

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Annex VIIIA	2	Er bestaat geen directe koppeling van Schatkistbankieren met enig boekhoudsysteem. Bron: https://www.dsta.nl/schatkistbankieren/qa-mijn-schatkist). Via CSV-excel bestaat er wel de mogelijkheid om in te lezen. Is dat de gewenste gegevensuitwisseling?	Het inlezen via CSV is de huidige werkwijze voor schatkistbankieren (door FA Kerobei zelf).
2.	Annex VIIIA	2	U geeft aan dat er gegevensuitwisseling moet plaatsvinden met de Rabobank, betreft dit Rabobank internetbankieren of een ander systeem?	Rabo direct connect.
3.	Annex VIIIA	4	U geeft in Algemeen onder punt 11 dat zoeken op BSN mogelijk moet zijn. Het BSN gebruiken als zoek sleutel is bij wet verboden. Wij adviseren en verzoeken u dit te schrappen uit de eisen. Indien u het niet schrapt, wilt u dan aangeven wie verantwoordelijk is voor de gevolgen van een functionaliteit die wettelijk verboden is?	Zoekfunctie uitsluitend bedoeld voor professionele HR gebruikers. (Bron: website AP) Het burgerservicenummer (BSN) is een uniek persoonsnummer dat in de eerste plaats bedoeld is voor het contact tussen burgers en de overheid. Organisaties buiten de overheid mogen het BSN alleen gebruiken als dat wettelijk is bepaald. Dit geldt bijvoorbeeld voor organisaties in de zorg en het onderwijs.
4.	Annex VIIIA	6	U geeft onder personeels- en salarisadministratie onder punt 16 aan dat de salarisberekeningen door de inschrijver worden verricht. In de eisen omtrent de levering geeft u onder P.E.21 aan dat vanaf het jaar 2026 de volgende kosten in rekening gebracht mogen worden: • Gebruiksrechten van de software • Periodieke kosten voor Hosting vanaf levering voor Opleidingsdoeleinden en/of uiterlijk bij Livegang • Kosten voor Derden-programmatuur vanaf levering	Kerobei beschikt over een HR service met als taak het verwerken van salarismutaties en uitvoeren van controles. De onder punt 16 genoemde salarisberekening gaat over de geautomatiseerde rekenkracht van het systeem.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Bij bovenstaande opsomming wordt niet aangegeven dat de kosten voor salarisberekening in rekening mogen worden gebracht. Het lijkt ons dat de salarisberekeningen door de opdrachtgever zelf worden uitgevoerd of dat de kosten voor deze zaken in rekening gebracht mogen worden bij de opdrachtgever. Wilt u aangeven wat correct is en de documenten hierop aanpassen?	
5.	Annex VIIIB	2	Bij Minimale Eisen ICT geeft u als eis dat u geen SAAS oplossing eist, maar een webbased pakket (met inlog) met minimale lokale ondersteuningssoftware. Door deze eis sluit u een groot aantal aanbieders in de onderwijssector uit. Bent u zich hiervan bewust en kunt u aangeven waarom een SAAS-oplossing voor u geen gewenste oplossing is?	SAAS kan ook gezien worden als lokaal geïnstalleerde software. Dit willen we tot een minimum beperken. Zolang SAAS als Cloudservice wordt aangeboden gaan we akkoord.
6.	Uitnodiging tot inschrijving	6	In de inleiding geeft u aan een aanbesteding uit te schrijven voor een geautomatiseerd informatie- systeem & aanverwante diensten op het gebied van: • Financiële administratie • Personeel- en salarisadministratie • Human resource management In de eisen omtrent de levering geeft u onder P.E.21 aan dat vanaf het jaar 2026 de volgende kosten in rekening gebracht mogen worden: • Gebruiksrechten van de software • Periodieke kosten voor Hosting vanaf levering voor Opleidingsdoeleinden en/of uiterlijk bij Livegang • Kosten voor Derden-programmatuur vanaf levering Kunt u aangeven wat u bedoelt met aanverwante diensten in de inleiding en verklaren waarom de kosten van deze aanverwante	Zie deel B blz. 14 uitnodiging tot inschrijving

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			diensten vanaf 2026 kennelijk niet in rekening mogen worden gebracht?	
