Nota van

Project : Aanbesteding schoonmaakonderhoud en glasbewassing LMC VO Rotterdam

Referentienummer : LMC-EA-JV-2014
Opdrachtgever : LMC VO Rotterdam

nr vraag	Document	Bladzijde	Vraag	Antwoord
1	Bijlage 4 - Akkoordverklaring	n.v.t.	Bijlage 4 dient ingevuld bij de inschrijving te worden gevoegd. Deze is in PDF-formaat. Kunt u ons tevens de bijlage in Word toesturen.	Zie bijlage 1 aan deze Nota van Inlichtingen
2	Inschrijfdocument 2.8 /2.9 (indienen van de) inschrijving	5/6	Gezien de informatie zoals vermeld in paragraaf 2.8 en 2.9 van het inschrijfdocument gaan wij er vanuit dat de inschrijving voor alle percelen in 1 map gezamenlijk dient te worden ingediend. Is onze aanname hierin correct?	Op basis van voortschrijdend inzicht verzoeken wij u om de aanbieding per perceel in 1 map aan te leveren. U levert dus maximaal 3 mappen aan.
3	Inschrijfdocument	16 en 18	Het maximaal aantal te gebruiken pagina's wijkt van elkaar af op deze twee pagina's, wat is het juiste maximaal aantal te gebruiken pagina's?	Het maximaal aantal pagina's is 9 (enkelzijdig bedrukt)

4	Inschrijfdocument	16	Is het maximaal aantal pagina's voor bij te voegen voorbeelden pér ondersteunend voorbeeld maximaal 9 pagina's of is het in totaal maximaal 9 pagina's?	U kunt maximaal 9 pagina's gebruiken ter ondersteuning.
5	Inschrijfdocument	19	Document is niet als Word bijlage, maar als PDF bijlage, waardoor deze niet ingevuld kan worden.	zie antwoord op vraag 1
6	Inschrijfdocument		bij een groot aantal lokaties zijn de vloersoorten niet ingevuld, wat kan er als vloersoort aangehouden worden?	Deze gegevens zijn momenteel niet beschikbaar. Gezien de omgeving (onderwijs) dient u uit te gaan van harde vloeren.
7	Programma van Eisen	6	Ligt de aansprakelijkheid hiervan bij de opdrachtgever of bij de dienstverlener?	Deze aansprakelijkheid ligt bij de dienstverlener
8	Bijlage 4		Kunnen wij deze bijlage in Word ontvangen?	Zie bijlage 1 aan deze Nota van Inlichtingen

9	Bijlage 5	17	In paragraaf 7.4 wordt gevraagd om een tijdregistratie bij te houden waarbij afwijkingen verrekend mogen worden. In paragraaf 1.4 geeft u aan over te willen gaan naar resultaatgericht werken waarbij het resultaat telt. Bent u bereid in het kader hiervan paragraaf 7.4 te laten vervallen?	LMC neemt uw verzoek niet over.
10	Bijlage 3 en 10	nvt	In algemene voorwaarden of concept overeenkomst is niet voorzien in een compensatiemogelijkheid ten behoeve van (financiële) gevolgen van wetswijzigingen die zich zouden voordoen na totstandkoming van de overeenkomst (en derhalve niet door partijen zijn te voorzien). Wij achten het redelijk dat deze compensatiemogelijkheid alsnog wordt opgenomen in de overeenkomst. Bent u bereid dit op te nemen in de overeenkomst?	LMC neemt uw verzoek niet over.
11	Bijlage 3 en 10	nvt	Er is geen artikel in uw uw algemene inkoopvoorwaarden of concept overeenkomst opgenomen waarin is bepaald dat stakingen kwalificeren als overmacht. Als werkgever hebben wij geen enkele invloed op stakingen. Sterker nog, wij zijn wettelijk ook in het geheel niet gerechtigd het stakingsrecht te breken. In geval van stakingen staat de werkgever dus "met de rug tegen de muur". Bent u gelet hierop bereid stakingen — desnoods beperkt tot enkel landelijke stakingen — op te nemen als een geval van overmacht?	LMC neemt uw verzoek niet over.
12	Bijlage 3, Artikel 14.6	4	U heeft in uw algemene inkoopvoorwaarden opgenomen dat Inschrijver (op eerste verzoek van Opdrachtgever) een bankgarantie dient te overleggen. Bij onderhavige opdracht is sprake van dienstverlening waarbij Opdrachtgever achteraf, als de diensten reeds zijn verricht, betalingen doet. Alle kosten waaronder maar niet beperkt tot de loonkosten van de medewerkers worden door de Inschrijver voorgefinancierd. Bovendien heeft de moedermaatschappij van Inschrijver een 2:403 BW verklaring afgegeven voor Inschrijver, waarmee aan Opdrachtgever extra zekerheid wordt geboden. Onder deze omstandigheden is een bankgarantie niet	LMC neemt uw verzoek wel over
13	Bijlage 3, artikel 18	4	U heeft in artikel 18 van uw algemene inkoopvoorwaarden opgenomen dat Opdrachtnemer onbeperkt aansprakelijk is voor directe en gevolgschade. Onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekerbaar. Om die reden is Opdrachtnemer niet bereid dit risico te aanvaarden. In dit verband merkt inschrijver nog op dat het bij een inschrijver neerleggen van een risico met in potentie effecten die de continuïteit van de inschrijver kunnen of zullen ondermijnen door de overheid ook als disproportioneel wordt geacht (Gids Proportionaliteit juli 2012, H 3.9. (contractvoorwaarden). Bent u bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot 2,6 miljoen euro per gebeurtenis en 5,3 miljoen euro per jaar?	LMC neemt uw verzoek wel over

14	Bijlage 3, artikel 18	4	Bent u bereid de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer te beperken tot de directe schade?	LMC neemt uw verzoek niet over.
15	Bijlage 3, artikel 18	4	Opdrachtnemer is volledig aansprakelijk voor verlies van sleutels. Bent u bereid de aansprakelijkheid van Inschrijver voor het verlies van sleutels in de overeenkomst te beperken tot een maximum van € 10.000,-	LMC neemt uw verzoek niet over.
16	Bijlage 3, artikel 18	4	In artikel 18 van uw algemene inkoopvoorwaarden is opgenomen dat Opdrachtnemer inzage dient te verstrekken in haar polisvoorwaarden. Inschrijver heeft een wereldpolis voor al haar vestigingen over de gehele wereld. Om die reden is het verstrekken van inzage in haar verzekeringspolis niet mogelijk. Bent u bereid deze eis te vervangen en dat Inschrijver kan volstaan met het overleggen van een makelaarsverklaring waaruit blijkt dat Inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen?	LMC neemt uwe verzoek wel over
17	Inschrijfdocument	12	Hierin wordt een beroepsaansprakelijkheidsverzekering verlangd. Een dergelijke verzekering is niet van toepassing op schoonmaakdienstverlening, maar andere werkzaamheden zoals advocatuur, accountancy en dergelijke. Bent u bereid deze eis te wijzigen naar een bewijs voor bedrijfsaansprakelijkheid?	Dit antwoord wordt 3 juni 2014 vrijgegeven
18	Inschrijfdocument	12	Bedoelt u met een verklaring inschrijving handelsregister het overleggen van een kopie van het uittreksel uit het handelsregister?	Dit is correct

