

Programma van Eisen



Aansprakelijkheids- en Goedwerkgeversschap verzekering

Programma van Eisen

Het Programma van Eisen bestaat uit een pakket van eisen met een knock-out karakter; het niet voldoen of kunnen voldoen aan één van deze eisen leidt automatisch tot uitsluiting van de aanbestedingsprocedure! U dient in te stemmen met alle gestelde eisen en uw inschrijving dient hierin volledig te voorzien.

De akkoordverklaring voor het Programma van Eisen is opgenomen onder het tabblad 'documenten' binnen deze tender als bijlage 8.

Nr.	Omschrijving
Eisen aan de dekking	
1	Aansprakelijkheidsverzekering: De verzekering dient dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de gemeente Ermelo, Harderwijk, Zeewolde en de gemeenschappelijke regeling Meerinzicht, in de ruimste zin van het woord - voor door derden geleden zaak-, personen-, en vermogensschade, inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade.
2	Verzekeringstermijn Ingangsdatum : 01 juli 2024 om 00.00 uur. Einddatum : 30 juni 2027 om 23.59,59 uur Looptijd van de overeenkomst is 36 maanden, met wederzijdse verlengingsmogelijkheid van drie maal 24 maanden. De verzekering eindigt van rechtswege inclusief alle eventuele verlengingen op 30 juni 2033 om 23.59,59 uur. Voor verzekeraar geldt een opzegtermijn van 6 maanden vóór de einddatum. Voor verzekeringnemer geldt een opzegtermijn van 2 maanden vóór de einddatum.
3	De verzekerde bedragen Aansprakelijkheidsverzekering De door de inschrijver aan te bieden aansprakelijkheidsverzekering dient de hierna genoemde minimum verzekerde bedragen en eigen risico te bevatten: Voor personen- en zaakschade: EUR 2.500.000,- per aanspraak en maximaal EUR 5.000.000,- per verzekeringsjaar; Voor vermogensschade: EUR 2.500.000,- per aanspraak en maximaal EUR 5.000.000,- per verzekeringsjaar; De verzekeraar vergoedt voor alle verzekerden tezamen per aanspraak en per verzekeringsjaar voor maximaal <i>EUR 250.000,-</i> bovenop de hierboven genoemde limieten: - de schade inclusief de wettelijke rente; - de kosten van verweer tegen verzekerde aanspraken, ook indien deze ongegrond zijn c.q. worden bevonden, alsmede de proceskosten mits het verweer wordt gevoerd onder leiding van de verzekeraar; - de kosten van de op verlangen van de verzekeraar verleende rechtsbijstand in een tegen verzekerde aanhangig gemaakt strafproces; - de bereddingskosten gezamenlijk tot ten hoogste de in het polisblad genoemde verzekerde bedragen.
4	Eigen Risico 1A EUR 2.500,00 per aanspraak voor zaak en personenschade 1B EUR 2.500,00 per aanspraak voor vermogensschade
5	Verzekerden De opsomming zoals hierna omschreven. Deze opsomming is niet limitatief. 1.2.1 verzekeringnemer; 1.2.2 de gemeentelijke bestuursorganen en bestuurders (burgemeester, wethouders en raadsleden handelende als zodanig; 1.2.3 de gemeentelijke commissies en hun leden handelende als zodanig; 1.2.4 de ondergeschikten - waaronder begrepen freelancers, stagiaires, uitzendkrachten en