7.	Uitnodiging tot inschrijving	6	In de inleiding geeft u aan een aanbesteding uit te schrijven voor een geautomatiseerd informatiesysteem & aanverwante diensten op het gebied van: • Financiële administratie • Personeel- en salarisadministratie • Human resource management In de uitnodiging tot Inschrijving kunnen wij niet afleiden of u ook het onderhouden van de software heeft opgenomen in de aanbesteding. Kunt u aangeven of onderhoud van de inrichting (functioneel beheer) een onderdeel van de aanbesteding is?	Onderhoud van het systeem is onderdeel van de opdracht; zie pagina 14 (deel B punt 6).
8.	Uitnodiging tot inschrijving	15	Bij de kengetallen geeft u het huidig aantal gebruikers aan. In de beschrijving kunnen wij niet vinden met welke software voor Financiële administratie, Personeel- en salarisadministratie en Human resource management u nu werkt. Kunt u aangeven welke software op dit moment wordt gebruikt?	De relatie tussen kengetallen en huidige software acht aanbestedende dienst niet relevant; voor de volledigheid de volgende informatie: • Exact globe voor de financiële administratie • HR2day voor de PSA/HRM administratie
9.	Uitnodiging tot inschrijving	23	In de eisen van levering geeft u onder P.E.6 aan dat de prijzen worden berekend per dienstverhouding. Kunt u aangeven wat u onder een dienstverhouding verstaat?	Onder dienstverhouding verstaan we het aantal actieve loonstroken.
10.	Uitnodiging tot inschrijving	23	In de eisen van levering geeft u onder P.E.6 aan dat de prijzen worden berekend per dienstverhouding. Naast software voor personeels- en salarisadministratie vraagt u ook software voor financiële administratie. Er is normaliter geen verband tussen (licentie)kosten van	In het aanbod kan een splitsing gemaakt worden tussen financiële software en PSA.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			financiële administratie en het aantal personeelsleden in de personeels- en salarisadministratie. Mogen wij bij ons aanbod een splitsing maken tussen een prijs voor het leveren van software voor PSA op basis van dienstverhoudingen en een prijs voor financiële administratie die gebaseerd is op een meer relevant gebruik van financiële software (bijvoorbeeld het aantal financiële mutaties). Indien dit niet is toegestaan, kunt u dan aangeven welk verband u ziet tussen een dienstverhouding in de PSA ten opzichte van (licentie)kosten van financiële software?	
11.	Uitnodiging tot inschrijving	25	In de eisen van levering stelt u onder P.E.17 geeft u aan dat de inschrijver en het systeem binnen een jaar na gunning voldoen met betrekking tot informatiebeveiliging en privacy aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (of GDPR: General Data Protection Regulation) van de Europese Unie. Wij vinden het opmerkelijk dat niet direct aan deze eisen moet worden voldoen. Moet de eis op dit punt niet worden aangepast? Indien de eis niet wordt aangepast, wie is in de periode tot het voldoen aan de betreffende wetgeving dan verantwoordelijk, mocht een situatie zich voordoen waarbij geconstateerd wordt dat in strijd met een van de genoemde wetten is gehandeld?	Dit klopt inderdaad niet. Vanaf gunning en eerste gebruik dient aanbieder te voldoen aan de eisen met betrekking tot informatiebeveiliging en Privacy (AVG of GDPR).
12.	Prijsblad		Klopt onze aanname dat op het prijsblad nog geen indexering hoeft te worden opgenomen? En zo ja, hoe kan er jaarlijks worden geïndexeerd?	Zie pagina 23.
13.	Prijsblad		Cel F19 t/m S21 zijn onjuist en verwijzen niet naar de jaarprijs uit kolom D. Kunt u dit aanpassen?	U leest een nieuw aangepast prijzenblad: Annex IIIB.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
14.	Prijsblad		In cel A31 staat kosten 2024 --> Vermoedelijk moet dit 2025 zijn?	U leest een nieuw aangepast prijzenblad: Annex IIIB.
15.	Prijsblad		De SOM formules in kolom T lijken allemaal niet juist te zijn, m.u.v. Cel T37. Kunt u dit aanpassen?	U leest een nieuw aangepast prijzenblad: Annex IIIB.
