

Bijlage 2: Programma van Wensen (PvW) MDT-OI

Inhoud

Inleiding	2
Verloop en voorwaarden van de gebruikerstest:	3
Waarderingschalen	4
Wens 1: Gebruikerstest beheer (maximaal 75 punten)	5
Wens 2: Gebruikerstest oefenmodule (maximaal 75 punten)	7
Wens 3: Gebruikerstest navigatie (maximaal 200 punten)	10
Wens 4: Gebruikerstest operationeel planvorming analyse (maximaal 200 punten)	12
Wens 5: Gebruikerstest operationeel planvorming verrijken (maximaal 100 punten)	16
Wens 6: Kunnen uitspreken/ voorlezen van kladblokregels (maximaal 50 punten)	18
Planning	19
Bijlagen A: t.b.v. Wens 4	19

Het totaal van de te behalen punten stemt overeen met het totaal van de in de Offerteleidraad (hoofdstuk 5) benoemde criteria voor gunning genoemde score.

Blauw gearceerd: aanpassingen naar aanleiding van de vragen in de twee (2) Nota van inlichtingen.

Inleiding

De gebruikerstesten worden beoordeeld door verschillende beoordelingsteams. De beoordelingsteams zijn specifiek samengesteld op de Wensen, zie onderstaand overzicht:

- *Wens 1 gebruikerstest beheer*: Het beoordelingsteams bestaat uit tenminste zes (6) personen, die tijdens hun dagelijkse werkzaamheden direct betrokken zijn als functioneel beheerder van een applicatie binnen VRNHN;
- *Wens 2 gebruikerstest oefenmodule*: Het beoordelingsteam bestaat uit tenminste zeven (7) personen, die tijdens hun dagelijkse werkzaamheden betrokken zijn bij de afdeling vakbekwaamheid bij één van de kolommen van VRNHN en/of een repressieve functie/ crisisfunctie hebben binnen VRNHN;
- *Wens 3 gebruikerstest navigatie*: Het beoordelingsteam bestaat uit tenminste vijf (5) personen, die binnen VRNHN een aanstelling hebben als chauffeur op een voorrangsvoertuig;
- *Wens 4+5 gebruikerstest planvorming analyse en verrijken OIV*: Het beoordelingsteam bestaat uit tenminste zeven (7) personen, die een repressieve functie/ crisisfunctie hebben binnen VRNHN.

Elke beoordelaar beoordeelt onafhankelijk de beschreven scenario's, die in dit PvW beschreven staan. Na de gebruikerstest zal in een plenair overleg per Wens de argumenten worden besproken die hebben geleid tot de individuele scores. In dit plenaire overleg komt het beoordelingsteam tot een unaniem oordeel op basis van consensus. Indien het beoordelingsteam op argumenten niet tot een unaniem oordeel komt, zou die consensus voor de Wens ook het gewogen gemiddelde van de individuele beoordeling kunnen worden.

Voor de beschreven Wensen vraagt VRNHN van Inschrijvers om de volledige testscenario zoals hieronder beschreven, voor te bereiden en waar kan, in te richten. Zonder deze voorbereiding/ inrichting zal het naar alle waarschijnlijkheid niet lukken om de gebruikerstesten volledig te doorlopen. Niet voorbereiden/ inrichten kán dus gevolgen hebben voor het wel of niet kunnen beoordelen van één of meerdere vragen van VRNHN. Als VRNHN niet kan beoordelen zal dit dus effect hebben op uw eindscore. De eindscore zal dan altijd lager zijn dan de maximaal te behalen score voor de betreffende Wens.

Doel van deze gebruikerstesten is om het gebruiksgemak en uitvoerbaarheidsverschillen tussen de verschillende ICT-prestaties goed te kunnen zien. Doordat u als Inschrijver al voldoet aan de gestelde eisen van het PvE en de overige aanbestedingstukken, weet VRNHN dat uw ICT-prestatie in basis kan voldoen. VRNHN heeft gekozen voor een integrale beoordeling van de gebruikerstest per Wens, omdat de processen van de ICT-prestatie elkaar beïnvloeden. De basis voor een consensus beoordeling is dat alle beoordelaars hetzelfde hebben gezien en gehoord.

De beoordeling van de scenario's vindt - naast de beschreven beoordeling per vraag - ook plaats op de vraag óf het gevraagde scenario getoond wordt (**uitvoerbaarheid**). Immers: als een scenario (vraag) niet getoond kan worden omdat uw ICT-prestatie hier geen oplossing voor heeft, kan hier ook niet op beoordeeld worden. Dit betekent dat uw ICT-prestatie voor die specifieke vraag géén meerwaarde toont. Dit wordt tezamen met álle andere vragen en de door uw oplossing geboden oplossingen (antwoorden), integraal en in consensus beoordeeld.

Beoordeling:

VRNHN let bij de (consensus) beoordeling van de scenario's met name op het **gebruiksgemak** en de **uitvoerbaarheid** van de geboden oplossing.

- Het gebruiksgemak van het scenario dient zo logisch, intuïtief en vanzelfsprekend mogelijk te zijn.
- Onder uitvoerbaarheid wordt verstaan in hoeverre het beschreven scenario laat zien dat de geboden oplossing mogelijk is. Bij de beoordeling wordt gekeken of de uitvoerbaarheid van het scenario volledig gedaan kan worden, deels of in het geheel niet gedaan kan worden.