	vrijwilligers - van de verzekerde met betrekking tot werkzaamheden die zij voor verzekerde in diens verzekerde hoedanigheid verrichten; 1.2.5 de ambtenaren van de burgerlijke stand handelende als zodanig; 1.2.6 de gemeentelijke diensten, bedrijven, scholen, instellingen en organiserende comités die geen rechtspersoonlijkheid bezitten; 1.2.7 de in het polisblad uitdrukkelijk als meeverzekerde aangeduide natuurlijke en rechtspersonen; 1.2.8 personeelsverenigingen en hun bestuursleden handelende als zodanig; 1.2.9 onderwijs - onderwijzers en overig personeel van gemeentelijke scholen; - (leden van) oudercommissies, schoolraden, medezeggenschapsraden en dergelijke; - degenen die werkzaamheden verrichten in het kader van de zogenaamde ouderparticipatie en overblijfgeregeling; - alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden. - de verkeersbrigadiers alsmede ouders en voogden van minderjarige verkeersbrigadiers indien en voor zover zij aansprakelijk zijn voor de werkzaamheden van de verkeersbrigadiers; 1.2.10 dienstverlening - alle natuurlijke personen die werkzaamheden verrichten ten dienste van de verzekerden als onder 1.2.6. vermeld; - personen door verzekerde aangesteld om dienst te doen in stembureaus; - door verzekerde aangestelde enquêteurs; - personen die ten behoeve van de gemeente werkzaam zijn in het kader van de Wet Veiligheidsregio's; - alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden. 1.2.11 bewindvoerder in dienst van de verzekeringnemer die in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zijn werkzaamheden verricht; 1.2.12 medici: (para)medici alsmede hun assistenten in verband met het verrichten van werkzaamheden in opdracht en/of ten behoeve van de verzekerde, alsmede verband houdend met hulpverlening bij ongevallen en dergelijke (EHBO-risico). 1.2.13 advocaten in loondienst van verzekeringnemer met betrekking tot de werkzaamheden die zij voor een verzekerde binnen de grenzen van de verzekerde hoedanigheid verrichten; 1.2.14 advocaten en procureurs die namens de gemeente optreden; 1.2.15 stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de gemeente zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer; 1.2.16 stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen waarin de verzekeringnemer een financieel belang heeft in de vorm van subsidies, leningen, participaties e.d.; 1.2.17 met betrekking tot de verzekerden onder punt 1.2.11, 1.2.13, 1.2.14 en 1.2.16 is er uitsluitend dekking onder de onderhavige verzekering voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van deze verzekerden van kracht is. Waarbij wordt aangetekend dat als verzekerden tevens dienen te worden aangemerkt: ● de vertrouwenspersonen in het kader van de regionale vertrouwensfunctie integriteit voor zover deze werkzaamheden verrichten voor verzekerden. ● vrijwilligers en/of deelnemers in praktijkervaringsprojecten
--	--

Voorwaarden

De in de verzekeringsmarkt gebruikelijke verzekeringsvoorwaarden ter afdekking van het aansprakelijkheidsrisico van gemeenten. De aangeboden dekking dient in ieder geval te bestaan uit de onderstaande voorwaarden en clausules en duidelijk te zijn vermeld in de polisvoorwaarden respectievelijk clausules:

-Terrorisme risico:

Het terrorismerisico dient verzekerd te zijn.

(NHT regeling of een soortgelijke regeling)

- Asbestrisico:

de aansprakelijkheid van verzekerde voor directe en/of indirecte schade die voortvloeit uit, berust op en /of verband houdt met het gebruik van, het blootstellen aan of het op enige andere wijze contact komen met asbest, asbestvezels, asbeststof en/of asbesthoudende materialen voor een verzekerd bedrag van minimaal € 150.000 per aanspraak en maximaal per verzekeringsjaar.

- Inloop

De inloopdekking dient naadloos aan te sluiten op de bestaande dekking, zodat een handelen of nalaten dat heeft plaatsgevonden voor de ingangsdatum, maar pas na de ingangsdatum tot een aanspraak leidt, onder de dekking van de polis valt. Indien een beperkte termijn wordt verstrekt dan dient deze niet minder te zijn dan een periode van vijf jaar voorafgaande aan de ingangsdatum. De in de huidige polis genoemde datum is 1 januari 2007 voor zowel vermogensschade en zaak- en personenschade.

- Uitloop het recht om gedurende 3 maanden na de beëindigingsdatum van de verzekering aanspraken die tijdens de looptijd van de verzekering zijn ingesteld schriftelijk aan te melden onder deze verzekering. Dergelijke meldingen zullen geacht worden te hebben plaatsvonden tijdens de looptijd van de verzekering.

- **Verantwoordelijkheden en taken Burgemeester Brandweer** De verantwoordelijkheden van de Burgemeester – voortvloeiend uit de Wet veiligheidsregio's - voor de brandweer dienen verzekerd te zijn op de polis. De uitvoerende taken van de brandweer vallen hier niet onder.

- Verantwoordelijkheden en taken Burgemeester Politie

Meeverzekerd is het aansprakelijkheidsrisico van de burgemeester als plaatsvervangend korpsbeheerder/gezagsdrager van de politie, wanneer deze in de gemeente optreedt ter handhaving van de openbare orde en de uitvoering van de hulpverleningstaak, indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van de politieregio hiervoor geen dekking biedt.

- Milieuaansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerde in de verzekerde hoedanigheid voor schade van derden in verband met een milieuaantasting die plotseling en onzeker is en niet het rechtstreeks gevolg is van een langzaam (in)werkend proces, mits: - de aanspraak terzake daarvan voor de eerste maal tegen verzekerde is ingesteld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering en tevens tijdens deze geldigheidsduur schriftelijk bij de maatschappij is aangemeld; en - de aanspraak vóór de ingangsdatum van deze verzekering bij de verzekeringnemer of de aansprakelijk gestelde verzekerde niet bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

- Aanbesteding van opdrachten

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade (inclusief vermogensschade, niet beperkt tot gevolgschade) die op enigerlei wijze voortvloeit uit, berust op of verband houdt met de aanbesteding van opdrachten tot een verzekerd bedrag van minimaal *EUR 100.000,-* per aanspraak en maximaal *EUR 200.000,-* per verzekeringsjaar.