16.	Uitnodiging tot inschrijving,	20	Aanbestedende dienst stelt: "De winnende Inschrijver overlegt op verzoek bij de verificatiefase een tevredenheidsverklaring." Aangezien de Aanbestedende dienst zich het recht voorbehoudt om zonder nadere kennisgeving contact op te nemen met de door Inschrijver doorgegeven persoon lijkt het overleggen van een tevredenheidsverklaring overbodig. Gegeven de beperkte tijd tussen het stellen van de vraag en het moeten aanleveren van een door de referent getekende tevredenheidsverklaring dienen Gegadigden die anders voor Inschrijving reeds te regelen. Vraag: Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat het overleggen van een getekende tevredenheidsverklaring geen vereiste is temeer bij twijfel door de Aanbestedende dienst contact gezocht kan worden met de referent en Gegadigden bij Inschrijving feitelijk reeds verklaren dat de referent tevreden is?	Nee, niet akkoord.
17.	Annex III Prijzenblad		Voor sommige onderdelen in het prijzenblad brengt inschrijver geen kosten in rekening, omdat bepaalde onderdelen standaard functionaliteit zijn in het systeem, zonder dat inschrijver hier apart kosten voor in rekening brengt. Vraag:	Akkoord.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			Maakt de licentieprijis als subonderdeel uit van de prijswens, waarmee het toegestaan is om 0-bedragen (zoals in de handleiding staat) in het prijzenblad in te vullen?	
18.	Annex III Prijzenblad		Wat is het verschil tussen A31 (eenmalige kosten in jaar 2024”) en A32 (“eenmalige jaarkosten”).	Verwijzing naar jaar 2024 moet zijn 2025, zie nieuw en aangepast prijzenblad: Annex IIIB. Eenmalige kosten in jaar 2025 hebben betrekking op 2025. Eenmalige jaarkosten worden jaarlijks eenmalige in rekening gebracht.
19.	Annex III Prijzenblad		In cel A31 spreekt aanbestedende dienst over eenmalige kosten in jaar 2024. De livegang is januari 2026. Vraag: 1. Moet hier 2026 staan, in plaats van 2024? 2. Zo nee, wat verwacht aanbestedende dienst wat inschrijver hier in gaat vullen? 3. Zo ja, graag een aangepast prijzenblad publiceren.	U leest een nieuw aangepast prijzenblad: Annex IIIB.
20.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022		Inschrijver merkt op dat de ARBIT-2022 inkoopvoorwaarden van toepassing zijn verklaard. Dit betreffen specifieke rijksinkoopvoorwaarden bedoelt voor o.a. ministeries, waarbij de risicoverdeling hoofdzakelijk in het nadeel van de Opdrachtnemer is ingericht. Deze voorwaarden passen in het geheel niet bij het type organisatie (PO-onderwijsorganisatie) en de aard van de beoogde samenwerking. Vraag: Kan aanbestedende dienst deze alsnog buiten toepassing verklaren en een meer passende set inkoopvoorwaarden hanteren?	Deze voorwaarden zijn zeer geschikt voor deze type aanbestedingen en zijn van toepassing.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
21.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022		Indien bepalingen niet zijn toegeschreven op het leveren van een SaaS-dienst, mag Leverancier er dan vanuit gaan dat de betreffende bepalingen (bijzondere bepalingen koop, bijzondere bepalingen opdrachten, opdrachten specifiek adviesdiensten) buiten toepassing worden verklaard? Vraag: Kan aanbestedende diensten voorgaande uitsluiten van de ARBIT 2022?	Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit voorstel. Bijgesloten aan deze nota van inlichtingen een herziene Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022 met de betreffende artikelen doorgehaald.
22.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 5.3		Leverancier verzoekt geen gebruik te maken van dit artikel, aangezien Inschrijver zich vergaand inspant om haar klanten zekerheid te verschaffen, bijvoorbeeld op het gebied van kwaliteit (ISO 9001), Informatiebeveiliging (ISO27001) en algehele continuïteit in het kader van de jaarrekening (ISAE 3402 type II rapportage), verder ook op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid, naar eigen medewerkers, maar ook naar klanten en omgeving (middels de MVO Prestatieladder, de hoogst haalbare trede 5). Inschrijver conformeert zichzelf aan deze jaarlijkse audits, om haar klanten een redelijke mate van zekerheid te verschaffen over haar dienstenlevering, want zij kan onmogelijk aan 11.000+ klanten medewerking ondersteunen voor audits, bovenop de reeds jaarlijks uitgevoerde audits. Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen en alleen wanneer er een zwaarwegend vermoeden (bijvoorbeeld het niet behalen van een van de voornoemde certificeringen) is meewerkt aan auditering?	Akkoord, als “zwaargevend” als volgt geïnterpreteerd wordt: Wij ontvangen een Verklaring van Toepasselijkheid op basis van een recente versie van de ISO27001. Op het moment dat er twijfels zijn over de kwaliteit van de audit willen we ons beroepen op deze eis en zelf een audit laten uitvoeren (uiteraard op eigen kosten).