Verloop en voorwaarden van de gebruikerstest:

- De beoordeling vindt plaats in het verzorgingsgebied van VRNHN (gemeente Bergen);
- Voor de gebruikerstest wordt een hele dag uitgetrokken;
- Na een korte voorstelronde (**briefing**), is het aan Inschrijver om te starten met een korte presentatie per Wens(en) van max. 15 minuten, om de beoordelaars op weg te helpen. Bijvoorbeeld een korte uitleg van het inloggen en de menustructuur. De presentatievorm is vrij. (**zie planning**);
- Inschrijver draagt zorg voor de juiste inloggegevens, voor de beoordelaars, om de beschreven scenario's gelijktijdig, in dezelfde omgeving met het genoemde aantal beoordelaars uit te kunnen voeren;
- Elke beoordelaar heeft tijdens de beoordeling van Wens 1 'Gebruikerstest Beheer' en Wens 2 'Gebruikerstest Oefenmodule' een laptop van VRNHN beschikbaar, met toegang tot internet en een iPad van VRNHN beschikbaar met toegang tot internet en voorzien van de ICT-prestatie;
- Tijdens de beoordeling van Wens 3 'Gebruikerstest Navigatie' wordt gebruikt gemaakt van twee (2) voertuigen (busjes), elk met een iPad Mini van VRNHN met toegang tot internet en voorzien van de ICT-prestatie;
- Inschrijver dient tijdens de gebruikerstesten met minimaal 2 personen aanwezig te zijn. De reden hiervoor is dat Wens 3 'Gebruikerstest Navigatie' wordt uitgevoerd met twee (2) voertuigen die tegelijkertijd gaan rijden. In elk voertuig zit de Inschrijver, één beoordelaar (tevens chauffeur), één inkoper en één lid van het projectteam;
- Elke beoordelaar heeft tijdens de beoordeling van Wens 4 'Gebruikerstest Operationeel planvorming analyse' en Wens 5 'Operationeel planvorming verrijken' een iPad van VRNHN beschikbaar met toegang tot internet en voorzien van de ICT-prestatie;
- Inschrijver mag de beoordelaar tijdens de test begeleiden, door aan te geven waar de beoordelaar in zijn /haar rol, op moet klikken. Belangrijk daarbij is dat de beoordelaar dit eerst zelf geprobeerd heeft. Ondersteunen is enkel toegestaan als de beoordelaar hierom vraagt. De beoordelaar voert daarna zelf de handeling uit. Onderdeel van de beoordeling is hoe intuïtiever en vanzelfsprekender de ICT-prestatie is hoe hoger de score;
- Voor de verschillende rollen en rechten dient de (test)omgeving realistisch te functioneren;
- VRNHN biedt de mogelijkheid om vooraf aan de gemaakte afspraak voor de gebruikerstest via contactpersoon van VRNHN de inlog te laten testen of deze functioneert op de apparatuur en het netwerk van VRNHN. Na de uitvoering van deze functionele test, dient de inlog door Inschrijver direct weer ongeldig te worden gemaakt. Dit vindt plaats na Inschrijving en voor de gebruikerstestdagen;
- Om de Inschrijver toegang tot de Geoserver van VRNHN te geven is het noodzakelijk dat er vanaf een vast IP adres verbinding wordt gemaakt. Het vaste IP adres van de Inschrijver moet bekend worden gemaakt bij VRNHN. Dit vindt plaats na Inschrijving en voor de gebruikerstestdagen;
- Inschrijvers ontvangen na inschrijving een persoonlijke inlog voor de Geoserver van de VRNHN;
- Onderstaand overzicht geeft het totaal aantal te gebruiken apparaten en benodigde accounts voor de gebruikerstests weer. De devices zijn van VRNHN. De benodigde accounts dienen door de Inschrijver beschikbaar te worden gesteld voor de gebruikerstest.

Per Inschrijver
8 iPad's van VRNHN
4 iPad Mini's van VRNHN
8 laptops van VRNHN
6 accounts voor functioneel beheer (Wens 1)
8 accounts oefenmodule (Wens 2)
2 accounts navigatie (Wens 3)
8 accounts OIV (Wensen 4 en 5)

Waarderingschalen

Voor **Wens 1** tot en met **Wens 5** wordt onderstaande waarderingsschaal gebruikt. De wijze van beoordeling van **Wens 6** staat bij de Wens zelf beschreven.

Waarderings-schaal	Omschrijving voor de gebruikerstesten Wens 1 t/m 5	Punten-waardering
4	Uitmuntend: Indien de integrale beoordeling van de gebruikerstest met name op de uitvoerbaarheid en het gebruiksgemak als <u>uiterst</u> logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren, zal deze als <u>uitmuntend</u> worden beoordeeld.	Wens 1: 75 Wens 2: 75 Wens 3: 200 Wens 4: 200 Wens 5: 100
3	Goed: Indien de integrale beoordeling van de gebruikerstest met name op de uitvoerbaarheid en het gebruiksgemak als <u>zeer</u> logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren, zal deze als <u>goed</u> worden beoordeeld.	Wens 1: 56,25 Wens 2: 56,25 Wens 3 : 150 Wens 4: 150 Wens5: 75
2	Voldoende: Indien de integrale beoordeling van de gebruikerstest met name op de uitvoerbaarheid en het gebruiksgemak als <u>tot op zekere hoogte</u> logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren, zal deze als <u>voldoende</u> worden beoordeeld.	Wens 1: 37,5 Wens 2: 37,5 Wens 3: 100 Wens 4: 100 Wens 5: 50
1	Matig: Indien de integrale beoordeling van de gebruikerstest met name op de uitvoerbaarheid en het gebruiksgemak als <u>beperkt</u> logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren, zal deze als <u>matig</u> worden beoordeeld.	Wens 1: 18,75 Wens 2: 18,75 Wens 3: 50 Wens 4: 50 Wens 5: 25
0	Onvoldoende: Indien de integrale beoordeling van de gebruikerstest met name op de uitvoerbaarheid en het gebruiksgemak <u>op geen enkele wijze</u> logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren, zal deze als <u>onvoldoende</u> worden beoordeeld.	Wens 1: 0 Wens 2: 0 Wens 3: 0 Wens 4: 0 Wens 5: 0

Wens 1: Gebruikerstest beheer (maximaal 75 punten)

In deze Wens worden een aantal handelingen verricht die een functioneel beheerder van de ICT-prestatie (frequent) zal moeten uitvoeren.

