Bijlage 01
Begrippenlijst

IWR2024|Werkplek-hardware|ICT werkplek Accessoires & Android Devices (inclusief optionele diensten)

ICT Werkomgeving Rijk

Status: versie 1.2
Referentie: IUC 202412290

Intern gebruik

1 Inleiding

In het Bestek en de Raamovereenkomst is een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de ARBIT-2022 dan wel de betekenis die daaraan is gegeven in deze begrippenlijst, waarbij geldt dat de in deze begrippenlijst gegeven betekenis prevaleert boven de in de Voorwaarden gegeven betekenis.

Alle begrippen kunnen zonder verlies van betekenis in het enkelvoud of meervoud worden gebruikt.

2 Algemene begrippen

Begrip	**Omschrijving**
Aanbestedende dienst	De Staat der Nederlanden die namens en voor de Deelnemers deze Aanbesteding uitvoert.
Aanbesteding	Deze aanbestedingsprocedure waarbij de Europese 'openbare procedure' als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 wordt toegepast.
Aanbestedingswet 2012	Wet van 1 november 2012, zoals gewijzigd per 1 juli 2016, houdende regels omtrent aanbestedingen (Staatsblad 2012/542).
Algemene Rijksvoorwaarden	Algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2018 (ARBIT-2022).
(ICT werkplek Accessoires	De Producten zoals genoemd in par. 1.3 van het Beschrijvend document: 1. Arbomiddelen ten behoeve van de werkplek en daarbij behorende accessoires en componenten; 2. Kleine niet-rackmounted datacommunicatie-apparatuur zoals switches en routers en daarbij behorende accessoires en componenten; 3. Scanners t/m A3 formaat, plotters en personal (MFP) printers inclusief daarbij behorende accessoires, componenten en verbruiksartikelen. 4. Accessoires die rondom de ICT-werkplek of in de kantooromgeving worden gebruikt zoals digitale camera's, KVM switches, etc.; 5. ICT-Werkplek Accessoires die gebruikt worden bij de volgende werkplekhardware: Android Devices, beeldschermen, laptops, vaste ICT-werkplekken. Dit betreft onder meer de werkplekhardware accessoires: laptoptassen, (bescherm)hoesjes, muizen, toetsenborden, oortjes, koptelefoons, beveiligingskabels, docking stations, etc. Het gaat daarbij om accessoires die niet direct aan de verwerving van de werkplekhardware gekoppeld zijn. En dus separaat van de directe verwerving van werkplekhardware worden aangeschaft.

All-in prijs	De prijs waarin alle kosten zijn inbegrepen, dat wil zeggen dat hierin in ieder geval de volgende kosten zijn inbegrepen: leveringskosten, kosten voor garantie – en reparatie afhandeling, salariskosten, eventuele rentekosten, overheadkosten, kosten voor ondersteunend werk, kosten voor het gebruik van apparatuur, binnenlandse reis- en verblijfkosten, reiskosten woon-werkverkeer, parkeerkosten, opleidingskosten, wervings- en selectiekosten, vervanging, verzekeringspremie, winst en alle eventuele verdere bijkomende kosten, zoals de kosten voor voorbereiding op de uitvoering.
Beoordelingscommissie	De personen die namens de Aanbestedende dienst de ontvangen Inschrijvingen beoordelen en advies uitbrengen aan de Aanbestedende dienst.
Bestek	Het bestek zoals bedoeld in artikel 1.4 ARBIT-2022, bestaande uit het beschrijvend document, de van toepassing zijnde Bijlagen en de Nota's van Inlichtingen.
Besteller	Een natuurlijk persoon, die bevoegd is om namens één of meer Deelnemers bestellingen te plaatsen op grond van de Raamovereenkomst/Nadere overeenkomst.
Bijlage	Een aanhangsel bij het beschrijvend document en Overeenkomst. Een lijst van Bijlagen is opgenomen in het beschrijvend document en de Overeenkomst. Elke Bijlage is onderdeel van het Bestek.
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid. BIO is de opvolger van de BIR 2017.
Centraal Contractmanagement (CCM)	Een onderdeel van de categorie IWR die namens de Hoofdopdrachtgever, of één of meer Deelnemers het beheer over de Overeenkomst voert.
Combinant	Lid van een Combinatie.
Combinatie	Een samenwerkingsverband tussen twee of meer rechtspersonen waarbij de leden zich zowel gezamenlijk als hoofdelijk aansprakelijk stellen voor de nakoming van de verbintenis(sen) jegens de Aanbestedende dienst voortvloeiende uit/samenhangende met de opdracht.
Contactpersoon	Een natuurlijke persoon die bevoegd is om Hoofdopdrachtgever of één of meer Deelnemers of Opdrachtnemer te vertegenwoordigen met betrekking tot de Overeenkomst.
Deelnemer	Een overheidsorganisatie, inclusief rechtsopvolgers onder algemene titel, namens wie de Aanbesteding wordt uitgevoerd en de Overeenkomst wordt gesloten. Een limitatieve lijst van Deelnemers is opgenomen als Bijlage 13 – Opgave Deelnemers aan de Raamovereenkomst. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.20 ARBIT-2022.
Decentraal Contractmanagement (DCM)	De Deelnemer die op uitvoeringsniveau het beheer over de Nadere overeenkomst voert.
Departementaal VERTROUWELIJK (Dep.V.)	De rubricering van informatie waarvan kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan het belang van Hoofdopdrachtgever c.q. één of meer Deelnemers.
Device	De Android devices

