

Bijlage 1: Programma van Eisen

Door voor deze aanbesteding een Inschrijving in te dienen, verklaart Inschrijver zich onvoorwaardelijk en volledig akkoord met onderstaande eisen. Eventuele voortvloeiende kosten uit onderstaande eisen dient Inschrijver te verwerken in de prijsopgave op het Prijzenblad. Onderstaande eisen kunnen dus niet leiden tot extra kosten, tenzij in de eis expliciet aangegeven.

Algemene eisen	
a-e-1	Dienstverlening en kwaliteit Opdrachtnemer is in staat en bereid, al dan niet door een beroep te doen op onderaannemers, om de gevraagde dienstverlening ten behoeve van Mondia Scholengroep, conform de in de aanbestedingsstukken gestelde eisen te verzorgen. Opdrachtnemer dient de dienstverlening dusdanig uit te voeren dat er in geen van de gevallen sprake kan zijn van verstoring van het onderwijsproces, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen met Opdrachtgever. Inschrijver garandeert dat de door Inschrijver te leveren apparatuur en dienstverlening gedurende de looptijd van de Overeenkomst van onveranderde goede kwaliteit is en blijft en dat de apparatuur en dienstverlening in alle opzichten voldoet aan de gebruikelijke eisen van de wet- en regelgeving (in het kader van de veiligheid), Arbo, deugdelijkheid, doelmatigheid, taakgeschiktheid, afwerking, normen, specificaties, overheidsvoorschriften en milieubepalingen.
a-e-2	Vast contactpersoon Opdrachtnemer heeft één vaste contactpersoon (professioneel accountmanager), die als centraal aanspreekpunt voor Opdrachtgever fungeert. Deze persoon heeft een proactieve houding, ontzorgt Opdrachtgever en is dagelijks bereikbaar. Deze contactpersoon is minimaal 1x per jaar op locatie van Mondia Scholengroep aanwezig voor overleg. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verslaglegging (binnen 10 werkdagen) en de opvolging van de besproken actiepunten.
a-e-3	Nederlandse taal Alle medewerkers van Opdrachtnemer en diens onderaannemers die in contact (kunnen) komen met medewerkers van Opdrachtgever dienen een goede kennis te hebben van de Nederlandse taal en zich goed verstaanbaar te kunnen maken maar met name duidelijk en verstaanbaar te kunnen uitdrukken. Alle communicatie verloopt en documentatie is beschikbaar in de Nederlandse taal.
a-e-4	Huisregels en legitimeren Medewerkers van, dan wel namens, Opdrachtnemer die werkzaamheden verrichten op één van de locaties van Opdrachtgever dienen zich ervan bewust te zijn dat ze in een onderwijsomgeving met leerlingen zijn en passen hun gedrag hierop aan. Medewerkers die werkzaamheden op één van de locaties uitvoeren dienen zich op verzoek van Opdrachtgever te kunnen legitimeren.
a-e-5	(Persoons-)gegevens Alle aan Opdrachtnemer verstrekte (persoons-)gegevens en overige informatie blijft eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtnemer mag deze niet zonder toestemming van Opdrachtgever inzetten voor andere doeleinden dan de uitvoering van de dienstverlening. Verwerking en gebruik van de (persoons-)gegevens en overige informatie vindt plaats conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
a-e-6	Aanspreekpunt Opdrachtnemer fungeert gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst met Opdrachtgever als eerste en enige aanspreekpunt inzake alle componenten van de door hem geleverde apparatuur en de (eventueel door onderaannemers) geleverde dienstverlening.
a-e-7	Servicepunt Inschrijver beschikt over een servicepunt, waar door de medewerkers van Opdrachtgever inlichtingen kunnen worden verkregen, waar vragen gesteld kunnen worden, waar storingen aangemeld kunnen worden en waar klachten ingediend kunnen worden. Dit servicepunt dient op werkdagen tijdens kantooruren (08:00 uur tot 17:00 uur), telefonisch en per e-mail, bereikbaar te zijn. Tevens beschikt Inschrijver over een online portal, waar Opdrachtgever storingen/problemen kan melden. Vragen worden binnen twee werkdagen inhoudelijk beantwoord. Op klachten wordt binnen twee werkdagen inhoudelijk gereageerd inclusief een oplostermijn.