23.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 73.3		Gezien de aard van de SaaS-dienst die Leverancier aanbiedt, stelt zij voor dat het volgende tekstvoorstel in de plaats treedt voor deze bepaling: "Indien Leverancier een tijdelijke oplossing wenst aan te"	Is akkoord.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			brengen, treedt zij, voor zover mogelijk, hierover in overleg met Opdrachtgever." Vraag: Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	
24.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 43.1		Het in dit artikel beschreven gebruiksrecht is een eeuwigdurend, onherroepelijk en onbeperkt. Daarbij is het toegestaan voor Opdrachtgever om onbeperkt kopieën te maken, deze op te slaan en te testen en heeft Opdrachtgever het recht om standaardprogrammatuur voor test- en ontwikkeldoeleinden te gebruiken etc. Deze bepaling is niet toegeschreven op een SaaS-dienst. Inschrijver stelt voor om deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Is akkoord.
25.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 23		Leverancier maakt in de uitvoering gebruik van diensten van derden. Het is ondoenlijk om hiervoor per geval voorafgaand toestemming te vragen aan Opdrachtgever. Leverancier zal er uiteraard voor zorg dragen dat de door hem ingeschakelde derden zich aan de tussen partijen gesloten overeenkomst en daarin vervatte verplichtingen zullen houden, daaronder begrepen de beveiligings- en geheimhoudings-verplichtingen. Vraag: Kan aanbestedende dienst met de voorgestelde werkwijze instemmen?	Is akkoord.
26.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 19.2		Opdrachtgever kan vorderen dat van Personeel van Leverancier uiterlijk drie Werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden bij Opdrachtgever verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd. De doorlooptijd van een aanvraag van verklaring omtrent het gedrag kan meer dan drie dagen zijn. Daarmee loopt de aanvang van de werkzaamheden mogelijkvertraging op. Leverancier verzoekt	Is akkoord.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			uiterlijk 2 weken van te voren een dergelijke vordering kenbaar te maken. Vraag: Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	
27.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 17.5		Leverancier kan niet onverkort akkoord gaan met een dergelijke boeteclausule. Uiteraard kan Opdrachtgever zich beroepen op de door partijen overeengekomen aansprakelijkheid indien zij schade heeft geleden. Inschrijver stelt dan ook voor om dit Artikel te schrappen of het bedrag bij te stellen tot een proportioneel niveau zoals EUR 5.000. Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Niet akkoord.
28.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 12.3		Deze bepaling houdt voor Leverancier in dat zij gedurende 12 maanden na acceptatie gebreken kosteloos herstelt, hoewel partijen een SLA overeenkomen. Bovendien wordt geen uitzondering gemaakt voor gebreken die oorzaak vinden in handelen/nalaten van Opdrachtgever en/of haar medewerkers. Leverancier stelt het volgende tekstvoorstel voor dat in de plaats kan treden van artikel 12.3: "Herstel van gebreken zal plaatsvinden conform de overeengekomen SLA. De aan Opdrachtgever toerekenbare gebreken zal Wederpartij herstellen tegen de in de Overeenkomst overeengekomen onderhoudsvergoeding." Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Is niet akkoord.
29.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 9.1		Leverancier levert een SaaS-dienst, waaraan derden geen wijzigingen kunnen aanbrengen (onderhouden). Vraag: Kan aanbestedende dienst 'onderhouden' laten vervallen in dit artikel?	Wel akkoord.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
30.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 8		Gezien de aard van de door Leverancier aangeboden SaaS-dienst, worden op geen enkele wijze intellectuele eigendomsrechten overgedragen. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Programmatuur en documentatie, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Leverancier. Het is Opdrachtgever toegestaan om kopieën te maken van de gebruikshandleiding voor intern gebruik. Vraag: Kan aanbestedende dienst dit beamen?	Niet akkoord.
