



Offerteleidraad

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Europese aanbesteding MDT-OI VRNHN

TenderNed: TN447359

VRNHN dossier: CB-2024-0001

Inhoudsopgave

1.	ALGEMEEN	4
	Doel van de aanbesteding	5
	Missie VRNHN : Leed en schade voorkomen en beperken. Samen hulpvaardig.	5
	Visie VRNHN : Professioneel in crisis en hulpverlening.	5
	Voorwaarden	5
	Motiveringen uitgangspunten aanbesteding	5
	Storing van TenderNed	6
	Klachten Klachtenprocedure aanbestedingen	6
2.	OPDRACHTBESCHRIJVING	8
	Aanleiding, aard en omvang van de Opdracht	8
	Contractvorm	9
	Herzieningsclausule.....	10
3.	INSCHRIJVINGSPROCEDURE	11
	Belangrijke data	11
	Inschrijving.....	11
	Inschrijving door samenwerkingsverband	15
	Inschrijven met beroep op derde(n)	15
	Onderaanneming	15
	Stellen van vragen - nadere inlichtingen	15
	Toetsing Inschrijving	17
	Informatie over gunning	17
	Bezwaar	18
4.	UITSLUITINGSGRONDEN.....	19
	Geschiktheidseisen.....	20
5.	CRITERIA VOOR GUNNING	22
	Programma van eisen.....	22
	Programma van wensen (PvW)	22
	Beoordelingsgroep.....	22
	Wijze van beoordelen	22
	Verdeling punten tussen subgunningscriteria prijs en kwaliteit (BPKV)	23
	Weging subgunningscriteria op kwaliteit	24
	Weging subgunningscriteria op prijs	24
	Eindscore prijs en kwaliteit.....	24

Bijlage 1	Programma van Eisen
Bijlage 2	Programma van Wensen
Bijlage 3	Prijzenblad
Bijlage 4	Vragenformulier Nota van Inlichtingen
Bijlage 5	Concept Dienstverleningsovereenkomst
Bijlage 6	Referentie verklaring
Bijlage 7	Van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden
Bijlage 8	Uniform Europees Aanbestedingsdocument
Bijlage 9	Klachtenformulier NIPV (versie 1.8)
Bijlage 10	Procedure klachtenafhandeling NIPV
Bijlage 11	Akkoordverklaring
Bijlage 12	Veiligheidsregio ICT-kwaliteitsnormen versie augustus 2023
Bijlage 13	ICT-plaat OIV
Bijlage 14	Model Verwerkersovereenkomst
Bijlage 15	Natuurbrandplanvorming gebieden VRNHN

Aanbestedingsprocedure:	
Auteurs	Maikel Smaalders
Controle	Marian Baas
VRNHN Dossier nummer	CB-2024-0001

Versie	Datum	Omschrijving	Opmerkingen
1.0	15-01-2024	Versie t.b.v. publicatie	

1. ALGEMEEN

Inleiding

Bij een ramp is het 'gouden uur' letterlijk van levensbelang. De hulpverlening moet snel en goed gecoördineerd op gang komen. Veiligheidsregio Noord-Holland Noord zorgt hiervoor.

Een veiligheidsregio is een gebied waarbinnen gemeenten en hulpverleningsdiensten samenwerken op het gebied van rampen- en incidentbestrijding. De samenwerking moet zorgen voor verkleining van de risico's op crises, een betere voorbereiding op incidenten en een vlotte en adequate aansturing van de hulpverlening bij een ramp. De inspanningen worden gecoördineerd vanuit een centrale organisatie.

Noord-Holland Noord

Noord-Holland Noord is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. De regio omvat 16 gemeenten met circa 644.000 inwoners. Binnen deze regio werken gemeenten en hulpdiensten samen aan de veiligheid van de inwoners.