19	Bijlage 5, paragraaf 7.3	17	In deze paragraaf wordt verwezen naar de loonkosten welke inzichtelijk zijn gemaakt in bijlage Calculatiemodel. Deze kunnen we echter niet in deze bijlagen vinden. Kunt u deze alsnog verstrekken?	Zie bijlage 2 aan deze Nota van Inlichtingen
20	nvt	nvt	Beschikt u over een digitaal Facility Management Informatie Systeem (FMIS) en zo ja welk FMIS?	nee
21	Inschrijfdocument	17	Welke locaties zijn sleutelpanden?	op alle locaties wordt het pand geopend dan wel afgesloten door het schoonmaakbedrijf.
22	Inschrijfdocument	17	Waar doelt u precies op met 'veiligheid sleutelpanden'? Gaat het hierbij om de veiligheid van onze medewerkers of om het voorkomen van verlies van sleutels?	Beide onderwerpen dienen te worden beschreven.
23	Bijlage 5, paragraaf 7.5	17	Hoeveel schoonmaakmedewerkers zijn er op dit moment werkzaam per perceel? Hoeveel van deze medewerkers beschikt per perceel over een VOG?	Ten aanzien van het huidige personeel, deze zijn in de bijlage aan deze Nota van Inlichtingen inzichtelijk gemaakt. Momenteel is niet bekend welke medewerkers beschikken over een VOG.

24	Bijlage 9	nvt	Kan er een mogelijkheid gecreëerd worden tot differentiatie van de kengetallen door middel van de normfactor op gebouwniveau?	LMC neemt uw verzoek wel over, de aangepaste calculatiemodellen zijn als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd
25	Inschrijfdocument	11	In de laatste zin van de eerste alinea van paragraaf 4.3 is de zin niet compleet. Zou u de volledige zin kunnen weergeven?	Deze zin kunt u als niet geschreven beschouwen
26	Inschrijfdocument	12	Kunt u een format van de akkoordverklaringen aanleveren, zodat wij deze kunnen toevoegen aan onze inschrijving?	Zie antwoord vraag 1 in deze Nota van Inlichtingen.
27	calculatiemodel		Wij dienen een prijs voor de glasbewassing inclusief hoogwerker kosten op te geven. Gelet op het feit dat wij geen risico inventarisaties hebben, willen wij u voorstellen om de glasbewassing exclusief kosten hoogwerkers te offreren, en dit na gunning te bepalen met de gegunde partij op basis van een risicoinventarisatie. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaat LMC niet akkoord. U bent in de gelegenheid om de buitenzijde van de locaties te bezichtigen en een reëel inschatting te maken van de benodigde hoogtevoorzieningen.
28	Inschrijfdocument	6	U geeft aan dat het Plan van Aanpak als apart digitaal bestand, niet beveiligd en bewerkbaar moet worden aangeleverd. Mogen wij ons Plan van Aanpak in pdf aanleveren? Of moet het in Word?	Een niet beveiligd .pdf bestand volstaat.

29	bijlage 10	6	In concept overeenkomst wordt in artikel 10.1 aangegeven dat tarieven gebaseerd zijn op prijspeil 2015 terwijl in het calculatiemodel staat 2014 aangegeven. Hoe gaan we hier mee om, ook gezien de onbekende ontwikkelingen in de cao-onderhandelingen?	De aanbieding dient op prijspeil 2015 te zijn.
30	Bijlage 9A/9B/9C	tabblad 5	In het contractblad wordt voor het toezicht (meewerkend en niet meewerkend) hetzelfde tarief (inclusief middelen en materialen) gehanteerd. Normaal gesproken worden bij de vrijgestelde uren deze kosten niet meegerekend aangezien die niet van toepassing zijn. Hoe gaan we hier mee om?	In tabblad 5. opbouw uurtarieven kunt u opbouw van de uurtarieven zelf invullen.
31	Bijlage 9A/9B/9C	tabblad 1	In het contractblad zijn percentages (5% en 3,5%) ingevuld voor het vrijgestelde toezicht. Dienen wij, gezien het feit dat de beoordeling uitgaat van gemiddelde, deze percentages als voorbeelden te zien?	Dit is correct
32	Bijlage 9A/9B/9C	tabblad 8	In het calculatiemodel worden tarieven per m2 gevraagd voor het vloeronderhoud. Kunnen wij er van uitgaan dat al het specialistisch vloeronderhoud dat nodig is om de kwaliteit conform opleverstaat te realiseren op afroep wordt uitgevoerd/ gefactureerd en dus niet in de vaste aanneemsom is opgenomen?	Dit is niet correct
33	Bijlage 9A/9B/9C		Tijdens de schouwing werd op enkele locaties aangegeven dat er nalooprondes worden uitgevoerd. In het bestek en de calculatiemodellen zien wij geen nalooprondes terug. Hoe gaan we hier mee om? Bestaat er de mogelijkheid dat er na gunning nalooprondes worden ingepland?	Dit is correct

34	Inschrijfdocument	16	4.6.2.1 Componenten ondernemingsplan. Klopt het dat we naast de 9 pagina's voor het ondernemingsplan ook als bijlage maximaal 9 pagina's voor voorbeelden ter ondersteuning van het ondernemingsplan mogen gebruiken?	Dit is correct.
35	Programma van Eisen	17	In paragraag 7.3 op pagina 17 staat dat de loonkosten voor het personeel dat voor overname in aanmerking komt inzichtelijk is gemaakt middels de bijlage in het calculatiemodel. Dit kunnen wij echter niet terugvinden in het claculatiemodel. Wilt u deze gegevens alsnog verstrekken, zodat wij hier rekening mee kunnen houden in de calculatie en beantwoording van het ondernemersplan?	Zie bijlage 2 aan deze Nota van Inlichtingen
36	Inschrijfdocument	12	Begrijpen wij het goed dat de offerte uit de volgende onderdelen bestaat: Eigen Verklaring, Ingevuld calculatiemodel, Ondernemersplan, Bijlage 4 Akkoordverklaring	Dit is correct.
37	Inschrijfdocument	11	U geeft aan dat LMC in totaal LMC zes contracten afsluit (2 voor het contract en 2 voor de wachtkamer). Moet dit niet 3 en 3 zijn?	Dit is correct.
38	Inschrijfdocument	16 en 18	Op pagina 16 geeft u aan maximaal 9 pagina’s en op pagina 18 heeft u het over maximaal 8 pagina’s. Wat dienen wij aan te houden?	zie antwoord op vraag 3.