Dienst	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Deelnemer te verrichten werkzaamheden waarvan de specificaties en het Tarief zijn vastgelegd in respectievelijk Bijlage 02- Specificatie van de Prestatie en Bijlage 03 – Tarieflijst.
Dossier Afspraken en Procedures (DAP)	Een dossier met praktische werkafspraken dat door Hoofdopdrachtgever c.q. de Deelnemers en Opdrachtnemer wordt opgesteld en bijgehouden en dat geen onderdeel uitmaakt van de Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst
Economisch meest voordelige inschrijving	De Inschrijving die op basis van de beste prijs-Kwaliteitverhouding de hoogste definitieve totale eindscore heeft behaald.
Eindgebruiker	De medewerker die gebruik maakt van de in de Raamovereenkomst en Nadere overeenkomst opgenomen Prestatie.
Financieel Beheer Organisatie (FBO)	Een organisatie die namens Hoofdopdrachtgever of één of meer Deelnemers de financiële processen verzorgt, waaronder de afhandeling en de betaling van de facturen.
Financieel gemachtigde	Een natuurlijk persoon die bevoegd is om namens één of meer Deelnemers een factuur af te handelen en/of een betaling te verrichten.
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan Opdrachtgever bevoegd is tot het installeren en gebruiken van standaardprogrammatuur overeenkomstig het overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudiging en openbaarmakingen.
Gedragsverklaring aanbesteden	De verklaring zoals bedoeld in artikel 4.1 Aanbestedingswet 2012.
Gerubriceerde informatie	Informatie die kan worden aangemerkt als Departementaal VERTROUWELIJK, Staatsgeheim CONFIDENTIEEL, Staatsgeheim GEHEIM of Staatsgeheim ZEER GEHEIM.
Geschiktheidseisen	Eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht, technische bekwaamheid, beroepsbekwaamheid en/of beroepsbevoegdheid waaraan de Inschrijver moet voldoen om voor gunning van de Overeenkomst in aanmerking te kunnen komen.
Gunningsbeslissing	De keuze van de Aanbestedende dienst voor de Ondernemer met wie hij voornemens is de Overeenkomst waarop de Aanbesteding betrekking had, te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen Overeenkomst te sluiten.
Gunningscriterium	Het door de Aanbestedende dienst gestelde criterium dat in deze Aanbesteding wordt toegepast om te beoordelen welke Inschrijving de economisch meest voordelige is, in deze: beste prijs-kwaliteitverhouding.
Hoofdopdrachtgever	De Staat der Nederlanden die namens de Deelnemers de Overeenkomst sluit. Tevens Opdrachtgever zoals bedoeld in artikel 1.22 ARBIT-2022.
Huur	Huur is de overeenkomst waarbij de ene partij, de verhuurder, zich verbindt aan de andere partij, de huurder, een zaak of een gedeelte daarvan in gebruik te verstrekken en de huurder zich verbindt tot een tegenprestatie (7:201 lid 1 Burgerlijk Wetboek).

