

2e Nota van Inlichtingen Niet Openbare Europese Aanbesteding IT netwerk
Stichting Quadraam

TN Nummer		469799 EA202402	Publicatiedatum: 19-6-2024	
Nummer	Verwijzing	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	2.5 Projectafbakening	Hardware	Aangezien Quadraam zelf de eigenaar van de hardware wil zijn en geen complete netwerkdienst wil afnemen, en aangezien Quadraam de nieuwe apparatuur zelf aanschafft wanneer vervanging nodig is: kan Quadraam verduidelijken hoe Quadraam ervoor zorgt dat andere inschrijvers niet voordelig kunnen inschrijven door alleen het beheer op de bestaande apparatuur aan te bieden? Hoe waarborgt Quadraam dat de huidige apparatuur, die mogelijk niet hoeft te worden vervangen, voldoet aan de eisen en prestaties?	Conclusie van Gegadigde is niet juist. De huidige IT infrastructuur is deels eigendom van Quadraam. (zie vraag 16 Nota van inlichtingen 12062024). Quadraam laat open of het netwerk As IS of als NAAS in beheer wordt gegeven. (zie paragraaf 2.4 van de Selectieleidraad). In de Gunningsleidraad wordt aangegeven hoe Quadraam borgt dat een As Is voorstel en een NAAS voorstel gelijkwaardig worden beoordeeld.
2	2.5 Projectafbakening	Beheer	Quadraam wil een partner die het gehele IT-netwerk beheert. Wat verstaat Quadraam onder "gehele IT-netwerk"? Valt hier ook het beheer van AD, LDAP, Radius server en gebruikersbeheer onder?	AD, LDAP, Radius server en gebruikers beheer vallen onder het Werkplekbeheer, niet onder het IT-netwerk. Zie ook antwoord vraag 4 Nota van inlichtingen 12062024.
3	2.5 Projectafbakening	werkplekbeheer	Kan Quadraam meer duidelijkheid geven over de domeinen SDWAN en werkplekbeheer? In de nieuwe situatie zullen onderdelen (SDWAN) en D (Identity-services/LDAP) mogelijk overgaan naar de nieuwe werkplekbeheerder. En zijn geen onderdeel van de inschrijving. Is dit correct?	Neen Quadraam kan niet meer duidelijkheid geven over het werkplekbeheer. Voor het werkplekbeheer is Quadraam een niet openbare Europese aanbesteding gestart. D (Identity-services/LDAP) vallen buiten de aanbesteding IT-werkplek.
4	2.5 Projectafbakening	servers	Normaliter zijn de servers (AD, Radius, LDAP, DNS en DHCP) onder beheer van de werkplekbeheerder en de netwerkcomponenten (B2B backbone, fibers, CPE's en SDWAN apparatuur) bij de inschrijver. Is dit bij Quadraam ook het geval?	Bij Quadraam vallen de AD, Radius server en LDAP onder de werkplek. DNS, DHCP, netwerkcomponenten en CPE's vallen onder het IT-netwerk. Glasvezel verbindingen worden afgenomen van SSGA. Quadraam gebruikt nu geen B2B backbone en SDWAN apparatuur.
5	2.5 Projectafbakening	Tekening	Kan Quadraam een tekening beschikbaar stellen van de WLAN, LAN, SDWAN inclusief alle netwerkserver zoals DHCP, NAC, Radius? Wanneer zullen deze tekeningen beschikbaar zijn in de Gunningsleidraad? Kan Quadraam in de tekening ook de asset- en beheer-domeinen aangeven?	Tekeningen van het IT-netwerk komen beschikbaar in de Gunningsleidraad op het moment dat de Gunningsleidraad wordt gepubliceerd
6	2.6 Omvang	WDM-netwerk	Komt het WDM-netwerk te vervallen of mag Gegadigde de SDWAN dienst op haar eigen Internet infrastructuur leveren, inclusief de fibers, access en Internet CPE's?	Quadraam heeft geen reden om het WDM netwerk te laten vervallen. Het staat Gegadigde echter vrij een alternatief voorstel te doen.