Organisatie

De term Veiligheidsregio Noord-Holland Noord slaat behalve op een geografisch gebied ook op een organisatie met rond de achttienhonderd medewerkers. De organisatie heeft een tweehoofdige directie en een hoofdlocatie in Alkmaar. De veiligheidsregio coördineert de inspanningen op het gebied van veiligheid in de regio Noord-Holland Noord. Samen Hulpvaardig, luidt het motto.

Ontstaan

Na de vuurwerkramp in Enschede en de cafébrand in Volendam werd de knoop doorgehakt: de rampenbestrijding in Nederland moet beter. Het resultaat is de indeling van het land in 25 veiligheidsregio's. De komst van de regio's moet ervoor zorgen dat de coördinatie van rampenbestrijding efficiënter verloopt. Op 1 januari 2004 was Veiligheidsregio Noord-Holland Noord een feit.

Onderdelen

De organisatie Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is een samenvoeging van de regionale brandweer, de GHOR (geneeskundige hulpverlening), de Gemeenschappelijke Meldkamer, het Veiligheidshuis en Ambulancezorg Noord-Holland Noord.

Partners

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord werkt intensief samen met partners op het gebied van veiligheid. Denk daarbij aan politie van de eenheid Noord-Holland, GGD Hollands Noorden, Kustwacht, KNRM, reddingsbrigades, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier, het Nederlands Rode Kruis, Defensie en de ziekenhuizen in de regio.

Werkgebied

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord bestrijkt het gebied vanaf Castricum, via de zuidgrens van Graft-De Rijp en de noordgrenzen van Beemster en Zeevang tot het IJsselmeer en alles ten noorden daar van, inclusief Texel.

Op de site <http://www.vrnhn.nl/> kunt u alle relevante informatie over VRNHN lezen en downloaden.

Doel van de aanbesteding

VRNHN houdt een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure, hierna te noemen: de “Aanbesteding”. De Aanbesteding heeft als doel om één Dienstverleningsovereenkomst te sluiten met een partij die in staat is een gebruiksvriendelijke ICT-prestatie te leveren die aansluit bij de hedendaagse behoefte op het gebied van incidentinformatie, navigatie en planvorming voor de verschillende kolommen (Brandweer, Ambulance, GHOR en Crisisbeheersing) van VRNHN. De eenduidige verstrekking van incidentinformatie, navigatie en planvorming aan de verschillende beschreven kolommen draagt bij aan de missie en de visie van VRNHN.

Missie VRNHN : Leed en schade voorkomen en beperken. Samen hulpvaardig.

Visie VRNHN : Professioneel in crisis en hulpverlening.

Verdere duiding van de opdracht in Hoofdstuk 3. De aankondiging van de Aanbesteding is op 26 januari 2024 gepubliceerd op TenderNed, met referentienummer: TN447359

Het doel van deze Offerteleidraad is het verstrekken van informatie:

- aan geïnteresseerde ondernemers over de Opdracht (Hoofdstuk 2);
- over de te doorlopen Inschrijvingsprocedure (Hoofdstuk 3) en
- over de wijze waarop de selectie en gunning plaatsvindt (Hoofdstuk 5).

VRNHN wil aan de hand van deze Offerteleidraad de Overeenkomst gunnen aan de Inschrijver met de economisch meest voordelige inschrijving(en) (EMVI) volgens het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV), zoals beschreven in Hoofdstuk 5.

Voorwaarden

Op deze Aanbesteding is de Aanbestedingswet 2012 (‘Aw’) van toepassing. U kunt dit document vinden op: <https://wetten.overheid.nl/zoeken>.

Motiveringen uitgangspunten aanbesteding

Keuze aanbestedingsprocedure:

VRNHN heeft gekozen voor een openbare procedure. VRNHN acht de keuze voor een openbare procedure aan de hand van het aantal te verwachten Inschrijvingen, en de omvang van de opdracht boven de EU aanbestedingsdrempel proportioneel.