Incident	1. Een verstoring in de verlening van de Dienst waardoor de te verwachten service in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen. 2. Een verstoring van de Dienst waardoor de te verwachten functionaliteit in zijn geheel of gedeeltelijk is verdwenen of dreigt te verminderen.
Inkoopprijs	De prijs waarvoor een Product of Dienst of onderdelen daarvan kan worden ingekocht bij een distributeur, groothandel, producent of leverancier en waarop eventuele bonussen en financiële voordelen waarop Opdrachtnemer in verband met de inkoop daarvan aanspraak kan maken in mindering zijn gebracht.
Inschrijver	Een Ondernemer die op basis van de Eisen vermeld in het Bestek een Inschrijving heeft ingediend in het kader van deze Aanbesteding.
Inschrijving	Een door Inschrijver op basis van het Bestek in deze Aanbesteding uitgebracht aanbod.
IUC-EZK	Het Inkoop Uitvoering Centrum van EZK, ondergebracht bij de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO.nl), onderdeel van het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, is procesbegeleider voor deze aanbesteding.
IWR	ICT Werkomgeving Rijk
Kantooruren	De met de Deelnemer in het Dossier Afspraken en Procedures overeengekomen klokuren waarover de beschikbaarheid wordt gemeten en/of waarbinnen Incidenten worden opgelost.
Kernassortiment	De Producten zoals genoemd in Bijlage 29
Koop	Koop is de overeenkomst waarbij de een zich verbindt een zaak te geven en de ander om daarvoor een prijs in geld te betalen (art. 7:1 Burgerlijk Wetboek).
Locatie	Een complex bestaande uit een of meer gebouwen of gebouwdelen waarin één of meer Deelnemers zijn gehuisvest. Alle delen van het complex zijn bereikbaar zonder gebruik te hoeven maken van de openbare weg.
Logische Opvolger	Wanneer een Product en/of Dienst dat geleverd is onder de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst "end of sale" is, wordt voor toekomstige leveringen het Product en/of Dienst vervangen door een Product en/of Dienst met minimaal dezelfde functionele specificaties en is niet merk gebonden. Dit vervangend Product wordt de Logische Opvolger genoemd en heeft gedurende de eerste twee jaar van de Raamovereenkomst zoals genoemd in artikel 4.1 van de Raamovereenkomst, maximaal de prijs van het Product dat het vervangt. Zie ook artikel 13.13 Bijlage I – Concept Raamovereenkomst.
Merk (of Fabrikant)	Een naam waaronder Producten op de markt worden gebracht en die in ieder geval aan de volgende voorwaarden voldoen: - een merk heeft een beeldmerk dat zichtbaar aanwezig is op de Producten, die behoren tot dat Merk; - dit beeldmerk en de marktnaam zijn voor de Nederlandse markt geregistreerd.

