



Belastingdienst

BIJLAGE 7

Verslag marktconsultatie

Behorende bij: Europese aanbesteding Ontmantelingen
Kenmerk IUC23-731

Inhoud

1.	Inleiding.....	3
1.1	Aanleiding tot de marktconsultatie	3
1.2	Het doel van de marktconsultatie	3
1.3	Opzet en verloop van de marktconsultatie	3
2.	Gevraagde expertise van de markt	4
2.1	Schriftelijke vragenlijst (informatieronde).....	4
2.2	Verdiepende gesprekken (tweede informatieronde).....	4
3.	Informatie en uitkomsten van de marktconsultatie.....	5
3.1	Dienstverlening.....	5
3.2	Gunningscriteria	6
3.3	Perceelindeling	6
3.4	Duurzaamheid	6

1. Inleiding

Dit document bevat het verslag van de gesloten marktconsultatie “Ontmantelingen” met kenmerk IUC23-731.

1.1 Aanleiding tot de marktconsultatie

Ter voorbereiding op de aanbesteding Ontmantelingen heeft het IUC Belastingdienst een marktconsultatie op Tendered gepubliceerd. De aanbestedende dienst had op korte termijn behoefte aan marktinformatie op het gebied van Ontmantelingen, om een passende aanbesteding op de markt te zetten.

Met de marktconsultatie wilde de aanbestedende dienst de mogelijkheden en standpunten van marktpartijen verkennen voordat de aanbestedende dienst overgaat tot het formele aanbestedingstraject.

1.2 Het doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie was het verkennen, inzicht verkrijgen en informatie ophalen bij marktpartijen ter voorbereiding op de aanbesteding “Ontmantelingen” Verder was de intentie van de aanbestedende dienst:

- het verzamelen van kennis;
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen;

De input die is verzameld uit de marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de aanbestedende dienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

1.3 Opzet en verloop van de marktconsultatie

De marktconsultatie is op 29 januari 2024 gepubliceerd op Tendered. De aanbestedende dienst heeft ervoor gekozen om de marktconsultatie op Tendered te plaatsen, zodat iedere marktpartij die geïnteresseerd is in de toekomstige opdracht kan reageren op de marktconsultatie. Hierdoor krijgt de aanbestedende dienst tevens een idee over de omvang van de markt.

In het kader van transparantie en om een gelijk speelveld te kunnen waarborgen is dit verslag gemaakt van de marktconsultatie. Dit verslag is geanonimiseerd en bevat een samenvatting van alle reacties op hoofdlijnen. Informatie die door opdrachtgever of de deelnemers van de marktconsultatie als commercieel vertrouwelijk is aangemerkt, wordt niet gepubliceerd.

2. Gevraagde expertise van de markt

Met de marktconsultatie heeft de aanbestedende dienst de mogelijkheden en standpunten van marktpartijen verkend, voordat over is gegaan tot het formele aanbestedingstraject.

2.1 Schriftelijke vragenlijst (informatieronde)

Tijdens de eerste informatieronde is de marktpartijen gevraagd een vragenlijst in te vullen.

In de vragenlijst zijn de volgende onderwerpen aan bod gekomen:

- Dienstverlening;
- Gunningscriteria;
- Perceelindeling;
- Duurzaamheid;
- Algemene vragen en ruimte voor advies.

2.2 Verdiepende gesprekken (tweede informatieronde)

Op basis van de ontvangen antwoorden uit de informatieronde heeft de aanbestedende dienst besloten geen verdiepende gesprekken te voeren. De vragen waren al uitvoerig beantwoord door de marktpartijen waardoor de aanbestedende dienst van mening was dat verdiepende gesprekken niet nodig waren voor de informatie die benodigd was voor de aanbesteding.

In hoofdstuk 3 van dit document zijn de uitkomsten van de marktconsultatie per onderwerp uitgewerkt.

3. Informatie en uitkomsten van de marktconsultatie

In dit hoofdstuk staat de informatie die door de aanbestedende dienst tijdens de marktconsultatie is verstrekt. Daarnaast zijn de uitkomsten in dit hoofdstuk samengevat op hoofdlijnen.

Gezien de aard van de vragen is veel van de verstrekte informatie door de marktpartijen als commercieel vertrouwelijk aangemerkt. Deze informatie is niet meegenomen in onderstaande verslaglegging. De informatie in dit hoofdstuk is geanonimiseerd en zodanig geformuleerd dat er niets is te herleiden naar organisaties en/of personen.

3.1 Dienstverlening

De aanbestedende dienst heeft de marktpartijen gevraagd naar specifieke onderwerpen en eisen die te maken hebben met de dienstverlening, oftewel het ontmantelen van hennepkwekerijen, illegale sigarettenfabrieken, illegale zendinstallaties en de niet gespecificeerde ontmantelingen.