a-e-8	Service Als een laptop kapot gaat of niet goed functioneert lost Opdrachtnemer dit binnen maximaal 24 uur (op werkdagen), op locatie van de school of op de thuislocatie van de medewerker, op. Als het probleem niet binnen 24 uur te verhelpen is, dan zorgt Opdrachtnemer voor een (tijdelijke) andere laptop waarop alle instellingen en programma's van de medewerker staan geïnstalleerd. Eventuele schades die niet onder de garantie vallen komen voor rekening van Mondia Scholengroep.
a-e-9	Managementinformatie Inschrijver levert onderstaande managementinformatie digitaal (in Excel format) binnen 14 werkdagen na afloop van het betreffende contractjaar en dient tenminste de volgende informatie te bevatten: • Het aantal uitgeleverde bestellingen inclusief leverdata; • Aantal storingen en defecten; • Klacht, inclusief aard, type en afhandeling en afhandeltijd daarvan.
a-e-10	Gebruikersovereenkomst Inschrijver stelt in overleg met Opdrachtgever een gebruikersovereenkomst op die Opdrachtgever door de medewerkers laat ondertekenen voordat deze hun laptop krijgen.
a-e-11	Eigendom en contract De laptops zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. De laptops dienen vijf jaar ingezet te worden. Opdrachtnemer sluit de overeenkomst met Mondia Scholengroep en niet met de individuele medewerker van Mondia Scholengroep.
a-e-12	Borg Indien Inschrijver en borg voor de laptops wil innen, dan treden Inschrijver en Mondia Scholengroep in overleg over de hoogte van de borg per laptop. Indien Inschrijver ervoor kiest dat er een borg geïnt moet worden, dan zorgt Inschrijver voor een voor Mondia Scholengroep inzichtelijke applicatie waarin de borg duidelijk inzichtelijk is.

Materie eisen	
m-e-1	Technische specificaties Inschrijver geeft in de Inschrijving aan welke type laptop wordt aangeboden en levert de bijbehorende specificaties mee. De specificaties tonen aan dat de laptop aan alle gestelde eisen voldoet.
m-e-2	A-merken laptop Inschrijver is distributeur of geautoriseerd reseller van ten minste 1 A-merk laptop. Een A-merk is een merk dat een substantieel marktaandeel in de zakelijke markt heeft en een hoge en constante kwaliteit van productie en componenten biedt. Bij een A-merk wordt over een periode van ten minste vier jaar na aanschaf nog ondersteuning geboden door de fabrikant en zijn reserveonderdelen gedurende deze periode nog leverbaar. A-merken dienen voor te komen in het Gartner's magic leaders quadrant. De door Inschrijver aangeboden en in de toekomst aan te bieden laptop dient een A-merk te zijn.
m-e-3	Zakelijke lijn De aangeboden laptop dient afkomstig te zijn van de zakelijke lijn van de betreffende fabrikant. Het aanbieden en leveren van consumentenmodellen is niet toegestaan.
m-e-4	Windows licentie De laptops worden geleverd met een af fabriek voor geïnstalleerde nieuwe reguliere Windows licentie. Voor de eerste levering Windows 11 Pro NL.
m-e-5	Beschikbaarheid aangeboden laptop De door Inschrijver aangeboden laptop blijft in dezelfde configuratie minimaal leverbaar tot en met de eerste bulklevering voor de zomervakantie van 2024. Als de aangeboden laptop na deze periode niet meer beschikbaar is, komt Inschrijver met een alternatief dat minimaal aan de gestelde specificaties voldoet, minimaal vergelijkbaar is met het huidige model en past binnen het gestelde budget. Mondia Scholengroep heeft de mogelijkheid om in de loop van de jaren de specificaties van de laptop aan te passen, indien dit invloed heeft op het budget, zal het budget hierop aangepast worden.
m-e-6	Fabrieksnieuwe laptops Inschrijver levert fabrieksnieuwe laptops bestemd voor de Nederlandse markt en vallend onder de Nederlandse garantie van de fabrikant, niet afkomstig uit grijze import. Inschrijver garandeert dat hardware in de bestelde configuraties nieuw gefabriceerd is en is samengesteld uit deugdelijke nieuwe onderdelen.

m-e-7	Naleveren reserveonderdelen Inschrijver staat er voor in dat de technische levensduur van de geleverde producten minimaal vijf (5) jaar bedraagt en dat reserveonderdelen tot minimaal vijf (5) jaren na levering naleverbaar zijn.
m-e-8	Garantie Inschrijver biedt voor de volledige gebruiksduur van vijf jaar een next business day on site garantie op de aangeboden laptop.

