

Algemene informatie

Aanbesteding: Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8
Aanbestedende Dienst: Gemeente Terneuzen
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE Eis 1.16:

Vraag:

U eist dat de broker getekend formulier indiensttreding, kopieën van relevante diploma's en certificaten, cv en eventuele referenties verzameld van de zzp'er dan wel de medewerker via leverancier. Het is, in het kader van de AVG, niet gebruikelijk dat de broker dergelijke gegevens verzameld. Wel zal opgenomen kunnen worden dat de documenten voorhanden zijn bij leverancier/zzp'er. Is aanbestedende dienst bereid hierover afspraken te maken tijdens de implementatie en deze eis aan te passen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

U refereert in uw onderwerp van de vraag naar PvE eisen die niet opgenomen zijn in ons Programma van Eisen. Wij nodigen u uit om in de tweede Nota van Inlichtingen uw vragen te stellen met juiste referentie.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PvE eis 2.2:

Vraag:

PvE eis 2.2: In deze eis is de rangorde benoemd. De overeenkomst prevaleert boven de nota('s) van inlichtingen. Kunt u bevestigen dat wijzigingen voortkomend uit de nota('s) van inlichtingen worden aangepast in deze overeenkomst? Daarnaast zijn de ABU of NBBU voorwaarden zijn niet van toepassing op brokerdienstverlening waarbij geen eigen medewerkers worden ingezet door de broker. Worden deze buiten beschouwing gelaten? Graag uw reactie.

Antwoord:

U refereert in uw onderwerp van de vraag naar PvE eisen die niet opgenomen zijn in ons Programma van Eisen. Wij nodigen u uit om in de tweede Nota van Inlichtingen uw vragen te stellen met juiste referentie.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PvE Eis 2.5:

Vraag:

PvE Eis 2.5: Wanneer overeenkomst ontbonden wordt door een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer is deze gehouden tot een schadevergoeding. Is aanbestedende dienst bereid om deze eis wederkerig te maken, dus wanneer de overeenkomst wordt ontbonden door een toerekenbare tekortkoming van opdrachtgever, deze gehouden is tot betaling van een schadevergoeding? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

U refereert in uw onderwerp van de vraag naar PvE eisen die niet opgenomen zijn in ons Programma van Eisen. Wij nodigen u uit om in de tweede Nota van Inlichtingen uw vragen te stellen met juiste referentie.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Pve eis 3.4 en 7.11:

Vraag:

Pve eis 3.4 en 7.11: u geeft hier aan dat de kosten voor de VOG voor opdrachtnemer (inschrijver) zijn. Mag opdrachtnemer deze kosten doorleggen aan leverancier of zelfstandige? Graag uw toelichting.

Antwoord:

U refereert in uw onderwerp van de vraag naar PvE eisen die niet opgenomen zijn in ons Programma van Eisen. Wij nodigen u uit om in de tweede Nota van Inlichtingen uw vragen te stellen met juiste referentie.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE eis 4.1 en 12.1 (Perceel 2):

Vraag:

PvE eis 4.1 en 12.1 (Perceel 2): Uren in Timetell zijn leidend. Inschrijver beschikt over een eigen portal welke de totale inhuur vanuit de brokerdienstverlening inzichtelijk kan maken, inclusief budgetbewaking en alle benodigde informatie. Is aanbestedende dienst bereid om in het systeem van inschrijver te werken en deze informatie als leidend te beschouwen?

Antwoord:

U refereert in uw onderwerp van de vraag naar PvE eisen die niet opgenomen zijn in ons Programma van Eisen. Wij nodigen u uit om in de tweede Nota van Inlichtingen uw vragen te stellen met juiste referentie.

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op:

20 jun. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE eis 4.2:

Vraag:

PvE eis 4.2: Wij bieden de ZZP'er de mogelijkheid om betaling per week, per halve maand en per maand uit te laten betalen. De facturen aan de ZZP'ers betalen wij altijd binnen maximaal 30 dagen uit. Wij factureren de Opdrachtgever conform de betalingsperiode van de ZZP'er. Dus wordt er gekozen voor een betaling per week aan de ZZP'er, dan factureren wij de Opdrachtgever ook per week. Inschrijver wil graag een passende oplossing bieden voor alle partijen. Bent u bereid om tijdens de implementatie nadere afspraken te maken over het facturatieproces? Graag uw toelichting.

