

Beschrijvend document

Europese openbare aanbesteding

Cateringdienstverlening

Opvanglocaties

| | |
|----------------------|------------|
| Aanbestedingsdossier | 460008 |
| Tenderned referentie | 460008 |
| Versie | 2.0 |
| Datum | 27-06-2024 |



Veiligheidsregio
Utrecht

vru.nl



Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| Begrippenlijst | 5 |
| Leeswijzer | 8 |
| 1 Veiligheidsregio Utrecht | 9 |
| 2 Omschrijving van de Opdracht | 10 |
| 2.1 Voorwerp van de Opdracht | 10 |
| 2.2 Doel procedure en uitgangspunten opdracht | 10 |
| 2.3 Huidige situatie | 11 |
| 2.4 Gewenste situatie | 13 |
| 2.5 Uitgangspunten | 14 |
| 2.6 Herzieningsclausule | 14 |
| 2.7 Looptijd van de Raamovereenkomst/Overeenkomst | 15 |
| 2.8 Percelen | 15 |
| 2.9 Algemene aandachtspunten | 15 |
| 3 Aanbestedingsprocedure | 17 |
| 3.1 Europese openbare aanbestedingsprocedure | 17 |
| 3.2 Contactpersoon | 17 |
| 3.3 Beoogde planning | 18 |
| 3.4 TenderNed | 18 |
| 3.5 Nota van Inlichtingen | 19 |
| 3.6 Indienen Inschrijving | 19 |
| 3.7 Inhoud Inschrijving | 20 |
| 3.8 Proces beoordeling Inschrijvingen | 20 |
| 3.9 Rechtsbescherming / standstill-/vervaltermijn | 23 |
| 3.10 Wachtkamerovereenkomst | 24 |
| 3.11 Vergoeding kosten Inschrijving | 24 |
| 3.12 Varianten | 24 |
| 3.13 Voorwaarden | 24 |
| 3.14 Rechtsgeldige ondertekening | 24 |
| 3.15 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting | 25 |
| 3.16 Taal | 25 |
| 3.17 Termijn van gestanddoening | 25 |
| 3.18 Valse verklaringen | 25 |



| | | |
|----------|---|-----------|
| 3.19 | Onduidelijkheden en onregelmatigheden | 26 |
| 3.20 | Vertrouwelijkheid | 26 |
| 3.21 | Algemene voorwaarden | 26 |
| 3.22 | Intrekken aanbestedingsprocedure | 26 |
| 3.23 | Klachtenprocedure aanbestedingen VRU | 27 |
| 4 | Mogelijkheden om in te schrijven | 28 |
| 4.1 | Inleiding | 28 |
| 4.2 | Zelfstandige Inschrijver | 28 |
| 4.3 | Samenwerkingsverband | 28 |
| 4.4 | Onderaanneming | 28 |
| 4.5 | Beroep op derden in het kader van het voldoen aan de Geschiktheidseisen | 29 |
| 4.5.1 | Algemeen | 29 |
| 4.5.2 | Beroep op de technische- en beroepsbekwaamheid | 30 |
| 4.5.3 | Beroep op de financiële en economische draagkracht | 30 |
| 4.5.4 | Vervangende derde(n) | 30 |
| 5 | Uitsluitingsgronden | 31 |
| 5.1 | Uitsluitingsgronden | 31 |
| 5.2 | Verplichte uitsluitingsgronden | 31 |
| 5.3 | Facultatieve uitsluitingsgronden | 31 |
| 5.4 | Bewijsmiddelen uitsluitingsgronden | 31 |
| 6 | Geschiktheidseisen | 33 |
| 6.1 | Inleiding | 33 |
| 6.2 | Bevoegdheid de beroepsactiviteiten uit te voeren | 33 |
| 6.3 | Financiële en economische draagkracht | 34 |
| 6.4 | Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid | 35 |
| 6.5 | Bewijsmiddelen Geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden | 36 |
| 7 | Minimumeisen | 37 |
| 8 | Gunningscriteria en beoordeling | 38 |
| 8.1 | Gunningscriteria | 38 |



| | | |
|------------|--|-----------|
| 8.2 | Gunningscriteria met het oog op kwaliteit | 39 |
| 8.2.1 | Subgunningscriterium 1 Verstrekking maaltijden | 39 |
| 8.2.2 | Subgunningscriterium 2 Flexibiliteit | 40 |
| 8.2.3 | Subgunningscriterium 3 Contractmanagement | 40 |
| 8.2.4 | Gunningscriterium 4 Duurzaamheid | 41 |
| 8.2.5 | Gunningscriterium 5 Prijs | 42 |
| 8.3 | Beoordeling | 43 |
| 9 | Bijlagen | 45 |

Colofon46



Begrippenlijst

Termen die in dit Beschrijvend Document met een hoofdletter beginnen, hebben de volgende betekenis:

Aanbestedende Dienst

De Veiligheidsregio Utrecht (VRU).

Aanbestedingsdocumenten

Alle stukken die door de Aanbestedende Dienst worden opgesteld of vermeld ter omschrijving of bepaling van onderdelen van de aanbesteding of procedure.

Aanbestedingswet

Aanbestedingswet 2012, zijnde de Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen, Stbl. 2012 542, per 1 juli 2016 gewijzigd bij Wet van 22 juni 2016 tot wijziging van de Aanbestedingswet 2012 in verband met de implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25/EU, ook wel afgekort als "Aanbestedingswet" of "Aw".

ARVODI 2018

De Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten. (ARVODI-2018).

Bijlage

Document dat in en/of bij het Aanbestedingsdocument is gevoegd. Een Bijlage maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Bijlagen die door Inschrijvers moeten worden ingevuld worden Invulformulieren genoemd. Zie ook het begrip Invulformulier in de begrippenlijst.

Beschrijvend Document

Het document (offerteaanvraag), inclusief alle Bijlagen, waarin de informatie is opgenomen die relevant is voor het uitbrengen van een Inschrijving voor de Opdracht.

Combinatie

De samenwerking tussen ondernemingen om gezamenlijk een Inschrijving in te dienen om gezamenlijk de Opdracht te kunnen uitvoeren.

Combinant

Een deelnemer in een Combinatie.

Invulformulier

Een Bijlage die ingevuld en of ondertekend dient te worden door Inschrijver.

Geschiktheidseisen

De eisen op het gebied van financiële en economische draagkracht, beroepsbevoegdheid en technische- en beroepsbekwaamheid als bedoeld in artikel 2.90 e.v. Aw2012 waaraan de onderneming van Inschrijver minimaal dient te voldoen om voor gunning in aanmerking te komen.

Inschrijver

Een ondernemer die of een Samenwerkingsverband van ondernemers dat een Inschrijving indient om in aanmerking te komen voor het uitvoeren van de Opdracht.

Inschrijving

De Inschrijving die is ingediend door een Inschrijver in het kader van de onderhavige aanbestedingsprocedure.

**Nota van Inlichtingen**

Het document met door potentiële Inschrijvers gestelde en door de Aanbestedende Dienst geanonimiseerde vragen over de aanbestedingsprocedure en de aanbestedingsstukken, inclusief de antwoorden van de Aanbestedende Dienst op deze vragen evenals eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de aanbestedingsstukken.

Nadere Overeenkomst

Overeenkomst voor het daadwerkelijk plaatsen van Opdrachten binnen de Raamovereenkomst.

Opdracht

De opdracht tot levering van de goederen en/of de uitvoering van de dienstverlening zoals beschreven in het Beschrijvend Document.

Opdrachtgever

Veiligheidsregio Utrecht (VRU) na gunning van de Opdracht.

Opdrachtnemer

De ondernemer of het Samenwerkingsverband van ondernemers aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht heeft gegund en die conform de Overeenkomst de Opdracht gaat uitvoeren.

Raamovereenkomst

De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer die als resultaat van deze aanbestedingsprocedure wordt gesloten voor onderhavige Opdracht, met inbegrip van eventuele Bijlagen met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake de te plaatsen opdrachten vast te leggen.

Samenwerkingsverband

Twee of meer ondernemers die gezamenlijk als Inschrijver een Inschrijving indienen, waarbij elk lid van het Samenwerkingsverband hoofdelijk aansprakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Social return

Social return is een methode om meer werkgelegenheid te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De Opdrachtnemer wordt verplicht om kwetsbare groepen op de arbeidsmarkt te betrekken bij de uitvoering van de Opdracht.

TenderNed

Het digitale online aanbestedingsplatform waarvan voor de gehele aanbestedingsprocedure gebruik wordt gemaakt.

Uitsluitingsgronden

Omstandigheden/feiten waardoor ondernemers (kunnen) worden uitgesloten van deelname. Er is onderscheid tussen verplichte Uitsluitingsgronden (die Aanbestedende Dienst verplicht moet hanteren) en facultatieve Uitsluitingsgronden (waarbij Aanbestedende Dienst de keuze heeft deze wel of niet van toepassing te verklaren).

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

De eigen verklaring waarmee ondernemers voorlopig bewijs overleggen voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten, bedoeld in artikel 2.84 van de Aw2012.

Variant

Een andere - mogelijk innovatieve - oplossing voor een probleem dan initieel is uitgevraagd in de aanbesteding.

**Wachtkamerovereenkomst**

De Overeenkomst die wordt gesloten met de Inschrijver die als tweede op de ranglijst is geëindigd. Deze Overeenkomst wordt afgesloten voor het geval dat de Overeenkomst met de winnende Inschrijver gedurende de eerste 6 maanden wordt ontbonden. In dit geval heeft de Opdrachtgever het recht om gebruik te maken van de Wachtkamerovereenkomst en te gunnen aan de wachtkamercontractant.



Leeswijzer

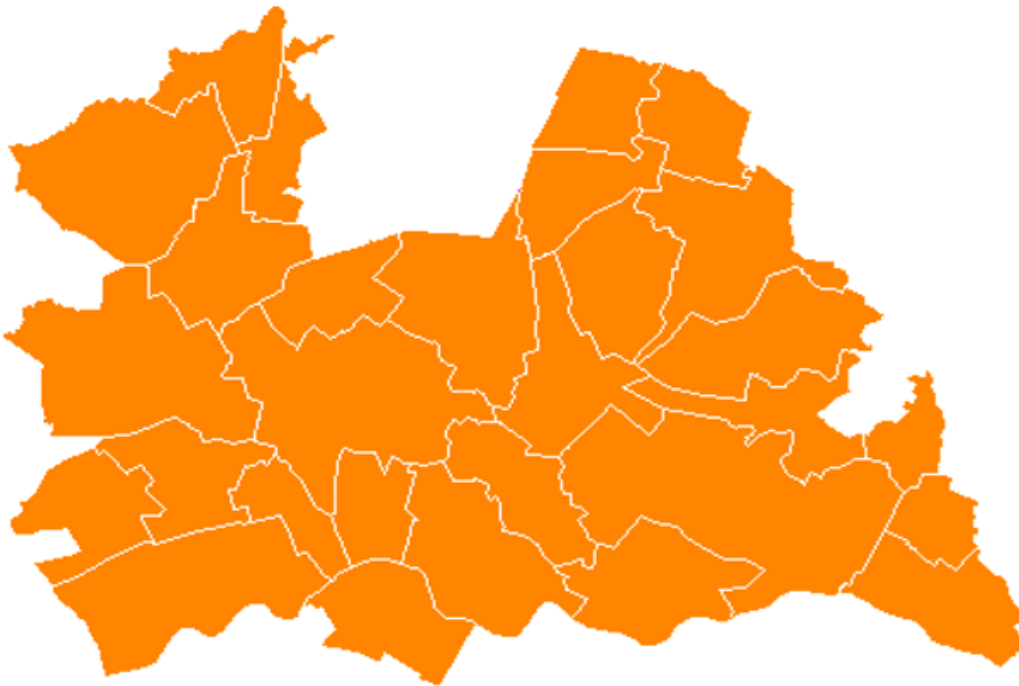
In dit Beschrijvend Document wordt de aanbestedingsprocedure voor de cateringdienstverlening voor de opvanglocaties van vluchtelingen en asielzoekers voor de Veiligheidsregio Utrecht (VRU) beschreven, met onder meer informatie over de wijze van aanbieden, de procedure, de uitsluitingsgronden, Geschiktheidseisen en gunningcriteria en de beoordelingsmethode.

Hoofdstuk 1 bevat algemene informatie over de VRU. In **hoofdstuk 2** wordt ingegaan op de omschrijving van de Opdracht. De aanbestedingsprocedure is opgenomen in **hoofdstuk 3**. In **hoofdstuk 4** is de mogelijkheid om in te schrijven beschreven. De uitsluitingsgronden staan in **hoofdstuk 5**. In **hoofdstuk 6** zijn de Geschiktheidseisen opgenomen. De minimumeisen staan in **hoofdstuk 7**, gevolgd door de gunningscriteria en de wijze van beoordeling in **hoofdstuk 8**. In **hoofdstuk 9** is een overzicht van alle Bijlagen opgenomen.



1 Veiligheidsregio Utrecht

Veiligheidsregio Utrecht (VRU) is een samenwerkingsverband van en voor de 26 Utrechtse gemeenten. Zij zorgt elke dag voor de veiligheid van alle mensen die in haar werkgebied wonen en verblijven. Dat doet zij met de centralisten op de 112-meldkamer, haar brandweermensen en de collega's van risicobeheersing, crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in dit gebied. De VRU is er voor de mensen in de samenleving, die rekenen op haar professionaliteit. Het is de ambitie van de VRU om dat met haar partners steeds beter te doen. Bij de VRU werken ongeveer 2400 mensen (inclusief 1.530 vrijwilligers). Op het hoofdkantoor en de meldkamer werken ca. 185 medewerkers. Meer informatie vind u op: www.vru.nl.





2 Omschrijving van de Opdracht

2.1 Voorwerp van de Opdracht

De Aanbestedende Dienst heeft de intentie de cateringdienstverlening in te kopen voor de opvanglocaties die in haar werkgebied geopend worden. In deze opvanglocaties worden zowel Oekraïense vluchtelingen als asielzoekers opgevangen. De opdracht, genaamd "Cateringdienstverlening Opvanglocaties", heeft tot doel de bewoners te voorzien van kwalitatief goed eten en drinken in de vorm van een ontbijt, lunch en diner dat voldoet aan hun voedingsbehoeften en culturele achtergronden.

2.2 Doel procedure en uitgangspunten opdracht

Het doel van de aanbestedingsprocedure is het selecteren van één leverancier. De volgende uitgangspunten zijn op de opdracht van toepassing (in willekeurige volgorde):

Kwalitatief goed, doch eenvoudig

De maaltijden voldoen aan de wet- en regelgeving en de Schijf van Vijf van het Voedingscentrum wat betreft inhoud en hoeveelheden. De maaltijden zijn standaard Halal en houden rekening met de culturele achtergrond van de bewoners alsook eventuele dieetwensen. Om de kosten voor de opvang beheersbaar te houden, dienen de maaltijden eenvoudig van aard te zijn. De eisen die de Aanbestedende Dienst aan de verstrekking van de maaltijden stelt, zijn beschreven in het Programma van Eisen. De wijze waarop Inschrijvers invulling geven aan de verstrekking van de maaltijden is één van de gunningscriteria.