Voorbereiding

- Er dienen per beoordelaar een profiel en account voorbereid te zijn om als functioneel beheerder te kunnen werken in de beheermodule.
- Er dienen 12 fictieve meldingen in het systeem (ICT-prestatie) klaar te staan waarvan 6 over een gereden route en 6 over planvorming ten behoeve van **vraag 3**.

Opzet

De beoordelaars zijn met de laptop gekoppeld aan een groot scherm. Alle beoordelaars hebben een eigen laptop en verrichten zelf de handelingen in een dezelfde omgeving. Op het grote scherm kan worden gewisseld tussen de schermweergave van de verschillende beoordelaars.

Scenario

Vraag 1: gaat in op het toekennen van een profiel aan een device:

- A. Remote toekennen van een profiel (rollen en rechten) aan een device (iPad of iPad Mini).

Vraag 2: gaat in op het wegbeheer van zowel permanente als tijdelijke wijzigingen:

- B. Toevoegen omvang / gewichtsbeperving aan een wegdeel;
C. Importeren van gegevens in de ICT-prestatie uit Melvin;
D. Handmatig toevoegen van wego pbrekingen;
E. Aanpassen van geïmporteerde gegevens uit Melvin (parameters, geldigheidsperiode);
F. Inzichtelijk maken van afsluitingen ten behoeve van VRNHN;
G. Controleren van afsluitingen in navigatie routeberekeningen.

Vraag 3: gaat over het verwerken van gebruikersfeedback:

- H. Simuleren van een probleem van een gebruiker;
I. Remote overnemen van een gebruikersprofiel (beeld);
J. Remote raadplegen van logging;
K. Simuleren van gereden route t.o.v. voorgestelde route;
L. Raadplegen planvorming o.b.v. feedback OIV.

Beoordeling	
Vraag 1	Uitvoerbaarheid: • Kan de ICT-prestatie op afstand (zonder bediening op het device) profielen toekennen aan het betreffende device? Gebruiksgemak: • Het levert gebruiksgemak op als de handelingen op intuïtieve, logische en als vanzelfsprekende wijze zijn te verrichten.
Vraag 2	Uitvoerbaarheid: • Stelt de ICT-prestatie de beheerder in staat om benodigde wijzigingen in het wegennetwerk te maken? Gebruiksgemak: • Het levert gebruiksgemak op als de handelingen op intuïtieve, logische en als vanzelfsprekende wijze zijn te verrichten.
Vraag 3	Uitvoerbaarheid: • Stelt de ICT-prestatie de beheerder in staat om gebruikersfeedback te analyseren en te simuleren? Gebruiksgemak: • Het levert gebruiksgemak op als de handelingen op intuïtieve, logische en als vanzelfsprekende wijze zijn te verrichten.

Wens 2: Gebruikerstest oefenmodule (maximaal 75 punten)

In deze Wens wordt de oefenmodule beoordeeld. Een gebruikersvriendelijke oefenmodule zal leiden tot frequent gebruik van de ICT-prestatie tijdens oefeningen. Door vaker met de ICT-prestatie te oefenen, worden de functionaliteiten tijdens incidentbestrijding maximaal en blindelings gebruikt.

Vorbereiding

De volgende zaken dienen voorafgaand aan de gebruikerstest door de Inschrijver te zijn ingericht:

- Onderstaande voertuigen dienen beschikbaar te zijn in de ICT-prestatie voor alle gebruikerstesten.

Discipline	Type eenheid	Afkorting	Voertuignummer Inschrijver A	Voertuignummer Inschrijver B	Voertuignummer Inschrijver C
Brandweer	Tankautospuut	TS	10-4031	10-3031	10-2031
Brandweer	Tankautospuut	TS	10-4032	10-3032	10-2032
Brandweer	Tankautospuut Natuurbrand	TS-NB	10-4041	10-3041	10-2041
Brandweer	Redvoertuig	RV	10-4051	10-3051	10-2051
Brandweer	Officier van Dienst - Brandweer	OvD-B	10-4491	10-3491	10-2491
Ambulance	Ambulance	Ambu	10-161	10-162	10-163
Ambulance	Rapid Responder	Rapid	10-347	10-348	10-349
Ambulance	Officier van Dienst - Geneeskundig	OvD-G	10-817	10-818	10-819

Toelichting: Voor het aanmaken van de accounts vanuit VRNHN op de iPads is per Inschrijver een voertuigreeks opgesteld.

Opzet

De beoordelaars voeren het onderstaande oefenscenario in ten behoeve van gebruikerstest 'oefenmodule'. De beoordelaars zetten het oefenscenario via een laptop in de oefenmodule klaar en activeren de oefening. Tegelijkertijd zien de beoordelaars het oefenscenario dat zij hebben geactiveerd op een deelnemend scherm op de iPad.

Alle beoordelaars hebben zowel een eigen iPad als laptop en verrichten zelf de handelingen in een eigen scenario (7 deelnemers in 1 omgeving met 7 scenario's).

Scenario

De volgende handelingen dienen door de beoordelaars te worden verricht (**Vraag 1**):

- Koppelen van eenheden;
- Invoeren van kladblokregels;
- Invoeren van de incidentlocatie;
- ~~Invoeren van meteo gegevens~~ Aanpassen van meteo gegevens bij een trainingsincident;
- Invoeren van overige incidentinformatie;
- Inschieten van het incident bij gekoppelde eenheden;
- Toevoegen kladblokregels lopende oefening (tegenspel AC).