Migratie	Alle werkzaamheden die nodig zijn om ervoor te zorgen dat een Deelnemer de Producten en Diensten volledig conform de voorwaarden en bepalingen van de Raamovereenkomst kan afnemen.
Nadere offerte	De offerte die Opdrachtnemer bij Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer indient naar aanleiding van een nadere oproep tot mededinging.
Nadere opdracht	De schriftelijke opdracht, die in aanvulling op de bepalingen van de Raamovereenkomst door de Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer aan Opdrachtnemer wordt gegeven met betrekking tot de levering van de Prestatie. Waar in de ARBIT-2022 Overeenkomst staat, wordt mede bedoeld de Nadere opdracht. Synoniemen voor Nadere opdracht zijn Bestelling of opdrachtbrief.
Nadere oproep tot mededinging	De oproep die Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer aan Opdrachtnemer verstuurt op basis waarvan Opdrachtnemer een Nadere offerte dient uit te brengen.
Nadere overeenkomst	Een schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.26 ARBIT-2022, volgens het model in Bijlage 15 Nadere overeenkomst, die in aanvulling op de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen de Hoofdopdrachtgever c.q. Deelnemer enerzijds en de Opdrachtnemer anderzijds wordt gesloten met betrekking tot de levering van de Prestatie.
Norm	De waarde, waarbinnen de Prestatie dient te worden geleverd.
Nota van Inlichtingen	Het document waarin de door Potentiële Inschrijvers gestelde vragen geanonimiseerd samen met de door de Aanbestedende dienst daarop gegeven antwoorden zijn opgenomen, evenals eventuele wijzigingen van en/of aanvullingen op het Bestek verstuurd via TenderNed.
Onderaannemer	Een Ondernemer die in opdracht van de Opdrachtnemer en onder diens verantwoordelijkheid een deel van de Prestatie levert en/of verricht.
Ondernemer	Een aannemer, leverancier of dienstverlener als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012.
Opdrachtnemer	De leverancier (in geval van de levering van een Product en een Gebruiksrecht) en/of opdrachtnemer (in geval van het uitvoeren van een Dienst) zoals bedoeld in artikel 1.23 ARBIT-2022.
Oplostijd	De tijd die verstrijkt tussen het detecteren of aanmelden van een Incident (al dan niet tijdelijk middels een Workaround) en het moment dat het Incident opgelost is.
Overheidsopdracht	De overheidsopdracht als bedoeld in artikel 1.1 Aanbestedingswet 2012 die het object is van deze Aanbesteding.
Partij	Hoofdopdrachtgever of Opdrachtnemer.
Potentiële Inschrijver	Een Ondernemer die zich heeft aangemeld op TenderNed en het Bestek heeft gedownload.
Prestatie	De prestatie zoals bedoeld in artikel 1.29 ARBIT–2022 alsmede de verzamelnaam voor de Producten, Diensten en Gebruiksrechten.

Product	Een product zoals bedoeld in artikel 1.30 ARBIT-2022 en waarvan de specificaties en het Tarief zijn vastgelegd in respectievelijk Bijlage 02 – Specificatie van de Prestatie en Bijlage 03 – Tarieflijst. In deze aanbesteding betreft het de ICT werkplek Accessoires en Android Devices.
Productiefout	Een fout of gebrek aan een Product indien blijkt dat binnen zes maanden na aflevering minimaal vijf procent van de geleverde aantallen van dat Product dezelfde storing(en) vertonen. Om het percentage aan storingen te berekenen kunnen de geleverde aantallen aan één Deelnemer worden beschouwd of kunnen de geleverde aantallen aan meerdere Deelnemers bij elkaar worden opgeteld. Indien het Product in fases wordt afgeleverd kunnen de aantallen van de verschillende fases bij elkaar worden opgeteld om het percentage aan storingen te berekenen.
Professioneel	In overeenstemming met de eisen die zijn gesteld aan de te leveren Prestatie, bekwaam, adequaat, vakkundig en volgens gebruikelijke standaarden, protocollen en gangbare kwaliteitsnormen van het betreffende vakgebied. Het beoordelen of het handelen professioneel is geweest in de zin van het bovenstaande, kan worden voorgelegd aan een onafhankelijke marktdeskundige of branche organisatie.
Raamovereenkomst	De schriftelijke overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 1.26 ARBIT-2022, die tussen de Aanbestedende dienst en drie Ondernemers zal worden gesloten op basis van de onderhavige Aanbesteding met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen overheidsopdrachten vast te leggen.
Rijkspas	Een multifunctionele smartcard van het Rijk met diverse toepassingen, zoals toegang tot gebouwen, het bieden van beveiligde toegang tot pc's, netwerken en applicaties.
Service credit	De boete die Opdrachtnemer aan Hoofdopdrachtgever of Deelnemer verbeurt, indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de normen, opgenomen in Bijlage 11 – Normen en Service Credits.
Shared Service Organisatie (SSO)	Een organisatie die voor meerdere Deelnemers ICT-diensten inkoopt, integreert, beheert en uitlevert.
Speciale dienst	De werkzaamheden waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject.
Speciaal Product	Een Product waarvan de specificaties en het Tarief tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst worden overeengekomen tussen Opdrachtnemer en één of enkele Deelnemers op basis van een offertetraject ~~en Tarieven die wel zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst.~~
Staatsgeheim CONFIDENTIEEL (Stg.C)	De rubricering van informatie, waarvan de kennisname door niet geautoriseerden schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Staatsgeheim GEHEIM (Stg.G)	De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.

