

Vragen Niet Openbare Europese Aanbesteding IT netwerk

Stichting Quadraam

TN 469799

Nummer EA202402

Publicatiedatum 13-6-2024 + bijlage

Nummer	Verwijzing	Onderwerp	Vraag	
1	2.4 project omschrijving	As-Is of NAAS	Welke verschillen ziet Quadraam zelf tussen AS IS of als NAAS in beheer te nemen	Quadraam verstaat onder: ASIS, Het beheer en onderhoud van het IT-netwerk, inclusief alle actieve apparatuur, wordt uitgevoerd door Gegadigde. Wanneer apparatuur door Gegadigde vervangen wordt schaft Quadraam deze apparatuur aan. NAAS: Het leveren van de actieve apparatuur, het beheer en onderhoud van het IT-netwerk inclusief alle actieve apparatuur wordt als dienst van Gegadigde afgenomen.
2	5.2.2 technische en beroepsbekwaamheid	weging	U geeft thans een punten toekenning (wegingsfactoren) van de technische en beroepsbekwaamheid bij deze voorselectie. Kunt u ook de (beoogde)wegingsfactoren geven van de daadwerkelijke uitvraag , waaronder bv prijs kwaliteit verhouding etc?	In de Gunningsleidraad wordt uitgegaan van het criterium "economisch meest voordelige inschrijving". De weegfactoren worden in de Gunningsleidraad bekend gemaakt
3	2.5	projectafbakening	Is het correct dat u een partner wenst die het gehele netwerk beheerd voor Quadraam, waarbij Quadraam de regierol vervuld ? Het door u genoemde 2e en 3e lijns (technisch) support lijkt dan ook niet van toepassing voor Quadraam. Deelt Quadraam deze mening ?	Conclusie van Gegadigde is juist. Quadraam wenst een partner die het gehele IT-netwerk van Quadraam beheert.
4	5.2.2 / A6	Logging & Monitoring	Gegadigde ziet in de markt een toegenomen behoefte aan zicht en waarneembaarheid als gevolg van toegenomen wet- & regelgeving, additionele compliance vereisten alsook de toegenomen cyberdreiging. Gegadigde leest in de Selectieleidraad echter niets terug over requirements in relatie tot logging en monitoring. Kan Quadraam aangeven in hoeverre zij wil beschikken over de (realtime) logging uit de betrokken diensten/componenten en/of er een logretentie behoefte is en voor welke periode?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. De detaillering van het project middels wensen en eisen gebeurt in de Gunningsleidraad.
5	2.5 Projectafbakening	Radius	Waar staan de radius servers nu, wie beheert ze nu en blijft het beheer hiervan in dezelfde handen? Voor eduroam zal er een bestaande radius-koppeling zijn, is daar een overzichtje van ?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. Details van het huidige IT-netwerk worden in de Gunningsleidraad gegeven.
6	2.5 Projectafbakening	CDWM	Wie levert, bewaakt, beheert deze infra ? Hoe lang lopen die contracten nog? Blijft dat beheer in dezelfde handen ? Tot wanneer ?	Zie Selectieleidraad hoofdstuk 2
7	2.5 Projectafbakening	optimalisatie 2.5	Waar ervaart Aanbestedende partij nu knelpunten? Wat voor problemen spelen er?	Zie Selectieleidraad paragraaf 2.3