Eén perceel:

De Opdracht van VRNHN bestaat uit één geheel en is niet opgedeeld in meerdere percelen. Aan deze keuze liggen de volgende overwegingen ten grondslag:

- Planvorming en Navigatie zijn in de basis twee afzonderlijke producten/ oplossingen. VRNHN is van mening dat deze als één perceel in de markt kan worden gezet. Tijdens de marktconsultatie is duidelijk geworden dat de marktpartijen dit ook zo kunnen leveren;
- Het werken in twee verschillende systemen is voor de gebruikers (+/- 1500 medewerkers) onwenselijk. Veel medewerkers hebben ook meerdere rollen. Denk aan manschap, chauffeur en bevelvoerder, maar ook de OVD/HOVD is zowel gelijktijdig gebruiker van de navigatie- als planvormingsmodule;

- De keuze voor één leverancier biedt tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, efficiencyvoordelen en maatschappelijke waarde voor VRNHN;
- De beheerders werken maar vanuit één systeem. Dit past ook in het beleid van VRNHN om het aantal applicaties waar kan te verminderen, om de beheerslasten voor VRNHN zo laag mogelijk te houden.

Storing van TenderNed

Bij een storing van TenderNed, waardoor het indienen van de inschrijving kort voor het verstrijken van de uiterste termijn niet mogelijk is, wordt een inschrijving aangemerkt als tijdig te zijn ingediend, indien:

1. De inschrijver vóór het verstrijken van de inschrijvingstermijn een versleutelde waarde* van zijn inschrijving (waarmee de inhoud van de inschrijving niet te achterhalen is) en een beschrijving van de objectieve wijze waarop deze is berekend indient bij VRNHN;
2. De inschrijver de inschrijving ná het verstrijken van de inschrijvingstermijn en binnen één werkdag na het verstrijken van die termijn indient bij VRNHN; en;
3. VRNHN vaststelt dat de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 1, identiek is aan de versleutelde waarde van de inschrijving, bedoeld in punt 2.

Inschrijver dient zijn inschrijving zo te versleutelen dat VRNHN de inhoud van de inschrijving niet kan achterhalen.

*Een voorbeeld van een methode die kan worden gebruikt voor de versleuteling van de inschrijving is het berekenen van de hashwaarde. Voor een objectieve wijze waarop de hashwaarde moet worden berekend kan gedacht worden aan een methode die op internationale standaarden is gebaseerd, zoals ISO/IEC 10118-3:2004.

VRNHN benadrukt dat deze mogelijkheid alleen openstaat indien sprake is van een storing van TenderNed. Dit geldt ook de voor het functioneren van TenderNed onontbeerlijke middelen voor controle op e-authenticatie of de elektronische handtekening. Storingen van elektronische apparatuur van inschrijver of bij de internetprovider van de inschrijver vallen buiten het bereik van deze bepaling. Zie hiervoor ook 2.109a Aw. bij storing digitaal platform.

Klachten Klachtenprocedure aanbestedingen

Een inschrijver die klachten heeft over VRNHN of de handelswijze (een handelen of nalaten) van VRNHN in het kader van deze aanbestedingsprocedure, kan zijn klachten voorleggen aan het Klachtenmeldpunt van NIPV: klachtenmeldpunt.aanbestedingen@nipv.nl.

Inschrijver dient zijn klacht in een zo vroeg mogelijk stadium en digitaal in door gebruik te maken van het Klachtenformulier NIPV (bijlage 9) en deze per e-mail te richten aan het Klachtenmeldpunt via het e-mailadres. Voordat inschrijver zijn klacht indient bij het Klachtenmeldpunt dient hij de klacht kenbaar te maken aan de contactpersoon van deze aanbesteding: bijvoorbeeld door het opmerken van de klacht in de nota van inlichtingen.

De klacht van inschrijver wordt onderzocht door de Klachtencommissie die bestaat uit (minstens) twee functionarissen van team inkoop uit Veiligheidsregio's die deelnemen aan dit Klachtenreglement maar die niet betrokken zijn (geweest) bij de Aanbesteding en/of het opstellen van de Offerteleidraad waarover de Klacht is ingediend. Naar aanleiding van haar onderzoek brengt de Klachtencommissie schriftelijk advies

uit aan VRNHN of zij de klacht al dan niet gegrond acht en informeert VRNHN welke maatregelen zij adviseert te treffen.