Staatsgeheim ZEER GEHEIM (Stg.ZG)	De rubricering van informatie waarvan de kennisname door niet geautoriseerden zeer ernstige schade kan toebrengen aan een van de vitale belangen van de Staat of haar bondgenoten.
Step-in rights	Het recht van een Partij om een overleg van het managementteam van de andere Partij bij te wonen op het toepasselijke escalatieniveau. In dit overleg worden structurele maatregelen besproken die in verband staan met het herstellen van de kwaliteit van de Prestatie.
Subgunningscriteria	De nadere criteria die door de Aanbestedende dienst worden gehanteerd bij de toepassing van het gehanteerde Gunningscriterium.
Systeem Integrator (SI)	Een organisatie die voor een of meer Deelnemers ICT-producten en -diensten inkoopt, integreert, uitlevert en beheert. Dit kan de interne beheerder van een Deelnemer zijn, een Shared Service Organisatie, een marktpartij of een service integrator.
Tarief	De prijs per eenheid voor een Product of Dienst of een onderdeel daarvan ~~maar ook in het Minimaal kortingspercentage.~~
Tarieflijst	De lijst met Tarieven die door de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt gehanteerd, zoals opgenomen in Bijlage 03 – Tarieflijst.
TenderNed	Het elektronische aanbestedingsplatform waarin deze Aanbesteding wordt uitgevoerd.
Third Party Mededeling (TPM)	De verklaring welke door een onafhankelijke auditor aan een Opdrachtnemer wordt verstrekt en is ondertekend door een hiertoe bevoegde en erkende persoon (bijv. RE - Register EDP-Auditor). In deze verklaring is de kwaliteit van de ICT-dienstverlening en –beheerorganisatie inzichtelijk gemaakt, is deze getoetst aan vooraf door Hoofdopdrachtgever, CCM en/of DCM opgestelde criteria en wordt uitspraak gedaan over het daadwerkelijk geleverde niveau. Met deze verklaring kan de Opdrachtnemer aan Hoofdopdrachtgever, CCM en/of DCM aantonen dat aan de Specificaties van de Prestatie (Bijlage 02) wordt voldaan.
Uitsluitingsgronden	De dwingende en facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname aan de Aanbesteding zoals bedoeld in respectievelijk artikel 2.86 en artikel 2.87 Aanbestedingswet 2012.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Door Inschrijver bij zijn Inschrijving in te dienen ingevulde en ondertekende verklaring volgens het standaardformulier als bedoeld in Uitvoeringsverordening (EU) 2016/7 van de Europese Commissie van 5 januari 2016, zoals bedoeld in artikel 2.84 van de Aanbestedingswet 2012.
Uurtarief	Het te hanteren bedrag per uur voor het verrichten van werkzaamheden zoals opgenomen in Bijlage 03 - Tarieflijst.
Vergoeding	De (financiële) vergoeding voor een Product of een Dienst of een Gebruiksrecht, die is opgebouwd uit het aantal eenheden vermenigvuldigd met de voor de betreffende eenheden geldende Tarief.

Verwerkersovereenkomst	Tussen Hoofdopdrachtgever/Deelnemer en Opdrachtnemer te sluiten overeenkomst die ziet op de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer (zoals opgenomen in bijlage 28 van het Bestek).
VIR-BI	Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst bijzondere informatie.
Werkdag	Een kalenderdag behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen zoals bedoeld in de Algemene termijnenwet.
Werkuur	Tijdseenheid van 60 minuten tijdens Kantooruren.
Wijzigingenregister	Een register waarin de overeengekomen toevoegingen en/of wijzigingen in de Overeenkomst en Speciale diensten worden opgenomen, ingedeeld per Deelnemer.
ZBO	Een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) voert een overheidstaak uit. ZBO's hebben een bijzondere positie binnen de Rijksoverheid. ZBO's oefenen ten eerste meestal openbaar gezag uit. Dit houdt in dat een ZBO iets kan gebieden of verbieden. Zij zijn ten tweede zelfstandig; ze zijn niet hiërarchisch ondergeschikt aan een minister.