Flexibiliteit

Flexibiliteit is één van de belangrijkste uitgangspunten van de dienstverlening. Opvanglocaties worden over het algemeen binnen korte tijd geopend en of gesloten. Het binnen twee weken openen en sluiten van locaties is geen uitzondering. Ook het aantal bewoners varieert sterk: 's Morgens is niet altijd duidelijk hoeveel bewoners er die middag of avond mee-eten. De opdrachtnemer dient voldoende flexibiliteit te tonen om op deze onvoorspelbaarheid te anticiperen en ervoor zorgen dat er altijd genoeg maaltijden beschikbaar zijn zonder grote verspilling.. De wijze waarop Inschrijvers op de noodzaak voor deze flexibiliteit inspelen is één van de gunningscriteria.

Bij een laag aantal bewoners (onder de 20), wil de Aanbestedende Dienst de mogelijkheid hebben om alternatieve dienstverlening in te zetten, waardoor het niet nodig is gebruik te maken van de diensten Opdrachtnemer.

Uniform

Bij de dienstverlening voor asielzoekers én vluchtelingen uit Oekraïne in Utrecht is een uniforme dienstverlening het doel, maar er zijn enkele verschillen die in acht genomen moeten worden, met betrekking tot catering. Hieronder de specifieke verschillen tussen de twee typen locaties:

Catering voor asielzoekers:

Diversiteit van herkomstlanden: Asielzoekers op komen uit een (groot) aantal verschillende landen, wat betekent dat de catering rekening moet houden met een grotere variëteit aan religieuze eetgewoonten.

Communicatie en taal: De diversiteit aan talen kan een uitdaging vormen bij het communiceren van onder andere dieetvoorkeuren.



Catering voor vluchtelingen:

Gelijk samengestelde groep: De vluchtelingen uit Oekraïne vormen een meer gelijk samengestelde doelgroep qua taal en culturele achtergrond. Dit maakt het eenvoudiger om een menu samen te stellen dat aan hun specifieke culinaire voorkeuren voldoet.

Communicatie en Taal: Met een homogene groep is het eenvoudiger om informatie over het menu en dieetopties in het Oekraïens te verstrekken, wat de communicatie vergemakkelijkt.

Aanbod eten en drinken;

Voor beide doelgroepen geldt dat het aanbod eten en drinken eenvoudig van aard dient te zijn. Voor de locatie Utrecht zijn er aanvullende wensen namelijk soep en salade tijdens de lunch.

Duurzaam

Ondanks de complexiteit en de uitdagingen die de cateringdienstverlening voor de opvanglocaties met zich meebrengt, heeft de Aanbestedende dienst zich ten doel gesteld haar duurzaamheidsambities ook in deze opdracht zo veel als mogelijk te realiseren. De wijze waarop Inschrijvers invulling geven aan deze ambities is één van de gunningscriteria.

Om een bijdragen te leveren aan een duurzame en veilige samenleving en de effecten van klimaatverandering zo veel mogelijk te beperken heeft de VRU deze ambities vertaald naar vier duurzaamheidsthema's:

Klimaat: Het thema klimaat gaat over het tegengaan van klimaatverandering door reductie van CO₂-uitstoot. Met de onderwerpen: CO₂-reductie, energietransitie en duurzame mobiliteit.

Circulair: Het thema circulair richt zich op hoogwaardig (her)gebruik van grondstoffen en materialen en het sluiten van de kringloop. Met de onderwerpen: verminderen (primair) grondstoffenverbruik, hoogwaardig (her)gebruiken van grondstoffen en materialen en zero- waste.

Natuur: Het thema natuur focust op het waarborgen van een gezonde leefomgeving: het behouden en herstellen van de natuur en haar biodiversiteit. Met de onderwerpen: klimaatadaptatie, biodiversiteit en behoud gezonde leefomgeving.

Sociaal: Het thema sociaal focust zich op sociale duurzaamheidsaspecten zowel intern als extern. Met de onderwerpen: goed werkgeverschap (A great place to work), diversiteit & inclusie, social return en eerlijke arbeidsomstandigheden in de keten.

2.3 Huidige situatie

Deze alinea beschrijft de huidige situatie en heeft als doel Inschrijvers inzicht te geven in de wijze waarop de cateringdienstverlening op dit moment is ingericht. Deze situatie is met dwingende spoed tot stand gekomen. Inmiddels is het spoedeisende karakter veranderd en wil de Aanbestedende dienst een overeenkomst voor een langere periode afsluiten.

Op het moment van schrijven zijn de volgende opvanglocaties geopend:

1. Jaarbeurs Utrecht (Hal 5)
Adres: Fentener van Vlissingenkade, Utrecht
Bewoners: Oekraïense vluchtelingen (kort verblijf)
Gemiddeld aantal bewoners: 25 personen (vluchtelingen)



2. Beursfabriek Nieuwegein

Adres: Symfonielaan 5, Nieuwegein

Bewoners: asielzoekers (lang verblijf)

Gemiddeld aantal bewoners: 200 personen (asielzoekers)

Zoals geschreven in de voorgaande alinea, kunnen opvanglocaties ad hoc geopend en gesloten worden. Bij de publicatie van deze aanbesteding of ingangsdatum van de overeenkomst kunnen de bovengenoemde locaties gesloten zijn en of nieuwe locaties geopend. Opdrachtnemer kan tijdens de overeenkomst geen rechten ontlenuen aan het aantal opvanglocaties en het aantal vluchtelingen en of asielzoekers per locatie.

In de huidige situatie wordt de cateringdienstverlening verzorgd door twee leveranciers: één voor de locatie in Utrecht en één voor de locatie in Nieuwegein. Overdag is er op de locaties een door de Aanbestedende dienst aangestelde locatiemanager aanwezig.

De huidige leveranciers zijn verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van het ontbijt, de lunch en het diner, rekening houdend met de dieetwensen op doktersadvies en de voedingsbehoeften en van de bewoners.

De Aanbestedende Dienst bestelt op basis van de reeds aanwezige voorraad (en als aanvulling hierop) bij de leverancier. Dit doet zij op basis van een vooraf afgestemde bestellijst. Praktisch gezien bestelt de Aanbestedende Dienst het aantal broden en bijvoorbeeld het aantal benodigde aantal verpakkingen kaassoorten en vleeswaren. De Aanbestedende Dienst is daarmee verantwoordelijk voor het voorraadbeheer per locatie. De warme maaltijden worden besteld op basis van het aantal aanwezige bewoners per locatie.

In de huidige situatie is het voor de Aanbestedende Dienst mogelijk om tot 10.00 uur in de ochtend warme avondmaaltijden te bestellen voor levering dezelfde dag. Deze flexibiliteit is met name voor de Jaarbeurslocatie een voordeel gezien het fluctuerende aantal aanwezige vluchtelingen.

De leverancier plaatst de producten, die als onderdeel van het ontbijt en de lunch worden geleverd, in de koelvoorziening van de locaties. De medewerkers van de Aanbestedende Dienst plaatsen deze rond de verstrekking tijden op de counter en begeleiden de uitgifte van het ontbijt en de lunch.

De leverancier levert het diner warm aan. Op de bovengenoemde locaties zijn geen voorzieningen aanwezig om de maaltijden te regenereren. De medewerkers van de leverancier plaatsen het diner op de counter, in bulk in zogenaamde chafing dishes. De medewerkers van de Aanbestedende Dienst begeleiden de uitgifte van het diner.

De leveranciers voorzien de locaties van voldoende schoon serviesgoed en (uitserveer)bestek. Vuil servies en bestek nemen zij dagelijks retour. Het is niet mogelijk dit op locatie af te wassen.

Het eten en drinken wordt gratis aan de bewoners ter beschikking gesteld.

De huidige leveranciers lukt het goed de door de Aanbestedende dienst gewenste flexibiliteit te leveren. Dit ten aanzien van de sterk variërende aantallen bewoners en de uitdagingen die dit met zich meebrengt. Zoals geschreven is deze flexibiliteit essentieel voor de Aanbestedende Dienst.



2.4 Gewenste situatie

Kwalitatief

De Aanbestedende Dienst is tevreden over de wijze waarop de huidige leveranciers in de huidige situatie invulling geven aan de verzorging van de cateringdienstverlening. Zij wenst de wijze waarop deze verzorging plaatsvindt in principe niet te wijzigen. Wel staat zij ervoor open om deze verzorging op onderdelen te verbeteren. Onderdelen van de dienstverlening die naar de mening van de Aanbestedende Dienst verbeterd kunnen worden zijn, zonder hierbij uitputtend te zijn, als volgt:

- Indien de locatie beschikt of kan beschikken over de faciliteiten om op locatie het diner op te warmen, dan staat het Opdrachtnemer vrij dit te doen.
- De vastlegging en borging van de contractuele afspraken en de hoeveelheden verstrekte maaltijden in de vorm van periodiek op te leveren rapportages. De wijze waarop Inschrijvers invulling geven aan het vastleggen en borgen van de contractuele afspraken en de hoeveelheden verstrekte maaltijden is één van de gunningscriteria.
- De wijze waarop invulling gegeven wordt aan haar duurzaamheidsambities. Eén van de aspecten die in dit kader verbeterd kan worden, is het aantoonbaar betrekken van lokale producenten. Met name de gemeenten die de Aanbestedende Dienst een opvanglocatie ter beschikking – voor de Aanbestedende Dienst belangrijke stakeholders – waarderen dit zeer.

Financieel

De Aanbestedende Dienst wenst dat de leverancier de verstrekking van de geleverde ontbijt- en lunchproducten per verpakkingseenheid verrekend. De Aanbestedende Dienst zal deze producten ook per verpakkingseenheid bestellen bij de leverancier op basis van een vaste bestellijst. De kosten voor de warme avondmaaltijden worden per stuk in rekening gebracht.

Bestellen en levering

De leverancier levert bij voorkeur éénmaal per dag op de CNO locaties en twee maal per dag bij de Jaarbeurs. Bij deze levering van de warme avondmaaltijden worden tevens de producten voor het ontbijt en de lunch voor de volgende dag bezorgd.

De leverancier mag bezorgkosten in rekening brengen voor de levering. Deze bezorgkosten bestaan uit een vaste prijs per gereden kilometer en zijn inclusief de kosten voor het vervoer en de personeelskosten.

De Aanbestedende Dienst heeft een sterke voorkeur voor een zo kort mogelijke besteltermijn voor de warme avondmaaltijden, met specifieke aandacht voor de locatie Jaarbeurs. Gebaseerd op de huidige situatie, streeft de Aanbestedende Dienst ernaar om de besteltermijnen vergelijkbaar te houden.

Het aantal ad-hoc naleveringen dient voorkomen te worden. Naleveringen die de consequentie zijn van manco's in de dienstverlening van de Opdrachtnemer mogen niet gefactureerd worden. In het geval dat naleveringen plaatsvinden op verzoek van de Opdrachtgever mag Opdrachtnemer de kosten voor het transport en de tijd die dit kost separaat in rekening brengen.

De Aanbestedende Dienst wil het dagelijks leveren én reinigen van servies en bestek continueren. De koffie- en theebekers zijn op dit moment geschikt voor éénmalig gebruik. De Aanbestedende Dienst wil zich conformeren aan de SUP-wetgeving en vraagt de leverancier de koffie- en theebekers voor éénmalig gebruik te vervangen voor herbruikbare bekere. De leverancier is tevens verantwoordelijk voor de dagelijkse reiniging van de herbruikbare bekere. De bekere zijn geschikt voor magnetrongebruik. De Aanbestedende Dienst vraagt de leverancier de kosten voor deze dienst separaat én per persoon in te vullen in het prijzenblad.



2.5 Uitgangspunten

Uitgangspunten van de cateringdienstverlening zijn:

- De eisen die de Aanbestedende dienst aan de verstrekking van de maaltijden stelt, zijn beschreven in het Programma van Eisen. Binnen dit kader zijn Inschrijvers vrij en naar eigen inzicht, creatief invulling te geven aan de verstrekking van de maaltijden. Het hanteren van een vaste menucyclus is niet nodig. De Opdrachtnemer waarborgt consistentie in de kwaliteit van de maaltijden en zorgt voor de beschikbaarheid van voldoende maaltijden.
- De Aanbestedende Dienst draagt zorg voor de aanwezigheid van de voor de verstrekking van maaltijden noodzakelijke materialen en middelen. Denk hierbij aan koelingen, vriezers en counters. Uitzondering hierop zijn serviesgoed en (uitserveer)bestek. Dit laatste verzorgt de Opdrachtnemer. Indien de verstrekking van maaltijden om aanvullende materialen en middelen vraagt of als extra materialen en middelen de dienstverlening efficiënter kunnen maken, dan bespreken Opdrachtgever en -nemer dit.
- Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zijn medewerkers beschikken over basiskennis van wet- en regelgeving en dat zijn medewerkers een communicatieve en professionele (werk) houding hebben om de werkzaamheden op een gastvrije, representatieve, vakkundige- en veilige manier te kunnen uitvoeren.

2.6 Herzieningsclausule

Gedurende de looptijd van de af te sluiten Overeenkomst kan de dienstverlening op onderdelen wijzigen. Welke mogelijke wijzigingen dit betreft, wordt onderstaand toegelicht. Ten behoeve van deze mogelijke wijzigingen, voegt Aanbestedende Dienst een herzieningsclausule toe waarin de voorwaarden worden opgenomen en waaronder aanvullingen op de overeenkomst zullen worden opgesteld. Conform het gestelde in artikel 2.163 c van de Aanbestedingswet zullen deze wijzigingen in de overeenkomst niet leiden tot een wezenlijke wijziging van de opdracht.

Mogelijke wijzigingen gedurende de overeenkomst kunnen zijn:

Het aantal opvanglocaties

Gedurende de looptijd van de af te sluiten overeenkomst kunnen opvanglocaties aan de overeenkomst toegevoegd worden en of opvanglocaties worden uitgebreid. Ook bestaat de mogelijkheid dat locaties uit de overeenkomst verdwijnen vanwege sluiting of verhuizing.

Het aantal maaltijden

Gedurende de looptijd van de af te sluiten overeenkomst kan het aantal te verstrekken maaltijden per locaties wijzigen.

Voorziening anders dan maaltijden

Deze opdracht betreft de voorziening kwalitatief goed eten en drinken in de vorm van een ontbijt, lunch en diner. Gedurende de looptijd van de af te sluiten overeenkomst kan de vraag ontstaan ook losse producten te leveren, denk hierbij aan dranken en of tussendoortjes. Het is mogelijk dat de Aanbestedende Dienst de levering hiervan onder wenst te brengen bij de Opdrachtnemer.



Voorziening warme dranken

De voorziening van warme dranken wordt in de huidige situatie verzorgd door Maas International. Deze voorziening valt buiten de scope van deze aanbesteding. Dit geldt ook voor het plaatsen van waterkoelers. Het is mogelijk dat de Aanbestedende Dienst, gedurende de overeenkomst, de voorziening van warme dranken en waterkoelers wenst onder te brengen bij de Opdrachtnemer.