Inhoud van oefenscenario

Onderstaande informatie dient als input voor de beoordelaars bij het uitvoeren van de handelingen A t/m G van **vraag 1**.

Incidentinformatie

Meldingstekst: P1 BNH-02 BR woning (explosie) (flatgebouw) Simon Carmiggeltstraat Alkmaar 10-#032 10-#041 10-#051 10-#491 (Nvl 1 vraag 12)

Incidentadres: Simon Carmiggeltstraat 1 Alkmaar **1822MA**

Meldingsclassificatie: Brand – Gebouw - Woongebouw

Gealarmeerde eenheden: 10-#031, 10-#032, 10-#041, 10-#051, 10-#491, 10-16#, 10-34#, 10-81#

Prioriteit: 1

Opschaling brandweer: Groot

Gespreksgroep brandweer: BNH-02, BV-NET 22

Meteo: Zuid-Oost 3bft, -2 graden Celsius, droog

Tijdstip melding incident: 06:23

Datum incident: 02-04-2024

Toelichting: De '#' in de voertuignummers dienen te corresponderen met de nummerreeks per Inschrijver. De nummerreeksen worden na Inschrijving toegekend.

Kladblok

De eerste kolom 'Discipline' geeft aan welke discipline de kladblokregels heeft ingevoerd.

De tweede kolom 'Inhoud' geeft de inhoud van de kladblokregel weer.

M = Multi

B = Brandweer

A = Ambulance

De derde kolom 'Tijdstip' geeft aan wanneer de informatie in het kladblok hoort te staan, wetende dat T+0 voorafgaand aan de start van de oefening is. Er wordt daarna geteld in minuten na start van oefening.

Discipline	Inhoud	Tijdstip
B	Oproep aangenomen op: 02-04-2024 06:23:09 door discipline: -B-	T+0
B	Gebouwbrand	T+0
B	Code: 69D3n	T+0
M	Explosie in flatgebouw	T+0
M	Simon Carmiggeltstraat 1 Alkmaar	T+0
M	Meteo: ZO3, -2gr C	T+0
B	Ondergrondse brandkraan voor het pand	T+0
B	Open water naast het pand	T+0
M	De melder is ter plaatse (2e-hands).	T+0
A	Er zijn 3 slachtoffers	T+0
M	Verklaring melder: Explosie gehoord en gezien in flatgebouw	T+0
M	Vuur te zien op zevende bouwlaag	T+0
M	Er is geen melding van gevaarlijke stoffen	T+0
M	Er is sprake van een bouwwerk met meerdere verdiepingen: 13	T+0
M	Rook is zichtbaar	T+0
M	Bij dit incident is een FLATGEBOUW betrokken	T+0
M	De exacte locatie van de rook is: 7e etage	T+0
A	2x T1 slachtoffers	T+2
B	Melder ziet ook vlammen	T+2
M	Benedenwinds staan woningen	T+2
M	CaCo schaal op naar GRIP 1	T+3
A	Reanimatie gestart	T+3
B	Er zit mogelijk asbest in het pand	T+4
B	Opschaling grote brand	T+4

Beoordeling	
Vraag 1	Uitvoerbaarheid: • Kan in de oefenmodule van de ICT-prestatie de punten A t/m G worden verricht? • Kan de ICT-prestatie oefenscenario's voorbereiden en uitvoeren? Gebruiksgemak: • Het levert gebruiksgemak op als de handelingen op intuïtieve, logische en als vanzelfsprekende wijze zijn te verrichten. • Voor de beoefende deelnemer komt de ingevoerde informatie realistisch (train-as-you-fight) over.

Wens 3: Gebruikerstest navigatie (maximaal 200 punten)

In deze gebruikerstest wordt de navigatiemodule beoordeeld. Een gebruikersvriendelijke navigatieoplossing is cruciaal voor de (uitvoering van) dienstverlening van VRNHN. De beoordelaar is tijdens deze gebruikerstest ook de chauffeur van het voertuig.

Vorbereiding

De Inschrijver draagt voorkeursinstelling aan voor de inrichting / styling van het navigatiescherm (2D, 3D, gericht op rijroute of noord, kleurinstellingen, achtergrondkaart) waarvan de Inschrijver denkt dat dit het beste werkt voor zijn ICT-prestatie.

Tijdens de gebruikerstest rijdt de Inschrijver mee met de beoordelaar in een voertuig. De eindbestemming dient door de Inschrijver meerdere keren tijdens de test aangepast te kunnen worden.

Onderstaande fictieve eenheden worden gebruikt als zijnde de voertuigen waarmee de gebruikerstest wordt gereden.

Discipline	Type eenheid	Afkorting	Voertuignummer Inschrijver A	Voertuignummer Inschrijver B	Voertuignummer Inschrijver C
Brandweer	Tankautospuut	TS	10-4031	10-3031	10-2031
Brandweer	Tankautospuut	TS	10-4032	10-3032	10-2032

Opzet

Er zijn 2 brandweervoertuigen (busjes) beschikbaar voor deze test. VRNHN installeert een houder voor een iPad Mini. Volgens de planning vertrekken de 2 voertuigen met 15 minuten interval om te voorkomen dat men elkaar tijdens het rijden tegenkomt maar wel met als doel de totale tijdsduur van deze gebruikerstest te comprimeren.