Naar aanleiding van het advies van de Klachtencommissie beslist VRNHN of zij het advies van de Klachtencommissie al dan niet opvolgt en welke maatregelen zij treft.

Indien inschrijver het niet eens is met de afwikkeling van de klacht door de VRNHN, dan kan de inschrijver zijn klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts.

Voor meer informatie over de Commissie van Aanbestedingsexperts en de wijze waarop een inschrijver zijn klacht kan indienen, zie <http://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>.

Het indienen van een klacht schort de aanbestedingsprocedure niet automatisch op. VRNHN is vrij om te besluiten of zij naar aanleiding van de klacht de aanbestedingsprocedure al dan niet opschort. Bijlage 10 beschrijft de Procedure Klachtenafhandeling NIPV ter duiding van de werkwijze.

2. OPDRACHTBESCHRIJVING

Aanleiding, aard en omvang van de Opdracht

Op 1 januari 2015 is de gemeentelijke brandweer in Noord-Holland Noord overgegaan in de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN). Veel gemeentelijke brandweerkorpsen maakten in die tijd al gebruik van een navigatieoplossing en planvorming. De huidige oplossing past niet meer bij de hedendaagse werkwijze van VRNHN en is niet goed te gebruiken bij 'train-as-you-fight' oefeningen. Informatie is niet goed deelbaar met andere eenheden. Wanneer er sprake is van grotere incidenten en multi-incidenten komt informatie niet altijd uit dezelfde bron en deze is niet altijd voor de betrokken functionarissen actueel. De apparatuur (hardware) in de voertuigen van VRNHN is afgeschreven, daarnaast is er relatief veel uitval van hardware. Dit was voor VRNHN het moment om breder te onderzoeken welke mogelijkheden de markt biedt. De resultaten uit dit onderzoek hebben geleid tot het schrijven van deze aanbesteding.

Binnen VRNHN is er tijdens een incident, vanaf het moment van alarmering tot aan de afronding, operationele informatie nodig. Deze operationele informatie wordt zowel in het voertuig als – in een aantal gevallen - daarbuiten ontsloten. De informatiebehoefte is, zowel tussen als binnen de kolommen, gedifferentieerd. Te denken valt aan een configuratie van apparatuur en instellingen op basis van de rol van de gebruiker en het type voertuig waarin de gebruiker zit.

Oefenen is voor VRNHN een belangrijk onderdeel van de voorbereiding op het bestrijden van incidenten. De operationele informatie is tijdens de incidentbestrijding een belangrijk onderdeel van de incidentbestrijding. Daarom bestaat de behoefte om de operationele informatie te integreren in de oefeningen van VRNHN.

De behoefte van een ICT-prestatie is het tonen van de beschikbare operationele informatie, zoals beschreven de aanbestedingsstukken. De operationele informatie bestaat uit tenminste de incidentinformatie, navigatie en planvorming voor de verschillende kolommen (Brandweer, Ambulance, GHOR en Crisisbeheersing) van VRNHN. De ICT-prestatie is voor alle betrokken functionarissen zoals en niet beperkend tot:

- Brandweerpersoneel;
- Ambulancepersoneel;
- Crisisfunctionarissen;
- GHOR-functionarissen.

Totaal overzicht VRNHN		
	Aantal licenties NAV	Aantal licenties OIV (incl. persoonlijk)
Brandweer	159	334
Ambulance	35	38
GHOR	6	35
RCB	14	49
Totaal	214	456

Bovengenoemde aantallen dienen als basis voor deze aanbesteding en het prijzenblad (bijlage 3). Deze aantallen zijn zorgvuldig geïventariseerd. VRNHN is constant aan veranderingen onderhevig. Crisissen komen en gaan. Ook het dekkingsplan is aan verandering onderhevig. De genoemde aantallen moeten dan ook tijdens de looptijd van de Overeenkomst naar boven of naar beneden bijgesteld kunnen worden. Zie prijzenblad (bijlage 3).

