

1 Uitnodiging marktverkenning

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) nodigt u uit om uw expertise en ervaring met ons te delen voor onze marktverkenning 'Keuringsartsen Medisch Bureau Buitenland'.

De Raad van Bestuur van de SVB heeft besloten dat medisch werk en advisering voor de Wetten van oorlogsgetroffenen en verzetsdeelnemers niet langer tot de kerntaken van de organisatie behoort. Om de continuïteit en kwaliteit van deze diensten te waarborgen, overweegt de SVB het Medisch Bureau over te dragen aan een gespecialiseerde medische organisatie. De beoogde externe organisatie moet in staat zijn om wereldwijd medische keuringen uit te voeren voor Nederlanders, met specifieke aandacht voor de kernlanden Israël, de Verenigde Staten, Indonesië en Australië. Daarvoor moeten er betrouwbare medische keuringen geleverd worden, in de Nederlandse taal, conform de gestelde kwaliteits- en regelgevingseisen. Met deze marktverkenning wil de SVB de haalbaarheid toetsen tot het uitbesteden van deze dienst aan een gespecialiseerd bureau.

Uw input is voor ons van groot belang en we kijken uit naar uw waardevolle bijdrage aan deze verkenning. Daarbij wil de SVB haar aandacht richten op de volgende aspecten: Zijn er marktpartijen die in staat zijn de diensten van het medisch bureau te leveren? En zo ja; onder welke voorwaarden kunnen zij deze diensten uitvoeren.

De SVB is voornemens om mede op basis van de resultaten van de marktverkenning strategische keuzes te maken. Wij hechten dan ook veel waarde aan de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte informatie. De input dient gericht te zijn op het realiseren van de doelen van de marktverkenning. Daartoe willen wij u uitnodigen om in korte maar heldere beschrijvingen de 7 vragen te beantwoorden, hiervoor kunt u 'Bijlage A – Vragen Marktverkenning' gebruiken. De beschrijvingen dienen in relatie te staan tot de aard van de onderstaande huidige situatie en gewenste situatie zoals door de SVB verwoord. Daar waar van toepassing, dient u bij het opstellen van uw beschrijving minimaal invulling te geven aan de genoemde aandachtspunten.

Indien u van mening bent dat uw inbreng in deze marktverkenning van toegevoegde waarde is voor de SVB, dan nodigen wij u graag uit om uw inbreng aan ons te doen toekomen via **Tenderned op uiterlijk maandag 24 juni 2024, 12.00 uur**. Vóór maandag 10 juni 2024, 12.00 uur kunt u verduidelijkingsvragen aan ons stellen om de vragen van de marktverkenning goed te kunnen beantwoorden. Hiervoor kunt u 'Bijlage B - Vragenformulier marktverkenning (template)- Keuringsartsen Medisch Bureau Buitenland' gebruiken.

Wij willen hierbij benadrukken dat, in het kader van de objectiviteit zoals deze wordt beoogd door de Europese wetgeving, deelname aan deze marktverkenning voor alle benaderde marktpartijen geheel vrijblijvend is. Op geen enkele wijze zal deze voor de SVB leiden tot verplichtingen naar u of andere partijen van welke aard dan ook. Deelname aan deze marktverkenning zal voor niet-deelnemers niet leiden tot uitsluiting van vervolgacties door SVB. Voor de informatie die u in het kader van deze marktverkenning verstrekt, is de SVB geen vergoeding verschuldigd. De SVB behoudt zich het recht voor om de naar aanleiding van deze marktverkenning verkregen informatie te gebruiken bij een eventuele aanbesteding. Alle beschrijvingen die de SVB in het kader van deze marktverkenning ontvangt, zullen inhoudelijk worden bestudeerd door het projectteam. Wanneer u deelneemt aan deze marktverkenning kan het zijn dat de SVB u uitnodigt voor een verdiepingsgesprek op een van de SVB-locaties.

De SVB bedankt u op voorhand voor uw inspanning en ziet uw berichten graag tegemoet.