8	2.5 Projectafbakening	NAC	Network access control bestaat uit een reeks componenten. A De Fysieke toegang: LAN-switch en WLAN-accesspoints B Software op de LAN-switch en WLAN-accesspoints welke een beveiligings methode inregelen C Een set van authenticatie-servers (Radius-servers) welke de aanvragen vanaf de LAN-switches en WLAN-accesspoints aanneemt en de aanvraag toetst bij een identity-service/server als LDAP. D De identity-service/server (vaak LDAP) het centrale component met gebruikers en gebruikers beheer De relatie tussen C en D : Als de inloggegevens door de LDAP zijn geverifieerd en voorzien zijn van een autorisatie (deze user heeft toegang tot netwerksegment x), zal de radius de opdracht geven aan de LAN-switch of WLAN-accesspoint om de user toegang te verlenen tot segment x Normaliter zijn de componenten A en B onder beheer van de netwerk-beheerders en de servers C en D zijn in beheer bij de werkplek en server beheerders. Is dat bij Aanbestedende partij ook het geval?	Alle genoemde onderdelen zijn nu in beheer bij Dustin. In de nieuwe situatie zullen onderdelen C en D mogelijk overgaan naar de nieuwe Werkplek beheerder.
9	2.5 Projectafbakening	DNS/DHCP	Het leveren, en beheren van DNS & DHCP-services past bij de beheerder welke de (applicatie/MS)servers levert en beheert. De levenscyclus van DNS & DHCP-services lopen niet gelijk aan die van Firewalls, LAN-switches en WLAN-accesspoints. Het specialisme waarmee DNS & DHCP-services beheert worden heeft ruime overlap met het beheren van andere applicatie-servers. Deze services worden normaliter op dezelfde fysieke of virtuele servers gerund als de servers waar quadraam haar applicaties runt. De licenties voor deze servers/services zijn gunstiger door ze te combineren met die van andere Microsoft en/of applicatie-servers. Bij deze het advies om het leveren/beheren van DNS & DHCP -services buiten de scope van deze aanbesteding te leggen en deze in beheer te laten bij de organisatie welke nu de Microsoft en/of applicatie-servers verzorgt. Kan Aanbestedende partij hiermee instemmen ?	De DNS/DHCP servis zijn in beheer bij Dustin. Het leveren, inrichten en beheren van deze services is onderdeel van deze aanbesteding en gaat over naar de geselecteerde Partner
10	2.6 Omvang	LAN poorten	Thorbeckestraat 17 Arnhem heeft te weinig LAN poorten (288 is 56 te weinig) om 259 LAN-clients en 85 Accesspoints aan te kunnen sluiten, tesamen 344. Kan Aanbestedende partij dit ophelderen, of leest inschrijver de tabel verkeerd ?	Het totaal aantal LAN clients en Accespoint zoals opgegeven in paragraaf 2.6 van de Selectieleidraad is niet correct. Bij de documenten in TenderNed is het document "Bijlage 1e Nota van Inlichtingen 469799" met de juiste aantallen geplaatst.
11	2.6 Omvang	LAN poorten	Candea Locatie Saturnus Duiven lijkt 99 LAN poorten tekort te komen. Of er lijkt een relatie met de Eltense straat te zijn, kan Aanbestedende partij dit verhelderen?	Het genoemde aantal LAN clients is voor beide locaties. De verdeling per locatie is niet bekend.
12	2.5 Projectafbakening	Actieve apparatuur	Quadraam benoemt op blz 7 2.5 "Vervangen van actieve apparatuur inclusief patch werkzaamheden". Verstaat men onder actieve apparatuur de LAN-switches, Firewalls en Access-points ?	Quadraam verstaat onder actieve apparatuur alle componenten die onderdeel zijn van het volledige IT-netwerk. Zie paragraaf 2.3
13	2.5 Projectafbakening	Actieve apparatuur	Quadraam benoemt op blz 7 2.5 "Vervangen van actieve apparatuur inclusief patch werkzaamheden". Wordt hiermee aangegeven dat het aansluiten van aanvullende en/of vervangende Switches/accesspoints door de inschrijver gedaan zal worden ?	De conclusie van Gegadigde is juist.
14	2.5 Projectafbakening	Actieve apparatuur	Quadraam benoemt op blz 7 2.5 "Vervangen van actieve apparatuur inclusief patch werkzaamheden". Wordt hiermee aangegeven dat het overzetten van PC's, telefoons, printers e.d door de inschrijver gedaan zal worden ? (bij het installeren van een vervangende LAN Switch)	De conclusie van de Gegadigde is niet juist. Het aansluiten van devices zoals printers, telefoons PC's e.d. wordt niet door Gegadigde gedaan