31.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 1.7		Onder documentatie zou ook de Broncode verstaan kunnen worden. De Broncode alsmede technisch en functioneel ontwerp materiaal van (standaard) programmatuur raakt de kern van de bedrijfsactiviteiten van Leverancier. Om onduidelijkheden te voorkomen wil Leverancier voorstellen om toe te voegen: "Broncode(s) alsmede het technische en functioneel ontwerp materiaal wordt uitdrukkelijk uitgesloten van de definitie "Documentatie". Vraag: Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Akkoord; Tekstuele aanpassingen worden niet verwerkt in de nieuw aangeboden voorwaarden.
32.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 13.1		Leverancier selecteert voor elke fase van de opdracht professionals die de verlangde prestatie het beste kunnen uitvoeren. Daarbij zal telkens een vast aanspreekpunt bereikbaar zijn, wat ook de achterliggende behoefte lijkt te zijn. Vraag: Kan aanbestedende dienst dit beamen?	Akkoord.
33.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 26.4 lid d		"De in artikel 26.2 en artikel 26.3 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen: [...] d. in geval van een tussen Partijen op grond van artikel 18 lid 2 gesloten overeenkomst: ten aanzien van aanspraken op	26.4 laten vervallen, m.u.v. de door de AP opgelegde boete.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			schadevergoeding, waaronder mede begrepen de door de toezichthoudende autoriteit opgelegde boetes, in verband met tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst." Leverancier is het er niet mee eens dat dit niet onder de aansprakelijkheidsbepaling van artikel 26.3 valt. Uiteraard is er geen beperking van toepassing op schade die geleden is door een betrokkene overeenkomstig artikel 82 AVG. Maar voor het overige is het niet redelijk in het kader van de Gids Proportionaliteit een dergelijke onbeperkte schadebepaling op te nemen. Het is gebruikelijk en redelijk om hierin aan te sluiten bij de overeen te komen aansprakelijkheidsbeperking. Vraag: Kan aanbestedende dienst dit dienovereenkomstig aanpassen?	
34.	Uitnodiging tot inschrijving. Hoofdstuk 2.	8	"Inschrijver dient in de tweede Nota van Inlichtingen te verwijzen naar de vraag en het antwoord van de eerdere Nota van Inlichtingen. Vragen die in de tweede Nota van Inlichtingen niet worden gesteld naar aanleiding van de beantwoording van eerdere vragen in de Nota van Inlichtingen worden niet in behandeling genomen." Door nieuwe informatie, voortschrijdend inzicht, interne raadpleging en de veelvoud van lopende aanbestedingstrajecten lukt het niet altijd om in de 1e vragenronde volledig uitputtend te zijn. Vraag: Inschrijver verzoekt, mede in het belang van het welslagen van de procedure, om ook in de tweede vragenronde nieuwe vragen toe te laten.	Zie pagina 8. In een (optionele) tweede Nota van Inlichtingen mag Inschrijver slechts vragen stellen naar aanleiding van de beantwoording van vragen op de eerste Nota van Inlichtingen, etc. Inschrijver dient in de tweede Nota van Inlichtingen te verwijzen naar de vraag en het antwoord van de eerdere Nota van Inlichtingen. Vragen die in de tweede Nota van Inlichtingen niet worden gesteld naar aanleiding van de beantwoording van eerdere vragen in de Nota van Inlichtingen worden niet in behandeling genomen
35.	Uitnodiging tot inschrijving	11	"Inschrijver dient te allen tijde de volgende volgorde van stappen aan te houden:	Het overleg is bedoeld om het vraagstuk te verduidelijken. Een nota van inlichtingenfase verloopt

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			1. Nota van Inlichtingen; 2. Overleg; 3. Klacht; 4. Commissie van Aanbestedingsexperts en/of rechtsgang. ” Aanbestedingsrechtelijk staat het voeren van overleg op gespannen voet met de beginselen. Vraag: Kan aanbestedende dienst nader toelichten hoe zij stap 2. voor zich ziet en hoe de beginselen van het aanbestedingsrecht (transparantie, gelijkheid, etc.) hierbij geborgd zijn?	schriftelijk en wordt beantwoord op basis van de aangeleverde vragen en de interpretatie daarvan. In een overleg kan Inschrijver het punt waar bezwaar tegen wordt gemaakt toelichten en Aanbestedende dienst op basis daarvan zijn standpunt innemen. Een overleg werkt in die zin verhelderend. Een en ander om voorkomen dat er een formele klacht en/of rechtsgang wordt gekozen op basis van een onjuiste interpretatie en/of voorstelling van zaken.
