

Nota van Inlichtingen 1 – Mondia Scholengroep – Device as a Service – 2024/0123RN

Begin Nota van Inlichtingen:

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
Bestek				
1.	8	3.3	Behoort tot de scope van de dienstverlening ook andere diensten, zoals het kunnen leveren van overige IT-middelen, et cetera?	Nee, het gaat enkel om het leveren van de laptops en de daarbij behorende dienstverlening.
2.	8	3.3	Aanbestedende overheid geeft aan op pagina 8 3.3 dat de laptops dienen geleverd te worden vanaf 1 juni 2024, echter geeft u aan op pagina 9 3.4 dat de startdatum implementatie en bestelling vanaf 1 mei 2024 is. Kan u hierover toelichting geven en ons de startdatum van bestellingen bevestigen?	De overeenkomst gaat in op 1 mei 2024. Vanaf dat moment kunnen de eerste bestellingen geplaatst worden. Die moeten vervolgens vanaf 1 juni geleverd kunnen worden.
3.	15	6.2	In de aanbestedingsleidraad Geschiktheidseisen technische- en beroepsbekwaamheid (pagina 15) vraagt u om een referentie specifiek in het onderwijs. Hiermee beperkt u het aantal mogelijke inschrijvingen. Inschrijver verzoekt u om de eis te verruimen naar een referentie in de publieke sector.	Niet akkoord. De reden dat wij vragen om een referentie in het onderwijs (lieft zelfs Voortgezet Onderwijs) is de specifieke doelgroep: Docenten in een lessituatie, waarbij een opstelling in samenwerking met digi-bord en docking station gebruikt zal worden. Wij verwachten van de DaaS aanbieder dat zij ervaring hebben met deze specifieke gebruikersgroep, zodat zij ons kunnen adviseren over de best passende device(s), specificaties, form factors en trends en ervaringen in het lesgeven voor een klas, gebruikmakend van deze devices, zodat wij dit mee kunnen nemen naar onze gebruikersgroep.
4.	15	6.2	U stelt als onderdeel van de kerncompetentie dat het gevraagde bij een opdrachtgever in het onderwijs is geleverd. Inschrijver vraagt of deze laatste specificatie mag komen te vervallen. Daarvoor zijn een aantal redenen, waaronder dat de uitdagingen en problematiek, zoals het ongestoord laten verlopen van primaire (werk)processen niet gebonden is aan het onderwijs. Hierop passende dienstverlening en leveren van kwaliteit vindt ook plaats in andere organisaties binnen tal van branches. Daarbij is het beheren van het DaaS-concept al een beperkende factor in de markt. U ontvangt daardoor mogelijk minder aanbiedingen om een goed vergelijk tussen de diverse inschrijvers te maken. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Zie antwoord op vraag 3.
5.	15	6.2	Gegadigde merkt op dat u als kerncompetentie het beheren van een DaaS-concept uit met minimaal 200 laptops in het onderwijs uitvraagt. Gegadigde attendeert u er op dat DaaS een relatief nieuw dienstverleningsconcept is, zeker in relatie tot aanbestedingen. Derhalve beperkt u op deze manier het aantal marktpartijen dat aan uw referentie-eis kan voldoen. De dienstverlening zelf is dermate generiek dat de sector waarin het DaaS-concept wordt toegepast, niets zegt over de kwaliteit van de dienstverlening en de kundigheid van een opdrachtnemer. Daarom doen wij u het verzoek om de toevoeging "bij een opdrachtgever in het onderwijs" te schrappen in uw gevraagde kerncompetentie.	Zie antwoord op vraag 3.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
6.	18	6.5	Bij de aangeboden laptop stelt u tevens de vraag wanneer deze geleverd kunnen worden. Gelijktijdig heeft u een uiterste leverdatum voor de eerste bestelling afgegeven. Wanneer inschrijver sneller kan leveren dan de door opdrachtgever opgegeven uiterste leverdatum, levert dit dan een kwalitatief hogere score op?	Opdrachtgever wil vooral gegarandeerd hebben dat de laptops tijdig geleverd kunnen worden. Wij zullen het sneller kunnen leveren dan de gevraagde termijn niet hoger beoordelen en dit levert dus geen hogere score op. Wel gaan we graag met de leverancier in overleg over de meest passende momenten van levering (waarbij we mogelijk niet alle docenten tegelijk voorzien van een device, maar dit geleidelijk doen, al naar gelang het advies van de DaaS leverancier.)
7.	18	6.5	Wanneer het antwoord op voorgaande vraag ja is kunt u dan aangeven welke maand welke weging kent qua kwalitatieve waarde?	Zie voorgaande antwoord: een mogelijk snellere levering levert geen hogere score op. Overleg tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over passende levering zal als onderdeel van het DaaS concept wel positief beoordeeld worden.
Bijlage 1. Programma van Eisen				
8.	4	Technische eisen 1.Processor	De aanbestedende overheid vraagt een processor type AMD R5 6000 serie of vergelijkbaar model met een minimale passmark score van 17.000. Een Ryzen 5 processor 7000 serie haalt deze passmark score niet. Graag de minimale passmark score wijzigen naar minimaal 16.000.	Wij accepteren deze aangepaste minimale passmark score naar minimaal 16.000.
9.	4	Technische eisen 8.Camera en microfoon	De aanbestedende overheid vraagt laptops uit met een camera geschikt voor Windows Hello (gezichtsherkenning). Door middel van een persoonlijke pincode kan men ook toegang krijgen tot Windows Hello. Windows Hello met een PIN biedt een veilige, snelle en gebruiksvriendelijke toegang met verhoogde veiligheid en minder risico op ongeautoriseerde toegang. Wij vragen u aldus de eis aan te passen naar camera geschikt voor Windows hello met gezichtsherkenning of pincode.	We accepteren ook pincode als mogelijkheid voor Windows Hello, maar willen wel aangeven dat wij de mogelijkheid van gezichtsherkenning in de beoordeling (bij open vraag twee) hoger zullen waarderen dan alleen pincode.
Bijlage 3a. Overeenkomst				
10.	4	4.1	De Aanbestedende overheid vraagt in Bijlage 3 'Overeenkomst' bij 4.1 Dat de door Opdrachtnemer uit te voeren leveringen van Diensten en Zaken in het kader van de Opdracht worden vergoed op basis van de prijs per kwartaal, zoals vermeld in de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage 4). Wij kunnen dit echter in Bijlage 4 niet terugvinden. Alsook in bijlage 5 'Prijzenblad' is er geen sprake van een prijsopgave per kwartaal. Kan u dit nader toelichten?	De kwartaalprijs in artikel 4.1 wordt aangepast naar de maandprijs.
11.	4	4.2	De aanbestedende overheid vermeldt in bijlage 3 'Overeenkomst' bij 4.2. Dat de prijs vast is tot en met 31 december 2025. U schrijft evenals dat er 1x per jaar 1 januari een verlaging of verhoging kan worden doorgevoerd. U schrijft dat dit in kan gaan vanaf 1 januari 2025. Begrijpen wij dit goed dat u hiermee bedoeld vanaf 1 januari 2026?	Correct, dit wordt aangepast in de definitieve versie.