7	5.2.2	Referenties	In het deel puntentoekenning geeft u bij Services aan dat Inschrijver punten krijgt toegewezen voor de aangedragen referentie indien minimaal voldaan is aan de criteria C1, C2, C7 en C8. C7 geeft aan dat de referentie een onderwijsinstelling in het voortgezet onderwijs of hoger moet zijn. Bent u bereid criterium C7 te schrappen uit de minimumeisen zodat Inschrijvers meer mogelijkheden krijgen geven om referenties aan te dragen?	Criterium C7 komt niet te vervallen. Conclusie van Gegadigde is niet juist. Voor het aantonen van de twee kerncompetentie staat het gegadigde vrij om referenties uit het primair onderwijs of andere branches te overleggen. Betreft de referentie een onderwijs instelling in het voortgezetonderwijs of hoger dan scoort Gegadigde punten voor criterium C7 Betreft de referentie een organisatie uit een ander branche dan scoort Gegadigde voor criterium C7 geen punten.
8	5.2.2 visie	Visie beschrijving	De ruimte die geboden wordt (maximaal 3 pagina's) wordt als erg beperkt ervaren om aanbestedende dienst van concrete informatie te voorzien. Doel moet zijn om een zo goed mogelijk beeld te geven van inschrijver als organisatie en dienstverlener en daar is meer ruimte voor nodig. Inschrijver verzoekt om de ruimte om het aantal pagina's op te hogen naar maximaal 6 pagina's zodat er een duidelijk beeld geschetst kan worden. Kunt u hiermee instemmen?	Neen Quadraam kan hier niet mee instemmen.
9	5.2.2 certificeringen	Beschrijving van certificeringen	Inschrijver begrijpt het doel van certificeringen. Het lijkt erop dat hier fabrikantcertificeringen gevraagd worden. Echter in uw doel heeft u het over kennis en vaardigheden, wij zien dan ook graag de certificeringen terug die hier mee te maken hebben zoals ITIL/ Agile Prince enz. Kan aanbestedende dienst aangeven hoe hier invulling aan gegeven gaat/moet worden? Kan aanbestedende dienst tevens aangeven hoe ze "beoort" ziet in deze context?	Het betreft hier kennis van en ervaring met de apparatuur die gegadigde gaat beheren en inzetten in het IT-netwerk van Quadraam. Eisen met betrekking over de processen van projectuitvoering en beheer worden in de Gunningsleidraad benoemd.
10	5.2.2 Beoordeling Referenties C: Services pag. 22	Beoordeling Referenties C: Services	U schrijft hier het volgende: "Indien van toepassing kunnen er voor de criteria Services tezamen per referentie de volgende punten worden toegekend in plaats van de hierboven genoemde afzonderlijke puntentoekenning per criterium, waarbij per referentie dan 4, 6, 8 of 10 punten kan worden gescoord." Vraag 1. Bedoelt u hier dat er een puntenaantal wordt gegeven voor een combinatie van criteria bij de desbetreffende referentie en dat deze score in plaats van de losse punten per criteria wordt gegeven? Dit lijkt haaks te staan op de methodiek die is beschreven in de parallel gestarte aanbesteding voor Werkplekken.	De punten die gegadigde scoort voor de gecombineerde services komen niet in de plaats van de punten die gegadigde scoort voor de individuele services. De beoordeling van de inschrijving voor de selectieleid IT-netwerken heeft geen relatie met de beoordeling van de Inschrijving voor de Selectie leidraad digitale werkplek
11	5.2.2 Beoordeling Referenties C: Services pag. 22	Beoordeling Referenties C: Services	U schrijft hier het volgende: "Indien van toepassing kunnen er voor de criteria Services tezamen per referentie de volgende punten worden toegekend in plaats van de hierboven genoemde afzonderlijke puntentoekenning per criterium, waarbij per referentie dan 4, 6, 8 of 10 punten kan worden gescoord." Vraag 2. In het rekenvoorbeeld lijkt het of de punten voor de losse criteria en gecombineerde criteria bij elkaar worden opgeteld, gezien het max. van 65 punten. Hoe is dit bedoeld in relatie tot bovenstaande "in plaats van" – constructie?	Met "inplaats van" wordt bedoelt Inplaats van alleen de punten telling voor de individuele criteria service worden ook punten toegekent voor de genoemde gecombineerde criteria.