Materialen en middelen

In de huidige en gewenste situatie verzorgt de Aanbestedende Dienst zelf de voor de voor de verstrekking van maaltijden noodzakelijke materialen en middelen. Het is gedurende de overeenkomst mogelijk dat de Aanbestedende Dienst de Opdrachtnemer vraagt de noodzakelijk materialen en middelen te leveren.

2.7 Looptijd van de Raamovereenkomst/Overeenkomst

De Aanbestedende Dienst heeft het voornemen om met ingang van 09-09-2024 voor een periode van twee (2) jaar met de optie voor verlenging van maximaal twee maal één (1) jaar een Raamovereenkomst af te sluiten met één (1) Opdrachtnemer voor het leveren van catering voor de opvanglocaties.

Op het moment dat de maximale waarde van € 14.000.000 *inclusief BTW* van de Raamovereenkomst is bereikt, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege. Ook als dat eerder is dan de genoemde einddatum.

2.8 Percelen

Deze Opdracht wordt niet ingedeeld in percelen vanwege het samenhangende karakter en de locaties van de opdracht. De Veiligheidsregio Utrecht voegt geen opdrachten onnodig samen. De opdracht leent zich niet om in percelen op te delen. Het gaat om logisch samenhangende, onlosmakelijk met elkaar verbonden leveringen die binnen één aanbestedingsprocedure in de markt worden gezet. De omvang van de opdracht is ook voor het MKB toegankelijk.

2.9 Algemene aandachtspunten

Wijzigingen

De aanbestedingsstukken zijn leidend voor het uitbrengen van een Inschrijving door Inschrijver. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen op de aanbestedingsstukken worden door de Aanbestedende Dienst gecommuniceerd op de in paragraaf 3.5 aangegeven wijze, rekening houdend met de bepalingen die voortvloeien uit de Europese aanbestedingsrichtlijn en/of eventuele andere wettelijke voorschriften.

Tegenstrijdigheden

De aanbestedingsstukken zijn met grote zorg samengesteld. Mochten er desondanks tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden in voorkomen, dan kan dit uitsluitend op de in paragraaf 3.5 genoemde wijze en binnen de daarvoor gestelde termijn kenbaar worden gemaakt. Na betreffende datum en tijdstip vervalt het recht om jegens de Aanbestedende Dienst een beroep te doen op tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden.

Aanduidingen

Indien in de aanbestedingsstukken keurmerken, merken, octrooien, typen, een bepaalde oorsprong of producten worden vermeld, dient dit te worden gelezen met de toevoeging "of gelijkwaardig". Tenzij het een weergave/aanduiding betreft van de huidige situatie. De gelijkwaardigheid dient door Inschrijver bij Inschrijving te worden aangetoond.

Copyright

Mits in dit Aanbestedingsdocument niet anders expliciet is aangegeven, mag niets uit deze uitgave worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm



of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst.

Terugtrekking uit de aanbesteding

Een Inschrijver kan zich na het indienen van zijn Inschrijving niet terugtrekken. De Inschrijving is voor de duur van de gestanddoeningstermijn (inclusief eventuele verlenging) onherroepelijk en onvoorwaardelijk.



3 Aanbestedingsprocedure

3.1 Europese openbare aanbestedingsprocedure

De aanbesteding geschiedt op basis van de Aanbestedingswet van 1 november 2012, laatst gewijzigd op 1 juli 2016.

De aanbestedingsprocedure voor sociale en andere specifieke diensten (SAS) die van toepassing is op deze aanbesteding is de Europese openbare procedure. Aan deze procedure kan elke geïnteresseerde marktpartij deelnemen door te reageren op de aankondiging die in de Tenders Electronic Daily (TED-)database (<http://ted.europa.eu>) en op de website www.TenderNed.nl is gepubliceerd.

De Aanbestedende Dienst acht het voor de aanbesteding van deze Opdracht geschikt en proportioneel om de Europese openbare aanbestedingsprocedure te gebruiken. Met een Europese openbare aanbestedingsprocedure wordt de meeste concurrentie voor de Opdracht gegenereerd. Daarnaast is de Aanbestedende Dienst van oordeel dat het opstellen van een Inschrijving voor deze aanbestedingsprocedure – met name nu gewerkt wordt met het UEA – niet een dermate grote inspanning voor de Inschrijvers oplevert, dat Aanbestedende dienst gehouden is om een Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure te organiseren.

Gunning vindt plaats op basis van het gunningcriterium '**economisch meest voordelige Inschrijving**', die wordt vastgesteld op basis van 'beste prijs-kwaliteitverhouding' waarbij naast de prijs ook kwalitatieve aspecten worden beoordeeld. Het gunningscriterium is verder uitgewerkt in hoofdstuk 8.

3.2 Contactpersoon

Alle communicatie over de aanbestedingsprocedure verloopt alleen via TenderNed via de onderstaande contactpersoon van de Aanbestedende Dienst . Bij afwezigheid van deze contactpersoon verloopt alle communicatie over de aanbestedingsprocedure via TenderNed met de plaatsvervanger van de contactpersoon.

Bij correspondentie met de VRU moet altijd de naam van de aanbestedingsprocedure worden vermeld. Het is, op straffe van uitsluiting, niet toegestaan om in het kader van de aanbestedingsprocedure op andere dan de in dit Beschrijvend Document aangegeven wijze contact te zoeken met de Aanbestedende Dienst of leden van het projectteam ter verkrijging van welke informatie dan ook.

| Contactgegevens | |
|-----------------------------|--|
| Naam contactpersoon | Bas Timmer |
| Functie | Inkoopadviseur |
| E-mailadres | inkoop@vru.nl |
| Naam plaatsvervanger | Kim van de Kolk |
| Functie | Inkoopadviseur |
| E-mailadres | inkoop@vru.nl |



3.3 Beoogde planning

In de volgende tabel staat de globale planning van de aanbesteding beschreven. De Aanbestedende Dienst streeft ernaar deze planning te volgen. Aan deze planning kan door de Inschrijver op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

| Activiteit | Datum |
|--|---|
| Publicatie van de Opdracht | Maandag 03-06-2024 |
| Schouw | Maandag 10-06-2024 |
| 1 ^e Vragenronde: stellen van vragen tot uiterlijk | Maandag 17-06-2024 vóór 12:00 |
| Verzending laatste Nota van Inlichtingen | Donderdag 27-06-2024 |
| Uiterlijke ontvangst van Inschrijvingen middels digitale kluis | Donderdag 18-07-2024 vóór 12:00 |
| Opening van de digitale kluis met Inschrijvingen | Donderdag 18-07-2024 ná 12:00 |
| Beoordeling Inschrijvingen | Vrijdag 19-07-2024 t/m donderdag 08-08-2024 |
| Verzending voorlopig gunningsvoornemen | Vrijdag 09-08-2024 |
| Indienen bewijsstukken winnende Inschrijver | Tot vrijdag 16-08-2024 |
| Verificatiegesprekken | Week 34 |
| Definitieve gunning | Vrijdag 30-08-2024 |
| Ondertekening Raamovereenkomst | Vrijdag 06-09-2024 |
| Ingangsdatum Raamovereenkomst | Maandag 09-09-2024 |

3.4 TenderNed

De aanbesteding verloopt digitaal via TenderNed. Dit houdt in dat alle Aanbestedingsdocumenten door de Aanbestedende Dienst worden geplaatst op TenderNed en alle informatie tussen het Aanbestedende Dienst en de Inschrijvers wordt uitgewisseld via TenderNed. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het tijdig kennismaken van de handleidingen voor een juist gebruik van TenderNed (zie ook: <http://www.tenderned.nl/egids/ON>).

Aanbestedende Dienst is niet aansprakelijk voor onjuist gebruik van TenderNed. Voor hulp en ondersteuning kunt u contact opnemen met de Servicedesk van TenderNed:

- telefoon: 0800 836 33 76.
- email: servicedesk@tenderned.nl.

In geval van storingen op TenderNed is een protocol opgesteld. Dit protocol is als *Bijlage E Protocol storingen in* opgenomen en dient door Inschrijvers opgevolgd te worden in geval van storing.

Let op: Aanbestedende Dienst maakt Inschrijvers erop attent dat TenderNed gebruikmaakt van eHerkenning om als ondernemer te kunnen registreren en inloggen. U heeft hiervoor minimaal eHerkenning met betrouwbaarheidsniveau 2 nodig. De Inschrijver is verantwoordelijk voor de tijdige aanvraag van



eHerkenning. De aanvraag van eHerkenning kan enkele werkdagen duren. Op de website <https://www.eherkenning.nl/> staat beschreven hoe de Inschrijver eHerkenning kan aanvragen.

3.5 Nota van Inlichtingen

Er is ten behoeve van deze aanbesteding een vragenronde gepland zodat Inschrijvers vragen kunnen stellen over de Aanbestedingsdocumenten en de aanbestedingsprocedure. Op deze wijze mogen ook suggesties worden gedaan ten aanzien van de contractuele bepalingen. Er wordt van Inschrijvers een proactieve en zorgvuldige houding verwacht. Er wordt verzocht om de vragen niet op te sparen tot de deadline die vermeld staat in paragraaf 3.3. De Aanbestedende Dienst streeft er naar de vragen doorlopend te beantwoorden.

Vragen naar aanleiding van de Aanbestedingsstukken dienen uiterlijk op de in *paragraaf 3.3 Beoogde* genoemde datum ingediend te zijn. Vragen kunnen alleen middels de 'Vraag en antwoord' module op TenderNed worden gesteld. Alle tijdig en op de juiste wijze ingediende vragen en wijzigingsvoorstellen worden tijdig door de Aanbestedende Dienst geanonimiseerd beantwoord.

Zowel de geanonimiseerde vragen en wijzigingsvoorstellen als de antwoorden worden door middel van een Nota van Inlichtingen op TenderNed gepubliceerd. Indien Bijlagen worden gewijzigd naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen, worden ook de gewijzigde Bijlagen gepubliceerd. De Nota van Inlichtingen moet worden beschouwd als een integraal onderdeel van het Beschrijvend Document. In geval van strijdigheid met het Beschrijvend Document heeft de Nota van Inlichtingen voorrang. Een eventueel later uitgevaardigde Nota van Inlichtingen heeft voorrang op de eerder uitgevaardigde Nota van Inlichtingen.

De Aanbestedende Dienst kan besluiten één of meerdere aanvullende inlichtingenrondes te organiseren. De Aanbestedende Dienst maakt dat tijdig via TenderNed kenbaar. Als een aanvullende inlichtingenronde wordt gehouden, mogen ondernemers alleen vragen indienen naar aanleiding van de direct daaraan voorafgaande Nota van Inlichtingen tenzij expliciet anders wordt aangegeven. Vragen of opmerkingen die niet over de direct daaraan voorafgaande Nota van inlichtingen gaan, worden niet beantwoord. Tenzij dit naar mening van de Aanbestedende Dienst tot disproportionele situaties zou leiden.

In beginsel worden alleen vragen en wijzigingsvoorstellen in behandeling genomen die binnen de in de planning genoemde periode zijn ontvangen.

De Aanbestedende Dienst wijst Inschrijvers op het bepaalde in artikel 2.53 lid 3 Aw. Daarin is een mogelijkheid opgenomen voor Aanbestedende Diensten om vragen vertrouwelijk te beantwoorden als het antwoord op die vraag schade toebrengt aan een gerechtvaardigd economisch belang van de vragensteller. De vragensteller moet bij een verzoek tot het vertrouwelijk behandelen van vragen of wijzigingsvoorstellen onderbouwen waarom openbare beantwoording tot schade aan diens gerechtvaardigde economische belangen zal leiden. De Aanbestedende Dienst kan besluiten een vraag of voorstel niet vertrouwelijk te behandelen. Dit maakt de Aanbestedende Dienst dan gemotiveerd aan de betreffende Inschrijver kenbaar. De vragensteller heeft alsdan de mogelijkheid om zijn vraag in te trekken of deze openbaar te laten beantwoorden.

Telefonisch en mondeling worden geen inlichtingen verstrekt. Indien Inschrijvers toch contact opnemen met medewerkers van de Aanbestedende Dienst, kunnen geen rechten worden ontleend aan mondeling gedane uitspraken van deze medewerkers van de Aanbestedende Dienst.

3.6 Indienen Inschrijving

De sluitingsdatum en het sluitingstijdstip voor het indienen van de Inschrijving is 18 juli 2024 om 12.00 uur (Nederlandse tijd). De Inschrijving kan uitsluitend digitaal ingediend worden via TenderNed. De Inschrijving is volledig, onvoorwaardelijk en onherroepelijk.



De Inschrijvingen worden na de sluitingsdatum en -tijdstip door twee medewerkers van de Aanbestedende Dienst digitaal door middel van de aanbestedingskluis van TenderNed geopend. Er wordt een proces-verbaal kluisopening opgemaakt welke Inschrijver ontvangt via de TenderNed berichtenmodule.

Inschrijvers moeten er rekening mee houden dat de datum en het tijdstip voor indienen Inschrijving uit de planning een fatale termijn vormen, waarna het - technisch gezien - niet meer mogelijk is om via TenderNed een Inschrijving in te dienen. Daarom adviseert de Aanbestedende Dienst alle Inschrijvers om niet tot het laatste moment te wachten met het indienen van de Inschrijving via TenderNed.

(Onderdelen van) Inschrijvingen die ingediend worden ná de datum en het tijdstip uit de planning worden door de Aanbestedende Dienst niet in behandeling genomen en worden uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure. De bewijslast voor en het risico van tijdige indiening van (alle onderdelen van) de Inschrijving liggen bij de Inschrijver. Tenzij sprake is van een herstelbaar gebrek of terzijdelegging in een individueel geval disproportioneel zou zijn.

3.7 Inhoud Inschrijving

De Inschrijving bestaat uit alle documenten die zijn opgenomen in *Invulformulier 1 checklist Inschrijving* en waarvan is aangegeven dat deze bij Inschrijving moeten worden ingediend.

Op alle tot de Inschrijving behorende documenten moeten de naam van de Inschrijver en de naam van de aanbesteding worden vermeld.

De voorgeschreven Bijlagen, verklaringen, Formulieren, et cetera mogen door de Inschrijver uitsluitend worden ingevuld en mogen door de Inschrijver niet inhoudelijk worden gewijzigd. Het is niet toegestaan wijzigingen en/of verwijderingen en/of toevoegingen in vaste teksten van de Bijlagen aan te brengen. Het wijzigen en/of verwijderen van vaste teksten en/of toevoegen van tekst leidt tot uitsluiting van de aanbesteding, tenzij uitsluiting disproportioneel zou zijn.

Inschrijvingen die niet compleet zijn, worden door de Aanbestedende Dienst als ongeldig terzijde gelegd, tenzij sprake is van een herstelbare omissie.

3.8 Proces beoordeling Inschrijvingen

De Inschrijvingen worden beoordeeld conform onderstaande stappen:

- Stap 1: beoordeling formele voorschriften
- Stap 2: beoordeling volledigheid en compleetheid
- Stap 3: beoordeling uitsluitingsgronden
- Stap 4: beoordeling Geschiktheidseisen
- Stap 5: beoordeling minimum eisen/programma van eisen
- Stap 6: beoordeling gunningscriteria
- Stap 7: verificatiegesprek en voornemen tot gunnen
- Stap 8: definitieve gunning

Het met goed gevolg doorlopen van stap 1 tot en met 5 is een voorwaarde om voor gunning in aanmerking te komen.