39	Inschrijfdocument	7	Inleverdatum is 16 juni 2014. Wij verzoeken u deze datum met 2 weken uit te stellen i.v.m. Hemelvaart en Pinksteren.	Hiermee gaat LMC niet akkoord
40	Programma van Eisen	7	Graag worden wij in de gelegenheid gesteld om n.a.v. de 1e NvI vragen te stellen.	Dit is akkoord.
41	Programma van Eisen	5	Op pagina 5 zegt u "samengevat zijn de volgende speerpunten kenmerkend voor de LMC vestigingen". Bedoelt u hiermee de speerpunten inzake schoonmaakonderhoud?	Deze speerpunten zijn kenmerkend voor de wijze waarop LMC met zijn omgeving omgaat, dus ook ten aanzien van schoonmaakonderhoud.
42	Programma van Eisen	5 en 17	Op pagina 5 geeft u aan dat LMC de wens heeft om binnen contractperiode de suppletiekosten budgetneutraal af te handelen. Op pagina 17 wordt aangegeven dat de suppletiekosten een keer per jaar worden verrekend. Hoe verhoudt zich dit tot elkaar?	Dit antwoord wordt 3 juni 2014 vrijgegeven
43	Programma van Eisen	5	Op pagina 5 wordt gesproken over een optioneel plus- of minpakket dat de desbetreffende locaties kunnen afnemen na gunning. Wat houden deze pakketten in?	De verschillende locaties worden na gunning in de gelegenheid gesteld om de frequentie van onderhoud van verschillende ruimten te wijzigen.

44	Programma van Eisen	7	U geeft aan dat de werktijden na schooltijd plaatsvinden. Uit ervaring weten we dat bij social return sprake moet zijn van overdag werken. Wat is uw zienswijze hierop?	De effectieve invulling van social return zal na gunning per locatie worden vastgesteld.
45	Programma van Eisen	6	Wij zijn groot voorstander van social return. Kunt u specifieker aangeven wat LeerWerkplekken t.b.v. de BBL inhouden, zodat wij hierop concreet kunnen ingaan? Ook ontvangen wij graag een toelichting op de opmerking dat opdrachtgever gebaat is bij een doorstroom vanuit BBL naar het reguliere werkveld.	Hiermee wordt gedoeld op een stageplek ten behoeve van de leerlingen die een BBL opleiding volgen. De dienstverlener wordt gevraagd een "stageplek" aan te kunnen bieden waarbij bij gebleken geschiktheid de mogelijkheid bestaat om in dienst te komen bij de desbetreffende dienstverlener.
46	Programma van Eisen	12	Pagina 12 geeft aan dat het uitgangspunt voor glasbewassing is o.a. dicht tegen het begin van het nieuwe schooljaar aan. Bedoelt u hiermee uitvoering in de zomervakantie?	Dit is correct, met als aanvulling dat het moment van bewassing niet aan het begin van de schoolvakantie uitgevoerd dient te worden.
47	Programma van Eisen	17	Op pagina 17 geeft u aan dat dienstverlener dient zorg te dragen voor een digitaal, inzichtelijk en betrouwbare tijdregistratie van aanvang- en eindtijden. Het gaat om een resultaatgericht contract waarbij wij op output worden afgerekend. Kan volstaan worden met een aftekenlijst waarop begin- en eindtijden staan vermeld?	LMC neemt uw verzoek wel over
48	Programma van Eisen	18	U geeft aan dat de dienstverlener de verantwoordelijkheid heeft om bij het verlaten van het pand te borgen dat alle ramen en deuren op de juiste wijze zijn afgesloten. Ons inziens ligt deze verantwoordelijkheid in eerste instantie bij LMC zelf (de leerkrachten van de lokalen). Het kost aanzienlijk meer tijd om alle ramen te gaan inspecteren; deze tijd besteden wij liever aan schoonmaakonderhoud. Kunt u deze tekst wijzigen?	LMC neemt uw verzoek niet over.

49	Bijlage 5 Programma van Eisen	12	In hoofdstuk 4 van uw PvE schrijft u over glasbewassing. Is het correct dat er enkel een m2 prijs voor de verschillende onderdelen aangeleverd dient te worden daar de meters van het glas nergens vermeld staan?	Dit is correct. Conform hetgeen in het Programma van Eisen wordt vermeld zal de dienstverlener na gunning het aanwezige glas van de gebouwen moeten inmeten.
50	Bijlage 5 Programma van Eisen	12	Kunt u per perceel een indicatie geven van de omvang van het glas (met de vermelding of dit enkel- of dubbelzijdig is)?	Zie antwoord op vraag 49
51	Bijlage 5 Programma van Eisen	12	- In paragraaf 4.1 stelt u dat gevelonderhoud conform de calculatiebladen dient te worden aangeboden. Wij zien in de calculatiebladen niets terug over gevelonderhoud. Kunt u aangeven wat u verstaat onder gevelonderhoud en waar wij hier prijzen voor dienen te vermelden?	Er is alleen sprake van glasbewassing
52	PvE	23,24	In paragraaf 9.2 geeft u in de KPI's aan dat het belevingscijfer een 7,0 dient te zijn. Kunt u aangeven wat het huidige belevingscijfer op de locaties is?	Deze informatie is momenteel niet beschikbaar
53	Inschrijfdocument	3	In paragraaf 2.3 staat vermeld dat de opstartdatum 17 november is. Op een aantal locaties zal er in het huidige contract periodiek vloeronderhoud opgenomen zijn wat op deze datum slecht controleerbaar en waarneembaar is. Is het mogelijk om de implementatie op 1 januari 2015 te zetten om een goede overgang van leveranciers te vergemakkelijken?	Dit is niet mogelijk.

54	Bijlage 9A perceel 1		er ontbreken verschillende vloersoorten. Kunt u deze aanleveren?	Deze informatie is momenteel niet beschikbaar
55	Bijlage 9B perceel 2		er ontbreken verschillende vloersoorten. Kunt u deze aanleveren?	Deze informatie is momenteel niet beschikbaar
56	Bijlage 9C perceel 3		er ontbreken verschillende vloersoorten. Kunt u deze aanleveren?	Deze informatie is momenteel niet beschikbaar
57	Bijlage 9		hier vraagt u kengetallen voor programma's waarbij geen m2 in onderhoud zijn in de ruimtestaten. Dienen deze ook te worden ingevuld?	Dit is correct
58	Bijlage 5	7	Hier wordt beschreven dat alle tarieven en prijzen gebaseerd dienen te zijn op het loon- en prijspeil van 2015. In de bijlagen 9 wordt echter bovenaan het prijspeil van 2014 aangegeven. Welke tariefstelling dient hier te worden gehanteerd?	U dient uw aanbieding op prijspeil 2015 te doen.