Antwoord:

U refereert in uw onderwerp van de vraag naar PvE eisen die niet opgenomen zijn in ons Programma van Eisen. Wij nodigen u uit om in de tweede Nota van Inlichtingen uw vragen te stellen met juiste referentie.

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op:

20 jun. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PvE eis 10.1

Vraag:

PvE eis 10.1: Opdrachtnemer dient ervoor te zorgen dat een extern ingehuurd medewerker beschikbaar is gedurende de looptijd van de opdracht, behoudens vakantie. Eea zou kunnen wijzen op een gezagsverhouding waardoor er een inhuurrisico bij zzp'ers zou ontstaan waardoor de rechtmatige inzet van een zzp'er wordt bemoeilijkt. Bent u bereid deze eis aan te passen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

U refereert in uw onderwerp van de vraag naar PvE eisen die niet opgenomen zijn in ons Programma van Eisen. Wij nodigen u uit om in de tweede Nota van Inlichtingen uw vragen te stellen met juiste referentie.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PvE eis 11.2:

Vraag:

PvE eis 11.2: Opdrachtnemer registreert niet of een zzp'er of medewerker van leverancier ziek is. Dit in het kader van de AVG Is aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen? Graag uw toelichting.

Antwoord:

U refereert in uw onderwerp van de vraag naar PvE eisen die niet opgenomen zijn in ons Programma van Eisen. Wij nodigen u uit om in de tweede Nota van Inlichtingen uw vragen te stellen met juiste referentie.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PvE eis 24.2:

Vraag:

PvE eis 24.2: In geval van zzp'er is het opleggen van een nevenwerkzaamhedenverbod onaanvaardbaar. In geval van een medewerker via een leverancier ook. Is aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

U refereert in uw onderwerp van de vraag naar PvE eisen die niet opgenomen zijn in ons Programma van Eisen. Wij nodigen u uit om in de

tweede Nota van Inlichtingen uw vragen te stellen met juiste referentie.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Beschrijvend Document p. 9 (laatste alinea):

Vraag:

Beschrijvend Document p. 9 (laatste alinea): U geeft hier een omschrijving van perceel 2 Brokerdienstverlening. Kunt u aangeven wat de verdeling is tussen zzp'ers en kandidaten via derden?

Antwoord:

U refereert in uw vraag naar perceel 2. Deze aanbesteding bestaat uit 1 perceel.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Algemeen perceel 2:

Vraag:

Algemeen perceel 2: Kunt u aangeven wat de verwachte verhouding is tussen externe deskundigen die door u zelf geworven en extern deskundigen die door broker geworven dienen te worden? Graag uw toelichting.

Antwoord:

U refereert in uw vraag naar perceel 2. Deze aanbesteding bestaat uit 1 perceel.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Algemeen perceel 2:

Vraag:

Algemeen perceel 2: Kunt u aangeven wat het aantal inhurende managers binnen uw organisatie is? Graag uw toelichting.

Antwoord:

U refereert in uw vraag naar perceel 2. Deze aanbesteding bestaat uit 1 perceel.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Algemeen perceel 2:

Vraag:

Algemeen perceel 2: Kunt u aangeven wat de rol de hr-afdeling is tijdens implementatie van de brokerdienstverlening? Graag uw toelichting.

Antwoord:

U refereert in uw vraag naar perceel 2. Deze aanbesteding bestaat uit 1 perceel.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Algemeen perceel 2:

Vraag:

Algemeen perceel 2: Wie (welke functies) zijn vanuit aanbestedende dienst is betrokken bij de implementatie van de dienstverlening? Graag uw toelichting.

Antwoord:

U refereert in uw vraag naar perceel 2. Deze aanbesteding bestaat uit 1 perceel.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 159: U geeft aan "...met dien verstande dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de implementatie...". Een implementatie kan alleen succesvol zijn met medewerking - en dus het beschikbaar stellen - van voldoende resources en medewerking vanuit de Opdrachtgever. Graag uw akkoord op samenwerking en voldoende beschikbare resources om bij te dragen aan een succesvolle implementatie.