Logistieke eisen	
l-e-1	Bestellingen Inschrijver voldoet aan het bestelproces zoals beschreven in paragraaf 3.3 van de Aanbestedingsleidraad.
l-e-2	Levertijd en levering bulk Na bestelling stuurt Opdrachtnemer de laptops (inclusief schokbestendige sleeve en muis) per 1 juni 2024 (exacte datum in overleg) naar de drie adressen van de scholen. Opdrachtnemer is aanwezig bij de uitgifte van de laptops en zorgt ervoor dat eventuele verpakkingen weer worden meegenomen en duurzaam worden afgevoerd. Als de medewerker de laptop aanzet zijn alle voor de functie van de medewerker relevante instellingen en programma's geïnstalleerd. Bij eventuele vragen kan Opdrachtnemer direct ondersteunen.
l-e-3	Levertijd en levering individueel Na bestelling stuurt Opdrachtnemer de laptop (inclusief schokbestendige sleeve en muis) binnen twee werkdagen naar het adres van de betreffende school, dan wel het adres van de medewerker. Mondia Scholengroep is zelf verantwoordelijk voor het uitdelen van de laptop(s) indien deze op school geleverd worden. Als de medewerker de laptop aanzet zijn alle voor de functie van de medewerker relevante instellingen en programma's geïnstalleerd.
l-e-4	Informeren niet (tijdig) leveren Inschrijver dient Opdrachtgever onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen, indien zich omstandigheden voordoen op grond waarvan de levering geen doorgang kan vinden of uitgesteld moet worden.
l-e-5	DDP De laptops (inclusief sleeve en muis) worden op locatie van de betreffende school geleverd op basis van de conditie DDP (Delivery Duty Paid).
l-e-6	Geen afnamegarantie De aanbestedingsleidraad is gebaseerd op de huidige aantallen van Opdrachtgever. De genoemde aantallen zijn geen afnamegarantie.
l-e-7	Samenwerking partners Mondia Scholengroep Inschrijver werkt waar nodig samen met ICT-partners van Mondia Scholengroep, zoals IT Workz, om Mondia Scholengroep volledig te ontzorgen en de laptops volledig werkend te krijgen binnen de intune omgeving van de school.
l-e-8	Uit dienst Indien een medewerker uit dienst gaat, levert de medewerker de laptop bij Mondia Scholengroep in. Mondia Scholengroep zal de laptop zelf weer uitgeven aan een eventuele nieuwe medewerker. Opdrachtnemer voorziet Mondia Scholengroep in de benodigde tools om de laptop voor een nieuwe medewerker in te spoelen. Deze laptop zal niet langer dan de afgesproken gebruiksduur van vijf jaar worden ingezet.
l-e-9	Einde contract De laptops zijn en blijven eigendom van Opdrachtnemer. De laptops dienen vijf jaar ingezet te worden. Laptops worden door Opdrachtnemer (aan het einde van de overeenkomst en mits ze vijf jaar zijn ingezet) teruggenomen (Opdrachtnemer haalt ze op bij Mondia Scholengroep) en worden door Opdrachtnemer gecertificeerd ontdaan van alle data en instellingen. Mondia Scholengroep ontvangt hiervan een bewijs.

Technische eisen

Laptop		
Nr.	Onderdeel	Specificaties
1	Processor	Minimaal AMD Ryzen 5 6000 serie (of een vergelijkbaar Intel model) met een minimale Passmarkscore van 17.000.
2	Geheugen	Minimaal 16GB RAM, SSD, uitbreidbaar.
3	Opslag	Minimaal 512GB SSD
4	Beeldscherm	15 inch (met numeriek toetsenbord), minimaal FHD (1920 x 1080), non-touch
5	Model	Clamshell
6	Toetsenbord	Morsbestendig QWERTY toetsenbord, VS/Int.
7	Poorten	Minimaal 1 USB-type-C 3.2 Gen2 inclusief voeding Minimaal 2 USB 3.2 Gen 1-poort type a HDMI 2.0 Voor alle poorten geldt geïntegreerd, geen verloopstekkers toegestaan
8	Camera en microfoon	Ingebouwde camera (minimaal 720p) met sluiters en microfoon Camera geschikt voor Windows Hello (gezichtsherkenning)
9	Connectiviteit	Wifi5 of later Minimaal Bluetooth 5.1
10	Besturingssysteem	Windows 11 (of later) Pro NL
11	Beveiliging	TPM 2.0 chip hardwarematig
12	Voeding	USB-C adapter
13	Accessoire	Schokbestendige sleeve en bluetooth muis (niet d.m.v. dongel)

Functionele eisen

Laptop	
Nr.	Functionele eisen
1	• Intune (opgenomen in juiste locatie) met daarbij het juiste Office365 pakket (A3-licentie). • Apparaatbeheer (opgenomen in juiste school-locatie). • Printer in netwerk. • Wifi hoofdlocatie ingesteld. • FireFox, Chrome en Edge geïnstalleerd. • Adobe Reader geïnstalleerd.