Toelichting stappen:

Stap 1: beoordeling formele voorschriften

De Aanbestedende Dienst stelt vast of een Inschrijving voldoet aan de formele voorschriften zoals vermeld in paragraaf 3.6 van het Beschrijvend Document. Het gaat er hier bijvoorbeeld om dat de Inschrijving om de juiste manier is ingediend en om de ondertekening van de stukken. Inschrijvingen die niet aan deze voorschriften voldoen worden terzijde gelegd en verder niet in behandeling genomen. Tenzij sprake is van een herstelbaar gebrek of terzijdelegging in een individueel geval disproportioneel zou zijn. Uitsluitend de Inschrijvingen die voldoen gaan voor verdere beoordeling door naar stap 2.

Stap 2: beoordeling volledigheid en compleetheid

De Aanbestedende Dienst controleert of een Inschrijving volledig en compleet conform de voorwaarden en bepalingen van paragraaf 3.7 van het Beschrijvend Document is opgesteld en ingevuld. Inschrijvingen die hier niet aan voldoen worden terzijde gelegd en verder niet in behandeling genomen. Alleen de Inschrijvingen die voldoen gaan voor verdere beoordeling door naar stap 3. Tenzij sprake is van een herstelbaar gebrek of terzijdelegging in een individueel geval disproportioneel zou zijn.

Stap 3: beoordeling uitsluitingsgronden

De Aanbestedende Dienst beoordeelt op grond van het/de door Inschrijver ingediende UEA('s) of de Inschrijver (waaronder de leden van het Samenwerkingsverband, onderaannemer, derde) niet onder een of meer van de toepasselijke uitsluitingsgronden valt. Als een Inschrijver wordt uitgesloten van deelname aan het verdere aanbestedingstraject, wordt de Inschrijving van de betreffende Inschrijver terzijde gelegd en niet verder in behandeling genomen. Uitsluitend de Inschrijvingen die (voorlopig) niet worden uitgesloten gaan voor verdere beoordeling door naar stap 4.

Na ontvangst van de bewijsmiddelen of anderszins kan in het verloop van de aanbestedingsprocedure (of nadien) blijken dat wel degelijk een uitsluitingsgrond van toepassing is op de Inschrijver en het UEA dus onjuist is ingevuld. Voor die gevallen behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht voor om alsnog over te gaan tot uitsluiting van de desbetreffende Inschrijver en/of de aangegane Raamovereenkomst te ontbinden c.q. op te zeggen.

Stap 4: beoordeling Geschiktheidseisen

De Aanbestedende Dienst beoordeelt of de Inschrijver voldoet aan de gestelde Geschiktheidseisen als opgenomen in hoofdstuk 6. Inschrijvingen waaruit blijkt dat Inschrijver niet aan de Geschiktheidseisen voldoet, worden terzijde gelegd en niet verder in behandeling genomen. Uitsluitend de Inschrijvingen waaruit blijkt dat Inschrijver aan de Geschiktheidseisen voldoet, gaan voor verdere beoordeling door naar stap 5.

Stap 5: beoordeling minimum eisen

De Aanbestedende Dienst beoordeelt of een Inschrijving voldoet aan de eisen, zoals genoemd in *Bijlage A programma van eisen*. Aan de eisen moet door de Inschrijver zonder voorbehoud of voorwaarden worden voldaan. De eisen gelden als knock-out criteria. Een Inschrijving die niet – of slechts voorwaardelijk voldoet aan de eisen wordt terzijde gelegd en komt niet voor verdere beoordeling in aanmerking. Alleen Inschrijvingen die voldoen aan de eisen, gaan voor verdere beoordeling door naar stap 6.

Stap 6: beoordeling Gunningscriteria

Tot slot beoordeelt de Aanbestedende Dienst de overgebleven Inschrijvingen op grond van de gunningscriteria. De Inschrijving van de Inschrijver met de hoogste totaalscore wordt aangemerkt als economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste-prijs-kwaliteitverhouding en komt voor gunning van de Opdracht in aanmerking. Deze Inschrijving gaat voor verdere beoordeling naar stap 7, tenzij deze Inschrijving de eventueel voorgeschreven minimum-score(s) op één van de gehanteerde



gunningscriteria niet behaalt. In het geval geen van de Inschrijvingen de gehanteerde minimale scores behalen is de aanbesteding mislukt en zal de Aanbestedende Dienst de aanbestedingsprocedure intrekken.

Als op enig moment vóór de definitieve gunning blijkt dat een Inschrijving alsnog terzijde gelegd moet worden, voert de Aanbestedende Dienst de beoordeling op de gunningscriteria met een relatieve beoordelings-methodiek opnieuw uit en past (indien noodzakelijk) de rangschikking aan op het resultaat van die herbeoordeling.

Stap 7: verificatie(gesprek) en voornemen tot gunnen

Na voorlopige gunning vindt een verificatiegesprek plaats met de Inschrijver die de economisch meest voordelige Inschrijving heeft uitgebracht. Deze vergadering heeft onder andere als doel de bij de Inschrijving ingediende informatie en UEA van de Inschrijver te controleren aan de hand van officiële verklaringen/bewijsstukken. In voorkomende gevallen worden ook eisen getoetst en nadere afspraken gemaakt. Van dit overleg wordt een verslag opgemaakt. Inschrijver ontvangt hiervan een afschrift.

De officiële verklaringen/bewijsstukken dient Inschrijver via de Tendered berichtenmodule aan Aanbestedende Dienst te sturen, binnen zeven (7) werkdagen.

Als tijdens de verificatievergadering onoverkomelijke bezwaren naar voren komen dan wel onjuistheden worden geconstateerd, legt de Aanbestedende Dienst deze Inschrijving terzijde en berekent de totaalscores van de overige Inschrijvers opnieuw. Vervolgens wordt een verificatievergadering belegd met de Inschrijver die dan de economisch meest voordelige Inschrijving heeft ingediend.

Tenzij in de verificatievergadering onoverkomelijke bezwaren naar voren komen dan wel onjuistheden worden geconstateerd, wordt aan de beoogde Opdrachtnemer per brief via Tendered het voornemen tot gunning bekend gemaakt. Gelijktijdig met het bekendmaken van het voornemen tot gunning aan de beoogde Opdrachtnemer, ontvangen de overige Inschrijvers een brief via Tendered met een voldoende motivering van de afwijzing, de verschillen ten opzichte van de uitgekozen Inschrijving en de naam van de beoogde Opdrachtnemer. Iedere Inschrijver kan daarover nadere informatie inwinnen bij de Aanbestedende Dienst.

De mededeling van de gunningsbeslissing is geen definitieve aanvaarding van de Inschrijving van de winnende Inschrijver als bedoeld in artikel 6:217, lid 1 BW. Deze mededeling moet worden aangemerkt als een voornemen tot gunning. Aan deze mededeling kunnen door de Inschrijvers geen rechten worden ontleend ten aanzien van het daadwerkelijk verkrijgen van de Opdracht.

Stap 8: definitieve gunning

Er wordt na de verzending van de bekendmaking van het voornemen tot gunning een termijn van minimaal twintig (20) kalenderdagen in acht genomen om afgewezen Inschrijvers de gelegenheid te geven nadere informatie te verkrijgen dan wel om kenbaar te maken dat zij rechtsmiddelen willen inzetten tegen de afwijzing. Voornoemde termijn geldt tevens als een fatale vervaltermijn.

De definitieve gunning wordt kenbaar gemaakt door het versturen van een brief via Tendered aan de beoogde Opdrachtnemer. Over ondertekening van de Raamovereenkomst worden nadere afspraken gemaakt.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich in dit kader een volledige contractsvrijheid voor. De Overeenkomst is pas gesloten indien en voor zover beide contractspartijen de Overeenkomst hebben ondertekend. De tekenbevoegde functionaris van de Aanbestedende dienst heeft ten alle tijden het recht om (gemotiveerd) af te zien van gunning.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich in iedere fase van de aanbestedingsprocedure het recht voor aan een Inschrijver een toelichting op de Inschrijving te vragen. Dit is een recht van de Aanbestedende Dienst en



niet rechtens afdwingbaar voor Inschrijvers. De Aanbestedende Dienst wijst erop dat ingeval een Inschrijver wordt gevraagd om zijn Inschrijving toe te lichten, de toelichting binnen twee (2) werkdagen na verzending van het verzoek van de Aanbestedende Dienst door de Aanbestedende Dienst moet zijn ontvangen. Tenzij de Aanbestedende Dienst anderszins communiceert. Door de toelichting mag de Inschrijving niet (inhoudelijk) wijzigen. Ingeval niet aan deze voorwaarden wordt voldaan, laat de Aanbestedende Dienst de toelichting buiten beschouwing bij de verdere beoordeling van de Inschrijving.

3.9 Rechtsbescherming / standstill-/vervaltermijn

Als een Inschrijver bezwaar heeft tegen de gunningsbeslissing van de Aanbestedende Dienst, dan dient deze Inschrijver een kortgeding aanhangig te maken binnen een termijn van 20 kalenderdagen na voorlopige gunning bij de Rechtbank Midden Nederland. De Aanbestedende Dienst dient hiervan gelijktijdig in kennis gesteld te worden door het via Tendered versturen van de dagvaarding aan de contactpersoon zoals vermeld in paragraaf 3.2.

De standstilltermijn van 20 dagen betreft een contractueel vervalbeding; de Inschrijver verwerkt zijn rechten als hij deze termijn ongebruikt laat verstrijken. De Aanbestedende Dienst past op deze termijn de Algemene termijnenwet toe. Dat houdt in dat als de standstilltermijn bijvoorbeeld eindigt op een zondag de standstilltermijn automatisch wordt verlengd tot de daaropvolgende maandag. Deze regeling past de Aanbestedende Dienst ook toe in het geval de standstilltermijn eindigt op een zogenaamde “explootvrije dag”. Zoals vaak de vrijdag na Hemelvaartsdag of Bevrijdingsdag. Eventuele verzoeken om een nadere toelichting op de gunningsbeslissing en een daarop eventueel door de Aanbestedende Dienst verstrekte toelichting laten deze vervaltermijn onverlet.

Let op: Inschrijver wordt dringend gevraagd de dagvaarding via email te versturen aan de contactpersoon zoals vermeld in paragraaf 3.2 Beschrijvend Document.

Het belang van dit verzoek is gelegen in het feit dat als gevolg van administratieve processen het enige tijd kan duren voordat de dagvaarding intern bij de juiste persoon terecht komt. Voorkomen moet worden dat de Opdracht gedurende deze administratieve verwerking (ten onrechte) definitief wordt gegund, zulks met alle gevolgen van dien.

De Aanbestedende Dienst kan de overige Inschrijvers op de hoogte stellen indien en voor zover er een kort geding aanhangig is gemaakt.

Winnende Inschrijvers, althans Inschrijvers waaraan de Aanbestedende Dienst de Opdracht voorlopig heeft gegund, dienen zich in het kortgeding te voegen of tussen te komen, op straffe van verval van recht om - nadien - nog op te mogen komen tegen een eventueel gewijzigd gunningsvoornemen van de Aanbestedende Dienst. Andere Inschrijvers dienen binnen de voornoemde vervaltermijn van 20 dagen zelfstandig een kortgeding te entameren. Meeliften (bijvoorbeeld door middel van een interventie) op door andere Inschrijvers wel tijdig in kortgeding opgeworpen klachten is niet toegestaan.

Als niet binnen de genoemde vervaltermijn een kort geding aanhangig is gemaakt, kunnen de Inschrijvers geen bezwaar meer maken tegen de (uitkomst van de) aanbestedingsprocedure en hebben zij hun eventuele rechten ter zake daarvan verwerkt. De Aanbestedende Dienst is in dat geval dan ook vrij om eventueel gevolg te geven aan de gunningsbeslissing.

De Inschrijvers hebben in genoemd geval eveneens hun rechten verwerkt om in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen.

Als aan degene aan wie voorlopig is gegund als gevolg van een rechterlijke uitspraak niet gegund mag worden dan worden de (eind)score(s) van de overige Inschrijver(s) opnieuw berekend en wordt de Opdracht voorlopig gegund aan de nieuwe nummer 1 tenzij voornoemde rechterlijke uitspraak anders gebiedt.



3.10 Wachtkamerovereenkomst

De Aanbestedende Dienst maakt voor deze aanbesteding gebruik van een wachtkamerconstructie. Dit houdt in dat als de Overeenkomst met de initiële Opdrachtnemer om welke reden dan ook tussentijds wordt beëindigd, de Opdracht niet opnieuw aanbesteed hoeft te worden. De Aanbestedende Dienst kan dan een beroep doen op de Inschrijver die als tweede in rangorde is geëindigd (hierna te noemen: “de wachtende Opdrachtnemer”) om de Overeenkomst voor de resterende duur van de (oorspronkelijke) contractperiode uit te voeren.

De Aanbestedende Dienst heeft het eenzijdige recht te beslissen of hij wel of niet een beroep doet op de wachtende Opdrachtnemer. De Aanbestedende Dienst kan bij het beëindigen van de Overeenkomst met de initiële Opdrachtnemer ook beslissen om de Opdracht opnieuw aan te besteden. De Aanbestedende Dienst stelt de wachtende Opdrachtnemer schriftelijk in kennis van zijn besluit om al dan niet gebruik te maken van deze wachtkamerconstructie. Als de Aanbestedende Dienst besluit geen beroep te doen op de wachtende Opdrachtnemer, dan is hij jegens de wachtende Opdrachtnemer niet gehouden tot vergoeding van welke kosten en/of schade dan ook.

Indien de Aanbestedende Dienst een beroep doet op de wachtende Opdrachtnemer dan wordt er een nieuwe Overeenkomst opgesteld, die inhoudelijk gelijk is aan de Overeenkomst met de initiële Opdrachtnemer. Deze nieuwe Overeenkomst wordt aangegaan met de wachtende Opdrachtnemer voor de resterende duur van de (oorspronkelijke) contractperiode. Indien deze nieuwe Overeenkomst om welke reden dan ook tussentijds wordt beëindigd, dan wordt de Opdracht opnieuw aanbesteed door de Aanbestedende Dienst voor zover nog behoefte is aan uitvoering van de Opdracht.

In afwijking van paragraaf 3.17 van het Beschrijvend Document, doet de wachtende Opdrachtnemer in verband met voornoemde wachtkamerconstructie zijn Inschrijving gestand voor een maximale termijn van 6 maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst met de initiële Opdrachtnemer. Met de wachtende Opdrachtnemer wordt geen separate Wachtkamerovereenkomst gesloten. Bij het indienen van de inschrijving gaat Inschrijver akkoord met de wachtkamerovereenkomst

3.11 Vergoeding kosten Inschrijving

Kosten die door de Inschrijver gemaakt (moeten) worden voor het opstellen van de Inschrijving worden door de Aanbestedende dienst niet vergoed.

