

why

Ambitie

Samen onderweg naar de beste Belastingdienst voor Nederland:

een Belastingdienst waar burgers en bedrijven vertrouwen in hebben en medewerkers trots op zijn.

Visie

Burgers en bedrijven centraal
Proactief | Samen | Deskundig

Kernwaarden

Zorgvuldig | Geloofwaardig
Verantwoordelijk

Merkidentiteit

Betrokken specialist

what

Meerjarenvisie Belastingdienst (2020 – 2025)

Strategische prioriteiten

Snelle, betrouwbare en zorgvuldige
behandeling
Deskundige en persoonlijke ondersteuning
Effectief toezicht en fraudebestrijding

Wendbare en toekomstbestendige

organisatie: Lerend vermogen || Uitvoerbare
wet- en regelgeving | Ontvlechting |
Personeel | Leiderschap en cultuur | ICT |
Gegevens en analytics | Sturing en beheersing

how

Programma Leiderschap en Cultuur vanuit politieke opdracht (2020 t/m 2024)

Aandachtsgebieden cultuur

- Open en veilig werkklimaat
- Burgers en bedrijven centraal
- Samenwerken
- Resultaatgericht
- Verandering begint bij jezelf

Leiderschapskwaliteiten

- Sturen op resultaat en betekenis
- Samenwerken
- Sturen op integriteit
- Initiatief en assertief
- Leren en experimenteren
- Reflectie