Antwoord:

Wij begrijpen dat samenwerking nodig is voor het succesvol implementeren en zullen daar resources voor beschikbaar stellen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van Eisen 141

Vraag:

Integraties en koppelingen vergen altijd extra aandacht en tijd. In hoeverre kunt u nu al aangeven welke integraties van toepassing zijn op de initiële implementatie en met welk systeem? Indien dit niet mogelijk is aan te geven is het voor Inschrijver praktisch onmogelijk hiervoor een inschatting van integratiekosten in de opslag te verdisconteren. Graag uw visie hierop.

Antwoord:

Helaas kunnen wij hier geen opgave van doen. Wij zullen in onderling overleg na definitieve gunning de verdeling van de kosten voor het realiseren van koppelingen overeenkomen. Deze component kunt u buiten het opslagtaraief plaatsen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 85: Zie ook PvE eis 31: In verband met een correcte facturatie en de daaraan voorafgaande urenregistratie door externe medewerkers is het zeer wenselijk én te adviseren, dat urenregistratie en onkostenregistratie in één (1) en hetzelfde systeem plaatsvindt. Dit betekent óf urenregistratie en onkostenregistratie in TimeTell óf urenregistratie en onkostenregistratie in het systeem van Opdrachtnemer. Naar welke variant gaat de voorkeur van

Opdrachtgever uit?

Antwoord:

Externe medewerkers ontvangen een laptop van de opdrachtgever. Het tijdsregistratiesysteem loopt vanaf het moment dat de computer wordt opgestart. Vanaf de opstart van de computer gaat het lopen. Aan de hand daarvan worden de uren gecontroleerd ten opzichte van de gefactureerde uren. Een externe medewerker registreert in het systeem van de opdrachtnemer en in die van de opdrachtgever. Dat laatste dient enkel als controlemiddel.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 56: In meerdere eisen in het PvE wordt gerefereerd aan het VMS van Opdrachtgever als te implementeren systeem voor de inhuur van externe medewerkers. Deze eis lijkt hier tegenover te staan. Graag de bevestiging van Opdrachtgever, dat door Opdrachtnemer te implementeren VMS leidend is als systeem waarin de inhuurprocessen plaatsvinden. Indien nee, dan graag uw uitgebreide toelichting.

Antwoord:

In eis 56 zien wij geen tegenstelling. We bevestigen echter graag dat het VMS systeem van Opdrachtnemer het leidende systeem is voor de inhuurprocessen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

Eis 32: In hoeverre staat u ervoor open om met een facturatieperiodiciteit van 4,4,5 weken te werken? Dit heeft voor u geen nadelen en op deze manier hoeven urenstaten per week nooit te worden afgebroken. Ook wordt veel administratieve rompslomp voorkomen en kunt u daarnaast uw kwartaalrapportages en -budgettering completeren.

Antwoord:

Prima daar staan we voor open.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 31: Hierover heeft Inschrijver een aantal vragen: 1) Registreren externe medewerkers nu ook (al) in TimeTell? 2) Registreren externe medewerkers ook onkosten in TimeTell? 3) Op welke manier registreren ingehuurd medewerkers delen van uren? Bijvoorbeeld 7 en een half uur gewerkt is registratie in TimeTell 7,5 of 7:30 of anders? 4) Welke beleid hanteert Opdrachtgever intern om ervoor te zorgen, dat de gewerkte uren op tijd worden goedgekeurd? 5) Hoe 'succesvol' is de uitvoering van dit beleid? Of anders gevraagd: zijn de 'goedkeurders' van gewerkte uren vaak netjes op tijd met hun administratieve handelingen? 6) Op welke manier en binnen welke termijn na het verstrijken van de periode worden de goedgekeurde uren aan Opdrachtnemer aangeboden? 7) In welke vorm worden de goedgekeurde uren aangeboden? 8) In hoeverre zijn eventuele verbetermogelijkheden voor het registreren, accorderen, verwerken en delen van gewerkte uren van externe medewerkers voor u een optie? Inschrijver ziet hier - gezien uw overgang naar broker-dienstverlening - potentieel voor efficiëntie en gemak.

Antwoord:

De tijdsregistratie is een eigen controlemiddel en is niet bedoeld om uit te wisselen. 1.) Ja 2.) nee 3. voorbeeld 7:30 minuten 4.) De interne afspraak is dat het wekelijks wordt goedgekeurd. 5.) Scccesvol, dit bevalt goed 6.)Niet, dit is een eigen controlemiddel 7.)niet, ze zullen in 2 systemen moeten werken 8.) We staan er voor open als er suggesties zijn om de efficiency te verbeteren.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 26: Wat is de reden achter de zinsnede "doch niet uitsluitend"?