3.12 Varianten

Inschrijven met varianten is niet toegestaan. Deze Inschrijvingen worden als ongeldig terzijde gelegd.

3.13 Voorwaarden

Inschrijven onder voorwaarden is niet toegestaan. Inschrijvingen waaraan voorwaarden zijn verbonden, worden als ongeldig terzijde gelegd.

3.14 Rechtsgeldige ondertekening

Ondertekening van de in te dienen documenten ten behoeve van de Inschrijving dient te gebeuren door een functionaris die rechtsgeldig bevoegd is om namens de Inschrijver op te treden en in voorkomend geval door de rechtsgeldig vertegenwoordiger van de betreffende leden van het Samenwerkingsverband. Als in dit document de eis wordt gesteld dat een stuk moet worden ondertekend door een ‘bevoegde vertegenwoordiger’ dan moet de Inschrijver aan kunnen tonen dat de ondertekenaar bevoegd is de betreffende rechtspersoon te vertegenwoordigen. Wanneer in het Handelsregister is opgenomen dat twee of meer personen gezamenlijk vertegenwoordigingsbevoegd zijn, moeten de documenten ook door al deze



personen worden ondertekend. Wanneer in het uittreksel beperkingen op de volmacht zijn geformuleerd dan moet daar rekening mee worden gehouden. Is een specifieke schriftelijke volmacht voor ondertekening van de aanbestedingsstukken afgegeven door de bevoegde vertegenwoordiger van de inschrijvende rechtspersoon, dan moet deze volmacht bij de Inschrijving worden gevoegd. Een kopie uittreksel van de Kamer van Koophandel is onderdeel van uw Inschrijving.

3.15 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Op deze aanbestedingsprocedure en op de te sluiten Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ook is van toepassing alle (dan) vigerende wet- en regelgeving die betrekking heeft op deze Opdracht. Wijzigingen in wet- en regelgeving dan wel beslissingen van toezichthouders of gerechtelijke instellingen leiden ten tijde van de looptijd van de Overeenkomst niet tot wijzigingen in de door Inschrijver geoffreerde prijzen of tarieven.

Door het indienen van een Inschrijving verklaart een Inschrijver zich onverkort en zonder enig voorbehoud akkoord met de inhoud van dit Beschrijvend Document, inclusief Bijlagen.

Geschillen tussen de bij deze aanbesteding betrokkenen, die ontstaan naar aanleiding van deze aanbesteding, dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Rechtbank Utrecht.

3.16 Taal

Alle bij deze aanbesteding te voeren correspondentie en in te dienen stukken worden in de Nederlandse taal te opgesteld, dan wel voorzien te worden van een vertaling in de Nederlandse taal.

Correspondentie en/of stukken opgesteld in een andere taal dan de Nederlandse taal of niet voorzien van een vertaling in de Nederlandse taal, worden door de Aanbestedende Dienst niet in aanmerking genomen en ter zijde gelegd.

3.17 Termijn van gestanddoening

De termijn van gestanddoening van de Inschrijving is minimaal negentig (90) dagen na de dag waarop de Inschrijving heeft plaatsgevonden. Tijdens de gestanddoeningstermijn heeft de Inschrijving het karakter van een onherroepelijk aanbod.

In het geval een kort geding aanhangig is gemaakt en de gestanddoeningstermijn verloopt voordat vonnis is gewezen, wordt de gestanddoeningstermijn van rechtswege verlengd tot 60 kalenderdagen na de dag waarop het vonnis in eerste aanleg is gewezen.

De Aanbestedende Dienst kan Inschrijvers ook verzoeken om de gestanddoeningstermijn van hun Inschrijving expliciet te verlengen. Daaraan kan een Inschrijver geen recht op gunning van de Opdracht ontlenen.

3.18 Valse verklaringen

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om alle verstreekte informatie op juistheid te controleren. De Aanbestedende Dienst wijst er met klem op dat verklaringen die achteraf onjuistheden blijken te bevatten of toezeggingen bevatten die niet (kunnen) worden waargemaakt, door de Aanbestedende Dienst worden aangemerkt als valse verklaringen in de zin van artikel 2.87 lid 1 sub h Aanbestedingswet. De gevraagde informatie dient om deze reden zeer zorgvuldig te worden aangeleverd.



De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om de deugdelijkheid van alle verstrekte informatie te (laten) verifiëren. Bijvoorbeeld door middel van een gesprek, bedrijfsbezoeken, het inwinnen van nadere informatie en/of het verkrijgen van inzicht in de te leveren producten en diensten. De Inschrijver is verplicht hieraan medewerking te verlenen. Deze verificatie kan zich ook uitstrekken tot de in de voorgaande fasen aangeleverde informatie.

3.19 Onduidelijkheden en onregelmatigheden

Door het indienen van een Inschrijving verklaart een Inschrijver zich onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud akkoord met alle bepalingen van de definitieve Overeenkomst(en) en de van toepassing zijnde Inkoopvoorwaarden. Van Inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat Inschrijvers die onduidelijkheden, tegenstrijdigheden en/of onrechtmatigheden in de Aanbestedingsstukken opmerken, deze binnen de hiervoor in paragraaf 3.3 gegeven termijn (vragenronde voor de Nota van Inlichtingen) onder de aandacht dienen te brengen bij de Aanbestedende Dienst. Na deze termijn verwerken Inschrijvers het recht om op een later moment een beroep te doen op deze onduidelijkheden, tegenstrijdigheden en/of onrechtmatigheden.

3.20 Vertrouwelijkheid

De Inschrijver is gehouden de door de Aanbestedende Dienst verstrekte informatie uitsluitend te gebruiken in het kader van deze aanbestedingsprocedure en de informatie vertrouwelijk te behandelen op straffe van uitsluiting van zijn Inschrijving bij schending daarvan.

De door de Inschrijver verstrekte informatie wordt door de Aanbestedende Dienst vertrouwelijk behandeld en niet openbaar gemaakt aan derden. Tenzij de Aanbestedende Dienst daartoe op grond van de wet is gehouden, daartoe in rechte wordt gedwongen en/of de Aanbestedende Dienst de gegevens in het kader van de motivering van de gunningsbeslissing dan wel voor een in rechte in te nemen standpunt nodig heeft.

De Aanbestedende Dienst is niet verplicht om interne Aanbestedingsdocumenten, zoals individuele beoordelingen en Inschrijvingsvergelijkingen, adviezen over de gunningsbeslissing aan Inschrijvers bekend te maken. Op grond van de Aw2012 is de Aanbestedende Dienst wel gehouden bepaalde informatie ter motivering van de gunningsbeslissing te verstrekken aan de andere Inschrijver(s) alsook te publiceren. Hierbij worden de gerechtvaardigde commerciële belangen van Inschrijver in acht genomen.

3.21 Algemene voorwaarden

Op deze Opdracht zijn de ARVODI 2018 van toepassing. Algemene voorwaarden van de Inschrijver zijn uitdrukkelijk niet van toepassing. Een Inschrijver die andere (algemene) voorwaarden van toepassing verklaart, wordt uitgesloten van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

3.22 Intrekken aanbestedingsprocedure

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om tot het moment van definitieve gunning de aanbestedingsprocedure tijdelijk op te schorten en/of in te trekken.

Indien intrekking van de aanbestedingsprocedure aan de orde is, bepaalt de Aanbestedende Dienst of Inschrijvers al dan niet een tenderkostenvergoeding ontvangen en indien dat het geval is, de hoogte daarvan.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om in voorkomende situaties onderdelen van de Opdracht, welke het onderwerp vormen van deze aanbesteding, integraal of gedeeltelijk, uit te besteden aan een derde als onderdeel van een integraal project, publiek-private samenwerking, of vergelijkbare constructie, indien een dergelijke integrale benadering naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst



wenselijk is. De betreffende levering/dienst valt in dergelijke situaties buiten de werking van de Overeenkomst en de Opdrachtnemer kan geen aanspraak maken op de levering/dienst dan wel enige vergoeding waaronder gedeerde omzet en/of winst of anderszins.

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om (een deel van) de desbetreffende werkzaamheden in eigen beheer te (blijven) verrichten.

3.23 Klachtenprocedure aanbestedingen VRU

In het kader van het flankerend beleid bij de Aanbestedingswet heeft het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat in samenwerking met PIANO het advies *Klachtenafhandeling bij aanbesteden* opgesteld. Dit advies biedt ondernemers en de Aanbestedende Dienst een laagdrempelig instrument voor het oplossen van geschillen over aanbestedingsprocedures waarop de Aanbestedingswet van toepassing is.

Een Inschrijver die klachten heeft over de Aanbestedende Dienst of de handelswijze (een handelen of nalaten) van de Aanbestedende Dienst in het kader van deze aanbestedingsprocedure, kan zijn klachten voorleggen aan het Klachtenmeldpunt van het Nederlands Instituut Publieke Veiligheid (hierna NIPV): klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl. Dit klachtenmeldpunt is opgesteld voor de afhandeling van klachten over aanbestedingsprocedures van het NIPV en veiligheidsregio's die zich hebben aangesloten bij dit klachtenmeldpunt.

Inschrijver dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium van de aanbestedingsprocedure en digitaal in door gebruik te maken van *Invulformulier 7 klachtenformulier aanbestedingen* en deze per e-mail te richten aan het Klachtenmeldpunt via het e-mailadres als hierboven genoemd. Alvorens Inschrijver zijn klacht indient bij het Klachtenmeldpunt dient hij de klacht allereerst kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze aanbesteding (paragraaf 3.2) bijvoorbeeld door het opmerken van de klacht in de nota van inlichtingenfase (paragraaf 3.55).

De klacht van Inschrijver wordt onderzocht door de klachtencommissie die bestaat uit (minstens) twee functionarissen van team inkoop uit Veiligheidsregio's die deelnemen aan dit klachtenreglement maar die niet betrokken zijn (geweest) bij de aanbesteding en/of het opstellen van het Beschrijvend Document waarover de klacht is ingediend. Naar aanleiding van haar onderzoek brengt de klachtencommissie schriftelijk advies uit aan de Aanbestedende Dienst of zij de klacht al dan niet gegrond acht en informeert de Aanbestedende Dienst welke maatregelen zij adviseert te treffen.

Naar aanleiding van het advies van de Klachtencommissie beslist de Aanbestedende Dienst of zij het advies van de klachtencommissie al dan niet opvolgt en welke maatregelen zij treft.

Indien de Inschrijver het niet eens is met de afwikkeling van de klacht door de Aanbestedende Dienst dan kan de Inschrijver zijn klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts. Voor meer informatie over de Commissie van Aanbestedingsexperts en de wijze waarop een Inschrijver zijn klacht kan indienen, zie <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>.

Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op. De Aanbestedende Dienst is vrij om te besluiten of zij naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort.



4 Mogelijkheden om in te schrijven

4.1 Inleiding

In dit hoofdstuk zijn de verschillende mogelijkheden en voorwaarden opgenomen ten aanzien van de wijze waarop een Inschrijving kan worden ingediend.

Op de volgende manieren kan worden deelgenomen aan de aanbesteding, namelijk als:

- zelfstandige Inschrijver, zonder onderaannemer;
- zelfstandige Inschrijver, met onderaannemer;
- Samenwerkingsverband, zonder onderaannemer;
- Samenwerkingsverband, met onderaannemer.

Een onderneming mag slechts eenmaal betrokken zijn bij een Inschrijving: óf als zelfstandige Inschrijver, óf als lid van een Samenwerkingsverband óf als onderaannemer.

4.2 Zelfstandige Inschrijver

Een onderneming kan als zelfstandig Inschrijver, al dan niet met gebruikmaking van een onderaannemer, een Inschrijving indienen. De zelfstandig Inschrijver dient hiervoor bij zijn Inschrijving (onder meer) het UEA volledig, juist, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

4.3 Samenwerkingsverband

Een Samenwerkingsverband kan een Inschrijving indienen. Als een Samenwerkingsverband inschrijft, zijn alle leden van het Samenwerkingsverband gezamenlijk en afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de deugdelijke en tijdige uitvoering van de Opdracht.

Het Samenwerkingsverband dient bij zijn Inschrijving een door ieder lid – dus van iedere afzonderlijke deelnemende onderneming - volledig, juist, onvoorwaardelijk en zonder enig voorbehoud ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA in te dienen.

Let op: indien als Samenwerkingsverband wordt ingeschreven dient door alle inschrijvende partijen een uittreksel van het Handelsregister uit het land van vestiging ingediend te worden die op het moment van indienen niet ouder mag zijn dan zes maanden

4.4 Onderaanneming

Het is de Inschrijver toegestaan om voor de uitvoering van de Opdracht een of meerdere onderaannemers in te schakelen. Deze onderaannemers dienen te worden vermeld in het UEA bij Deel IIB. Onderaannemers zijn partijen die een zelfstandig onderdeel van de Opdracht zullen uitvoeren, zulks niet te verwarren met toeleveranciers. Deze in de Inschrijving genoemde onderaannemers dienen ook daadwerkelijk te worden ingezet bij de uitvoering van de Opdracht, tenzij het de Aanbestedende Dienst schriftelijk instemt met het alsnog niet inzetten of vervangen van deze onderaannemer.

Vervanging, inschakeling van andere onderaannemers of het alsnog inschakelen van onderaannemers tijdens de uitvoering van de Opdracht behoeft voorafgaande instemming van de Aanbestedende Dienst.

De Inschrijver is en blijft de hoofdaannemer en aanspreekpunt voor de Aanbestedende Dienst tijdens de aanbestedingsprocedure en de uitvoering van de Opdracht. De Inschrijver is volledig aansprakelijk voor de naleving van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.



Als een Inschrijver bij de uitvoering van de Opdracht onderaannemers betreft, dan wordt de Opdracht uitsluitend aan deze Inschrijver gegund indien de onderaannemer(s) niet onder een of meer van de gestelde uitsluitingsgronden van hoofdstuk 5 val(t)(len). De Inschrijver dient na voorlopige gunning, of in een voorkomend geval bij de uitvoering van de Opdracht, voor ieder van deze onderaannemers het UEA in.

Ieder van deze onderaannemers verklaart in het UEA (onder meer) dat hij niet onder een of meer van de gestelde uitsluitingsgronden in hoofdstuk 5 val(t)(len). De onderaannemer vult de volgende onderdelen van het UEA volledig in, en ondertekent het UEA rechtsgeldig:

- Deel II, onderdeel A en B (gegevens onderaannemer)
- Deel III, onderdeel A, B en C (uitsluitingsgronden)
- Deel VI (ondertekening)

Als een Inschrijver bij de uitvoering van de Opdracht een onderaannemer betreft waarop een grond voor uitsluiting als bedoeld in hoofdstuk 5 van dit Beschrijvend Document van toepassing is, dan draagt de Inschrijver ervoor zorg dat deze onderaannemer wordt vervangen.

Let op: een partij die als onderaannemer deelneemt aan de aanbestedingsprocedure dient bij Inschrijving ook een uittreksel van het Handelsregister uit het land van vestiging in te dienen die op het moment van indienen niet ouder mag zijn dan zes maanden.