Hennepkwekerijen

Er is gevraagd naar de aanrijtijd voor het ontmantelen van hennepkwekerijen, en of de huidige aanrijtijd van 1 ¼ haalbaar is. Uit de antwoorden kwam naar voren dat deze ruimer moet, bijvoorbeeld gelijk aan sigaretten. De aanrijtijd zou wel haalbaar zijn als de dienstverlening opgedeeld zou worden in percelen/regio's. Er is ook gevraagd naar de beschikbaarheid en inzetbaarheid die 24/7 benodigd is. Dit is haalbaar indien daar een passende vergoeding tegenover staat. Op de vraag over digitale oplossingen voor het registreren van goederen zijn verschillende systemen benoemd.

Ideeën/mogelijkheden die werden aangedragen met betrekking tot de procesinrichting en hoe de ontmanteling en sortering van goederen effectief en efficiënt kan plaatsvinden hadden vooral te maken met gescheiden verantwoordelijkheden (2-sleutel/4-ogen principe) en het gebruik van systemen.

Er is tevens gevraagd naar risico's van de dienstverlening, daar kwam bijvoorbeeld naar voren dat er risico's zijn voor het behalen van aanrijtijden, de financiële dekking, het tekort aan personeel en de zero emissie zones.

Illegale sigarettenfabrieken

Op de haalbaarheid van de aanrijtijd van 2 uur is wisselend gereageerd. Een aantal reacties gaven aan dat het haalbaar was, maar dan moet het materiaal en de medewerkers declarabel zijn (eventueel met een stand-by/consignatievergoeding), dat het met de inzet van onderaannemers gered kan worden. Door een aantal partijen werd benoemd dat het enkel haalbaar zou zijn met een regio-indeling. Er is ook gevraagd naar de beschikbaarheid en inzetbaarheid die 24/7 benodigd is. Dit is haalbaar indien daar een passende vergoeding tegenover staat.

De benoemde risico's waren vergelijkbaar als bij hennepkwekerijen.

Illegale zendinstallaties

Voor dit onderdeel van de opdracht is er gevraagd naar de veiligheid, echter lijkt dit geen probleem te zijn bij de marktpartijen omdat ze deze expertise in huis hebben of onderaannemers hebben die hiermee bekend zijn. De planning die benoemd was voor illegale zendinstallaties was haalbaar voor de marktpartijen, eventueel met extra inzet van partners of onderaannemers. Alternatieve voorstellen voor de dienstverlening werd niet gegeven.

Het is voor de partijen geen probleem om gevaarlijke stoffen te ontmantelen en af te voeren, tevens beschikken de marktpartijen over de benodigde materialen om zendinstallaties te ontmantelen en af te voeren, en anders kunnen deze gehuurd worden. Op de vraag naar de materialen die nodig zijn is uitgebreid geantwoord, de lijst lijkt niet limitatief, maar hierdoor heeft de aanbestedende dienst wel een goed beeld van de materialen gekregen. Voor deze dienstverlening is er ook gevraagd naar de risico's, dit waren geen risico's die niet al bekend waren bij de aanbestedende dienst echter waren deze wel relevant, zoals milieurisico's, veiligheidsrisico's en veragringsrisico's.

Overige illegale zaken

Gezien niet vooraf te bepalen is welke ontmantelingen er kunnen plaatsvinden, is er gevraagd naar waar de aanbestedende dienst rekening mee moeten houden m.b.t. tot deze ontmantelingen. Hieruit kwam naar voren dat de informatieverstrekking essentieel is. Daarbij horen realistische doorlooptijden en voorbereidingstijd. Er dient voldoende informatie gegeven te worden in het vooroverleg. De informatie die zij nodig hebben zijn bijvoorbeeld: een projectomschrijving, locatiegegevens, aard van de werkzaamheden, gevaarlijke stoffen en risico's, planning, specifieke eisen en voorwaarden, communicatiekanalen etc.

Op de vraag naar de voorbereidingstijd werd wisselend gereageerd, wat logisch is gezien men niet exact weet wat de ontmantelingen gaan inhouden. De benoemde antwoorden liepen uit een van 1 dag tot 5 dagen.

3.2 Gunningscriteria

De aanbestedende dienst heeft de marktpartijen gevraagd naar hun ideeën over de gunningscriteria. Hierbij ging het onder andere over de prijs- en de kwaliteitsaspecten.

Hennepkwekerijen

Op het gebied van prijs zijn er verschillende suggesties benoemd, zoals het zorgen dat er naar de dichtstbijzijnde DRZ locatie gereden kan worden (anders moet er een extra vergoeding komen), er reëel tarieven gevraagd dienen te worden en het gebruik maken van vaste tarieven inclusief een vaste onkosten vergoeding voor het stand-by houden van personeel en materiaal. Andere punten die benoemd werden waren het jaarlijks indexeren van de prijs, de hogere prijs van zero emissie voertuigen en het gebruik van toeslagen.