59	Bijlage 5	17	Hier staat beschreven dat het personeel dat voor overname in aanmerking komt inzichtelijk is gemaakt in de bijlage in het calculatiemodel. Deze kunnen wij echter niet terugvinden. Kutn u deze informatie alsnog verstrekken?	Zie bijlage 2 aan deze Nota van Inlichtingen
60	Bijlage 8		Er staat geen dagelijks vloeronderhoud vermeld bij de Leslokalen Praktijk. Klopt dat?	Dit antwoord wordt 3 juni 2014 vrijgegeven
61	Bijlage 8		Hier staat een opleverstaat beschreven voor bergingen en archieven. In bijlage 9 staan deze op geen onderhoud. Welke is leidend?	De frequenties zoals genoemd in bijlage 9 zijn leidend voor de genoemde locaties. Indien bergingen en archieven gedurende de contractperiode in onderhoud genomen worden gelden de genoemde reinheidseisen.
62	Calculatiemodel 9A, 9B, 9C	10	U vraagt naast een huurprijs ook een koopprijs voor luchtverfrissers en Damesverbandcontainers. Wij leveren deze producten uitsluitend op full-service huurbasis, waarbij wij zowel de luchtverfrissers als de damesverbandcontainers periodiek in onderhoud nemen / wisselen en u daarmee geen omkijken heeft naar deze producten. Gaat u ermee akkoord als wij op deze basis aanbieden?	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.
63	Calculatiemodel 9A, 9B, 9C	10	Ook voor de schoonloopmatten is voor een professionele leverancier gebruikelijk dat hij deze op huurbasis aanbiedt, zodat de reiniging adequaat en regelmatig gebeurt er u er geen omkijken naar heeft. Gaat u ermee akkoord als wij uitsluitend op deze basis aanbieden?	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.

64	Calculatiemodel 9A, 9B, 9C	10	U vraagt bij de koopprijs ook een prijs per stuk per week. Graag ontvangen wij een aangepast prijzenblad, aangezien voor een koopprijs geen prijs per week afgegeven kan worden.	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.
65	Calculatiemodel 9A, 9B, 9C	10	Gaat u ermee akkoord dat wij i.p.v. de schoonloopmat met afmeting 180 x 115 cm onze standaard afmeting aanbieden van 200 x 115 cm?	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.
66	Calculatiemodel 9A, 9B, 9C	10	Een schoonloopmat met de maat 80 x 50 cm hebben wij niet in ons assortiment. De kleinste mat is 85 x 150 cm. Gaat u ermee akkoord als wij dit alternatief aanbieden?	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.
67	Calculatiemodel 9A, 9B, 9C	10	Wat is het verschil tussen een handdoekdispenser en een handdoekautomaat?	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.
68	Calculatiemodel 9A, 9B, 9C	10	Wij missen diverse inhoudsmaten van de vullingen. Graag ontvangen wij deze van u, hetgeen voor u ook meer duidelijkheid geeft bij de beoordeling. Immers, u kunt vergelijkbare hoeveelheden met elkaar vergelijken.	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.

69	Calculatiemodel 9A, 9B, 9C	10	De prijzen van verbruiksartikelen zitten bij een koopprijs voor een dispensers niet daarbij inbegrepen. Het is in de markt nl. gebruikelijk dat bij het afgeven van een koopprijs ook een prijs wordt afgegeven voor de verbruiksartikelen. Wij vragen u hierop de prijzenbladen aan te passen.	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.
70	Calculatiemodel 9A, 9B, 9C	10	Graag zouden wij van u de gegevens willen ontvangen omtrent de huidige verbruiken. Het is in de markt gebruikelijk dat de opdrachtgever deze als onderdeel van de managementrapportage ontvangt van de huidige leverancier. Wij verzoeken u deze toe te voegen, zodat u een reeel en marktconform aanbod zult ontvangen.	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.
71	Calculatiemodel 9A, 9B, 9C	1	Op deze pagina (1 - Contractblad) vraagt u om een jaarprijs van de sanitaire artikelen op te geven. Om u een reeel en marktconform aanbod te kunnen doen, is het van essentieel belang dat u ons een opgave doet van de huidige aantallen dispensers. Wij vragen u deze, indien mogelijk, aan te leveren.	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.
72	calculatiemodel	10	Kunt u aangeven hoeveel sanitaire voorzieningen er per object aanwezig zijn, en het aantal gebruikers. Dit in verband met het inschatten van het verbruik.	Deze informatie is momenteel niet beschikbaar
73	LMC Inschrijvingsdocument	3 - § 2.3	U geeft aan dat de aanvangsdatum van de overeenkomst gesteld is op 17 november 2014. Dit is midden in de schoolperiode. Wat is in verband met de implementatie de laatste datum waarop de huidige schoonmaakbedrijven hun werkzaamheden beëindigen?	De huidige schoonmaakbedrijven beëindigen hun werkzaamheden op 14 november.

74	LMC Inschrijvingsdocument	3 - § 2.3	U geeft aan dat binnen de overeenkomst een aantal locaties op een later tijdstip wordt toegevoegd. Kunt u bevestigen dat er voor een gelijkwaardige vergelijking bij het invullen van de calculatiemodellen bij de tarievenopbouw moet worden uitgegaan van een volledig jaar voor deze 3 scholen?	Dit is correct
75	LMC Inschrijvingsdocument	3 - § 2.3	De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van 2 jaar. Verlenging met telkens een bonusjaar is mogelijk indien wordt voldaan aan de KPI's. Is onze interpretatie correct dat uitgaande van een ingangsdatum per 17 november 2014 er reeds in de maand november 2015 de KPI's voor het 1e bonusjaar worden beoordeeld?	Dit is niet correct
76	LMC Inschrijvingsdocument	3 - § 2.3	Kunt u aangeven hoe wordt omgegaan met de beoordelingsmethodiek van de KPI's indien de oorzaak van het niet kunnen voldoen aan de minimale rapportcijfers door omgevingsfactoren buiten de invloedsfeer van het schoonmaakbedrijf ligt? Denk hierbij aan bijvoorbeeld verstopping als gevolg van onvoldoende diepreiniging sanitair groepen.	De eindbeoordeling ligt te allen tijde bij de opdrachtgever. Indien de dienstverlener van mening is dat er sprake is van verzachtende omstandigheden dan zal dit tijdig kenbaar gemaakt moeten zijn.
77	LMC Inschrijvingsdocument	3 - § 2.3	Kunt u aangeven wat voor economische omstandigheden u bedoelt, waardoor de overeenkomst door LMC eenzijdig verbroken kan worden? Indien dit het geval zou zijn, hoe stelt u zich dan een afwikkeling van de overeenkomst voor?	Een mogelijke situatie betreft een fusie tussen verschillende stichtingen. De exacte invulling zal situationeel worden bepaald.
78	LMC Inschrijvingsdocument	4 - § 2.4	Kunt u bevestigen dat het opgegeven oppervlakte het aantal m2 is exclusief glasbewassing?	dit is correct