2 Achtergrond en vragenlijst

De Sociale Verzekeringsbank (SVB) is een zelfstandig bestuursorgaan (ZBO) en is de oudste uitvoerder op het gebied van sociale zekerheid in Nederland. In opdracht van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), is de SVB verantwoordelijk voor de uitvoering van:

- De Algemene Ouderdomswet (AOW);
- De Algemene Nabestaandenwet (ANW);
- De Algemene Kinderbijslagwet (AKW);
- Het persoonsgebonden budget (PGB);
- Wetten en regelingen voor Verzetsdeelnemers en Oorlogsgetroffenen (V&O);
- Een aantal andere Wetten en regelingen.

Dat doet zij voor ruim 5 miljoen klanten in Nederland en in het buitenland. Op jaarbasis keert de SVB ruim 40 miljard euro uit aan haar klanten. Er werken zo'n 4.000 mensen bij de SVB.

2.1 De regelingen van V&O

De SVB is samen met het ZBO de Pensioen- en Uitkeringsraad (verder PUR) verantwoordelijk voor financiële ondersteuning aan verzetsdeelnemers en slachtoffers van de Tweede Wereldoorlog en de ongeregelde heden in voormalig Nederlands-Indië. De regelingen omvatten onder andere inkomensaanvullende pensioenen, uitkeringen en vergoedingen voor bijzondere voorzieningen. Een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden rondom deze regelingen zijn de medische keuringen, die gericht zijn op het vaststellen van blijvende invaliditeit en de noodzaak voor speciale voorzieningen als gevolg van oorloggerelateerde aandoeningen. Deze keuringen zijn essentieel om de juiste ondersteuning en zorg te kunnen bieden aan de doelgroep van deze regelingen. Voor een overzicht van de voorzieningen die in het kader van de V&O-wetten worden verstrekt zie <https://www.svb.nl/nl/verzetsdeelnemers-en-oorlogsgetroffenen/pensioen-en-uitkeringsraad/beleidsregels>.

Een cliënt kan een beroep doen op één of meer regelingen. Bij het aanvraagproces zijn diverse ketenpartners betrokken. De aanvraag wordt gebaseerd op een zgn. sociaal rapport waarin alle relevante informatie voor het beoordelen van de aanvraag staat vermeld. Deze worden in de Nederlandse taal opgesteld door rapporteurs in dienst van de Begeleidende instellingen (Joods Maatschappelijk Werk (JMW), de Stichting 1940-1945 en de stichting Pelita. Voor aanvragen uit het buitenland gebeurt dit in enkele (kern)landen door freelance rapporteurs (Israël, VS, Canada, Australië en Indonesië). In overige landen door medewerkers van de SVB. Verder wordt er samengewerkt met de ambassades/consulaten generaal van Nederland in het buitenland. De werkzaamheden betreffen, naast het verstrekken van informatie over de regelingen, vooral het opvragen van medische informatie bij behandelend artsen van aanvragers in deze landen.

Bij een eerste aanvraag voor toelating tot de V&O-wetten bestaan de werkzaamheden uit een intake door de SVB (w.o. opstellen sociaal rapport door begeleidende instelling), een historisch onderzoek door de SVB (bv. in archieven als het Nationaal Archief of het NIOD), een medisch onderzoek door het Medisch Bureau en een financieel onderzoek door de SVB (bepaling financiële aanspraken). Er worden ook regelmatig herzieningsverzoeken ingediend waarvoor een deel van dit proces opnieuw moet worden gelopen.

Bij een vervolgaanvraag wordt niet altijd een sociaal rapport opgesteld (alleen als dit nodig wordt geacht). Verder is bij dit soort aanvragen vaak een medisch advies nodig van het Medisch Bureau. De beslissingen op deze aanvragen wordt genomen door de SVB.

2.2 Het medisch bureau

Het Medisch Bureau (MB) is een zelfstandige afdeling naast V&O en brengt medisch adviezen uit. Bij het Medisch Bureau zijn artsen (verzekeringsartsen), medisch administratief beoordelaar (MAB-er) en administratieve krachten werkzaam.

Door het MB worden medisch adviezen uitgebracht die betrekking hebben op bijvoorbeeld een eerste aanvraag, vervolgaanvraag, bezwaar, beroep en/of een declaratie. Onderstaand is het proces omschreven van eerste aanvraag tot declaratie. In tabel 1 is een productieprognose weergegeven voor het Medisch Bureau met forecast in de periode 2023 – 2028.