- Bouwwerken

De aansprakelijkheid van verzekerde in de hoedanigheid van opdrachtgever van verbouw-, renovatie-, bouw-, sloop- of andere civieltechnische werkzaamheden voor werken met een eindwaarde van maximaal *EUR 50.000,-* exclusief BTW mits de werkzaamheden worden verricht

door werknemers van verzekeringnemer. Verzekerd is schade van derden tot een maximum van *EUR 50.000,-* exclusief BTW per werk en schade aan bestaande eigendommen van de opdrachtgever verzekerd tot een maximum van *EUR 50.000,-* exclusief BTW per werk, met uitzondering van het werk zelf. Het van toepassing zijnde eigen risico voor deze dekking bedraagt voor alle anderen dan de opdrachtgever *EUR 2.500,-* per aanspraak.

- **Goed Werkgeverschap**

Verzekerd is de schade van de werknemer als gevolg van een ongeval dat de werknemer is overkomen tijdens diensttijd of tijdens het woon- en werkverkeer of tijdens personeels- activiteiten die gerelateerd zijn aan de dienstbetrekking waarop de werkgever financieel dan wel organisatorisch invloed heeft en welke de werknemer niet elders vergoed kan krijgen en tijdens een situatie buiten diensttijd die dusdanig inherent is aan de werkzaamheden dat verzekeringnemer daarvoor op grond van artikel 7:611 BW als goed werkgever een financiële voorziening dient te treffen. Verzekerd is schade als gevolg van een ongeval dat zich tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering heeft voorgedaan en schriftelijk bij de verzekeraar is gemeld tijdens de geldigheidsduur van deze verzekering.

In de polisvoorwaarden dient de rubriek werkgeversaansprakelijkheid onverkort van kracht te zijn.

- **Decentralisaties Sociaal** domein

Sinds 1-1-2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor de uitvoering van de AWBZ, Jeugdzorg en **Participatiewet**. Verzekeraar dient dekking te verlenen voor risico's die hiermee verband houden en waarvoor de gemeente eventueel aansprakelijk gehouden wordt.

- **Regionale samenwerkingen gemeenschappelijke regelingen**

De aansprakelijkheid die hieruit voortvloeit voor de gemeente dient secundair te zijn meeverzekerd.

- **Toezeggingen/gewekte verwachtingen**

De polis dient dekking te verlenen voor toezeggingen en/of gewekte verwachtingen mits de beslissing om een toezegging of gewekte verwachting niet na te komen naar gangbare rechtsopvatting gebaseerd kan worden op de omstandigheid dat door nakoming een wettelijke bepaling of voorschrift geschonden zou worden. De bewijslast dat er naar gangbare rechtsopvatting door nakoming geen wettelijke bepaling of voorschrift geschonden zou worden, rust op de verzekeraar indien en voor die zich op deze uitsluiting beroept.

- **Proceskostendekking artikel 8:75 en 8:75a Awb**

Verzekerd is de vergoeding van proceskosten waartoe verzekerde op grond van de artikelen 8:75 en 8:75a Algemene Wet Bestuursrecht is veroordeeld, indien een besluit in beroep wordt vernietigd dan wel indien een besluit voordat daarover in beroep is beslist, wordt gewijzigd.

Op de vergoeding wordt het eigen risico in mindering gebracht.

De proceskosten zijn als een bijzondere uitbreiding meeverzekerd tot een maximum van *EUR 25.000* per aanspraak en maximaal *EUR 25.000,-* per verzekeringsjaar als onderdeel van het verzekerd bedrag op het polisblad voor Vermogensschade.

- **Huurdersbelang**

Verzekerd is het aansprakelijkheidsrisico van de gemeente als verhuurder of ingebruikgever van onroerend goed voor schade aan zaken die door huurders/gebruikers zijn aangebracht en deel zijn gaan uitmaken van de door de gemeente verhuurde/in gebruik gegeven panden (huurdersbelang).