79	LMC Inschrijvingsdocument	5 - § 2.7	Kunt u bevestigen dat de gegadigden die vragen hebben ingediend automatisch per mail de antwoorden op de Nota van Inlichtingen krijgen toegestuurd of volgt uiterlijk 30 mei de melding dat de Nota van Inlichtingen is geüpload op TenderNed?	Uiterlijk 30 mei wordt de Nota van Inlichtingen geüpload
80	LMC Inschrijvingsdocument	6 - § 2.9	Is het akkoord als het digitaal separaat aan te leveren Plan van Aanpak/ondernemersplan op dezelfde USB-stick/Cd-rom wordt aangeleverd? Dus 1x volledig digitale versie en 1x aparte map met Plan van Aanpak/ondernemersplan aanleveren?	Als met deze vraag wordt bedoeld dat de inschrijver 3 mappen wenst aan te leveren en 1 digitale informatie drager (USB stick of cd/rom) dan is dat akkoord.
81	LMC Inschrijvingsdocument	6 - § 2.9	Wordt bij afgifte van de inschrijving een ontvangstbewijs verstrekt?	Ja
82	LMC Inschrijvingsdocument	6 - § 2.9	Ontvangen de inschrijvers op de dag van opening per mail en per perceel een kopie van het Proces-verbaal van opening? Zo neen, waarom niet?	Ja, echter niet per mail maar via tendernet
83	LMC Inschrijvingsdocument	6 - § 2.10	Wanneer is er in uw beoordeling sprake van een niet reële aanbieding? Naar onze mening kan hier dan sprake zijn van een subjectieve beoordeling. Welke objectieve criteria hanteert u hiervoor precies?	De exacte invulling van een niet reële aanbieding kan pas na het openen van de aanbiedingen worden bepaald. Hierbij word gekeken naar de waarde van de aanbieding in relatie tot de overige aanbiedingen.

84	LMC Inschrijvingsdocument	6 - § 2.10	Binnen welke termijn moet de inschrijver het realiteitsgehalte aantonen, indien de aanbestedende dienst van mening is dat de inschrijving disproportioneel is? Mogen wij ervan uitgaan dat dit dan alleen een schriftelijke verklaring zal betreffen?	Hiervoor wordt een termijn van 48 uur aangehouden. In basis betreft dit een schriftelijke verklaring.
85	LMC Inschrijvingsdocument	7 - § 2.10	Binnen welke termijn worden de inschrijvingen van gegadigden die geen contractant worden of een wachtkamer-overeenkomst afsluiten vernietigd?	Binnen 12 maanden.
86	LMC Inschrijvingsdocument	7 - § 2.15	Kunt u aangeven of na de 1e Nota van Inlichtingen er de mogelijkheid bestaat om aanvullende/verhelderende vragen te stellen op basis van de gegeven antwoorden.	Deze mogelijkheid bestaat
87	LMC Inschrijvingsdocument	8 - § 2.16	Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder gemotiveerde mededeling? Mogen wij ervan uitgaan dat u, mede vanwege het zogenaamde leerproces, aangeeft wat de ranking is voor het beoordeelde (sub)gunningscriterium ten opzichte van de uiteindelijke geselecteerde 'winnaar'?	Dit is correct
88	LMC Inschrijvingsdocument	8 - § 2.16	Door het feit dat u zich het recht behoudt om na de gunning nieuwe mutaties in o.a. werkprogramma's aan te brengen, ontstaat er een ander uitgangspunt. Dit houdt in dat deze gewijzigde "spelregels" en/of het gewijzigde programma van eisen ook voor andere gegadigden van toepassing zou moeten zijn geweest. Een objectieve beoordeling is dan niet meer mogelijk. Graag uw reactie.	Eventuele aanpassingen vinden na gunning plaats, de beoordeling van de aanbiedingen zal conform de aangeboden modellen en kosten plaatsvinden.

89	LMC Inschrijvingsdocument	8 - § 2.17	U geeft aan dat de wachtkamerovereenkomst geldig blijft voor een periode van drie jaar, maar dat alleen de indexcijfers voor lonen jaarlijks worden geïndexeerd. Naar onze mening zouden er ook andere componenten (bijv. materiaal/materieel) geïndexeerd moeten worden in een prijsherzieningsformule. Kunt u aangeven welke overige componenten geïndexeerd mogen worden? Kunt u aangeven hoe deze formule dan wordt opgebouwd? Mogen wij aannemen dat een aanpassing ook geldt voor de reguliere overeenkomst?	De indexatie zoals beschreven in het inschrijfdocument wordt niet gewijzigd. Uw aanname is niet correct.
90	LMC Inschrijvingsdocument	9 - § 3.2	U geeft aan dat inschrijver IS0 9001 of gelijkwaardig dient te zijn en dat gedurende de looptijd van het contract de inschrijver zich zal conformeren aan deze eis. Momenteel is onze organisatie in de implementatiefase van het ISO-certificeringsproces en wij verwachten wellicht voor aanvang van de overeenkomst gecertificeerd te zijn. Volstaat het als wij bij inschrijving een schriftelijke verklaring afgeven waarin staat dat wij ons zullen conformeren aan de gestelde ISO 9001 / gelijkwaardigheidseis en dus zullen handelen conform ISO 9001-normen?	LMC gaat hier wel mee akkoord
91	LMC Inschrijvingsdocument	10 - § 3.2	Moet er om de technische bekwaamheid / beroepsbekwaamheid aan te tonen bij inschrijving nog een referentie worden overlegd, waarmee wordt aangetoond dat de gegadigde ervaring heeft met schoonmaakdienstverlening binnen een onderwijsinstelling?	Dit is niet correct
92	LMC Inschrijvingsdocument	10 - § 3.4	Gaat de aanbestedende dienst vanwege de leveringstermijn en kosten ermee akkoord dat de gedragsverklaring pas wordt aangevraagd (zie ook § 4.5) na datum van de voorlopige gunning?	Dit is, conform paragraaf 4.5, juist.
93	LMC Inschrijvingsdocument	11 - § 4.1	Wij waarderen de opstelling van de aanbestedende dienst op deze wijze het gunningsproces vorm te geven en daarbij ook kleinere bedrijven de kans te geven deel te nemen, waardoor 6 partijen worden geselecteerd. U geeft echter aan dat per perceel één contract en één wachtkamerovereenkomst wordt afgesloten. Wat bedoelt u dan precies met de zin "… (twee contracten voor het contract en twee voor de wachtkamer). Is dit misschien een omissie?	Zie tevens antwoord op vraag 128