12	5.2.2 Beoordeling Referenties C: Services pag. 22	Beoordeling Referenties C: Services	U schrijft hier het volgende: "Indien van toepassing kunnen er voor de criteria Services tezamen per referentie de volgende punten worden toegekend in plaats van de hierboven genoemde afzonderlijke puntentoekenning per criterium, waarbij per referentie dan 4, 6, 8 of 10 punten kan worden gescoord." Hierover hebben wij een aantal vragen: Vraag 3. De losse criteria tellen op tot 35 punten, de gecombineerde criteria tellen op tot 30 punten. Dit houdt in dat een gegadigde beter af is met losse punten. Is dit een correcte aanname? Zo nee, kunt u dit toelichten?	Dit is geen correcte aanname zie ook de tabel met de maximaal te behalen score onder punt C en het antwoord op vraag 11 van deze Nota van inlichtingen.
13	5.2.2 Beoordeling Referenties C: Services pag. 22	Beoordeling Referenties C: Services	U schrijft hier het volgende: "Indien van toepassing kunnen er voor de criteria Services tezamen per referentie de volgende punten worden toegekend in plaats van de hierboven genoemde afzonderlijke puntentoekenning per criterium, waarbij per referentie dan 4, 6, 8 of 10 punten kan worden gescoord." Hierover hebben wij een aantal vragen: Vraag 3. Hoe wordt bepaald of een gegadigde wordt gescoord via de losse criteria of de gecombineerde criteria?	Alle gegadigde worden beoordeeld op de losse criteria en de gecombineerde criteria. Zie ook het antwoord op vraag 11 van deze Nota van inlichtingen
14	5.2.2 Beoordeling Referenties C: Services pag. 22	Beoordeling Referenties C: Services	U schrijft hier het volgende: "Indien van toepassing kunnen er voor de criteria Services tezamen per referentie de volgende punten worden toegekend in plaats van de hierboven genoemde afzonderlijke puntentoekenning per criterium, waarbij per referentie dan 4, 6, 8 of 10 punten kan worden gescoord." Hierover hebben wij een aantal vragen: Vraag 5. Wij zien niet op basis waarvan aanbestedende dienst besluit 4, 6, 8 of 10 punten toe te kennen. Kunt u dit toelichten?	De tekst "waarbij per referentie dan 4, 6, 8 of 10 punten kan worden gescoord" is niet correct. Deze tekst wordt vervangen door : "waarbij per referentie dan 10, 15, 20, 25 of 30 punten kan worden gescoord"
15	3.2 Communicatie en informatieverstrekking , punt 1	Beslissingsbevoegdheid contactpersoon	De contactpersoon en diens plaatsvervanger zijn niet opgenomen in het KvK-uitreksel. Alleen de Business Unit Managers en bestuurders zijn in het uittreksel terug te vinden. De contactpersoon tijdens een aanbesteding (en ook later tijdens de uitvoering van een contract) is in de praktijk niet de persoon binnen een organisatie die volledig beslissingsbevoegd/tekenbevoegd is (zeker in grote organisaties / holdingconstructies). Inschrijver stelt voor de contactgegevens van de contactpersoon en zijn vervanger (accountmanager en segmentmanager) op te nemen in Deel II B van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument. Kan aanbestedende dienst hiermee instemmen?	De contactpersoon en diens plaatsvervanger moeten volledige beslissingsbevoegdheid hebben en gemachtigd zijn om namens de Gegadigde op te treden. Deze personen hoeven niet in het uittreksel van het KVK te zijn opgenomen. De contactgegevens van de contactpersonen dient u op te geven middels bijlage A van de selectieleidraad. Niet in Deel II B van de UEA.