Er is gevraagd naar een indicatie van de prijs echter betreft dit bedrijfsgevoelige informatie.

Onder gunningscriteria valt ook het item 'kwaliteit', de aanbestedende dienst heeft gevraagd naar onderscheidende kwaliteitsaspecten. Daaruit kwamen de verschillende ISO normen (9001/14001), CO2 prestatieladder, VCA en heldere lijnen en processen naar voren. Een plan van aanpak met kwaliteitscriteria werd als passend benoemd. Dit heeft de aanbestedende dienst geholpen met het maken van keuzes m.b.t. certificering en keurmerken.

Overige illegale zaken

Voor dit perceel lijkt een vast component voor vaste kosten en een variabel tarief voor inzetten een goede constructie te zijn gezien de antwoorden. Er dient een prijslijst te komen voor materiaal en personeel. Andere zaken waar rekening mee gehouden moet worden m.b.t. tot de prijs zijn vergelijkbaar met het antwoord op hennepkwekerijen, oftewel het jaarlijks indexeren van de prijs, de hogere prijs van zero emissie voertuigen en het gebruik van toeslagen.

Op het gebied van kwaliteitsaspecten die onderscheidend zouden kunnen zijn, werden dezelfde certificaten benoemd.

3.3 Perceelindeling

De aanbestedende dienst heeft de marktpartijen gevraagd naar de perceelindeling en of de perceelindeling die de aanbestedende dienst in gedachten heeft passend bij de markt is.

Uit de antwoorden kwam naar voren dat een perceelindeling in twee onderdelen (hennep en overige illegale zaken) passend kan zijn, echter gaven een aantal marktpartijen aan dat het wenselijk zou zijn om een geografische perceelindeling te hanteren, vanwege de aanrijtijden.

Er is gevraagd naar hoe de opdracht interessanter zou zijn voor de marktpartijen, los in percelen of als geheel samen. De partijen hebben aangegeven wat hun voorkeur zou zijn, deze waren wisselend echter kwam wel naar voren dat een opdeling in percelen de voorkeur zou hebben. Landelijke dekking voor hennepkwekerijen had niet de voorkeur, voor overige illegale ontmantelingen kan dit wel.

3.4 Duurzaamheid

De aanbestedende dienst wilde graag inzichten en informatie op het gebied van duurzaamheid gezien dit een belangrijk thema is binnen de Rijksoverheid, door hier vragen over te stellen willen we vraag en aanbod (beter) op elkaar af stemmen.

Om deze reden is er gevraagd naar de opties op het gebied van duurzaamheid, de antwoorden hadden net zoals bij de gunningscriteria vooral te maken met de CO2 prestatieladder en de verschillende ISO certificaten (ISO14001 en ISO9001). Hieruit kan geconcludeerd worden dat de meeste marktpartijen die deze marktconsultatie hebben ingevuld hier wel mee bezig zijn, maar zeker nog niet alle partijen. Een aantal partijen had namelijk nog geen certificeringen.

3.5 Algemene vragen en ruimte voor advies.

De marktpartijen die hebben gereageerd hebben op de marktconsultatie hebben positief geantwoord op de vraag of ze gebaseerd op de informatie uit deze marktconsultatie zouden overwegen om in te schrijven. Tevens werd er benoemd dat ze dan geïnteresseerd zijn in meerdere percelen.

Op de vraag over de personeelstekorten kwam naar voren dat het een aandachtspunt blijft, echter lijkt het bij deze marktpartijen geen groot probleem te zijn. Er wordt namelijk veel gewerkt met onderaannemers.

Verder is het voor de marktpartijen geen probleem om flexibel om te gaan wanneer het aantal ruiming af toe- of afneemt. Tevens zijn periodieke overleggen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voldoende.

Over de implementatietijd waren de antwoorden verschillend, voorzichtigheidshalve is een implementatieperiode van 10 weken passend voor deze opdracht. Gezien er ook verschillende nieuwe partijen deze marktconsultatie hebben ingevuld, dienen zij ook voldoende tijd te krijgen indien zij (een deel van) de opdracht gegund zouden krijgen.

Andere tips die nog benoemd werden zijn in principe eerder in de marktconsultatie al aan bod gekomen. Wel kwam naar voren dat er ingezet moet worden op kwaliteit i.p.v. prijs, dat een langdurige samenwerking de voorkeur heeft, het gebruiken van een all-in uurtarief, gebruik van tarieven voor materiaal en het mogelijk moet zijn om specifieke materialen/machines door te belasten, gezien elke locatie anders is.