Scenario

In dit scenario is het vertrekpunt de brandweerkazerne Bergen, Elkshove 1, 1862 ED Bergen. De incidentlocatie zal op aangeven van de projectorganisatie worden ingeschoten door de Inschrijver. De incidentlocatie is het adres van het hoofdkantoor van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL Alkmaar. De chauffeur ontvangt de route en beoordeelt het overzicht (**vraag 1**). Er wordt voor het beantwoorden van vraag 1 niet gereden.

Na het beantwoorden van **vraag 1** wordt op aangeven van de projectorganisatie door de Inschrijver een nieuwe eindbestemming ingeschoten, te weten Van Reenenschool, Spaanschepad 1, 1861 LM Bergen. Bij het bereiken van de eindbestemming, wordt op aangeven van de projectorganisatie de volgende nieuwe eindbestemming ingeschoten. Dit heeft tot doel een (geforceerde) route te rijden met diverse afslagen en stopplaatsen om de beoordelaar in de gelegenheid te stellen naar de vragen te kijken en ervaringen op te schrijven. Zie onderstaand voor een overzicht van de eindbestemmingen.

Startlocatie: brandweerkazerne Bergen, Elkshove 1, 1862 ED Bergen

1. **Van Reenenschool, Spaanschepad 1, 1861 LM Bergen**
2. **Sint Joseph Stichting, Nesdijk 31, 1861 MG Bergen**
3. **Kloostertuin 2, 1861 TD Bergen**
4. **Serviceflat Huis De Rekere, De Rekere 86, 1862 CS Bergen**

Na aankomst op de Sint Joseph Stichting, Nesdijk 31, 1861 MG Bergen wordt op aangeven van de projectorganisatie de derde eindbestemming ingeschoten (Kloostertuin 2, 1861 TD Bergen). Nadat deze eindbestemming is ontvangen, wordt de dataverbinding van de iPad Mini verbroken (via Instellingen --> Mobiel Netwerk --> Mobiele dataverbinding) en wordt afgeweken van de route om de herberekening te beoordelen. Hierbij zal op de Nesdijk linksaf worden afgeslagen in plaats van de vermoedelijk voorgestelde route rechtsaf. In de wetenschap dat er gaten in de dekking van de dataverbindingen zijn in VRNHN, is het mogelijk dat er wordt gereden in gebieden zonder dataverbinding. Daarom wordt het her-berekenen zonder dataverbinding getest. **(vraag 2)**.

Na aankomst op de Kloostertuin 2, 1861 TD Bergen of constatering dat **vraag 2** niet mogelijk is, wordt de dataverbinding hersteld en als eindbestemming Serviceflat Huis De Rekere, De Rekere 86, 1862 CS Bergen ingeschoten. Bij aankomst is de beoordelaar in staat gesteld om te beoordelen dat beoordelaar tijdens het rijden optimaal wordt ondersteund door de ICT-prestatie **(vraag 3)** en de wijze waarop de beoordelaar wordt geattendeerd op aanpassingen van de eindbestemming **(vraag 4)**.

Beoordeling	
Vraag 1	Uitvoerbaarheid: - Geeft de ICT-prestatie de te rijden route naar de eindbestemming en bijbehorende details zoals verwachte aankomsttijd en aantal nog te rijden kilometers duidelijk weer? Gebruiksgemak: - Het levert gebruiksgemak op als de te rijden route op een logische, intuïtieve en vanzelfsprekende manier wordt weergegeven, zodat de chauffeur een globaal beeld heeft welke route deze dient te volgen.
Vraag 2	Uitvoerbaarheid: - Her-berekent de ICT-prestatie snel een route wanneer er geen dataverbinding beschikbaar is en wanneer de chauffeur afwijkt van de voorgestelde route? Gebruiksgemak: - Het levert gebruiksgemak als de berekening mogelijk is zonder dataverbinding en snel gebeurt zodat de eenheid met minimaal tijdsverlies ter plaatse komt of de voorgestelde afslag voorbij is gereden.
Vraag 3	Uitvoerbaarheid: - Ondersteunt de ICT-prestatie de chauffeur bij de te rijden route met duidelijke spraakopdrachten en visuele weergave van te nemen handelingen? Gebruiksgemak: - Het levert gebruiksgemak op als de chauffeur tijdens het rijden zich vol op het verkeer kan richten en minimale aandacht hoeft te schenken aan het navigatie scherm over de te rijden route omdat de gesproken en visuele weergave van de navigatieopdrachten logisch, intuïtief en vanzelfsprekend zijn.
Vraag 4	Uitvoerbaarheid: - Geeft de ICT-prestatie de chauffeur een signalering wanneer de eindbestemming is gewijzigd en wordt de route aangepast zonder acceptatie door de chauffeur? Gebruiksgemak: - Het levert gebruiksgemak op als de chauffeur tijdens het rijden zich vol op het verkeer kan richten en minimale aandacht hoeft te schenken aan het navigatie scherm over de te rijden route omdat de gesproken en visuele weergave van de navigatieopdrachten logisch en vanzelfsprekend zijn.

Wens 4: Gebruikerstest operationeel planvorming analyse (maximaal 200 punten)

Deze gebruikerstest gaat in op het analyseren van een incident (kladblok, incidentlocatie, omgeving, planvorming) in de ICT-prestatie door de beoordelaars.

