

1e Nota van inlichtingen Niet Openbare Europese Aanbesteding Digitale Werkplek

Stichting Quadraam

TN		468944	Publicatiedatum: 19-6-2024																	
Nummer		EA202403																		
Nummer	Verwijzing	Onderwerp	Vraag	Antwoord																
1	Selectieleidraad	Referenties	Opdrachtgever vraagt om 4 afzonderlijke referenten waar Inschrijver voor 2 kerncompetenties 1 referent heeft die het beste aansluit bij de situatie van Quadraam. is Opdrachtgever bereid de eis aan te passen en 1 referent toe te staan voor meerdere competenties?	Gegadigde dient per competentie 1 referentie aan te leveren. Zie paragraaf 5.2.2. Gegadigde kan bij meerdere competenties dezelfde referent opgeven. Eis wordt niet aangepast																
2	Selectieleidraad	2.5 projectafbakening	Kan opdrachtgever aangeven waar de demarcatie van de servicedesk rol ligt, betreft het hier bijvoorbeeld ook eindgebruikers en/of leerlingen en hoe is bijvoorbeeld ondersteuning op locatie ingericht/gewenst?	De servicedesk van Gegadigde heeft contact met de interne serviceorganisatie van Quadraam. De servicedesk van Gegadigde heeft structureel geen contact met eindgebruikers. Incidenteel kan er contact zijn met een eindgebruiker. Ondersteuning op locatie is noodzakelijk op het moment dat een issue niet op afstand met hulp van de interne serviceorganisatie opgelost kan worden.																
3	Selectieleidraad	2.5 projectafbakening	Hoe ziet Quadraam de functionaliteit van een applicatiebibliotheek word hier bijvoorbeeld een appstore bedoeld of een schil die als volledig single pane of glass fungeert?	Hiermee wordt een Quadraam appstore bedoeld. Het staat Gegadigde vrij een schil die als single pane of glass fungeert.																
4	Selectieleidraad § 2.5, pag. 8	Projectafbakening	Is als deel van deze aanbesteding een verdere migratie naar de public cloud vereist of dient de huidige omgeving enkel qua beheer te worden overgenomen?	Ja er is een verdere migratie naar de public cloud vereist. In de Gunningsleidraad zal hier in detail op ingegaan worden.																
5	Selectieleidraad § 2.5, pag. 8	Projectafbakening	Op welk platform en Hardware worden de servers in het het datacenter (private cloud) gehosted.	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. In de Gunningsleidraad geeft Quadraam inzicht in de huidige werkplek omgeving en het beheer van de Werkplek																
6	Selectieleidraad § 2.5, pag. 8	Projectafbakening	Welke public cloud platformen worden gebruikt om de servers te hosten?	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. In de Gunningsleidraad geeft Quadraam inzicht in het huidige cloud platform en gehoste servers																
7	Selectieleidraad § 2.5, pag. 8	Projectafbakening	Via welke producten worden de Servers beheerd/voorzien van updates & Applicaties	De selectieleidraad geeft een beeld van de aard en omvang van het project. In de Gunningsleidraad geeft Quadraam inzicht in de huidige producten voor het serverbeheer updates en Applicaties																
8	Selectieleidraad § 2.5, pag. 8	Projectafbakening	Omhelst het Technisch inrichten van werkplekappartuur ook zogenaamde on-site werkzaamheden zoals , de uitgifte van devices, het imagen hiervan en eventuele on-site repareren van hardware?	Neen het technisch inrichten van werkplekappartuur omvat geen on-site werkzaamheden zoals , de uitgifte van devices, het imagen hiervan en eventuele on-site repareren van hardware? Wel omvat het o.a. het voorbereiden en klaar zetten van images voor gebruik door Quadraam.																
9	Selectieleidraad § 2.5, pag. 8	Projectafbakening	Wenst de opdrachtgever het hosten van de servers enkel te laten plaatsvinden op de bestaande private & public cloud? Of wenst de opdrachtgever dat de opdrachtnemer het hosten van de servers voor zijn rekening neemt? Met andere woorden, dienen de servers gehost te worden door de opdrachtnemer, of dienen de servers en huidige private\public public "as-is" te worden overgenomen?	Quadraam beoogt zoveel mogelijk severs onder te brengen in de Microsoft Azure omgeving van Quadraam. Daarnaast heeft Quadraam ruimte beschikbaar in het Datacenter "Dataplace" in Arnhem waar ook servers ondergebracht mogen worden.																
10	Selectieleidraad § 2.5, pag. 8	Projectafbakening	Is er al sprake van een bestaande examen-/toetsomgeving die onderhouden en op verzoek aangepast dient te worden of moet een nieuwe oplossing te worden opgebouwd?	Erwordt gebruik gemaakt van Facet en een eigen examen omgeving die vervangen moet worden..																
11	Selectieleidraad § 5.2.2, pag.20	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, A: visie	De onder § 5.2.2 benoemde onderdelen komen niet volledig overeen met hetgeen opgenomen is in bijlage D (Comformiteitentabel). Kunt u een eenduidige lijst aanleveren?	Er wordt een aangepaste Bijlage D gepubliceerd via TenderNed.																
12	Selectieleidraad § 5.2.2, pag. 22	Technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid, puntentoekenning services	De optelsom van de te behalen punten onder 'Services' is 4x 41 punten (=totaal 164 punten) i.p.v. 4x 40 punten (= totaal 160 punten). Welke totaalscore wenst u te gebruiken?	De puntentelling in de totaal score is niet juist. Deze wordt vervangen door: <table><tr><td>Criterium.</td><td>Punten</td></tr><tr><td>A: visie</td><td>110</td></tr><tr><td>B: referenties</td><td></td></tr><tr><td> Services (4x 41 punten).</td><td>164</td></tr><tr><td> Omvang (4x 10 punten).</td><td>40</td></tr><tr><td> Looptijd (4x 10 punten).</td><td>40</td></tr><tr><td></td><td>-----</td></tr><tr><td>Totaal voor A + B (vier referenties).</td><td>354</td></tr></table>	Criterium.	Punten	A: visie	110	B: referenties		Services (4x 41 punten).	164	Omvang (4x 10 punten).	40	Looptijd (4x 10 punten).	40		-----	Totaal voor A + B (vier referenties).	354
Criterium.	Punten																			
A: visie	110																			
B: referenties																				
Services (4x 41 punten).	164																			
Omvang (4x 10 punten).	40																			
Looptijd (4x 10 punten).	40																			