94	LMC Inschrijvingsdocument	11 - § 4.2	Kunt u aangeven of Atir in haar rol als senior adviseur naast de beoordeling van de financiële aspecten ook de kwalitatieve aspecten mede gaat beoordelen? Of is Atir alleen onafhankelijk 'raadgever' voor het beoordelingsteam en dus geen lid van het team?	De senior adviseur is onderdeel van de beoordelingscommissie.
95	LMC Inschrijvingsdocument	11 - § 4.3	Wat verstaat u onder "VA" in het kopje?	Volledig Aan en Ingevuld
96	LMC Inschrijvingsdocument	11 - § 4.3	Het lijkt erop dat dat de laatste zin in de eerste alinea nog niet volledig is. Kunt u deze zin wellicht toevoegen?	U dient de laatste zin in de 1e alinea als niet geschreven te beschouwen
97	LMC Inschrijvingsdocument	11 - § 4.3	Bent u het met ons eens dat in het kader van het gelijkwaardigheidsbeginsel eventueel door gegadigden in te dienen alternatieven via de Nota van Inlichtingen moeten worden voorgesteld en goedgekeurd, zodat alle gegadigden vanuit het zelfde perspectief kunnen inschrijven en worden beoordeeld? Graag uw reactie.	Alle gestelde vragen zijn opgenomen in deze Nota van Inlichtingen. Alle partijen kunnen dus hun inschrijving baseren op de zelfde stukken.
98	LMC Inschrijvingsdocument	13 - § 4.6.1	Naar wij regelmatig uit de markt vernemen wordt bij grotere organisaties het aantal geboden productie uren gedurende de uitvoering van de werkzaamheden/tijdens de overeenkomst zonder overleg met de opdrachtgever sterk teruggebracht ter compensatie van de overheadkosten c.q. krijgen medewerkers minder tijd om kwalitatieve dienstverlening te blijven leveren. Hoe gaat de opdrachtgever de kwaliteit dan handhaven?	De technische kwaliteit dient te voldoen aan de reinheidseisen zoals onderdeel van de overeenkomst. Deze is leidend.

99	LMC Inschrijvingsdocument	16 - § 4.6.2	Hoe wordt uiteindelijk consensus verkregen indien de individuele beoordelaars afwijkende rapportcijfers hebben gegeven van meer dan 1 trede? Hoe wordt uitgesloten dat een bepaald lid uit het beoordelingsteam zijn beoordeling kan forceren?	De beoordelingscommissie bestaat uit meerdere lagen en disciplines uit de organisatie, tevens is een onafhankelijk adviesbureau ingehuurd. Hiermee is een evenwichtige beoordelingscommissie opgesteld.
100	LMC Inschrijvingsdocument	16 - § 4.6.2.1	Het genoemde maximaal aantal pagina's in 4.6.2.1 is niet gelijk aan het genoemde aantal op bladzijde 18. Mogen wij ervan uitgaan dat 9 pagina's het juiste is en het meerdere geleverde aantal niet wordt beoordeeld?	zie antwoord op vraag 3.
101	LMC Inschrijvingsdocument	17 - § 4.6.2.1	U geeft in het overzicht aan dat als onderdeel van het ondernemingsplan "de implementatie van resultaatgericht werken" moet worden beschreven. Voor de duidelijkheid vernemen wij graag of u hieronder verstaat dat de opdrachtnemer overeenkomstig het Programma van Eisen en de aanwijzingen uit bijlage 6 en 7 zelf volledig verantwoordelijk is welke handelingen en met welke frequenties deze handelingen uitgevoerd moeten worden om het gewenste resultaat te behalen en hieronder niet verstaat dat continu een medewerker van de opdrachtnemer aanwezig is op de desbetreffende locatie en daarbij een "vaste" minimale kwaliteit	Er wordt geen continue gelijke kwaliteit geëist.
102	Bijlage 2	1	Onze organisatie heeft geen holdingstructuur. Volstaat in dit geval de af te geven Eigen Verklaring en kan bijlage 2 dan vervallen?	Dit is correct
103	Bijlage 3	1 - art. 3.1	Naar aanleiding van de Algemene bepalingen en de tekst onder 1.2 (klantprofiel) van het Programma van Eisen vernemen wij graag of er binnen LMC per locatie een facilitair medewerker wordt aangesteld die fungeert als contactpersoon en daarbij (additionele) opdrachten mag verstrekken of dat dit centraal wordt georganiseerd?	Incidentiele additionele opdrachten mogen decentraal worden verstrekt.

104	Bijlage 3	4 - art. 14.6	U heeft in dit artikel opgenomen dat de opdrachtnemer een bankgarantie dient te overleggen. Bij onderhavige opdracht is sprake van dienstverlening waarbij LMC achteraf, als de diensten reeds zijn verricht, betalingen doet. Alle kosten waaronder maar niet beperkt tot de loonkosten van de medewerkers worden door Opdrachtnemer voorgefinancierd. Onder deze omstandigheden is een bankgarantie niet redelijk te meer omdat u inschrijving van kleinere partijen ook voorstaat. Graag zien wij daarom deze eis vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	LMC neemt uw verzoek wel over
105	Bijlage 5	5 - 1.2	U geeft aan dat de dienstverleners in het ondernemingsplan moeten omschrijven hoe om te gaan met over te nemen medewerkers en de financiële consequenties. Om het ondernemersrisico goed te kunnen beoordelen en een voorstel te kunnen opstellen, dient naar onze mening door de opdrachtgever per locatie een inzage te worden gegeven over het aantal over te nemen personeel, arbeidsvoorwaarden, sociale lasten en premies en het aantal werkzame uren en evt. additionele arbeidskosten. E.e.a. om ook eventuele overhead-/begeleidingskosten juist te kunnen calculeren. Wij zien graag de benodigde aanvullende informatie tegemoet.	Zie bijlage 2 aan deze Nota van Inlichtingen
106	Bijlage 5	7 - 2.2	Kunt u per perceel of locatie een bandbreedte aangeven van de tijden waarbinnen nu wordt schoongemaakt?	Dit is niet mogelijk.
107	Bijlage 5	8 - 2.9	Kunt u per perceel / locatie aangeven welke machines momenteel aanwezig zijn en welke daarvan in eigendom zijn van LMC en kunnen worden ingezet door de contractant?	Deze gegevens zijn momenteel niet beschikbaar.
108	Bijlage 5	8 - 2.13	Gezien de lange termijn tussen het moment van voorlopige gunning en aanvang van de contractdatum bestaat de kans dat de huidige leverancier niet meer al haar huidige contractafspraken nakomt. Het gevolg is dat er mogelijk een achterstand ontstaat op het dagelijks onderhoud, waarvoor vervolgens de nieuwe dienstverlener verantwoordelijk voor wordt gesteld. Is de aanbestedende dienst het niet met ons eens dat het achterstallig onderhoud in de laatste 2 weken van de bestaande overeenkomst gewoon door de huidige leverancier moet worden uitgevoerd en dat de 0-meting zich niet beperkt tot alleen periodieke schoonmaakwerkzaamheden?	Van de huidige partijen wordt verwacht dat zij tot einde contract de werkzaamheden conform contract blijven uitvoeren. Conform paragraaf 2.13 dient de 0-meting uitgevoerd te worden. Bij discussie kan een objectief oordeel worden aangevraagd.