De Aanbestedende Dienst verlangt van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht gunt, dat hij de Aanbestedende Dienst in kennis stelt van alle wijzigingen in de voornoemde gegevens van de onderaannemer tijdens de uitvoering van de Opdracht.

4.5 Beroep op derden in het kader van het voldoen aan de Geschiktheidseisen

4.5.1 Algemeen

Een Inschrijver die niet zelfstandig aan de gestelde Geschiktheidseisen van hoofdstuk 6 van dit Beschrijvend Document kan voldoen, kan een beroep doen op de financiële en economische draagkracht en/of technische bekwaamheid of beroepsbekwaamheid van een of meer derden. Een derde kan ieder ander natuurlijke persoon of rechtspersoon zijn, ongeacht de juridische aard van de banden van de Inschrijver (waaronder de leden van het Samenwerkingsverband) met die natuurlijke persoon of rechtspersoon.

Als wordt ingeschreven met (een) derde(n), dan dient de Inschrijver bij de Inschrijving een door (ieder van) deze derde(n) afzonderlijk ingevuld UEA in te dienen.

Zowel de Inschrijver als de derde(n) dienen het UEA volledig in te vullen en rechtsgeldig te ondertekenen.

De Inschrijver vult de volgende delen van het UEA in:

- deel II, onderdelen A, B en C (bij C dient Inschrijver in te vullen dat hij een beroep doet op (een) derde(n), voor welke geschiktheidseis hij een beroep doet op (een) derde(n) en per geschiktheidseis op welke derde(n) hij een beroep doet);
- deel III, onderdelen A, B en C (uitsluitingsgronden);
- deel IV;
- deel VI (ondertekening).

De derde(n) dient/dienen de volgende delen van het UEA in te vullen:

- deel II, onderdeel A en B (gegevens derde);
- deel III, onderdeel A, B en C (uitsluitingsgronden);
- deel IV (Geschiktheidseisen) voor zover relevant voor het beroep op de middelen van deze derde;
- deel VI (ondertekening).



4.5.2 Beroep op de technische- en beroepsbekwaamheid

Als in het kader van de Geschiktheidseisen voor de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid - paragraaf 6.4 (referentie-eis) en paragraaf 6.5 (kwaliteitsmanagementsysteem) - een beroep wordt gedaan op de middelen van een derde, dan moet deze derde door de Inschrijver daadwerkelijk voor de uitvoering van de Opdracht als onderaannemer worden ingezet.

Deze derde kan tijdens de uitvoering van de Opdracht niet worden vervangen. Tenzij de Aanbestedende Dienst daartoe voorafgaande toestemming geeft. Toestemming zal in ieder geval worden onthouden in het geval vervanging van de derde leidt tot een wijziging als bedoeld in artikel 2.163a Aw en geen beroep kan worden gedaan op één of meerde van de artikelen 2.163b t/m 2.163g Aw.

Indien de Inschrijver zich beroept op de technische en beroepsbekwaamheid van (een) derde(n), dient de Inschrijver te overleggen een (lijst van) referentieproject(en) van die derde(n) op wiens/wier technische en beroepsbekwaamheid de Inschrijver zich beroept.

4.5.3 Beroep op de financiële en economische draagkracht

Als de Inschrijver een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van een derde(n), zijn zowel de Inschrijver als de derde(n) op wiens/wier financiële en economische draagkracht de Inschrijver een beroep doet hoofdelijk aansprakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst, indien de Opdracht aan de betreffende Inschrijver wordt gegund.

De Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst op grond van de gunningsbeslissing voornemens is de Opdracht te gunnen en die een beroep doet op de financiële en economische draagkracht van (een) derde(n), dient binnen zeven kalenderdagen gerekend van de dagtekening van de gunningsbeslissing tevens in stukken die in de plaats komen van hetgeen de Inschrijver moet indienen ten bewijze dat hij voldoet aan de Geschiktheidseisen ter zake van financiële en economische draagkracht.

4.5.4 Vervangende derde(n)

Indien een Inschrijver bij de uitvoering van de Opdracht een beroep doet op een derde waarop een grond voor uitsluiting als bedoeld in hoofdstuk 5 van dit Beschrijvend Document van toepassing is, wijst de Aanbestedende Dienst het beroep op de geschiktheid van de betreffende derde(n) schriftelijk af en stelt de Aanbestedende Dienst de Inschrijver eenmalig in de gelegenheid de betreffende afgewezen derde te vervangen. Vervanging zal evenwel niet worden toegestaan in het geval vervanging van de derde leidt tot een wijziging als bedoeld in artikel 2.163a Aw en geen beroep kan worden gedaan op één of meerde van de artikelen 2.163b t/m 2.163g Aw.

Voor het beroep op de vervangende derde(n) gelden voorts alle voorschriften zoals in de paragrafen 4.5.1 tot en met 4.5.3 genoemd.

Een beroep op (een) vervangende derde(n) dient in voorkomend geval te worden ingediend binnen zeven kalenderdagen gerekend vanaf de dagtekening van de afwijzing van de derde(n) op wie de Inschrijver bij Inschrijving een beroep heeft gedaan, tenzij de Aanbestedende Dienst anderszins communiceert. Binnen de geldende reactietermijn moeten dus alle documenten die de Aanbestedende Dienst vereist voor het beroep op de vervangende derde(n) te zijn geüpload in TenderNed en beschikbaar te zijn voor beoordeling door de Aanbestedende Dienst. Niet of niet tijdige aanleveringen van de vereiste documenten leidt tot terzijdeleging van de Inschrijving.



5 Uitsluitingsgronden

5.1 Uitsluitingsgronden

De Inschrijver wordt beoordeeld op de uitsluitingsgronden. De Inschrijver verklaart door middel van een rechtsgeldige ondertekening van het UEA of de uitsluitingsgronden al dan niet op hem van toepassing zijn.

Ingeval één of meer uitsluitingsgronden van toepassing zijn, dan kan de Inschrijver in het UEA toelichten waarom uitsluiting disproportioneel is. De Inschrijver moet daarbij in ieder geval toelichten welke zelfreinigende maatregelen als bedoeld in artikel 2.87a Aanbestedingswet hij/zij heeft genomen om zijn/haar betrouwbaarheid aan te tonen. Deze toelichting dient bij de Inschrijving te worden gevoegd. De Aanbestedende Dienst mag evenwel verduidelijkingsvragen stellen naar aanleiding van de verstrekte toelichting. De antwoorden van Inschrijver op deze vragen mag de Aanbestedende Dienst meenemen in haar beoordeling.

Indien de Inschrijver een Samenwerkingsverband is en een uitsluitingsgrond van toepassing is op een van de leden van dat Samenwerkingsverband, zal het Samenwerkingsverband als geheel worden uitgesloten. Tenzij dat disproportioneel is. Ook in dit geval kan het Samenwerkingsverband een beroep doen op de artikelen 2.87a Aw en/of artikel 2.88 Aw.

5.2 Verplichte uitsluitingsgronden

Onder deel III A en B van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument zijn de verplichte uitsluitingsgronden opgenomen. De verplichte uitsluitingsgronden hebben betrekking op deelneming aan een criminele organisatie, corruptie, fraude, terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, witwassen van geld of financiering van terrorisme, kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel en niet-betaling van belastingen of sociale premies.

5.3 Facultatieve uitsluitingsgronden

Onder deel III C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument zijn de facultatieve uitsluitingsgronden opgenomen die bij een aanbesteding van toepassing kunnen zijn. De facultatieve uitsluitingsgronden die voor deze Opdracht van toepassing zijn, zijn in het UEA opgenomen. De Aanbestedende Dienst maakt gebruik van de UEA-tool in TenderNed. Een interactieve PDF versie van het UEA is per 31 maart 2024 niet meer beschikbaar.

De volgende facultatieve uitsluitingsgronden zijn volgens Aanbestedende Dienst relevant voor deze aanbesteding en daarom van toepassing:

- Faillissement, insolventie of gelijksoortig
- Ernstige beroepsfout
- Vervalsing van de mededinging

5.4 Bewijsmiddelen uitsluitingsgronden

Ten bewijze dat op de Inschrijver (waaronder de leden van het Samenwerkingsverband, onderaannemer en/of derde) geen van de voornoemde uitsluitingsgronden van toepassing is, kan bij Inschrijving worden volstaan met het indienen van het UEA en het daarin verklaren dat geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn.

Van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht voornemens is te gunnen, worden in de gunningsbeslissing in ieder geval de volgende (Nederlandse) bewijsmiddelen opgevraagd. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om aanvullende bewijsmiddelen te vragen. De



bewijsstukken ter zake de niet-toepasselijkheid van de Uitsluitingsgronden dienen ook door de wachtkamercontractant aangeleverd te worden.

Met de verstrekte bewijsmiddelen dient de Inschrijver binnen zeven (7) kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing aan te tonen dat de Inschrijver geen van de gestelde Uitsluitingsgronden van toepassing zijn. Niet of niet volledig naleving van deze termijn leidt tot het alsnog terzijdeleggen van de Inschrijving.

| Omschrijving | Aanbestedings- | | | Moment van indienen | | |
|---|--------------------------|---------------------|---|---------------------|-----------------------|-------------|
| | wet | UEA | Nederlandse bewijsmiddelen | bij Inschrijving | na voorlopige gunning | op aanvraag |
| Verplichte Uitsluitingsgronden | | | | | | |
| Veroordelingen | Art. 286 lid 1, 2 en 3 | Deel III A, 1 t/m 6 | Een Gedragsverklaring Aanbesteden*, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar. | | X | |
| Verplichting betaling belastingen en sociale zekerheidspremies | Art. 286 lid 4 | Deel III B | Een verklaring van de Belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving, niet ouder is dan zes maanden. | | X | |
| Facultatieve Uitsluitingsgronden | | | | | | |
| Faillissement, insolventie of gelijksoortig | Art 2.87, lid 1.b | Deel III C | Een uittreksel uit het Handelsregister dat op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden. | X | | |
| Ernstige fout en Vervalsing van de mededinging | Art. 2.87 lid 1.c en 1.d | Deel III C | Een Gedragsverklaring Aanbesteden*, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan twee jaar. | | X | |
| Niet voldoen belastingen en sociale zekerheidspremies | Art 2.87 lid 1.j | Deel III B | Een verklaring van de Belastingdienst, die op het tijdstip van het indienen van de Inschrijving, niet ouder is dan zes maanden. | | X | |

*De Gedragsverklaring Aanbesteden kan worden aangevraagd bij het Centraal Orgaan Verklaring Omtrent het Gedrag (COVOG). Zie voor meer informatie: www.justis.nl, waarop ook het aanvraagformulier voor de Gedragsverklaring Aanbesteden kan worden gedownload.

Daarnaast aanvaardt de Aanbestedende Dienst ook bewijsmiddelen uit een andere lidstaat van de Europese Unie of uit het land van herkomst of vestiging van de Inschrijver (waaronder de leden van het Samenwerkingsverband, onderaannemer, derde). Uit deze bewijsmiddelen moet blijken dat de uitsluitingsgrond niet van toepassing is.

De Aanbestedende Dienst wijst Inschrijvers erop dat het verkrijgen van sommige bewijsmiddelen enkele weken kan duren. Inschrijvers wordt geadviseerd de bewijsmiddelen in een zo vroeg mogelijk stadium aan te vragen, opdat deze tijdig – na een eventueel verzoek daartoe door de Aanbestedende Dienst – kunnen worden verstrekt. Indien de Inschrijver – na daartoe door de Aanbestedende Dienst te zijn verzocht – de bewijsstukken niet tijdig indient, wordt de Inschrijver uitgesloten van de aanbestedingsprocedure.



6 Geschiktheidseisen

6.1 Inleiding

In onderhavige aanbesteding zijn voor de volgende onderwerpen Geschiktheidseisen van toepassing:

1. Bevoegdheid de beroepsactiviteiten uit te voeren
2. Financiële en economische draagkracht
3. Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid
4. Referentie

De Inschrijver moet voldoen aan alle Geschiktheidseisen die in onderstaande sub-paragrafen zijn opgenomen. Als een Inschrijver niet of niet volledig voldoet aan een of meerdere Geschiktheidseisen, legt de Aanbestedende Dienst de Inschrijving terzijde.

In Deel IV van het UEA dient Inschrijver te verklaren dat wordt voldaan aan alle Geschiktheidseisen (in het UEA 'selectiecriteria' genoemd). Inschrijver verklaart dat door in Deel IV van het UEA het antwoord 'ja' aan te kruisen.

Voor Samenwerkingsverbanden die als Inschrijver een Inschrijving indienen, geldt dat het Samenwerkingsverband als geheel moet voldoen aan alle Geschiktheidseisen. Ieder van de leden van het Samenwerkingsverband dient in dat geval in Deel IV van het UEA het antwoord 'ja' aan te kruisen.

De bewijsstukken ter voldoening aan de Geschiktheidseisen dienen ook door de wachtkamercontractant aangeleverd te worden.

6.2 Bevoegdheid de beroepsactiviteiten uit te voeren

Geschiktheidseis 1: Inschrijving in nationaal Handelsregister

De Inschrijver dient op het moment van het indienen van de Inschrijving, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver van de aanbestedingsprocedure, ingeschreven te staan in het in het land van vestiging geldende beroeps- of handelsregister. Als wordt ingeschreven als Samenwerkingsverband, dan dienen alle leden van het Samenwerkingsverband op het moment van het indienen van de Inschrijving, op straffe van uitsluiting van het Samenwerkingsverband van de aanbestedingsprocedure, ingeschreven te staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of Handelsregister. Als wordt ingeschreven met een of meerdere onderaannemers, dan dienen ook de onderaannemers op het moment van het indienen van de Inschrijving, op straffe van uitsluiting van de Inschrijver, ingeschreven te staan in het in het land van herkomst geldende beroeps- of Handelsregister.

Bewijsmiddelen:

Van elke Inschrijver wordt bij inschrijving een uittreksel uit het beroeps- of Handelsregister gevraagd. Dit uittreksel mag niet ouder zijn dan zes maanden voorafgaand aan het tijdstip van het indienen van de Inschrijving.



6.3 Financiële en economische draagkracht

Geschiktheidseis 2: Goedkeurende accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf

De Inschrijver dient voldoende financieel en economisch draagkrachtig te zijn om de Opdracht met goed resultaat te kunnen uitvoeren. De Inschrijver dient daarom, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een goedkeurende accountantsverklaring betreffende de jaarrekening over het meest recent afgesloten boekjaar. Deze goedkeurende accountantsverklaring mag geen zogenaamde continuïteitsparagraaf (dat wil zeggen een verplichte toelichtende paragraaf wegens ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit van de Inschrijver) bevatten.

Indien Inschrijver niet verplicht is om zijn jaarrekening te laten controleren door een externe accountant, omdat zijn onderneming als 'kleine rechtspersoon' of als 'micro-rechtspersoon' in de zin van afdeling 11 van titel 9 Burgerlijk Wetboek Boek 2 wordt aangemerkt, dan geldt het volgende.