Productieprognose 2023 t/m 2028 - specifiek Medisch Bureau

	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Eerste aanvragen (55% langs MB)	59	51	45	39	34	30
Vervolgaanvragen (31% langs MB)	361	326	293	264	237	214
Bezwaar (47% langs MB)	61	54	48	42	38	34
Beroep (11% langs MB)	1	1	1	1	1	1
Declaraties (0,3% van cliënten in Beheer)	50	45	41	37	33	30

Tabel 1: Productieprognose 2023 t/m 2028

- **Eerste aanvraag**
Een cliënt kan een beroep doen op één of meer V&O-wetten. Indien deze aanvraag voldoet aan de sociale eisen, kan de aanvraag voorgelegd worden aan het Medisch Bureau. Dit gebeurt door middel van een vraagstelling waarop staat aangegeven welke gebeurtenissen meegewogen mogen worden bij de causaliteitsbeoordeling van de klachten en wat voor voorziening(en) en/of uitkering/toeslag betrokkene aanvraagt. Voor het beoordelen van de klachten en indicatie voor voorzieningen en beperkingen voor de eventueel gevraagde uitkering/toeslag wordt er informatie bij de behandelende sector opgevraagd. Indien dit een buitenlandse aanvraag betreft loopt het verzoek via de ambassade/consulaat. Naast het opvragen van informatie wordt er een persoonlijk onderhoud (medisch onderzoek) met betrokkene gedaan. Op grond van deze informatie wordt er een verslag van het gesprek opgesteld en wordt er een medisch advies opgesteld door de arts. Het verslag en het advies worden geverifieerd door de MAB-er.
- **Vervolgaanvraag**
Het verschil tussen een eerste aanvraag en een vervolgaanvraag is dat er bij een eerste aanvraag altijd een gesprek met de cliënt plaatsvindt en bij een vervolgaanvraag alleen als de informatie uit de behandelende sector onvoldoende is of de aard van de gevraagde voorziening/uitkering/toeslag hiertoe een indicatie geeft. Door de afdeling V&O wordt er eveneens een vraagstelling opgesteld over de voorgelegde product(en).
- **Bezwaar/beroep**
Door de bezwaar/beroepsmedewerker wordt er een vraagstelling voor het MB opgesteld. Waarna er beoordeeld wordt of er in deze fase (alsnog) een PO nodig is op grond van de motivatie van de cliënt in bezwaar en/of dat er medische informatie nodig is. Uiteindelijk wordt er een medisch advies opgesteld.
- **Declaraties**
Dit gaat over medicijndeclaraties en/of tandartsbehandelingen waarvoor declaraties zijn ingediend. Er is nog een externe tandarts aan het MB verbonden die de tandartsdeclaraties maar ook gebitsklachten op causaliteit beoordeeld.

2.3 Uitbesteden Medisch Bureau

De schatting is dat in 2056 de laatste rechthebbende van deze V&O-wetten is overleden. Tot die tijd heeft de SVB artsen nodig om wereldwijd medische keuringen te verrichten. De SVB heeft op dit moment eigen verzekeringsartsen in dienst bij het Medisch Bureau, die medische keuringen verrichten nadat er een aanvraag gedaan wordt voor een uitkering vanuit V&O. Deze artsen zullen de komende 3 jaar door natuurlijk verloop de SVB verlaten. Dit gaat om plusminus 4 FTA, te weten twee artsen, een medisch juridisch beoordelaar en administratie/secretariële ondersteuning.

De medische keuringen moeten uitgevoerd worden voor Nederlanders wereldwijd, waaronder specifieke locaties zoals Israël, de Verenigde Staten, Indonesië en Australië. Daarnaast worden keuringen in vrijwel alle andere landen wereldwijd uitgevoerd. Om aan deze wereldwijde behoefte te voldoen, overweegt de SVB om de medische keuringen uit te besteden aan een externe partij. Deze externe partij kan een organisatie zijn die zelf keuringsartsen wereldwijd inzet, of een intermediair die via een extern netwerk deze diensten wereldwijd kan faciliteren.