109	Bijlage 5	12 - 4.2	In de calculatiemodellen wordt in het tabblad glasbewassing gevraagd om een gedifferentieerde financiële onderbouwing, waarbij ook een indicatie van moeilijkheidsgraad moet worden meegewogen(inrekenen mogelijke inzet externe kosten, als mogelijk een hoogwerker, enz.). Aangezien dit tabblad essentieel is voor de totale prijsstelling lijkt het ons dat een inschrijver in de gelegenheid moet worden gesteld om per locatie een schouw uit te kunnen voeren m.b.t. het aantal m2. Graag vernemen wij hoe u voorstelt om dit te organiseren.	U bent in de gelegenheid om de buitenzijde van de gebouwen te schouwen. Hiervoor wordt geen schouw georganiseerd.
110	Bijlage 5	14 - 5.2	Kunt u aangeven wat u precies verstaat onder het onderhoud aan de sanitaire hardware? Bedoelt u hiermee dat de opdrachtnemer deze sanitaire voorzieningen aan de buitenzijde niet hoeft schoon te houden? Of bedoelt u dat de sanitaire middelen (handdoekrollen, toiletpapier, zeep, luchtverfrissers, enz.) door LMC medewerkers worden bijgevuld? Of bedoelt u hier iets anders? In hoeverre kan de afwezigheid van sanitaire middelen in de sanitaire voorzieningen invloed hebben op de beoordeling van de opdrachtnemer door gebruikers bij het klantbelevingsonderzoek? Wie is uiteindelijk eindverantwoordelijk voor het voorraadbeheer van de	Onder onderhoud aan sanitaire hardware wordt verstaan het technisch onderhoud aan de toiltrolhouders, handdoekrolhouders etc. Conform bijlage 8 is de dienstverlener verantwoordelijk voor het schoonmaakonderhoud alsmede het bijvullen van de supplies. De invloed op de beleving van de gebouwgebruiker is op voorhand niet te bepalen daar er meerdere factoren een rol spelen. Uiteindelijk is de opdrachtgever eindverantwoordelijk voor het voorraadbeheer van de sanitaire supplies.
111	Bijlage 5	14 - 5.4	U geeft aan dat LMC verantwoordelijke is voor het bestellen van sanitaire benodigdheden. Is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor het voorraadbeheer? Zo ja, binnen welke termijn worden per locatie nieuwe sanitaire middelen geleverd na leveringsverzoek?	De dienstverlener is verantwoordelijk voor het tijdig bestellen. De toeleveringstermijn zal per locatie verschillen, hierover zullen na gunnen op locatie gespecificeerde afspraken worden gemaakt.
112	Bijlage 5	20 - 8.5	Kunt u bevestigen dat het gebouwenboek bij aanvang van de overeenkomst ter beschikking gesteld mag worden, mede op basis van het gestelde in het Programma van Eisen.	Dit is correct
113	Bijlage 5	21 - 9.2	In het belevingsonderzoek staat aangegeven dat verwacht wordt dat kordaat op verzoeken van gebruikers wordt gereageerd. Eerder in het bestek wordt aangegeven dat opdrachten alleen door vaste contactpersonen kunnen worden opgedragen. Dit lijkt tegenstrijdig als hierop in het belevingsonderzoek wordt gewogen. Graag uw reactie. Is het voor de aanbestedende dienst wellicht mogelijk om een volledig voorbeeld van een recent belevingsonderzoek in pdf bij deze Nota van Inlichtingen bij te sluiten?	Er is geen recent belevingsonderzoek beschikbaar. Onder adequaat reageren wordt niet alleen het direct opvolgen van een verzoek verstaan, dit kan ook zijn het verwijzen naar de vaste contactpersoon.

114	Bijlage 7 / bijlage 9 (contractblad glas)	1	Bij de Toorop Mavo bevinden zich tussen de gangen en lokalen separaties die bestaan uit een aantal stroken glas van ca. 10 cm afgewisseld door haaks daarop geplaatste (houten?) panelen van ca 30 cm. Moet van deze separaties alleen het glas gereinigd worden tijden de zeembeurt, moeten glas en panelen beiden gereinigd worden of mogen de separaties buiten beschouwing gelaten worden bij zeembeurten en alleen worden schoongemaakt op afroep?	In bijlage 8 op pagina 2 staat bij separatieglas tussen haakjes `naast de deur` vermeld. Dit dient u als niet geschreven te beschouwen.
115	Bijlage 10	4- art. 6.3	Is het temperatuur- en luchtsysteem per locatie niet centraal geregeld?	Deze informatie is momenteel niet volledig beschikbaar
116	Programma van Eisen (2.1)	7	U geeft aan dat de gebouwen van LMC 11 weken per jaar gesloten zijn wegens vakanties en collectieve sluiting. Gelet op 52 weken per jaar, resulteert het aantal weken dat de gebouwen van LMC geopend zijn in 41 stuks. In de calculatie (ruimtestaat) wordt aangegeven een frequentie van 200 dagen. Kunt u dit verschil verklaren?	Het aantal van 200 werkbare dagen per jaar is leidend. Uitgangspunt hierbij is het aantal dagen dat er leerlingen aanwezig zijn in de gebouwen.
117	Programma van Eisen (7.3)	17	U geeft aan: Bij de opbouw van de uurtarieven is geen rekening te houden met overname van personeel. De loonkosten voor het personeel dat hiervoor in aanmerking komt zijn inzichtelijk gemaakt middels de bijlage in het calculatiemodel. Kunt u aangeven in welke bijlage en/of tab naam deze informatie beschikbaar is gesteld?	Zie bijlage 2 aan deze Nota van Inlichtingen
118	Inschrijfdocument (2.17)	8	Een concept overeenkomst m.b.t. de wachtkamerconstructie ontbreekt. Kunt u een exemplaar toevoegen?	deze bijlage zal 3 juni 2014 worden vrijgegeven.