De volgende onderdelen maken geen deel uit van deze aanbesteding:

- De levering van hardware en randapparatuur. De hardware komt uit een lopende overeenkomst, die middels een andere Europese aanbesteding in 2023 heeft gelopen;
- Het beheer van de hardware. De ICT-afdeling van VRNHN zal hier zelf het beheer voor gaan uitvoeren;
- Het uit- en inbouwen van de oude en nieuwe hardware.

VRNHN heeft voorafgaand aan de publicatie van deze aanbesteding een hardware keuze gemaakt. De gekozen hardware is Apple. Modellen of types zijn nog niet nader bepaald. De keuze voor de hardware is gebaseerd op basis van de opgehaalde resultaten uit de marktconsultatie, intern beheer (afdeling ICT) van de hardware (updaten e.d.) en betrouwbaarheid van de hardware in combinatie met de software. Daarnaast heeft VRNHN ook met andere veiligheidsregio's gesproken over de door hun opgedane ervaringen met de hardware.

Contractvorm

Er wordt een concept Dienstverleningsovereenkomst (hierna: Overeenkomst) gepubliceerd met deze Offerteleidraad (bijlage 5). Inschrijver kan voor de Overeenkomst vragen, tekst-, en wijzigingsvoorstellen indienen tijdens de Nota van Inlichtingen. Na gunning zal de definitieve Overeenkomst worden opgesteld met de gegunde partij.

De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend. De initiële looptijd is vier (4) jaar.

Verlengen

VRNHN kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden telkens met een periode van twee (2) jaar verlengen, tot einde levensduur van de software.

Op de uitvoering van de opdracht is de GIBIT 2020 van toepassing (Zie bijlage 7 en 12).

De volgende onderdelen van de ICT prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:

- Verwerkersovereenkomst.

Implementatie

De implementatie maakt deel uit van de Inschrijving. Het implementatieplan is onderdeel van het verificatiegesprek. Tijdens het verificatiegesprek zullen de bevindingen uit de beoordeling van het implementatieplan besproken worden, waaruit mogelijk een aangepast implementatieplan volgt. Partijen regelen bij de vaststelling van het implementatieplan tevens de voorwaarden waaronder het plan wordt uitgevoerd. Vaststelling van het implementatieplan vindt plaats in de periode tijdens of tussen het verificatiegesprek en de contractondertekening.

Verwerkersovereenkomst

De wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en per 25 mei 2018 de Algemene verordening persoonsgegevens (Avg) verplicht VRNHN verwerkersovereenkomsten te sluiten met partijen die door ons gecontracteerd worden en waarbij er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens. In de Overeenkomst staan de algemene zaken rond het verwerken van persoonsgegevens en in de bijlagen gaan we nader in op de eisen die we stellen aan de verwerker rond beveiliging. Voor dit model maakt VRNHN gebruik van het landelijke model (bijlage 14). Deze overeenkomst is van toepassing op dit aanbestedingstraject.

Herzieningsclausule

VRNHN neemt binnen de algemene aard van de aanbesteding de Herzieningsclausule (artikel 2.163c Aw) op. De volgende onderdelen vallen onder deze herziening:

- De markt van voertuignavigatie en planvorming voor de hulpdiensten heeft de laatste jaren een enorme ontwikkeling doorgemaakt. Toekomstige ontwikkelen (bijvoorbeeld extra modules) die passend zijn binnen de gestelde eisen van de ICT-prestatie, die nu nog voor VRNHN en leverancier onbekend zijn, maar een bijdrage leveren aan het bestrijden van (multi) incidenten en hiermee een bijdrage leveren aan de missie en visie van VRNHN, vallen onder de Herzieningsclausule;
- Indien tijdens het gebruik van de ICT-prestatie vanuit de Overheid de verplichting wordt opgelegd om de vorm of werkwijze van en binnen de veiligheidsregio's aan te passen, in welke aard of vorm dan ook, kan VRNHN in overleg met Inschrijver komen tot een passende oplossing voor het gebruik van de ICT-prestatie.