	- <u>Productaansprakelijkheid</u> Verzekerd is de aansprakelijkheid van de gemeente. Eventuele andere premieverhogende factoren dienen wel te worden vermeld. De facturatie van de prolongatiepremie geschiedt één keer per jaar. Wij verzoeken u voor de premieopgaven bijlage 6 in te vullen. ver van toepassing- door haar geleverde producten (niet beperkt tot alleen consumpties). - <u>Voorlopige dekking in geval van bezwaar</u> Indien tegen de voorlopige gunningsbeslissing door één der andere inschrijvers rechtsmiddelen worden aangewend en de rechter in het kort geding het bezwaar toewijst, zal de Opdrachtnemer aan wie de verzekering voorlopig was gegund, zorgdragen voor volledige en onverkorte dekking over de gehele periode vanaf 01-07-2024 tot het moment dat bekend is aan wie definitief gegund gaat worden. Daarbij wordt de premie pro rata voor de periode dat voorlopig dekking wordt verleend, in rekening gebracht. - <u>Vuilstortplaats</u> De verzekering biedt dekking voor de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van, voortvloeiende uit of verband houdende met activiteiten op het gebied van vuilstortplaatsen, toezicht- en handhavingstaken op onder andere vergunningengebied bij bouw- en handavingsbesluiten. Ten aanzien van besluiten wordt bepaald dat toetsing kan plaatsvinden door de gemeenten, mits deze ambtenaren / (externe) medewerker niet betrokken zijn bij de oorspronkelijke voorbereiding van het besluit. - <u>Behandeling bezwaarschriften</u> (Eventueel) in afwijking van de polisvoorwaarden vindt de collegiale toetsing van milieubesluiten plaats binnen dezelfde afdeling waar deze besluiten worden voorbereid.
7	Premie De door de inschrijver geoffreerde premie dient exclusief poliskosten en assurantiebelaasting te worden opgegeven voor de opties zoals genoemd onder verzekerde bedragen en eigen risico's. De premie dient een vaste premie te zijn (per inwoner) gedurende de looptijd van de verzekering. De jaarpremie kan alleen worden aangepast aan het aantal inwoners per nieuw verzekeringsjaar, zonder naverrekening. Eventuele andere premieverhogende factoren dienen wel te worden vermeld. De facturatie van de prolongatiepremie geschiedt één keer per jaar. Wij verzoeken u voor de premieopgaven bijlage 6 in te vullen.
Eisen aan de schadebehandeling	
8	Melding De gemeente zal alle schades waarvan duidelijk is dat deze boven het eigen risico uitkomen zo spoedig mogelijk bij verzekeraars melden. De gemeente dient eveneens iedere letselschade zo spoedig mogelijk bij verzekeraars te melden. Schades die onder het eigen risico vallen en geen letsel zijn behandelt de gemeente zelf. Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen zal de schade alsnog bij verzekeraar gemeld kunnen worden. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een "te late melding" van de schade en zal de schade dan ook in behandeling nemen zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen.
9	Ontvangstbevestiging: Na ontvangst van een schademelding stuurt de opdrachtnemer <i>binnen 5 werkdagen</i> een ontvangstbevestiging naar zowel de gemeente als de wederpartij (per e-mail of brief).
10	Aanvang inhoudelijke behandeling: De opdrachtnemer vangt binnen 2 weken na verzending van de ontvangstbevestiging aan met de inhoudelijke behandeling.
11	Voortgang: Opdrachtnemer ziet toe op een adequate en snelle voortgang in het schadebehandelingsproces en houdt tijdens de schadebehandeling de gemeente tussentijds en consequent op de hoogte van de voortgang in een dossier. Opdrachtnemer brengt de gemeente in ieder geval één keer in

	per kwartaal op de hoogte van de stand van zaken. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de gemeente deze termijn worden aangepast.
12	Erkenning: Indien door opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, dient dit verplicht met de gemeente te worden afgestemd.
13	Vershil van mening: Wanneer een verschil van mening bestaat tussen de gemeente en opdrachtnemer over het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid voor een schade en/of over de hoogte van het schadebedrag, voeren partijen eerst overleg over het geschil. In geval van blijvend verschil van mening tussen gemeente en opdrachtnemer kunnen partijen dit geschilpunt voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur.
14	Inschakelen van advocaten en experts: De gemeente eist inspraak in de keuze van in voorkomende gevallen in te schakelen advocaten en experts. De gemeente eist dat deskundigheid op het zeer specifieke terrein van de overheidsaansprakelijkheid gewaarborgd is. De gemeente eist dat u zich conformeert aan de wijze van handelen volgens de in de verzekeringsbranche gebruikelijke gedragscodes, zoals die van het Verbond van Verzekeraars, de Nationale Ombudsman en de gedragscode Letselschade. De afwikkeling van schades dient in de Nederlandse taal en conform Nederlands recht te geschieden.
15	Bijzonderheden Inwoneraantal: Ermelo: 27496 Harderwijk: 45468 Zeewolde: 23692
16	Prioriteitenbepaling Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de hiervoor van toepassing verklaarde voorwaarden gelden de volgende voorrangregels: • clausules gaan vóór verzekeringsvoorwaarden; • aanvullende verzekeringsvoorwaarden gaan vóór verzekeringsvoorwaarden en clausules
17	Service Module Gebaseerd op afname en per zaak in gevallen door de gemeente gewenst voor onderstaande modules: • Service Module Zaakschade • Service Module Licht Letsel • Service Module Vermogensschade Deze optie wordt niet meegenomen bij de gunning.