De Inschrijver die een 'kleine rechtspersoon' of een 'micro-rechtspersoon' is, dient voldoende financieel en economisch draagkrachtig te zijn om de Opdracht met goed resultaat te kunnen uitvoeren. De Inschrijver die een 'kleine rechtspersoon' of een 'micro-rechtspersoon' is, dient daarom, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een jaarrekening over het meest recent afgesloten boekjaar, waarin geen zogenaamde continuïteitsparagraaf (dat wil zeggen een verplichte toelichtende paragraaf wegens ernstige onzekerheid omtrent de continuïteit van de Inschrijver) is opgenomen.

Als een Samenwerkingsverband een Inschrijving indient dan wordt geëist dat tenminste één van de leden van het Samenwerkingsverband aan deze geschiktheidseis voldoet.

Bewijsmiddelen:

Ten bewijze dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, kan bij Inschrijving worden volstaan met het indienen van het UEA (Deel IV, onderdeel α aankruisen).

Van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht voornemens is te gunnen, wordt een kopie van de goedkeurende accountantsverklaring (of kopie van de jaarrekening) opgevraagd. De Inschrijver moet binnen zeven (7) kalenderdagen na verzoek van de Aanbestedende Dienst dit bewijsmiddel aan de Aanbestedende Dienst verstrekken.

Geschiktheidseis 3: Verzekering

De Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, te beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 3.000.000 per aanspraak gemaximeerd tot € 5.000.000 per verzekeringsjaar. Deze verzekering dient uiterlijk in te gaan op de dag dat de uitvoering van de Raamovereenkomst aanvangt. De verzekering dient te zijn afgesloten en geldig te zijn gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst, inclusief eventuele verlengingsopties daarin.

Bewijsmiddelen:

Ten bewijze dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, kan bij Inschrijving worden volstaan met het indienen van het UEA (Deel IV, onderdeel α aankruisen).

Van de Inschrijver aan wie de Aanbestedende Dienst de Opdracht voornemens is te gunnen, wordt in de gunningsbeslissing het bewijsmiddel opgevraagd, waaruit de verzekeringsdekking volgt. Dit bewijsmiddel kan bijvoorbeeld een kopie van het polis blad of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij plus betalingsbewijs van de premie zijn. De Inschrijver moet binnen zeven (7) kalenderdagen na verzoek van de Aanbestedende Dienst dit bewijsmiddel aan de Aanbestedende Dienst verstrekken.



6.4 Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

Geschiktheidseis 4: Referentie

Opdrachtgever wenst een Opdrachtnemer in te schakelen die bekwaam is op het gebied van en beschikt over ervaring met cateringdiensten ten aanzien van het verzorgen en leveren van vijfhonderd warme maaltijden per week voor een periode van tenminste één maand.

De uitvoering van de activiteiten dient te hebben plaatsgevonden in de afgelopen drie jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving. Referentieopdrachten die zijn afgerond in de afgelopen drie jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving vallen binnen deze periode. Ook referentieopdrachten die nog in uitvoering zijn vallen binnen deze periode. Voor deze laatste referentieopdrachten geldt wel dat deze minimaal een jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving moeten zijn aangevangen. Daarnaast moeten de referentieopdrachten conform de destijds overeengekomen voorwaarden, waaronder tijdig (verleend uitstel daarin begrepen), te zijn verricht.

Om te controleren of dat het geval is, behoudt de Aanbestedende Dienst zich het recht voor om zonder tussenkomst van de Inschrijver contact op te nemen met de Opdrachtgever van de referentieopdracht. Informatie van de referent kan de Aanbestedende Dienst betrekken bij de beoordeling of de Inschrijver voldoet aan de kerncompetenties.

Per kerncompetentie geeft de Inschrijver één referentieopdracht op. Voor de verschillende kerncompetenties mag de Inschrijver zich beroepen op eenzelfde referentieopdracht. In dat geval moet de Inschrijver nog steeds per kerncompetentie een afzonderlijke ingevulde *Invulformulier 5 referentie* indienen.

Voor de beoordeling of aan de ervaringseis wordt voldaan, worden alleen referentieopdrachten, of delen daarvan, in aanmerking genomen die Inschrijver zelf heeft uitgevoerd. Dus zonder tussenkomst van een onderaannemer. In het geval de Inschrijver de referentieopdracht heeft verricht in een Samenwerkingsverband, dan telt slechts zijn aandeel in de referentieopdracht mee bij de beoordeling of aan deze ervaringseis wordt voldaan. Ervaring van een onderaannemer wordt door de Aanbestedende Dienst uitsluitend in aanmerking genomen als bij Inschrijving wordt vermeld dat een beroep wordt gedaan op de ervaring van deze derde en wordt voldaan aan de overige voorwaarden van paragraaf 4.3. In geval wordt ingeschreven als een Samenwerkingsverband, wordt geëist dat de leden van het Samenwerkingsverband samen aan deze ervaringseis kunnen voldoen.

Een Inschrijver moet in de Inschrijving aantonen dat hij voldoet aan alle afzonderlijke kerncompetenties. Als een Inschrijver niet aan alle kerncompetenties voldoet, is de Inschrijving ongeldig. In dat geval legt de Aanbestedende Dienst de Inschrijving terzijde en sluit deze uit van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.



Bewijsmiddelen:

Ten bewijze van het feit dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, dient Inschrijver per kerncompetentie bij zijn Inschrijving een volledig ingevuld *Invulformulier 5 referentie* in te dienen die ondertekend is door de referent.

Als de Inschrijver een beroep doet op de geschiktheid van een derde dient de Inschrijver (daarnaast) per kerncompetentie ten aanzien waarvan hij zich op een derde beroept een volledig door die derde en referent rechtsgeldig ondertekende *Invulformulier 5 referentie* in te dienen.

Let op: ten bewijze dat de Inschrijver aan deze eis voldoet, kan bij Inschrijving dus niet worden volstaan met het indienen van het UEA.

6.5 Bewijsmiddelen Geschiktheidseisen en uitsluitingsgronden

In het geval de Aanbestedende Dienst een bewijsmiddel rechtstreeks en kosteloos kan verkrijgen door raadpleging van een nationale databank, dan behoeft de Inschrijver dit bewijsmiddel niet aan de Aanbestedende Dienst over te leggen. In dat geval kan Inschrijver volstaan met het vermelden in het UEA van de informatie (het internetadres van de databank en de identificatiegegevens en, in voorkomend geval, de benodigde verklaring van instemming) die de Aanbestedende Dienst nodig heeft om toegang te krijgen tot het bewijsmiddel.

In het geval de Aanbestedende Dienst al over een bewijsmiddel beschikt, dan verstrekt Inschrijver in het UEA de informatie in het kader van welke aanbestedingsprocedure de Aanbestedende Dienst dit bewijsmiddel reeds heeft verkregen.



7 Minimumeisen

In *Bijlage A programma van eisen* zijn minimumeisen en uitvoeringseisen opgenomen die van toepassing zijn op de Opdracht. De Inschrijver dient, op straffe van uitsluiting van de aanbestedingsprocedure, bij Inschrijving te voldoen aan alle minimumeisen die zijn opgenomen in het Programma van Eisen.

Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst blijkt dat de Inschrijver niet voldoet aan een of meerdere minimumeisen en/of uitvoeringseisen, dan wordt dit als niet-nakoming van de Overeenkomst aangemerkt. In dat geval is de Aanbestedende Dienst gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.



8 Gunningscriteria en beoordeling

8.1 Gunningscriteria

Alle Inschrijvingen die conform de vorige hoofdstukken niet zijn uitgesloten van de aanbestedingsprocedure en die door de Aanbestedende Dienst geldig zijn bevonden, worden beoordeeld aan de hand van het gunningscriterium: de economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding.

De rangorde (van hoog naar laag/van laag naar hoog) in de totaalscores bepaalt de economisch meest voordelige Inschrijving. De Aanbestedende Dienst gunt de Opdracht aan de Inschrijver die de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft gedaan. Dat is de Inschrijver die in de eindrangorde de hoogste score heeft.

De gunningscriteria bestaan uit criteria op het gebied van kwaliteit en prijs. De kwalitatieve criteria en de prijscriteria worden verschillend gewaardeerd. Met de kwalitatieve criteria zijn in totaal 75 punten te behalen. Met de prijscriteria zijn in totaal 25 punten te behalen. Daarmee wegen de kwalitatieve criteria gezamenlijk voor 75% mee in de beoordeling en de prijscriteria voor 25%. De gunningscriteria zijn opgenomen in de onderstaande tabel:

| Gunningscriteria: | | Maximaal aantal punten |
|--|--|------------------------|
| Gunningscriteria met het oog op kwaliteit | | |
| 1. Verstrekking maaltijden | | 30 punten |
| 2. Flexibiliteit | | 25 punten |
| 3. Contractmanagement | | 10 punten |
| 4. Duurzaamheid | | 10 punten |
| Gunningscriteria met het oog op prijs | | |
| 5. Prijs | | 25 punten |
| Totaal | | 100 punten |

Voor de kwalitatieve gunningscriteria worden de punten toegekend aan de hand van beoordelingswaarderingen die lopen van uitstekend tot en met geen beantwoording. Deze waarderingen worden door het beoordelingsteam toegekend volgens de beoordelingsmethode zoals beschreven in paragraaf 8.2 van dit Beschrijvend Document. Vervolgens wordt per gunningscriterium het toegekende beoordelingswaardering omgerekend naar het bijbehorende aantal punten en afgerond op 2 cijfers achter de komma via de onderstaande tabel en de navolgende formule:

Puntenscore = maximum puntenscore * behaald percentage

| Waardering | Percentage van maximaal te behalen punten | Toelichting |
|------------|---|--|
| Uitstekend | 100% van het maximaal te behalen punten | De uitwerking van de aspecten sluit in onderlinge samenhang uitstekend aan bij de gevraagde dienstverlening en vraagstelling en levert meerwaarde. |
| Goed | 80% van het maximaal te behalen punten | De uitwerking van de aspecten sluit in onderlinge samenhang goed aan bij de gevraagde dienstverlening en de vraagstelling. |



| Waardering | Percentage van maximaal te behalen punten | Toelichting |
|-------------|---|---|
| Voldoende | 50% van het maximaal te behalen punten | De uitwerking van de aspecten sluit in onderlinge samenhang voldoende aan bij de gevraagde dienstverlening en de vraagstelling. Er ontbreekt echter informatie over significante punten. De wijze van invulling is niet volledig overtuigend en laat openingen over. |
| Matig | 10% van het maximaal te behalen punten | De uitwerking van de aspecten sluit in onderlinge samenhang matig aan bij de gevraagde dienstverlening en de vraagstelling. De gegeven informatie voldoet beperkt aan de verwachtingen van de Aanbestedende Dienst. De beantwoording geeft onvolledige informatie. |
| Onvoldoende | 0% van het maximaal te behalen punten | De uitwerking van de aspecten sluit in onderlinge samenhang onvoldoende aan bij de gevraagde dienstverlening en de vraagstelling. De Inschrijving geeft geen of irrelevante informatie en de beantwoording sluit totaal niet aan bij de verwachtingen van de Aanbestedende Dienst. |

Voor de Aanbestedende Dienst is het onacceptabel als een Inschrijver op een gunningscriterium lager scoort dan voldoende (50%). Een Inschrijver die op een gunningscriterium matig (10%) of onvoldoende (0%) scoort, wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

De Aanbestedende Dienst wijst erop dat Inschrijvers hun invulling van de kwalitatieve sub-gunningscriteria zo concreet en aantoonbaar mogelijk moeten opstellen. Een concrete, aantoonbare en onderbouwde invulling zal hoger worden beoordeeld dan een algemene en/ of abstracte beschrijving. De invulling van de kwalitatieve sub-gunningscriteria wordt bovendien onderdeel van de te sluiten Overeenkomst. Inschrijvers worden dus ingeval van gunning van de Opdracht gehouden aan hetgeen zij opnemen in de Inschrijving.

8.2 Gunningscriteria met het oog op kwaliteit

8.2.1 Subgunningscriterium 1 Verstrekking maaltijden

De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een uitwerking geven over de uitvoering van de werkzaamheden. De Aanbestedende Dienst beoogt met dit gunningscriterium maximaal inzicht te krijgen in de wijze waarop Inschrijver invulling geeft aan de verstrekking van de maaltijden.

De Aanbestedende Dienst beoordeelt de uitwerking van dit gunningscriterium in ieder geval op de volgende onderwerpen:

- Hoe Inschrijver invulling geeft aan het ontbijt en de lunch. Aanbestedende Dienst verwacht daarbij een gedetailleerde omschrijving van de samenstelling van de maaltijd;
- Hoe Inschrijver invulling geeft aan het diner. Aanbestedende Dienst verwacht daarbij een gedetailleerde omschrijving van de samenstelling van de maaltijd;
- Hoe Inschrijver invulling geeft aan het (dagelijks) variëren van de maaltijden;
- Hoe Inschrijver inspeelt op de multiculturele achtergrond van de bewoners;
- Hoe Inschrijver inspeelt op vegetarische en veganistische maaltijden, diëten en allergieën;
- De wijze waarop Inschrijver de maaltijden aanlevert;
- De wijze waarop de Inschrijver de presentatie en signing van de maaltijden verzorgt, waaronder de wijze waarop zij informatie over de maaltijden verstrekt.



De uitwerking dient maximaal 4 pagina's A4, Arial 10pt te omvatten. Dit is exclusief afbeeldingen. Eventuele afbeeldingen van eten en drinken mogen geen stock-foto's zijn, maar foto's van het eten en drinken zoals Inschrijver dit daadwerkelijk gaat leveren. Als het aantal pagina's wordt overschreden, dan worden deze extra pagina's niet meegenomen in de beoordeling.

Verwijzingen / links naar websites of andere externe bronnen worden niet bekeken en ook niet meegenomen in de beoordeling.

Beoordeling

De Aanbestedende Dienst beoordeelt de uitwerking van G1 aan de hand van de waarderingstabel zoals omschreven in paragraaf 8.1.

Indien blijkt dat de uitwerking van dit gunningcriterium niet in de Inschrijving is gevoegd, wordt de Inschrijving van Inschrijver ter zijde gelegd en wordt Inschrijver uitgesloten van verdere beoordeling.

8.2.2 Subgunningscriterium 2 Flexibiliteit

De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een uitwerking geven over de flexibiliteit tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. De Aanbestedende Dienst beoogt met dit gunningscriterium een snelle en flexibele uitvoering van de opdracht.

De Aanbestedende Dienst beoordeelt de uitwerking van dit gunningscriterium in ieder geval op de volgende onderwerpen:

- De uiterste termijn waarop de warme avondmaaltijden besteld moeten worden;
- De uiterste termijn waarop de ontbijt en lunch (componenten) besteld moeten worden;
- De wijze waarop Inschrijver omgaat met aanpassingen op reeds geplaatste bestellingen;
- De wijze waarop Inschrijver omgaat met spoedbestellingen.
Dit zijn bestellingen die geplaatst worden na het verstrijken van de besteltermijn;
- De wijze waarop Inschrijver inspeelt op het op korte termijn open en sluiten van opvanglocaties.
- De wijze waarop de Inschrijver de productiecapaciteit van de warme avondmaaltijden kan ophogen tot zeshonderd maaltijden.