15	2.5 Projectafbakening	Actieve apparatuur	Aanbestedende partij benoemt op blz 7 2.5 "Vervangen van actieve apparatuur inclusief patch werkzaamheden". Wil Quadraam hiermee aangeven dat het adhoc verhuizen, aansluiten, afkoppelen van PC's, telefoons, printers e.d door de inschrijver gedaan zal worden ? (bijvoorbeeld bij het verhuizen van een werkplek, of het weghalen van een printer)	De conclusie van de Gegadigde is niet juist. Het verhuizen, aan sluiten en loskoppelen van devices zoals printers, telefoons PC's e.d. wordt niet door Gegadigde gedaan
16	2.5 Projectafbakening	Apparatuur	Wie is eigenaar van de huidige apparatuur?	De WLAN apparatuur wordt door Quadraam als dienst van SIVON afgenomen. Alle overige apparatuur is eigendom van Quadraam.
17	2.5 Projectafbakening	One-stop-shopping	Wat bedoelt Aanbestedende partij precies met "one stop shopping" en waarom wilt ze hiervan afstappen?	Onder one stop shopping verstaat Quadraam dat één (1) Leverancier verantwoordelijk is voor het beheer en onderhoud van de volledige It omgeving. (werkplek en IT--netwerk). Het netwerk is de Aorta van de ICT en daarmee wil Quadraam focus leggen op het ICT-netwerk, zie ook paragraaf 2.4.
18	2.5 Projectafbakening	Verantwoordelijkheden	Hoe worden de verantwoordelijkheden tussen Dustin en Wentzo momenteel verdeeld en hoe wordt verwacht dat de nieuwe opdrachtnemer deze zal overnemen?	Huidige situatie: Dustin is het Single point of contact. WLAN meldingen zet Dustin door naar Wentzo. Wentzo beheert (namens SIVON) het huidige WLAN. Gewenste situatie: De eerste lijns servicedesk van Quadraam onderhoudt het contact met de Opdrachtnemer.
19	2.5 Projectafbakening	Contracten	Wat gebeurt er met de huidige contracten met Dustin en Wentzo als de nieuwe overeenkomst van kracht wordt?	Zie paragraaf 2.3 van de Selectieleidraad
20	2.5 Projectafbakening	Certificering	Kan Aanbestedende dienst verduidelijken welke specifieke certificeringen vereist zijn voor de aanbieders en waarom deze zo streng zijn?	De gevraagde certificering staat genoemd in paragraaf 5.2.2 van de selectieleidraad. Hiermee geeft Gegadigde zijn specialisatie aan in de aangeboden oplossing.
21	2.5 Projectafbakening	Visie	Hoe wordt bepaald of een visie op de LAN, WLAN, WAN en beveiliging 'relevant' is voor Quadraam?	Het beoordelingsteam van Quadraam bepaalt of de visie op het LAN, WLAN en WAN relevant is voor Quadraam
22	2.5 Projectafbakening	Schaalbaarheid	Zijn er specifieke richtlijnen voor de beoordeling van de schaalbaarheid en flexibiliteit van de oplossingen van de aanbieders?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. De de beoordeling van de schaalbaarheid en flexibiliteit van de oplossingen wordt benoemd in de Gunningsleidraad.
23	2.5 Projectafbakening	Netwerkkapparatuur	Wat gebeurt er met de bestaande netwerkkapparatuur (zoals de HPE Aruba en Cisco componenten) onder de nieuwe overeenkomst?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. Hoe omgegaan dient te worden met de bestaande apparatuur wordt benoemd in de Gunningsleidraad.
24	2.5 Projectafbakening	Communicatie	Hoe zal de communicatie en samenwerking tussen de nieuwe opdrachtnemer en andere IT-partners van Quadraam worden gefaciliteerd? Zijn er eisen aan het koppelen van netwerkmanagement systemen?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. De wensen en eisen m.b.t. de communicatie met Quadraam en derden wordt benoemd in de Gunningsleidraad.
25	2.5 Projectafbakening	Tekening	Is er een tekening beschikbaar van de WLAN, LAN, SDWAN inclusief alle netwerksservers zoals DHCP, NAC, Radius?	Tekeningen van het IT-netwerk komen beschikbaar in de Gunningsleidraad
26	2.5 Projectafbakening	Onderhoud	Wie is verantwoordelijk voor de onderhoud en eventuele uitbreiding van de patchkasten?	Patchkasten vallen volledig buiten de scope van het project. Zie paragraaf 2.5

