij calamiteiten	U geeft aan dat buiten de uitvoeringsuren Opdrachtnemer ten behoeve van eventueel bij de Opdrachtgever optredende calamiteiten 24 uur per dag bereikbaar moet zijn en na een melding binnen één uur ter plaatse van de calamiteit aanwezig dient te zijn. Wat bedoelt u met "eventueel bij de opdrachtgever optredende calamiteiten"? En waarom vindt u gezien de aard van de opdracht dat opdrachtnemer buiten de uitvoeringsuren binnen één uur ter plaatse dient te zijn? In principe is de opdrachtnemer immers altijd aanwezig wanneer gebruik wordt gemaakt van de accommodatie om toezicht te houden. Calamiteiten buiten de uitvoeringsuren hebben daarom geen relatie met het gebruik, maar waarschijnlijk meer met het gebouw, waarvoor de gemeente verantwoordelijk is.	De eis om bij calamiteiten 24 uur per dag bereikbaar te zijn en na een melding binnen één uur ter plaatse te zijn komt te vervallen. In nader overleg met de gemeente wordt bij een calamiteit functioneel afgestemd. Het principe dat opdrachtnemer immers altijd aanwezig tijdens gebruik accommodatie is onjuist. Hiervoor verwijzen we naar bijlage 2 Opdrachtoomschrijving en programma van eisen 4.1 beheer punt 1.
16	Contract	Beheerovereenkomst, artikel 5.4	U geeft hieraan dat de gemeente bij het niet opvolgen of bij recidive gerechtigd is een financiële sanctie op te leggen. Kunt u de hoogte van de sanctie nader kwantificeren?	De financiële sanctie willen we laten vervallen. De rest van het artikel blijft in stand.
17	Proces	Plan van aanpak gunningscriteria, paragraaf 6.3.1	U geeft aan dat het plan van aanpak uit maximaal 5 A4 mag bestaan. Dit is een vrij beperkt aantal A4 in relatie tot de aandachtspunten waarop de verschillende onderdelen worden beoordeeld. Bij gunningscriterium 3 worden bijvoorbeeld 7 aandachtspunten genoemd die op maximaal 1 A4 mogen worden beschreven. Wij verzoeken u daarom per criterium minimaal 3 A4 aan te houden om het plan van aanpak te kunnen uitwerken.	We gaan akkoord met maximaal 7 pagina's. De inschrijver mag zelf bepalen hoe deze pagina's verdeeld worden over de 3 criteria.
18	Proces	Nvl 1 vraag 7	U gaat niet akkoord met het voorstel uit deze vraag. Dat betekent dat wij een beheerder mogelijk in dienst moeten nemen, terwijl nog helemaal niet zeker is of de opdracht wordt gegund. Bovendien geeft het de gemeente geen zekerheid dat deze beheerder in dienst blijft tot 1 augustus dan wel in dienst blijft gedurende de opdrachtperiode. In dit kader verzoeken wij u alsnog akkoord te gaan met de vraag of de direct leidinggevende van de uitvoerende beheerder de presentatie mag geven.	We gaan hiermee akkoord. Dit resulteert in een wezenlijke wijziging die gepubliceerd gaat worden op Tendered. Dit heeft gevolgen voor de planning mbt de presentaties en beoordeling. Wij zijn voornemens deze wezenlijke wijziging volgende week te publiceren.