VRNHN is van mening dat bij deze herzieningen de algemene aard van de Opdracht niet wijzigt en dus uitgebreid kan worden, zonder het opnieuw doorlopen van een aanbestedingsprocedure, ongeacht de geldende waarde daarvan.

3. INSCHRIJVINGSPROCEDURE

Belangrijke data

In deze tabel staan de belangrijke data voor deze Aanbesteding. De data in zijn indicatief, hieraan kunt u geen rechten ontleen.

Gebeurtenis	Deadline / termijn
Stellen van vragen 1 ^e inlichtingenronde	27 februari 2024, 12:00 uur.
Versturen Nota van Inlichtingen door VRNHN	07 maart 2024
Stellen van vragen 2 ^e inlichtingenronde enkel op de reeds gestelde vragen of op de door VRNHN gegeven antwoorden.	12 maart 2024, 12:00 uur.
Versturen eventuele 2 ^{de} Nota van Inlichtingen door VRNHN	15 maart 2024
Sluitingsdatum Inschrijving	26 maart 2024, 12:00 uur.
Opening Inschrijvingen door VRNHN	26 maart 2024, 12:01 uur.
Gebruikerstesten staan gepland op	03, 04 en 05 april 2024.
Gunningsbeslissing	26 april 2024
Bezwaartermijn (standstill)	20 dagen
Verificatiegesprek	Tijdens de standstill

- Een termijn of deadline gaat in bij de aanvang van het eerste uur van de eerste dag ervan en eindigt bij het einde van het laatste uur van de laatste dag daarvan;
- Als een termijn ingaat op het ogenblik waarop een gebeurtenis of handeling plaatsvindt, wordt de dag waarop deze gebeurtenis of handeling plaatsvindt niet in deze termijn begrepen;
- Als de laatste dag van een termijn op een algemeen of ter plaatse van de uitvoering van de opdracht erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens een voor VRNHN van belang zijnde collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere vrije dag valt, eindigt de termijn bij het einde van het laatste uur van de eerstvolgende werkdag.

Inschrijving

Aan uw Inschrijving verbindt VRNHN de volgende voorwaarden:

- Inschrijver draagt het risico van een tijdige indiening van zijn Inschrijving op TenderNed. We wijzen u erop dat een te late Inschrijving niet door TenderNed geaccepteerd wordt. VRNHN adviseert om uw Inschrijving (bijvoorbeeld) een dag eerder in te dienen dan de genoemde Sluitingsdatum;
- VRNHN wijst u erop dat het de uw verantwoordelijkheid is om zorg te dragen voor het volledig en correct indienen van uw Inschrijving en wijze van stellen van vragen. Hiervoor geldt dat als deze niet rechtsgeldig zijn ondertekend, incorrect, incompleet, te laat of niet op de voorgeschreven wijze zijn ingediend, leidt dit tot uitsluiting van uw deelname aan de aanbesteding, mits na eenmalige (door VRNHN aangeboden) mogelijkheid tot herstel niet of onvoldoende heeft plaats gevonden¹;
- U kunt uw Inschrijving door middel van een duidelijke, ondertekende verklaring intrekken. Deze intrekking dient op TenderNed gemeld te worden;
- De offerte van Inschrijver dient de op het Programma van Wensen gegeven antwoorden *volledig* te omvatten. Anders gezegd: wat u schrijft in uw beantwoording/ gebruikerstest van een wens, is volledig opgenomen in uw Inschrijfprijs. Dat betekent ook dat VRNHN tijdens opstartfase,

¹ Inachtneming van Manova-arrest.

implementatie en gedurende de (reguliere) werkzaamheden géén additionele factuur ontvangt. Alleen dat wat op het Prijzenblad is beschreven, mag gefactureerd worden;

- Inschrijver is voor de gebruikerstest beschikbaar op de **03, 04 en 05 april 2024**. Na Inschrijving en beoordeling op geschiktheidseisen, ontvangt Inschrijver van VRNHN een uitnodiging en wordt bekend gemaakt op welke dag Inschrijver is ingedeeld. De gebruikerstest zal naar verwachting de gehele dag duren.