Antwoord:

De toevoeging "doch niet uitsluitend" komt te vervallen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.12.5

Vraag:

Betekent dit, dat alle aanbieders van een geldige inschrijving een presentatie zullen verzorgen, of wenst u hierin nog een 'drempel' o.i.d. in te bouwen? Het zou bijvoorbeeld tijdverspilling zijn als een inschrijver die bij een maximale score op de presentaties geen kans meer zou hebben op de definitieve gunning, alsnog een presentatie zou verzorgen.

Antwoord:

In het geval een dergelijke situatie zich voordoet, dat een maximale score op de presentaties niet meer zou kunnen leiden tot gunning aan deze partij, zal deze niet uitgenodigd worden voor de presentatie en een gemotiveerde afwijzingsbrief ontvangen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.2

Vraag:

U geeft in de planning aan dat u oktober t/m december reserveert voor de implementatie; dat lijkt ons een prima planning. De beoogde ingangsdatum van de raamovereenkomst hangt hier uiteraard mee samen, echter de raamovereenkomst wordt waarschijnlijk eerder, of in de loop van de implementatieperiode ondertekend en deze dient een startdatum te bevatten. Hierover hebben wij 2 vragen: 1) Hoe kijkt u naar de samenloop van implementeren en het starten van de dienstverlening? 2). Kunt u iets zeggen over een uiterste datum waarop de dienstverlening zou moeten starten en daarmee een startdatum die in de raamovereenkomst zal worden vermeld?

Antwoord:

1. De implementatie moet klaar zijn voor de start van de dienstverlening. Mocht een van de partijen eerder willen starten op initiatief van

opdrachtgever is dat bespreekbaar. 2. 1-1-2025

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.4.4

Vraag:

Er ontstaat verwarring gezien de tekst in 1.4.1 (er staat 'tot' en niet 'tot en met') en tekst in 1.4.6 (er staat 't/m schaal 8'. Daardoor is het niet duidelijk vanaf welke schaal de overeen te komen dienstverlening begint. Is dit vanaf schaal 8 en hoger of vanaf schaal 9 en hoger? En in het verlengde hiervan: welke CAO's zijn voor welke organisaties van toepassing?

Antwoord:

De dienstverlening start vanaf schaal 9 en betreft alleen functies vanaf schaal 9 of hoger. Gemeentelijke CAO geldt voor alle organisaties.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.4.2

Vraag:

Inschrijver contracteert leveranciers specifiek voor de behoeften en de voorwaarden van de Opdrachtnemers. Daarom de volgende vraag: Committeren de Opdrachtgevers zich te allen tijde aan het eerst uitzetten van de inhuuraanvraag bij de broker?

Antwoord:

De Opdrachtgevers zullen inhuuropdrachten ten alle tijden eerst uitzetten via de broker. Wel kunnen zij een ZZP'er aandragen die meegenomen dient te worden in de aangedragen potentiële kandidaten.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.3

Vraag:

U geeft bovenaan pagina 14 aan, dat contracten niet gemigreerd hoeven worden. Echter bij 1.3 eerste bullet wordt juist een 'complexe migratie' benoemd. Dit wijkt van elkaar af. Wat wensen de Opdrachtgevers dat de nieuwe Opdrachtnemer met lopende inhuur doet?

Antwoord:

De contracten van de lopende inhuur worden niet gemigreerd naar Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3

Vraag:

Bij looptijd Sabewa Zeeland: Wat is de achtergrond van de afwijking van de initiële looptijd en verlengingstermijnen van Sabewa t.o.v. de gemeenten?

Antwoord:

Dit is een beleidsmatige keuze van Sabewa

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:

ARVODI 2018

Vraag:

Artikel 22.6 Op grond van deze bepaling heeft de Opdrachtgever het ongeclausuleerde recht de overeenkomst te allen tijde op te zeggen. Gelet op het feit dat de wet en de overige bepalingen van de contractuele voorwaarden van de opdrachtgever voldoende mogelijkheden bieden om in elk geval van wanpresteren of een andere redelijke grond te ontbinden dan wel op te zeggen, verzoeken wij de opdrachtgever deze zeer vergaande bepaling te schrappen. Bent u daartoe bereid? Zo nee, kunt u dat dan nader toelichten?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire

Beantwoord op: dienstverlening boven schaal 8
20 jun. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
ARVODI 2018

Vraag:

Artikel 21.4/21.5 Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn als het gaat om detacheringskrachten die werkzaam zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
ARVODI 2018

Vraag:

Artikel 18.3 Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever alleen van haar controlerecht gebruik maakt in het geval van gerede twijfel aan de juistheid van facturen en nadat inschrijver in de gelegenheid is gesteld anderszins opheldering te verschaffen. Audit/controle geschiedt door een onafhankelijke organisatie, onder geheimhouding.