36.	Uitnodiging tot inschrijving Hfst. 7 - Programma van Eisen, P.E. 11	22	“[..]en geldt er geen afnameverplichting voor de Aanbestedende dienst.” Uit de publicatie op TenderNed alsmede de overeenkomst valt juridisch en inhoudelijk niet af te leiden dat de onderhavige opdracht een raamovereenkomst betreft. Daarnaast is het gebruikelijk dat het gaat om een reguliere overheidsopdracht, waarbij aanbestedende dienst op basis van het maandelijks gebruik afrekent. Hierbij is het niet toegestaan om moedwillig het aantal gebruikers te minimaliseren dan wel richting nul te zetten. Er geldt dus een afnameverplichting. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het geen raamovereenkomst betreft en dat de verplichting geldt dat er afgerekend wordt o.b.v. het maandelijks gebruik?	Hier is sprake van een dienstverleningsovereenkomst en afrekening geschiedt o.b.v. maandelijks werkelijk gebruik.
37.	Uitnodiging tot inschrijving Hfst. 7 -	23	“In het geval dat Inschrijver op enigerlei wijze licenties bij derden af moet nemen voor bepaalde modules/functionaliteiten wenst	Aanbestedende Dienst is bereid om deze specifiek gevallen in overleg te treden.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	Programma van Eisen, P.E. 16		Aanbestedende dienst de mogelijkheid te behouden haar eigen licentieleveranciers voor te schrijven.” Inschrijver maakt vooraf bepaalde (commerciële) keuzes die tezamen haar inschrijving/aanbod maken. Dan kan het niet zo zijn dat aanbestedende dienst eenzijdig het recht heeft om het aanbod van Inschrijver achteraf naar believen aan te passen. Het voorschrijven van “eigen licentieleveranciers” valt ook hieronder en schaadt potentieel het belang van Inschrijver en haar partners/onderaannemers. Vraag: Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dringend om deze eis te laten vallen.	
38.	Uitnodiging tot inschrijving Hfst. 7 - Programma van Eisen, P.E. 7		Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CPI (Consumenten Prijs Indexcijfer), aangezien kosten van Inschrijver uit diverse zaken bestaan, van medewerkers, huisvesting, online platform en vervoer. Het CPI is een algemene maatstaf voor de prijsontwikkeling van goederen en diensten en weerspiegelt de inflatie van bestedingen in een breed perspectief. In tegenstelling tot het CBS indexcijfer, dat vaak specifiek is en zich op een beperkte set van kostenposten richt, biedt het CPI een meer uitgebalanceerd beeld van de prijsontwikkelingen die van invloed kunnen zijn op de diverse kostencomponenten waar leveranciers, maar ook aanbestedende diensten, mee te maken hebben. Vraag: Kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen?	Niet akkoord.
39.	Annex VIII A Toelichting geautomatiseerde		Kerobei geeft in het overzicht met koppelingen aan dat er nu wordt gewerkt met SpendCloud. In punt 6 geeft Kerobei aan dat het belangrijk is dat er een koppeling komt met het	Is het de bedoeling dat inschrijver een eigen factuurverwerkingsprogramma aanbiedt waar een realtime koppeling mee is: ja, dat mag.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
	informatiesysteem deel A, wens 6		factuurverwerkingsprogramma, maar deelt de aanbestedende dienst daarnaast ook wensen voor een alternatieve functionaliteit, die door de inschrijver geboden wordt als onderdeel van de aanbidding. Vragen: 5. Is het de bedoeling dat inschrijver een eigen factuurverwerkingsprogramma aanbiedt waar een realtime koppeling mee is. 6. Zo ja, verwerkt Kerobei de inkoopfacturen centraal op het bestuursbureau? 7. Zo ja, Hoeveel inkoopfacturen verwerkt Kerobei per jaar? 8. Zo nee, als Kerobei wil blijven werken met Spend Cloud voor de factuurverwerking, dan gaat de verwerking en beoordeling van facturen buiten het systeem van inschrijver om. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij dan zelf rechtstreeks een contract heeft met SpendCloud.	• Zo ja, verwerkt Kerobei de inkoopfacturen centraal op het bestuursbureau? Ja • Zo ja, Hoeveel inkoopfacturen verwerkt Kerobei per jaar? 6000 stuks. • Zo nee, als Kerobei wil blijven werken met Spend Cloud voor de factuurverwerking, dan gaat de verwerking en beoordeling van facturen buiten het systeem van inschrijver om. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij dan zelf rechtstreeks een contract heeft met SpendCloud. Afhankelijk van de uitkomst van de aanbesteding.