Vorbereiding

De volgende zaken dienen voorafgaand aan de gebruikerstest door de Inschrijver te zijn ingericht:

- Het projectteam stelt na inschrijving op deze opdracht planvorming beschikbaar aan de inschrijver middels toegang tot de Geoserver van VRNH. Hierin zit: Object met planvorming op meerdere bouwlagen en waterwinningsgegevens. Voor Wens 4 is het noodzakelijk dat deze planvorming beschikbaar is in de ICT-prestatie met de styling conform landelijke opmaak. Daarnaast is het voor uitvoering van deze gebruikerstest noodzakelijk om de volgende documenten in *bijlage A* in de ICT-prestatie beschikbaar te stellen aan de gebruikers:
 - *Asbest.pdf*
 - *GEVI_nummers.pdf*
 - *IBGS_Procedure.pdf*
 - *Standaardberichten-bij-asbestbrand.pdf*
 - *Fictief RBP OIV.pdf*
- Het document 'Fictief RBP OIV' dient gekoppeld te zijn aan de locatie: Dijklander Ziekenhuis, Maelsonstraat 3, 1624 NP Hoorn.
- Het document 'Fictief RBP OIV' dient op basis van treffers vanuit een documentenbibliotheek gevonden en getoond te kunnen worden als de incidentlocatie het Dijklander Ziekenhuis Hoorn is. Het is aan de leverancier om op eigen inzicht deze treffers in te richten
- De Inschrijver dient de Street Smart van Cyclomedia beschikbaar te hebben in de ICT-prestatie.
- Onderstaande voertuigen dienen beschikbaar te zijn in de ICT-prestatie.

Discipline	Type eenheid	Afkorting	Voertuignummer Inschrijver A	Voertuignummer Inschrijver B	Voertuignummer Inschrijver C
Brandweer	Tankautospuut	TS	10-4031	10-3031	10-2031
Brandweer	Tankautospuut	TS	10-4032	10-3032	10-2032
Brandweer	Tankautospuut Natuurbrand	TS-NB	10-4041	10-3041	10-2041
Brandweer	Redvoertuig	RV	10-4051	10-3051	10-2051
Brandweer	Officier van Dienst - Brandweer	OvD-B	10-4491	10-3491	10-2491
Ambulance	Ambulance	Ambu	10-161	10-162	10-163
Ambulance	Rapid Responder	Rapid	10-347	10-348	10-349
Ambulance	Officier van Dienst - Geneeskundig	OvD-G	10-817	10-818	10-819

Voorafgaand aan de beoordeling, gebruikt de Inschrijver de 'oefenmodule' om een incident klaar te zetten voor het beoordelingsteam volgens 'inhoud fictief incident'.

Opzet

Er is één van de beoordelaars met de iPad gekoppeld aan een groot scherm. De overige beoordelaars hebben een eigen iPad en verrichten zelf de handelingen in hetzelfde scenario (7 beoordelaars in één omgeving en één incident).

Beoordelaar 1: 10-#031

Beoordelaar 2: 10-#032
Beoordelaar 3: 10-#041
Beoordelaar 4: 10-#491
Beoordelaar 5: 10-16#
Beoordelaar 6: 10-81#
Beoordelaar 7: 10-34#

Toelichting: De '#' in de voertuignummers dienen te corresponderen met de nummerreeks per Inschrijver.

Scenario

In dit scenario wordt de beoordelaar een fictief incident voorgeschoteld met de opdracht om dit incident te analyseren op een aantal onderwerpen met een aantal voorgeschreven handelingen:

Vraag 1 gaat in op het kunnen werken met de ICT-prestatie op onderstaande punten A t/m C:

- A. Raadplegen van de incidentlocatie in verschillende (achtergrond)kaartlagen;
- B. Raadplegen van objectinformatie (DBK) inclusief meerdere bouwlagen;
- C. Raadplegen van het object in verschillende views (2D / 3D) en in 360 view ten behoeve van een virtuele buitenom verkenning.

Vraag 2 gaat in op het kunnen werken met de ICT-prestatie op onderstaande punten D en E:

- D. Bepalen van de afstand tussen 2 objecten (i.v.m. bepalen kans op brandoverslag);
- E. Bepalen van de oppervlakte van het object (i.v.m. bepalen potentieel brandvermogen).

Vraag 3 gaat in op het kunnen werken met de ICT-prestatie op onderstaande punten F t/m I:

- F. Bepalen van dichtstbijzijnde waterwinning en raadplegen bijbehorend debiet;
- G. Raadplegen van aanvullende informatie zoals het incidentadres, toegewezen gespreksgroep en lokale meteo gegevens;
- H. Raadplegen van kladblokregels;
- I. Raadplegen welke eenheden zijn gekoppeld aan het incident (minimaal: voertuignummer en type voertuig).

Vraag 4 gaat in op het kunnen werken met de ICT-prestatie op onderstaande punten J en K:

- J. Raadplegen van object gerelateerde planvorming (bijv. rampbestrijdingsplan);
- K. Raadplegen van incident gerelateerde planvorming (bijv. procedure asbest).

Inhoud van fictief incident

Onderstaande informatie wordt verwerkt via de oefenmodule door de Inschrijver.

Incidentinformatie

Meldingstekst: P1-Br gezondheidszorg (explosie) Dijklander Maelsonstraat Ziekenhuis Hoorn 10-#032-10-#041-10-#051-10-#491 (Nvl 1 vraag 12)

Incidentadres: Maelsonstraat 3, 1624 NP Hoorn

Meldingsclassificatie: Brand – Gebouw - Gezondheidszorg

Gealarmeerde eenheden: 10-#031, 10-#032, 10-#041, 10-#051, 10-#491, 10-16#, 10-34#, 10-81#

Opschaling brandweer: Groot

Prioriteit: 1

Gespreksgroep brandweer: BNH-02

Meteo: Noord 3bft, -2 graden Celsius, droog

Tijdstip melding incident: 06:23

Datum incident: 02-04-2024

Toelichting: De '#' in de voertuignummers dienen te corresponderen met de nummerreeks per Inschrijver.

Kladblok

De eerste kolom 'Discipline' geeft aan welke discipline de kladblokregels heeft ingevoerd.

De tweede kolom 'Inhoud' geeft de inhoud van de kladblokregels weer.