Totaal voor A + B (vier referenties).	354																			
13	Bijlage D conformiteitentabel	A Visie	De Gegadigde beschrijft op maximaal drie A4-tjes zijn visie op de digitale werkplek voor Quadraam. Gelden deze drie A4-tjes voor het totaal van de 8 vragen? Zijn er nog verdere vormveisten gesteld aan de beantwoording? Bijvoorbeeld lettergrootte, et cetera?	Per referentie dient u alle relevante criteria te beschrijven op 3 A4-tjes. De tekst moet een lettergrootte hebben vergelijkbaar aan de lettergrootte van de selectieleidraad (Verdana 9)																
14	Selectieleidraad	Planning	Krijgen de geselecteerde Gegadigden na het ontvangen van de offerteaanvraag de mogelijkheid om (diepgaande) inhoudelijk vragen te stellen? Dat is momenteel niet op te maken uit de globale planning.	Inhoudelijke informatie wordt gegeven in de Gunningsleidraad. Er is dan ook de mogelijkheid tot het stellen van inhoudelijke vragen.																

15	Selectieleidraad 5.2.2	Criteria	In de selectieleidraad, paragraaf 5.2.2, worden de items A1 t/m A9 benoemd. Deze komen niet overeen met Bijlage D. Klopt dat?	Constatering van Gegadigde is juist. Er wordt een aangepaste bijlage D gepubliceerd via TenderNed
16	Selectieleidraad 5.2.2	Criteria	In de selectieleidraad, paragraaf 5.2.2, wordt de punttoekenning toegelicht (Service A t/m J, Omvang L t/m N, Looptijd O-P). Deze komen niet terug in het format van Bijlage D (ter vergelijking: dit is wel gedaan in Bijlage E van de aanbesteding IT Infrastructuur). Klopt dat?	Conclusie van gegadigde is juist
17	Bijlage D	Format	In Bijlage D staat "Onder relevant verstaat Quadraam het gestelde zoals opgenomen in de beschrijvingen per perceel op de volgende pagina's van deze bijlage.". De volgende pagina's ontbreken in het format van Bijlage D. Klopt dat?	De verwijzing in de tekst is niet correct. De tekst is aangepast in de gewijzigde bijlage D welke via TenderNed wordt gepubliceerd.
18	Bijlage D	Format	Wat is de bedoeling van de eerste regel in tabel B (referenties)? In dezelfde tabel wordt ook de naam van de organisatie ingevuld.	Per regel staat vermeld wat er in de regel naast of onder de tekst ingevuld moet worden.
19	Selectieleidraad 5.2.2	Criteria	Ontbreekt criteria K?	Conclusie van Gegadigde is juist, criteria K ontbreekt
20	Selectieleidraad 5.2.2	Criteria	De criteria onder Services zijn voor de 4 kerncompetenties in meer of mindere mate relevant. Wat is jullie visie op de beantwoording hiervan?	Relevantie van de criteria onder Service van de 4 kerncompetentie wordt weergegeven door het toegekende aantal punten.
21	Selectieleidraad	Referentie	Zoals wij de Referentieleidraad interpreteren is het de bedoeling dat per kerncompetentie een andere klant wordt gebruikt. Dus in totaal 4 klanten. Is dat juist?	Zie antwoord op vraag 1 van deze nota van inlichtingen
22	Bijlagen	Format	Moeten we de huisstijl van de uitvraag gebruiken? Of kunnen we onze eigen huisstijl gebruiken?	Gegadigde kan zijn eigen huisstijl gebruiken
23	-	-	Mogen we naast de ingevulde bijlagen nog andere bijlagen meesturen, zoals dienstbeschrijvingen, visiedocumenten, etc.?	Gegadigde mag naast de ingevulde bijlagen die gevraagd worden ook andere bijlagen mee sturen. Deze niet gevraagde bijlagen worden echter niet meegenomen in de beoordeling