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord:

Deze zienswijze is juist.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Arvodi 2018

Vraag:

Artikel 1.9 Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn

verantwoordelijkheid zullen werken. Kan er worden bevestigd dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de detacheringskrachten van opdrachtnemer (omdat de detacheringskrachten van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage C1 t/m C3: verwerkersovereenkomst

Vraag:

In het kader van de Algemene Verordening Persoonsgegevens zijn opdrachtnemer en opdrachtgever beide aan te merken als verwerkingsverantwoordelijk. Opdrachtnemer verwerkt geen persoonsgegevens voor dan wel namens opdrachtgever en vice versa. Interim professionals die door de opdrachtgever worden ingeleend vallen onder opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Op grond van bovenstaande is het afsluiten van een verwerkersovereenkomst dan ook niet nodig, graag uw akkoord op deze zienswijze en indien niet akkoord een uitleg waarom opdrachtnemer kwalificeert op grond van de AVG als verwerker.

Antwoord:

Partijen dienen inderdaad beide te worden aangemerkt als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke aangezien beide partijen zelf de doelen en middelen voor de verwerking(en) vaststellen. In eerste instantie zal Inschrijver dus niet persoonsgegevens verwerken op basis van de instructies van Opdrachtgever. Pas wanneer dit wel het geval is (bijvoorbeeld indien bedrijfssystemen worden), zullen partijen overgaan tot het sluiten van een verwerkersovereenkomst.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Concept rok bijlage B1 tm B3

Vraag:

Algemeen: Inschrijver mist in de raamovereenkomst of

aanbestedingsstukken de aansprakelijkheid van opdrachtgever t.o.v. gedetacheerde of uitzendkracht. Inschrijver stelt voor om de volgende artikelen toe te voegen aan de raamovereenkomst:

- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde of uitzendkracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

- Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de gedetacheerde of uitzendkracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de gedetacheerde of uitzendkrachten, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de gedetacheerde of uitzendkracht.

Graag uw bevestiging. Indien u niet akkoord bent, kunt u wel bevestigen dat u deze passages in acht neemt nu er sprake is van leiding en toezicht indien de gedetacheerde of uitzendkracht een werknemer in loondienst is bij toeleverancier van MSP.

Antwoord:

Deze toevoegingen zijn akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Concept rok bijlage B1 tm B3

Vraag:

Artikel 7.4: Inschrijver verzoekt u om aan dit artikel toe te voegen dat de aansprakelijkheid tevens beperkt is tot directe schade.

Antwoord:

Wij zijn bereid aan dit artikel het volgende toe te voegen: aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en aansprakelijkheid in geval van overmacht is uitgesloten.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

35

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 123: De reseigneringsverplichting komt toe aan de opdrachtgever van de zelfstandige. In geval van bemiddeling is dit aanbestedende dienst echter in geval van tussenkomst is dit inschrijver en is het delen van het BSN-nummer niet nodig. Vriendelijk het verzoek om eis 127 hierop aan te passen.

Antwoord:

Opdrachtgever zal de gegevens slechts opvragen indien Opdrachtgever een reseigneringsverplichting heeft en is bereid over de werkwijze nadere afspraken te maken welke worden vastgelegd in werkafspraken. De eis blijft onveranderd.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 112: Inschrijver bewaart haar gegevens overeenkomstig de wettelijke bewaartermijnen, een bewaartermijn van 7 jaar kan dan ook niet altijd worden aangehouden. Graag uw akkoord om dit na gunning af te stemmen tussen partijen.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat de genoemde bewaartermijnen afhankelijk zijn van het gegeven wat wordt bewaard en benadrukt tevens dat er op geen enkele wijze van Inschrijver wordt verlangd om gegevens onrechtmatig te bewaren en/of te behandelen. Opdrachtgever staat ervoor open om gedurende de implementatieperiode in gezamenlijkheid te bepalen welke gegevens waar en voor welke termijn opgeslagen dienen te worden.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 106 tm 108: Gegadigde merkt op dat zij niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst

bijvoorbeeld – ondanks contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen? Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is, en u dus van mening bent dat gegadigde alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet aan gegadigde is toe te rekenen.