Discipline	Inhoud
B	Oproep aangenomen op: 02-04-2024 06:23:09 door discipline: -B-
B	Gebouwbrand
B	Code: 69D3n
M	Explosie in ziekenhuis
M	Maelsonstraat 3 Hoorn
M	Meteo: N3, -2gr C
M	De melder is ter plaatse (2e-hands).
A	Er zijn 3 slachtoffers
M	Verklaring melder: Explosie gehoord en gezien in flatgebouw
M	Vuur te zien op zevende bouwlaag
M	Er is geen melding van gevaarlijke stoffen
M	Er is sprake van een bouwwerk met meerdere verdiepingen: 7
M	Rook is zichtbaar
M	Bij dit incident is een RISICOGEBOUW betrokken
M	De exacte locatie van de rook is: 7e etage
A	2x T1 slachtoffers
A	Asbest betrokken
B	OPS Groot

Beoordeling	
Vraag 1	Uitvoerbaarheid: • Stelt de ICT-prestatie de gebruiker in staat om de incidentlocatie met bijbehorende informatie (A t/m C) te analyseren? Gebruiksgemak: • Het levert gebruiksgemak op als de informatie op een intuïtieve, vanzelfsprekende en logische manier vindbaar is en wordt weergegeven in de ICT-prestatie. • Het levert gebruiksgemak op als de schermindeling intuïtief, vanzelfsprekend en logisch is vormgegeven in de ICT-prestatie. • Het levert gebruiksgemak op als de ICT-prestatie actief ondersteunt in de analyse van aangeboden informatie. • Het levert gebruiksgemak op als de ICT-prestatie een 'overload' aan informatie voorkomt.
Vraag 2	Uitvoerbaarheid: • Stelt de ICT-prestatie de gebruiker in staat om afstanden en oppervlakten (D en E) te meten? Gebruiksgemak: • Het levert gebruiksgemak op als de informatie op een intuïtieve, vanzelfsprekende en logische manier vindbaar is en wordt weergegeven in de ICT-prestatie. • Het levert gebruiksgemak op als de schermindeling intuïtief, vanzelfsprekend en logisch is vormgegeven in de ICT-prestatie. • Het levert gebruiksgemak op als de ICT-prestatie actief ondersteunt in de analyse van aangeboden informatie. • Het levert gebruiksgemak op als de ICT-prestatie een 'overload' aan informatie voorkomt.
Vraag 3	Uitvoerbaarheid: • Stelt de ICT-prestatie de gebruiker in staat om incidentinformatie (F t/m I) te analyseren? Gebruiksgemak: • Het levert gebruiksgemak op als de informatie op een intuïtieve, vanzelfsprekende en logische manier vindbaar is en wordt weergegeven in de ICT-prestatie. • Het levert gebruiksgemak op als de schermindeling intuïtief, vanzelfsprekend en logisch is vormgegeven in de ICT-prestatie. • Het levert gebruiksgemak op als de ICT-prestatie actief ondersteunt in de analyse van aangeboden informatie. • Het levert gebruiksgemak op als de ICT-prestatie een 'overload' aan informatie voorkomt.
Vraag 4	Uitvoerbaarheid: • Stelt de ICT-prestatie de gebruiker in staat om object- en incident gebonden planvorming (J en K) te raadplegen? Gebruiksgemak: • Het levert gebruiksgemak op als de informatie op een intuïtieve, vanzelfsprekende en logische manier vindbaar is en wordt weergegeven in de ICT-prestatie. • Het levert gebruiksgemak op als de schermindeling intuïtief, vanzelfsprekend en logisch is vormgegeven in de ICT-prestatie. • Het levert gebruiksgemak op als de ICT-prestatie actief ondersteunt in de analyse van aangeboden informatie. • Het levert gebruiksgemak op als de ICT-prestatie een 'overload' aan informatie voorkomt.

Wens 5: Gebruikerstest operationeel planvorming verrijken (maximaal 100 punten)

Deze gebruikerstest gaat in op het verrijken van incidentinformatie in de ICT-prestatie door het beoordelingsteam met een tekening, foto en kladblokregels.

Vorbereiding

Zie Wens 'Gebruikerstest operationeel planvorming analyse'.

Opzet

Er wordt verder gewerkt met het scenario uit Wens 4 'Gebruikerstest operationeel planvorming analyse'.

Er is één van de beoordelaars met de iPad gekoppeld aan een groot scherm. De overige beoordelaars hebben een eigen iPad en verrichten zelf de handelingen in hetzelfde scenario (7 beoordelaars in één omgeving)

Beoordelaar 1: 10-#031

Beoordelaar 2: 10-#032

Beoordelaar 3: 10-#041

Beoordelaar 4: 10-#491

Beoordelaar 5: 10-16#

Beoordelaar 6: 10-81#

Beoordelaar 7: 10-34#

Scenario

In dit scenario wordt de beoordelaar gevraagd om een aantal handelingen te verrichten (**vraag 1**). Het idee is dat hoe gebruikersvriendelijker het uitvoeren van de handelingen is, des te groter de kans is dat deze functionaliteiten in de praktijk worden toegepast.

Handelingen bij vraag 1

- A. Tekenen op de kaart in de omgeving van Dijklander Maelsonstraat Ziekenhuis Hoorn:
 - Tekstvak met initialen van de beoordelaar;
 - Plaats een willekeurig symbool;
 - Plaats een mal met de tekst 'rook' en jouw initialen ergens op de kaart;
 - Bedenk een opstelplaats voor jouw eenheid en plaats een bijbehorend symbool op deze locatie;
 - Teken met lijnen een huisje ergens op de kaart.
- B. Delen van de gemaakte tekening met andere partijen binnen de ICT-prestatie.
- C. Bewerken van een gedeelte tekening door een tekstvak met jouw initialen toe te voegen.
- D. Toevoegen van kladblok regels (per beoordelaar zijn 2 kladblokregels voorbedacht). Gebruik de letterlijke tekst.