De uitwerking dient maximaal 2 pagina's A4, Arial 10pt te omvatten. Als het aantal pagina's wordt overschreden, dan worden deze extra pagina's niet meegenomen in de beoordeling.

Verwijzingen / links naar websites of andere externe bronnen worden niet bekeken en ook niet meegenomen in de beoordeling.

Beoordeling

De Aanbestedende Dienst beoordeelt de uitwerking van G2 aan de hand van de waarderingstabel zoals omschreven in paragraaf 8.1.

Indien blijkt dat de uitwerking van dit gunningcriterium niet in de Inschrijving is gevoegd, wordt de Inschrijving van Inschrijver ter zijde gelegd en wordt Inschrijver uitgesloten van verdere beoordeling.

8.2.3 Subgunningscriterium 3 Contractmanagement

De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een uitwerking geven over hoe hij invulling geeft aan het vastleggen en borgen van de (contractuele) afspraken en de hoeveelheden verstrekte maaltijden in de vorm van periodiek op te leveren rapportages. Aanbestedende Dienst beoogt met dit gunningscriterium een gedegen beheer van de (contractuele) afspraken te realiseren:



De Aanbestedende Dienst beoordeelt de uitwerking van dit gunningscriterium in ieder geval op de volgende onderwerpen:

- Het online bestelsysteem dat de Inschrijver ten behoeve van deze Opdracht inzet;
- Hoe Inschrijver invulling geeft aan het operationeel overleg;
- Hoe Inschrijver aanvullende afspraken registreert en borgt;
- De inhoud van de rapportages die de Inschrijver maandelijks oplevert;
- De klachtenprocedure ten aanzien van het afhandelen van klachten.

De uitwerking dient maximaal 2 pagina's A4, Arial 10pt te omvatten. Als het aantal pagina's wordt overschreden, dan worden deze extra pagina's niet meegenomen in de beoordeling.

Verwijzingen / links naar websites of andere externe bronnen worden niet bekeken en ook niet meegenomen in de beoordeling.

Beoordeling

De Aanbestedende Dienst beoordeelt de uitwerking van G3 aan de hand van de waarderingstabel zoals omschreven in paragraaf 8.1.

Indien blijkt dat de uitwerking van dit gunningcriterium niet in de Inschrijving is gevoegd, wordt de Inschrijving van Inschrijver ter zijde gelegd en wordt Inschrijver uitgesloten van verdere beoordeling.

8.2.4 Gunningscriterium 4 Duurzaamheid

De Inschrijver dient bij zijn Inschrijving een uitwerking geven over de wijze waarop hij invulling geeft aan de duurzaamheidsambities van de Aanbestedende Dienst. De Aanbestedende Dienst beoogt met dit gunningscriterium dienstverlening te realiseren die maximaal bij haar ambities aansluit.

De Aanbestedende Dienst beoordeelt de uitwerking specifiek voor dit gunningscriterium in ieder geval op de drie onderstaande thema's. Deze thema's zijn in paragraaf 2.2 nader uitgewerkt.

- Klimaat
- Circulair
- Sociaal

De uitwerking dient maximaal 2 pagina's A4, Arial 10pt te omvatten. Als het aantal pagina's wordt overschreden, dan worden deze extra pagina's niet meegenomen in de beoordeling.

Verwijzingen / links naar websites of andere externe bronnen worden niet bekeken en ook niet meegenomen in de beoordeling.



Beoordeling

De Aanbestedende Dienst beoordeelt de uitwerking van G4 aan de hand van de waarderingstabel zoals omschreven in paragraaf 8.1.

Indien blijkt dat de uitwerking van dit gunningcriterium niet in de Inschrijving is gevoegd, wordt de Inschrijving van Inschrijver ter zijde gelegd en wordt Inschrijver uitgesloten van verdere beoordeling.

8.2.5 Gunningscriterium 5 Prijs

Uitgangspunten prijsstelling

Alle in de Inschrijving aangeboden prijzen, tarieven en/of percentages dienen gebaseerd te zijn op het gestelde in onderhavige paragraaf en het programma van eisen.

Bij het invullen van het prijzenblad en het bepalen van de te offeren prijzen, moet de Inschrijver de volgende uitgangspunten op straffe van uitsluiting in acht nemen. De Aanbestedende Dienst legt Inschrijvingen die in strijd zijn met één of meerdere van de onderstaande voorschriften terzijde. Tenzij dat in het individuele geval disproportioneel zou zijn. Deze beoordeling betreft een eigen en exclusieve afweging van de Aanbestedende Dienst. De Aanbestedende Dienst zal een besluit tot terzijdelegging deugdelijk motiveren, opdat de Inschrijver voldoende rechtsbescherming wordt geboden.

- Alle in de Inschrijving aangeboden prijzen, tarieven en/of percentages dienen “naar gangbare objectieve bedrijfseconomische maatstaven” realistisch, aannemelijk en marktconform te zijn. De Aanbestedende Dienst wil namelijk per (sub)gunningcriterium een eerlijke, voor iedere Inschrijver gelijke beoordeling kunnen maken.
- Alle prijzen moeten worden opgegeven in Euro's.
- Alle prijzen moeten worden afgerond op twee cijfers achter de komma.
- Alle prijzen moeten worden opgegeven *inclusief omzetbelasting* (btw). Eventuele fiscale classificering komt voor rekening en risico van de Inschrijver.
- Alle prijzen zijn inclusief alle bijkomende kosten. Zoals, (maar niet uitsluitend) reis- en verblijfkosten. Dit betekent dat de Aanbestedende Dienst, behalve de door de Inschrijver geoffreerde tarieven, niets aan de Inschrijver verschuldigd is.
- Het indienen van een irreëel of manipulatieve Inschrijving is verboden. Van een manipulatieve Inschrijving is in ieder geval sprake als uit de Inschrijving blijkt dat de beoordelingssystematiek op zodanige wijze door Inschrijver is gemanipuleerd dat daardoor het met die systematiek beoogde doel is verstoord.
- Het inschrijven met een onrealistische totaalprijs is verboden. Inschrijver mag dus niet onder zijn kostprijs inschrijven. Onrealistische prijzen zijn prijzen die niet vanuit het kostenperspectief van de Inschrijver te verantwoorden zijn.
- Het inschrijven met negatieve- of nultarieven en/of symbolische prijzen/tarieven/percentages is verboden.
- De Aanbestedende Dienst controleert niet of de prijzen juist zijn ingevuld en doorberekend.
- De Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de ingevulde gegevens.
- Het is Inschrijver niet toegestaan de prijzen op een andere wijze aan te bieden dan door middel van het voorgeschreven prijzenblad *Invulformulier 6 prijzenblad*. Het prijsformulier dient volledig te worden ingevuld.

De Aanbestedende Dienst kan gedurende de beoordeling van de Inschrijvingen aan Inschrijvers vragen onderdelen van hun Inschrijving nader toe te lichten. Deze bevoegdheid heeft de Aanbestedende Dienst derhalve ook in geval hij het vermoeden heeft dat de Inschrijving niet marktconform of niet aannemelijk is, dan wel een manipulatief karakter heeft.



Te leveren informatie

De Inschrijver dient voor gunningscriterium prijs bij zijn Inschrijving het volledig ingevulde *Invulformulier 6 prijzenblad* te voegen.

Voor de opgave van de inschrijfsom moet de inschrijver gebruik maken van Invulformulier 6 Prijzenblad. Alleen de gele velden dienen te worden ingevuld. Dit leidt tot een totale fictieve inschrijfsom.

Gefactureerde bedragen anders dan vermeldt in het prijzenblad worden niet, zonder overeenstemming/overleg met de VRU, in rekening gebracht.

De beoordeling van het (sub)criterium G5 Prijs vindt als volgt plaats. De inschrijver met de laagste inschrijfsom krijgt het maximaal aantal punten. De overige inschrijvers krijgen een puntenaantal naar rato toegekend (afgerond op gehele getallen).

De formule die gebruikt wordt bij de beoordeling is als volgt: laagste inschrijfprijs / ingediende inschrijfprijs * aantal te behalen punten.

Voorbeeld: Inschrijver A biedt een inschrijfsom van Euro 3.000.000,- en inschrijver B biedt een inschrijfsom van Euro 2.500.000,-. Inschrijver B heeft de laagste inschrijfsom en krijgt het maximaal aantal punten, zijnde 30 punten. Inschrijver A krijgt $2.500.000/3.000.000 * 25 = 20,83$ punten toegekend.

8.3 Beoordeling

De Aanbestedende Dienst heeft voor deze aanbesteding een multidisciplinair beoordelingsteam samengesteld. De beoordeling van de Inschrijvingen op de gunningscriteria vindt plaats in twee fasen:

Fase 1: beoordeling kwalitatieve gunningscriteria (1 t/m 4)

De Inschrijvingen worden door het beoordelingsteam allereerst beoordeeld op basis van de kwalitatieve gunningscriteria. De inschrijfprijzen (voor gunningscriterium 5 (prijs)) zijn bij de beoordelaars op dat moment nog niet bekend.

Alle leden van het beoordelingsteam beoordelen individueel iedere Inschrijving per kwalitatief gunningscriterium en kennen per kwalitatief gunningscriterium een beoordelingswaardering toe.

Na de individuele beoordeling van de Inschrijvingen op de kwalitatieve gunningscriteria vindt een plenaire bijeenkomst van het beoordelingsteam plaats. Tijdens deze bijeenkomst worden de individuele beoordelingsresultaten per kwalitatief gunningscriterium besproken. Per kwalitatief gunningscriterium bespreken de betrokken beoordelaars hun individuele beoordelingen en motiveren zij waarom zij tot een bepaalde beoordeling zijn gekomen. Hierna wordt door alle beoordelaars in consensus een waardering vastgesteld (dus geen gemiddeld beoordelingscijfer). Indien nodig worden tijdens de plenaire behandeling de beoordelingsresultaten bijgesteld. De definitieve beoordelingsresultaten worden tijdens de plenaire bijeenkomst definitief door het voltallige beoordelingsteam vastgesteld. Afronding van punten vindt plaats op twee cijfers achter de komma.

Nadat de definitieve beoordeling per kwalitatief gunningscriterium is vastgesteld, wordt per kwalitatief gunningscriterium aan de Inschrijving het bijbehorende aantal punten toegekend. Per Inschrijver wordt dan ook de totale score voor de kwalitatieve sub-gunningscriteria gezamenlijk vastgesteld.

Fase 2: Beoordeling gunningscriterium prijs

Nadat de beoordeling van de Inschrijvingen op basis van de kwalitatieve gunningscriteria heeft plaatsgevonden, worden de Inschrijvingen beoordeeld op basis van gunningscriterium 3 (prijs) aan de hand van de in paragraaf 8.2.5 bekendgemaakte formule. Indien de Inschrijver met laagste prijs na de voorlopige



gunning alsnog uitgesloten wordt c.q. ongeldig blijkt, wordt het sub-gunningscriterium inzake prijs opnieuw beoordeeld.

Fase 3: Eindoordeel ter zake van het gunningscriterium economisch meest voordelige Inschrijving op basis van 'beste prijs-kwaliteitsverhouding'

De Inschrijver die de meeste punten heeft gescoord op gunningscriterium 3 (prijs) en de kwalitatieve gunningscriterium tezamen heeft de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding ingediend. De Aanbestedende Dienst is voornemens om de Opdracht aan deze Inschrijver te gunnen.

Indien twee of meerdere Inschrijvingen na beoordeling als hoogste zijn geëindigd, dan is de Aanbestedende Dienst voornemens om de Opdracht te gunnen aan de Inschrijver die op gunningscriterium 1 de hoogste score heeft behaald. Indien twee of meerdere Inschrijvingen na beoordeling als hoogste zijn geëindigd én deze Inschrijvingen op gunningscriterium 1 dezelfde score hebben behaald, dan zal door middel van loting worden bepaald aan welke Inschrijver de Aanbestedende Dienst de Opdracht zal gunnen. Het protocol voor de loting wordt bekendgemaakt aan de betrokken Inschrijvers indien een loting nodig is. Inschrijvers kunnen hierbij niet aanwezig zijn.

Fase 4: Verificatievergadering

De Aanbestedende Dienst kan beslissen om tijdens de opschortende en bezwaartermijn met de Inschrijver aan wie zij voornemens is de Opdracht te gunnen, een verificatievergadering te houden. Deze vergadering heeft onder andere als doel de bij de Inschrijving ingediende informatie en UEA van de Inschrijver te controleren aan de hand van officiële verklaringen/bewijsstukken. Ook kunnen er eisen worden getoetst en nadere afspraken worden gemaakt. Indien uit de verificatiebespreking blijkt dat de Inschrijving toch niet voldoet aan hetgeen in de aanbestedingsprocedure is geëist, dan wordt diens Inschrijving alsnog ongeldig verklaard.

Indien de Inschrijver aan wie de Opdracht is gegund, tevens de Inschrijver met de laagste prijs is, maakt de Aanbestedende Dienst een nieuwe beoordeling voor het subgunningscriterium inzake prijs en stelt vervolgens een nieuwe rangorde vast. De Aanbestedende Dienst zal vervolgens de Opdracht gunnen aan de Inschrijver die na de nieuwe beoordeling inzake het subgunningscriterium de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft ingediend. Voor de vaststelling daarvan gelden de fase beschreven in deze paragraaf.

Fase 5: Definitieve gunning

Na een termijn van minimaal twintig (20) kalenderdagen in acht te hebben genomen om afgewezen Inschrijvers de gelegenheid te geven nadere informatie te verkrijgen dan wel om kenbaar te maken of zij rechtsmiddelen willen inzetten tegen de afwijzing kan over gegaan worden tot de definitieve gunning. De definitieve gunning wordt kenbaar gemaakt door het versturen van een brief per e-mail of een brief via TenderNed aan beoogde Opdrachtnemer. Daarna wordt de Overeenkomst door beide partijen ondertekend. De Aanbestedende Dienst wijst erop dat de Overeenkomst pas is gesloten en de Opdracht dus pas definitief is gegund wanneer de Overeenkomst door alle contractpartijen rechtsgeldig is ondertekend.



9 Bijlagen

De volgende documenten zijn separaat als digitale bestanden bij dit Beschrijvend Document gevoegd:

1. Invulformulier 1 checklist Inschrijving
2. Invulformulier 2 verklaring Combinatie
3. Invulformulier 3 verklaring middelen derde
4. Invulformulier 4 verklaring onderaanneming
5. Invulformulier 5 referentie
6. Invulformulier 6 prijzenblad
7. Invulformulier 7 klachtenformulier aanbestedingen
8. Bijlage A programma van eisen
9. Bijlage B Inkoopvoorwaarden ARVODI 2018
10. Bijlage C concept Raamovereenkomst
11. Bijlage D Spelregels Social Return
12. Bijlage E Protocol storingsen in TenderNed



Colofon

Dit is een uitgave van
Veiligheidsregio Utrecht

Tekst : Afdeling F&I, team inkoop
Ontwerp : Afdeling communicatie

27 juni 2024



Veiligheidsregio
Utrecht

vru.nl