40.	Annex VIII A Toelichting geautomatiseerde informatiesysteem deel A,		Kerobei geeft in onderdeel deel A aan dat het systeem minimaal de genoemde functionaliteitsgebieden bevat en geeft daarbij een beschrijving van de wensen per functionaliteitsgebied. Bij het minimaal bevatten van het genoemde functionaliteitsgebied krijgt inschrijver de indruk dat het hier om een minimale eis gaat. Vraag: Kan Kerobei bevestigen dat met minimaal genoemde functionaliteitsgebied alleen het onderwerp van het betreffende functionaliteitsgebied bedoelt. Dus dat het systeem hier minimaal aan moet voldoen.	Ja, minimale eisen.

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			De uitwerking van het functionaliteitsgebied zijn handreikingen die inschrijver beschrijft. De beschrijving beoordeelt Kerobei als gunningscriterium	
41.	Annex VIII A Toelichting geautomatiseerde informatiesysteem deel A, wens 14		Het is niet mogelijk is om zowel het beoogde ERP-systeem als het systeem van BakxWagenaar gelijktijdig te gebruiken voor de verzuimbegeleiding rondom WvP. De uitvoering van de WvP processen gebeurt of in het systeem van inschrijver of in het systeem van de arbo-leverancier. Vraag: Kunt u aangeven of uw voorkeur uitgaat naar het volledig integreren van de verzuimadministratie en -begeleiding in het nieuwe ERP-systeem, waarbij de arbo-artsen van BakxWagenaar in het systeem van de inschrijver werken? Of heeft u de voorkeur dat de arbo-artsen van BakxWagenaar in hun eigen systeem blijven werken en dat het ERP-systeem wordt gekoppeld met het systeem van BakxWagenaar voor het uitwisselen van stamgegevens en dossier?	Afhankelijk van de functionaliteit van het aangeboden systeem wordt dit besloten. De bedrijfsarts en arbodienst moeten in ieder geval toegang hebben tot een afgeschermd deel waar Kerobei geen toegang toe heeft. i.v.m. privacyvoorschriften.
42.	Annex III Prijzenblad		Aanbestedende dienst geeft in het prijzenblad aan dat Inschrijver haar in rekening te brengen BTW percentage (en waar nodig onderverdeeld in verschillende BTW-tarieven) te vermelden. Vraag: Kan aanbestedende dienst bevestigen dat inschrijver alle genoemde prijzen in het prijzenblad exclusief btw dient te vermelden en in een aparte bijlage (Conform tabel 4, pagina 26) toelichten welk btw percentage van toepassing is.	Alle prijzen zijn excl. BTW.
43.	Uitnodiging tot inschrijving	Pagina 29	Bij kwaliteitswens 7 verzoekt aanbestedende dienst de CV's aan te leveren van de beoogde 'projectmanager' en de beoogde	Projectmanager

Nota van inlichtingen: 16 september 2024

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
			‘implementatiemanager’ en hun vervangers. Vanuit de definitie vanuit de inschrijver bekeken zou dit 1 persoon kunnen zijn, aangezien het project en de implementatie als 1 gezien zouden kunnen worden. Vraag: Kunt u om misverstanden te voorkomen, meer context meegeven ten aanzien van deze rollen? Wat omvat het takenpakket van de projectmanager wat u betreft en wat doet de implementatiemanager?	De projectmanager is namens Inschrijver verantwoordelijk voor het gehele project voor wat betreft het opdrachtnemer deel. Implementatiemanager De implementatie manager is verantwoordelijk voor (delen) van de implementatie van het project.
44.	Annex V B Inkoopvoorwaarden ARBIT 2022, art. 47		In de ARBIT wordt gesteld dat: “Opdrachtgever heeft er te allen tijde aanspraak op dat Leverancier in Escrow voorziet, ook indien dat aanvankelijk niet is overeengekomen.	Artikel 47 is vervallen verklaard.
45.	Aanbestedende dienst heeft een herziene van toepassing verklaarde versie van Annex V B de inkoopvoorwaarden bijgesloten, ter vervanging van Annex V, waarin de vervallen artikelen zijn doorgehaald.			