Nr.	Pag.	§	Vraag:	Antwoord:
12.	6	11.2	U sluit "werkstaking, defecten aan machines en dergelijke, vertraging in de aanlevering van grondstoffen of tijdens transport, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel" uit van situaties waarin sprake is van overmacht. Tegelijkertijd hanteert u in artikel 5.3 een boete bij te late leveringen, waarbij alleen situaties die volgens artikel 11 wel als overmacht zijn aangemerkt hiervan worden uitgesloten. Gezien het directe risico voor opdrachtnemer op boetes bij te late leveringen, is het niet proportioneel om zaken als defecten aan machines, gebrek aan of vertraging in de aanlevering van grondstoffen, werkstakingen of uitval van personeel bij fabrikanten uit te sluiten van overmachtssituaties, aangezien deze weldegelijk buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen. Gegadigde verzoekt u derhalve om aan de bepaling in 11.2 toe te voegen dat de situaties waarin geen sprake is van overmacht, alleen betrekking hebben op het personeel van opdrachtnemer. Gegadigde verzoekt u daarnaast om (het gebrek aan) de beschikbaarheid van grondstoffen op te nemen onder situaties waarin sprake is van overmacht, omdat dit geheel buiten te invloedssfeer ligt van opdrachtnemer.	Akkoord. Artikel 11.2 wordt als volgt aangepast: <i>Onder overmacht wordt in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen: oorlog, terroristische aanvallen, oproer, molest, brand, natuurrampen, waterschade, overstroming, sneeuwval, bedrijfsbezetting, stroomstoringen, externe netwerkproblemen, overheidsmaatregelen, epidemieën en pandemieën en gebrek aan beschikbaarheid van grondstoffen. Onder overmacht in de zin van artikel 6:75 BW wordt in ieder geval niet begrepen werkstaking bij Opdrachtnemer, defecten aan machines bij Opdrachtnemer en dergelijke, vertraging tijdens transport vanuit Opdrachtnemer naar Opdrachtgever, ziekte, arbeidsongeschiktheid of uitval van personeel bij Opdrachtnemer.</i>
Bijlage 5. Calculatieblad				
13.	1	Specificatie kosten per laptop, Overige kosten	U heeft twee regels voor overige kosten per laptop gereserveerd op het prijzenblad. Gegadigde doet de aanname dat deze regels niet ingevuld hoeven te worden wanneer er geen sprake is van overige kosten voor de aangeboden laptops. Is deze aanname juist?	Uw aanname is juist.

Einde Nota van Inlichtingen