Antwoord:

Inschrijver vrijwaart Opdrachtgever in beginsel onvoorwaardelijk ten aanzien van eventuele kosten dan wel aanspraken voortvloeiend uit het niet, niet tijdig dan wel niet volledig doorvoeren en overnemen van de verplichtingen zoals gesteld in eisen 106 t/m 108 en onderliggende wet-en regelgeving. Dit is immers het specialisme van Inschrijver. Indien opdrachtnemer de aard van de opdracht niet correct doorvoert (het leiding en toezicht criterium) dan komen de claims en naheffingen voor rekening van de aanbestedende dienst.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:

In eis 102 staat aangegeven dat er te allen tijde een overeenkomst moet zijn tussen zzp en opdrachtgever. Echter, is dit niet het geval en zal zzp een overeenkomst sluiten met inschrijver danwel de eigen brokerorganisatie. Kan opdrachtgever eis 109 toelichten of is dit een verschrijving?

Antwoord:

Nee hier is niet sprake van een verschrijving echter ontbreekt in eis 102 een deel van de zin. De eis luidt als volgt:

Gedurende de inzet van een ZZP'er door Inschrijver bij Opdrachtgever garandeert Inschrijver dat met de ZZP'er een overeenkomst van opdracht tussen ZZP'er en Opdrachtgever of tussen ZZP'er en Inschrijver wordt afgesloten.

Immers afhankelijk van de soort modelovereenkomst (bemiddeling of tussenkomst) dient sprake te zijn van een overeenkomst van opdracht tussen de ZZP'er met of de Opdrachtgever of de Inschrijver.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.

Onderwerp:

39

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 101: het is erg ongebruikelijk dat een leverancier en in dit geval de broker een nadere overeenkomst niet kan opzeggen. Een werknemer /zelfstandige heeft immers zelf altijd de mogelijkheid om een overeenkomst op te zeggen. Vriendelijk het verzoek om deze eis te verwijderen?

Antwoord:

Nee in basis niet, continuïteit is voor Opdrachtgever van groot belang. M.b.t. eis 101 geldt dat een overeenkomst voor bepaalde duur (of een overeenkomst die door volbrenging eindigt), mag alleen door de opdrachtnemer worden opgezegd indien er sprake is van gewichtige redenen.

Of er sprake is van een gewichtige reden hangt af van de omstandigheden van het geval.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 47: Het is voor inschrijver onduidelijk wat wordt bedoeld met : "Het heeft de voorkeur van opdrachtgever om rechtstreeks zaken te doen met een zzp. Er mag één schakel in de keten worden toegevoegd indien de zzp hier de voorkeur aan geeft". Ingeval bemiddeling wordt toegepast is het inderdaad het geval dat opdrachtgever rechtstreeks contracteert met zelfstandige nu er sprake is van bemiddeling. Echter, is er bij tussenkomst geen sprake van rechtstreekse contractering tussen zzp en opdrachtgever. Dit staat echter los van de voorkeur van de zelfstandige, maar van de vraag welke variant wordt toegepast en hoe de broker is ingericht. Inschrijver wil u dan ook verzoeken om deze zinnen te verwijderen. Indien niet akkoord, kunt u dan toelichten wat u wens is en wat de achterliggende reden hiervan is?

Antwoord:

Wij wensen de inhuurketen zo kort mogelijk te houden. Inschrijver borgt dat aangeboden Kandidaten direct gecontracteerd worden met maximaal één juridische entiteit tussen de Inschrijver en de Kandidaat. Het heeft de voorkeur van Opdrachtgever om rechtstreeks zaken te doen met een ZZP. Er mag één schakel in de keten worden toegevoegd indien de ZZP hier de voorkeur aan geeft. Punt 3 is dus slechts mogelijk indien een ZZP dit wenst.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire

Beantwoord op: dienstverlening boven schaal 8
20 jun. 2024

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 38: Inschrijver legt deze eis door naar haar leveranciers nu de leverancier het personeel in loondienst heeft en niet wij als broker, inschrijver verzoekt u om de eis m.b.t. G-rekening voor inschrijver te laten vervallen.