119	Bijlage 9A - calculatiemodel perceel 1.xlsx Bijlage 9B - calculatiemodel perceel 2.xlsx Bijlage 9C - calculatiemodel perceel 3.xlsx	Tabblad kengetallen	In de genoemde tabbladen staat een programmacode 02.400. Is deze van toepassing voor het LMC?	Dit is correct
120	Bijlage 9C - calculatiemodel perceel 3.xlsx	Tabblad locatie overzicht	In het overzicht staan eveneens de locaties vermeld van P1 en P2. Er worden foutwaarden #N/B weergegeven bij de calculatie. Kunt u een aangepast calculatiemodel aanleveren?	De aangepaste calculatiemodellen zijn als bijlage aan deze Nota van Inlichtingen toegevoegd.
121	Bijlage 9A - calculatiemodel perceel 1.xlsx Bijlage 9B - calculatiemodel perceel 2.xlsx Bijlage 9C - calculatiemodel perceel 3.xlsx	Tabblad Contractblad	Bij het invoeren van de percentages uitvoerende medwerkers wordt automatisch de percentages van toezicht weergegeven. Betekend dit het mini-/ maximaal aantal in te zetten uren toezicht?	Nee, deze percentages zijn ter indicatie
122	Bijlage 5 Programma van Eisen.pdf	4	Onder 1.2 Klantprofiel is het totaal aantal leerlingen en personeelsleden vermeld. Om een prijs per dispenser te berekenen zijn deze gegevens essentieel. Aangezien de aanbesteding uit 3 percelen bestaat, en verzoeken wij u per perceel het aantal leerlingen en personeelsleden te verstrekken.	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.
123	Bijlage 9A - calculatiemodel perceel 1.xlsx Bijlage 9B - calculatiemodel perceel 2.xlsx Bijlage 9C - calculatiemodel perceel 3.xlsx	10	In het tabblad 10 zijn twee varianten (huur en koop). Wij zijn voornemens om alleen huur aan te bieden. Gaat u hiermee akkoord?	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.

124	Bijlage 9A - calculatiemodel perceel 1.xlsx Bijlage 9B - calculatiemodel perceel 2.xlsx Bijlage 9C - calculatiemodel perceel 3.xlsx	10	Onder het onderdeel koop is bij het artikel vulling vermeld in de kolom bijzonderen: zit in prijs. Echter bij de beschrijving zijn alleen de dispensers opgenomen. Wij verzoeken u het prijzenblad aan te passen zodat ook de prijzen van de artikelen verbruik ingevuld kunnen worden	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.
125	Bijlage 9A - calculatiemodel perceel 1.xlsx Bijlage 9B - calculatiemodel perceel 2.xlsx Bijlage 9C - calculatiemodel perceel 3.xlsx	10	Onder het onderdeel koop bij de beschrijving luchtverfrissers, dameshygiene bakken en schoonloopmatten opgenomen. Deze artikelen zijn service artikelen waardoor deze niet in een koopvariant aangeboden kunnen worden. Wij verzoeken u aan te geven hoe wij hiermee om dienen te gaan.	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.
126	Bijlage 9A - calculatiemodel perceel 1.xlsx Bijlage 9B - calculatiemodel perceel 2.xlsx Bijlage 9C - calculatiemodel perceel 3.xlsx	10	Er zijn geen aantallen van het aantal dispensers opgenomen waardoor het totale vollume niet bekend is. Aangezien het aantal dispensers in combinatie met het benodigde verbruik de basis vormt voor de prijsbepaling verzoeken wij u vriendelijk het aantal dispenser per soort waarop wij ons prijsvoorstel kunnen baseren.	LMC heeft de prijzen ten aanzien van de sanitaire supplies indicatief en informatief uitgevraagd. Daar deze geen onderdeel uitmaken van de gunning zullen deze vragen niet inhoudelijk worden behandeld.
127	PvE	14	Punt 5. Kunt u een inzicht geven in de aantallen leerlingen, medewerkers en bezoekers per school zodat wij daar het jaarverbruik op kunnen baseren?	de aantallen wijzigen per schooljaar. De huidige gegevens zijn daardoor niet van toepassing op deze aanbesteding. LMC zal deze gegevens dan ook niet vrijgeven.
128	Inschrijfdocument	11	Punt 4.1. De 3e alinea eindigt op 'In het totaal sluit LMC dus een zestal contracten af (twee contracten voor het contract en twee voor de wachtkamer).' Kunnen wij hier lezen 'drie contracten voor het contract en drie voor de wachtkamer'?	Dit is correct.

129	Inschrijfdocument	11	Punt 4.3. De eerste alinea eindigt op: 'Indien er wordt geconstateerd dat de dienstverlener'. Kunt u aangeven hoe de volledige tekst luidt?	Deze zin kunt u als niet geschreven beschouwen
130	Inschrijfdocument	16	Punt 4.6.2.1. Voor het ondernemingsplan mogen wij 9 A4 (enkelzijdig) gebruiken. Gaat u akkoord met een uitbreiding tot maximaal 11 A4 (enkelzijdig)?	Hiermee gaat LMC niet akkoord
131	Inschrijfdocument	16 en 18	Onder punt 4.6.2.1 geeft u een maximum aantal pagina's op voor het ondernemingsplan van 9 A4 (enkelzijdig), maar onder punt 4.6.2.2 staat maximaal 8 pagina's A4. Kunt u aangeven aan welk aantal wij gebonden zijn?	zie antwoord op vraag 3.
132	-	-	Gymzalen worden in het algemeen ook regelmatig 's avonds gebruikt (verhuur). Kunt u inzicht geven in een gebruiksrooster voor uw gymzalen?	Dit is binnen LMC niet van toepassing.
133	Calculatiemodel	3-Basis ruimte staat	Bij drie scholen is bij de vloersoort "Linoleum (verouderd)" opgenomen. Is dit alleen bedoelt als aandachtspunt of verwacht u van de aannemer bijzondere maatregelen?	Dit is alleen bedoeld als aandachtspunt.

134	Calculatiemodel	3-Basis ruimte staat	In perceel 2 en 3 zijn sanitaire ruimten opgenomen met tapijt vloeren. Is dit correct.	Dit is onwaarschijnlijk. Na gunning zal in samenspraak met de desbetreffende dienstverlener een verdere aanvulling van de ruimtestaat plaatsvinden.