16	Bijlage A	Aanmeldingsformulier	In navolging van de voorgaande vraag over contactpersoon, hebben wij de volgende vraag: Boven de tabel staat vermeld: "De contactpersoon voor Aanmelding is:" Wij verzoeken u deze tekst te wijzigen in "De bevoegd vertegenwoordiger voor Aanmelding is:".	Quadraam past deze tekst niet aan. In paragraaf 3.2. punt 1 staat vermeld dat de contactpersonen gemachtigd moeten zijn.
17	2.5	projectafbakening	Welk product wordt op dit moment gebruikt voor Network Access Control (NAC)?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. De gegevens m.b.t. de gebruikte NAC oplossing worden opgenomen in de Gunningsleidraad
18	2.5	projectafbakening	Welk product wordt op dit moment gebruikt voor DNS, DHCP?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. De gegevens m.b.t. de gebruikte DNS en DHCP oplossing worden opgenomen in de Gunningsleidraad
19	2.5	projectafbakening	Kunt u het verwachte ondersteuningsmodel nader toelichten? Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat een netwerkengineer fysiek op locatie aanwezig is voor kleine verstoringen en werkzaamheden zoals defecte access points en het patchen van wall-outlets? Of wordt er juist ondersteuning op afstand verwacht, met een sterke samenwerking met IT Quadraam vanuit de opdrachtnemer?	Quadraam verwacht dat het merendeel van de ondersteuning op afstand plaats vindt. Ondersteuning op locatie is noodzakelijk op het moment dat een wijziging of issue in het netwerk niet op afstand met hulp van de interne serviceorganisatie opgelost kan worden. In de Gunningsleidraad worden wijzigingen gespecificeerd.
20	2.5	projectafbakening	Kunnen we inzicht krijgen in de huidige stabiliteit en het beheer van het huidige netwerk door middel van een opgave van het aantal tickets en standaard wijzigingen van het afgelopen jaar?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. In de Gunningsleidraad geeft Quadraam inzicht in de huidige stabiliteit en het beheer van het huidige netwerk.
21	2.3	achtergrond project	Hier wordt verwezen naar Single Point of Contact (SPOC). Wordt van opdrachtnemer verwacht om deze rol op zich te nemen voor andere leveranciers zoals Eduroam en ISP?	Quadraam verwacht van Opdrachtnemer dat deze als Singel point of contact fungeert naar die partijen die een directe relatie hebben met het netwerk. Quadraam fungeert als de eerstelijns SPOC
22	Bijlage E	Visie - A6	Verwijst Quadraam onder A6 naar de AVG wetgeving? Zo niet, naar welke wetgeving wordt hier dan verwezen?	In paragraaf 5.2.2 A: visie verwijst Quadraam, zoals bij A6 vermeld ,naar de AVG en IBP
23	Selectieleidraad	2.5	Kan Quadraam de huidige NAC oplossing specificeren en haar wensen hieromtrent delen?	Neen, Quadraam kan de wensen, eisen en specificaties van de NAC oplossing niet specificeren. De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. De gegevens m.b.t. de gebruikte NAC oplossing worden opgenomen in de Gunningsleidraad
24	Selectieleidraad	2.5	Maakt Quadraam op dit moment gebruik van een volwaardige DDI (DHCP/DNS/IPAM) oplossing?	Ja quadraam gebruikt nu een volwaardige DDI (DHCP/DNS/IPAM) oplossing.

25	Selectieleidraad	2.5	Is de CWDM apparatuur onderdeel van de managed Dark Fibers? Of vallen deze binnen de scope van deze opdracht?	Neen de CDWM apparatuur is geen onderdeel van de Managed Dark Fibers. Ja de CWDM apparatuur vallen binnen de scope van deze aanbesteding.
----	------------------	-----	---	--