Beoordelaar 1

- Uitslaande brand op de 7^e etage
- Het grootwatertransport staat 1.100 meter afgelegd

Beoordelaar 2

- De rook trekt naar het zuiden
- De 120 is TS4 uitgerukt

Beoordelaar 3

- Er staan 5 gebouwen benedenwinds
- Er staan meer dan 120 personen op straat

Beoordelaar 4

- Het treinverkeer ligt tot 10:00 uur stil
- Maelsonstraat 8 is ontruimd

Beoordelaar 5

- Er staat verkeer stil op de A7
- Er zijn 3 T2 slachtoffers gemeld

Beoordelaar 6

- De eerste ambulance staat opgesteld bij de Maelsonstraat 6
- Triage is gestart door de 1e ambu

Beoordelaar 7

- SEH van het Dijklander heeft een presentatiestop tot 18:00
- Er wordt opgeschaald naar GRIP 2

- E. Toevoegen van een foto;
- F. Bewerken van de foto met tekstvakken of tekeningen:
- Maak een tekstvak met jouw initialen en het cijfer '1';
 - Teken een pijl in de foto.

Beoordeling	
Vraag 1	Uitvoerbaarheid: • Kan de ICT-prestatie incidentinformatie 'vanuit het veld' verrijken met de punten A t/m F? Gebruiksgemak: • Het levert gebruiksgemak op als de handelingen op intuïtieve, logische en als vanzelfsprekende wijze zijn te verrichten.

Wens 6: Kunnen uitspreken/ voorlezen van kladblokregels (maximaal 50 punten)

VRNHN heeft de Wens dat de kladblokregels voorgelezen worden. Met name voor de piketfunctionarissen die alleen in het voertuig naar een incident rijden.

Inschrijver geeft bij Inschrijving in de aanbestedingsbrief aan, of de ICT-prestatie de mogelijkheid biedt om kladblokregels voor te lezen, inclusief onderstaande functies:

- Door de gebruiker kan zelf gekozen worden om deze functie in te schakelen of uit te schakelen;
- Bij ingeschakelde functie worden na het voorlezen van de kladblokregels nieuwe berichten die binnenkomen automatisch voorgelezen. De oude berichten worden dan niet herhaald;
- Tijdens het voorlezen houdt de ICT-prestatie rekening met een woordenboek (beheer via beheer portaal) om de uitspraak te verbeteren. Enkele voorbeelden:
 - NB= naderbericht;
 - 105131 = eenenvijftig eenendertig en **niet** vijf, één, drie, één. De 10 wordt dan niet uitgesproken;
 - -gaslekkage = gaslekkage

Voorlezen kladblokregels	Punten
Inschrijver biedt de mogelijkheid van uitspreken/ voorlezen.	50
Inschrijver biedt de mogelijkheid van uitspreken/ voorlezen niet .	0

Planning

Onderdeel	Actie	Tijdsduur	Tijdspad
Algemeen	Inloop	15 min	07:45 – 08:00
Algemeen	Briefing Inkoop t.b.v. beoordelaarsgroep Wens 1 en 2	15 min	08:00 – 08:15
Wens 1	Presentatie Inschrijver gebruikerstest beheer	15 min	08:15 – 08:30
Wens 1	Uitvoering gebruikerstest beheer	45 min	08:30 – 09:15
Wens 1	Consensus gebruikerstest beheer	30 min	09:15 – 09:45
Wens 2	Presentatie Inschrijver gebruikerstest oefenmodule	15 min	09:45 – 10:00
Wens 2	Uitvoering gebruikerstest oefenmodule	45 min	10:00 – 10:45
Wens 2	Consensus gebruikerstest oefenmodule	30 min	10:45 – 11:15
Algemeen	Briefing Inkoop t.b.v. beoordelaarsgroep Wens 3, 4 en 5	15 min	11:15 – 11:30
Wens 3	Presentatie Inschrijver gebruikerstest operationeel navigatie	15 min	11:30 – 11:45
Wens 3	Gereedmaken uitvoering gebruikerstest navigatie + lunch	15 min	11:45 – 12:00
Wens 3	Beoordelaar 1 Wens navigatie bus A	45 min	12:00 – 12:45
Wens 3	Beoordelaar 2 Wens navigatie bus B	45 min	12:15 – 13:00
Wens 3	Beoordelaar 3 Wens navigatie bus A	45 min	12:45 – 13:30
Wens 3	Beoordelaar 4 Wens navigatie bus B	45 min	13:00 – 13:45
Wens 3	Beoordelaar 5 Wens navigatie bus A	45 min	13:45 – 14:30
Wens 3	Consensus Wens navigatie	30 min	14:30 – 15:00
Wens 4 & 5	Presentatie Inschrijver gebruikerstest planvorming analyse en verrijken OIV	15 min	15:00 – 15:15
Wens 4	Uitvoering gebruikerstest planvorming analyse OIV	45 min	15:15 – 16:00
Wens 5	Uitvoering gebruikerstest planvorming verrijken OIV	45 min	16:00 – 16:45
Wens 4 & 5	Consensus gebruikerstest analyse en verrijken OIV	30 min	16:45 – 17:15

Bijlagen A: t.b.v. Wens 4

Onderstaande bijlagen staan op TenderNed.



Asbest.pdf



Standaardberichten-
bij-asbestbrand.pdf



IBGS_Procedure.pdf



GEVI_nummers.pdf



Fictief RBP OIV.pdf