Antwoord:

Zie vraag 42.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Geschiktheidseis 7 en pve eis 18:

Vraag:

Inschrijver opereert als broker/intermediaire dienstverlener en heeft in die hoedanigheid zelf geen Interim Professionals/Gedetacheerden in dienst. Dit houdt in dat inschrijver zelf geen loonbetalingen verricht aan Interim Professionals/Gedetacheerden, noch premies en loonbelasting afdraagt/kan afdragen. Dit wordt gedaan door de door Inschrijver gecontracteerde Toeleveranciers, in het kader van de door haar, voor u als aanbestedende dienst, uit te voeren dienstverlening Contract Services en Intermediaire dienstverlening. Toeleveranciers doen dit in hun hoedanigheid van formeel werkgever van de door hen aan u ter beschikking gestelde Interim Professional/Gedetacheerden.

Het SNA-keurmerk en de NEN 4400-01 of 2 registratie zijn het keurmerk dat voor onder meer de uitzendsector is ontwikkeld om de risico's verbonden aan het inlenen van flexibele arbeid voor inleners te beperken.

Kortheidshalve verwijst inschrijver naar de algemene informatie op de website van de Stichting Normering Arbeid. Nu inschrijver als broker /intermediaire dienstverlener derhalve niet zelf als formeel werkgever opereert, is NEN registratie van inschrijver, alsook het inregelen van een G-rekening bij inschrijver zelf, niet opportuun. Inschrijver zal deze verplichting uiteraard wel doorleggen aan de door haar voor u te contracteren Toeleveranciers. Daarnaast zal inschrijver een pakket aan beheersmaatregelen inregelen en uitvoeren, waarbij u onder meer kunt denken aan checks op WAADI registratie, NEN certificering, storting op G-rekening (25% op de G-rekening van NEN gecertificeerde Toeleveranciers,

55% op de G-rekening van niet NEN gecertificeerde Toeleveranciers) en het opslaan van de in dit kader relevante gegevens. Op deze wijze wordt voldaan aan uw doelstelling om de risico's op inleen - en ketenaansprakelijkheid te mitigeren, en inschrijver gaat er dan ook vanuit dat zij op deze wijze voldoet aan deze eis.

Vraag: Kunt u bevestigen dat deze aannahme correct is? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft begrip voor uw vraag en het daarin genoemde standpunt. Helaas is er echter op dit moment nog geen regelgeving welke zorgt voor een volledige zekerheidstelling voor zowel Opdrachtgever, Inschrijver als diens Toeleveranciers in relatie tot de afdrachten van premies noch loonbelasting. Opdrachtgever wil er echter zeker van zijn dat alle partijen (inclusief de Belastingdienst) op de juiste manier en tegen de juiste bedragen betaald krijgen. Derhalve is uw aannahme ten dele correct. Ter verduidelijking wijst Opdrachtgever erop dat Inschrijver naast het SNAkeurmerk en daarbij de NEN 4400-1 /-2 certificering ook middels een accountantsverklaring aan deze eis voldoet. Met betrekking tot hetgeen gesteld in eis 38, inzake de storting op de G-rekening, is Opdrachtgever bereid om (tenzij voldaan wordt aan eis 39), ook indien aangetoond kan worden middels een accountantsverklaring dat aan eis 18 kan worden voldaan, een bedrag van 25% te storten op de G-rekening. Hierbij dient opgemerkt te worden dat het voor Inschrijver mogelijk is om vanaf de G-rekening van Inschrijver naar de G-rekening van diens Toeleveranciers te storten. Tijdens de implementatie kan evenwel worden bekeken op welke manier ZZP'ers buiten deze G-rekening storting kunnen vallen aangezien hiervoor geen sociale lasten noch premies gestort hoeven te worden op een G-rekening.

Mocht er gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst een andere 'garantie' komen welke overeenkomstig is met de vrijwarende werking van de NEN 4400-1 /-2 certificering (al dan niet in combinatie met een beschikking vanuit de Belastingdienst zoals beschreven in eis 38), dan is Opdrachtgever uiteraard bereid om hier haar medewerking aan te verlenen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Broker en Intermediaire dienstverlening boven schaal 8

Beantwoord op: 20 jun. 2024