27	2.5 Projectafbakening	Databekabeling	Als er problemen optreden met de databekabeling die door Quadraam wordt beheerd, hoe wordt dan de samenwerking met de inschrijver gecoördineerd om deze problemen op te lossen?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. De wensen en eisen m.b.t. de communicatie over delen van het netwerk die buiten de scope van het projectvallen worden benoemd in de Gunningsleidraad.
28	2.5 Projectafbakening	Databekabeling	Hoe zullen wijzigingen of upgrades in de databekabeling en patchkasten worden behandeld in het kader van deze aanbesteding?	Databekabeling en Patchkasten vallen volledig buiten de scope van het project. Zie paragraaf 2.5
29	2.5 Projectafbakening	Databekabeling	Hoe worden wijzigingen in de netwerkconfiguratie, die mogelijk invloed hebben op de patchkasten en bekabeling, gecoördineerd tussen Quadraam en de inschrijver?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. De wensen en eisen m.b.t. de communicatie over delen van het netwerk die buiten de scope van het projectvallen worden benoemd in de Gunningsleidraad.
30	2.5 Projectafbakening	Nieuwe apparatuur	Mag de inschrijver nieuwe apparatuur direct inzetten, of is hiervoor goedkeuring van Quadraam vereist?	Gegadigde mag nieuwe apparatuur inzetten, als onderdeel van de Inschrijving.
31	2.5 Projectafbakening	Inventaris	Wie is verantwoordelijk voor het beheer van de inventaris van netwerkapparatuur?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. De verantwoordelijk voor het beheer van de inventaris van netwerkapparatuur wordt benoemd in de Gunningsleidraad.
32	2.5 Projectafbakening	Inventaris	Hoe wordt de inventaris bijgehouden en hoe worden wijzigingen gedocumenteerd?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. De wensen en eisen met betrekking tot het bijhouden van de inventaris worden benoemd in de Gunningsleidraad.
33	2.5 Projectafbakening	Beschikbaarheid	Aanbestedende dienst vraagt om een hoge beschikbaarheid van het netwerk. Welke beschikbaarheid wordt vereist en wat is de demarcatie en specificatie van de LAN, WLAN, SDWAN netwerkdienst?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. De wensen en eisen met betrekking tot de beschikbaarheid en demarcatie evan het IT-netwerk worden benoemd in de Gunningsleidraad.
34	Selectieleidraad, blz. 11, 3.1 Wijze van indienen	Paraferen	Aanbestedende dienst geeft aan dat elke pagina van de Aanmelding geparafeerd dient te zijn door een daartoe bevoegd persoon. Kan Aanbestedende dienst aangeven wat hier de reden voor is? Geldt dit enkel voor de Aanbiedingsbrief en het Aanmeldingsformulier? Zoja, deze worden beide al ondertekend, dus dat zou dubbelop zijn. Kan Aanbestedende dienst het paraferen van elke pagina van de Aanmelding laten vervallen om zo de administratieve last te verminderen?	Akkoord.
35	Selectieleidraad, blz. 11, 3.2 Communicatie en informatieverstrekking	Contactpersonen Gegadigde	Aanbestedende dienst vraagt om twee contactpersonen die beiden volledig beslissingsbevoegd en gemachtigd zijn om namens Gegadigde op te kunnen treden. Eerste contactpersoon van Gegadigde staat niet vermeld in het uittreksel van het beroeps- of handelsregister. Echter, de tekenbevoegde van deze aanbesteding staat wel vermeld in het uittreksels van het beroeps- of handelsregister, direct of bij volmacht. Gaat Aanbestedende dienst akkoord met vermelding van deze contactpersonen?	Indien beide contactpersonen volledige beslissingsbevoegdheid hebben en gemachtigd zijn om namens de Gegadigde op te kunnen treden. Gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord
36	Bijlage C: Holdingverklaring	Ondertekening Holdingverklaring	Het is voor Gegadigde niet duidelijk hoe de Holdingverklaring ondertekend dient te worden. Er is enkel een blokje waar Gegadigde (Inschrijver) dient te ondertekenen. Gegadigde gaat er vanuit dat de Holdingverklaring ook door de moedermaatschappij ondertekend moet worden. Kan Aanbestedende dienst onder de zin 'Namens de hoogste moedermaatschappij' ook een blokje toevoegen waarin de moedermaatschappij haar gegevens kan vermelden en ondertekenen?	De ondertekening gebeurt Namens Gegadigde. Dit moet zo worden gelezen dat de moedermaatschappij (als moeder van de Inschrijver) tekent. Indien gegadigde deel uitmaakt van een holding en gebruik maakt van de jaar cijfers van deze Holding wordt deze verklaring alleen door de hoogste moedermaatschappij ondertekend.
37	TenderNed	Algemeen	Het is voor Gegadigde niet geheel duidelijk waar welke document in de beantwoording geupload dient te worden in TenderNed. Is dat onder 'Beantwoord de selectiecriteria' of onder 'Voeg overige documenten toe'. Kan Aanbestedende dienst exact aangeven waar welk document geupload dient te worden in TenderNed?	Alle documenten welke gebruikt worden voor het beantwoorden van de selectieleidraad moeten via TenderNed ingediend worden onder het onderdeel 'Selectiecriteria'.