Compleetheid Inschrijving

Uw Inschrijving dient te bestaan uit de volgende onderdelen:

- een aanbiedingsbrief;
- een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Akkoordverklaring (bijlage 11);
- een antwoord in de aanbiedingsbrief op alle in het Programma van Wensen gestelde wensen, behalve de gebruikerstest;
- een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende UEA (Bijlage 8);
- een volledig ingevuld Prijzenblad (bijlage 3);
- een volledig ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Referentieverklaring (bijlage 6);
- kopie van het polisblad om aan te tonen, verzekerd te zijn voor bedrijfsaansprakelijkheid volgens de gemiddeld in de branche geldende norm;
- een uittreksel van de Kamer van Koophandel of een gelijkwaardig document waaruit blijkt dat de ondertekenaar van bovengenoemde documenten bevoegd is de onderneming te vertegenwoordigen en binden. (let op: de naam van de bevoegde ondertekenaar dient vermeld te staan in het uittreksel);
- bewijstukken gebruikerstoegangsverleningsprocedure eis 48;
- bewijstukken ISO27001 eis 104;
- document informatiebeveiligingsbeleid eis 105;
- document escalatieprocedure eis 107;
- aanlevering auditplan eis 109;
- screenshot dat wordt voldaan aan eis 110;
- bewijstukken dan wordt voldaan aan ISO11770 eis120;
- aanleveren vereiste gegevens eis 121;
- aanleveren vereiste gegevens eis 122;
- aanleveren vereiste gegevens eis 123;
- bewijstukken audit-trail (alle bullets) eis124;
- implementatieplan eis 170.

Rangregeling

De aanbesteding bestaat uit een set van gepubliceerde documenten. In geval van tegenstrijdigheden tussen deze documenten geldt de volgende rangregeling, waarbij het hoger gerangschikte prevaleert boven het lager gerangschikte:

1. de definitieve (raam)overeenkomst;
2. de Nota(s) van Inlichtingen(waarbij de laatst gepubliceerde prevaleert over de voorgaande);
3. de Verwerkersovereenkomst;
4. de Offerteleidraad, incl. bijlagen;
5. de van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden;
6. Uw Inschrijving.

Blijven voldoen aan eisen

Indien op enig moment gedurende de lopende aanbestedingsprocedure aantoonbaar blijkt dat Inschrijver niet voldoet aan de in de Aanbesteding gestelde eisen of overige voorwaarden, leidt dit tot uitsluiting van uw deelname aan de aanbesteding, mits na eenmalige (door VRNHN aangeboden) mogelijkheid tot herstel niet of onvoldoende heeft plaats gevonden².

Voorbehouden

VRNHN behoudt zich -zonder meer en zonder tot enigerlei schadeplichtigheid te zijn gehouden- in ieder geval het recht voor om:

- de aanbestedingsprocedure tussentijds om haar moverende redenen af te breken;
- tijdsplanningen te wijzigen (met uitzondering van wettelijk minimum vastgestelde termijnen);
- de opdracht geheel of gedeeltelijk niet te gunnen;
- VRNHN heeft geen verplichting tot gunning.

Verwijzing naar merken, types, fabricaten, herkomst e.d.

VRNHN heeft geen voorkeur voor een bepaalde Inschrijver, dienstverlener of aannemer, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Mocht in de aanbestedingsstukken een eis of een wens betrekking (lijken te) hebben op een bepaald fabricaat, een bepaalde herkomst of een bijzondere werkwijze, een merk, een octrooi of een type, een bepaalde oorsprong of een bepaalde productie, waardoor bepaalde ondernemingen of bepaalde producten worden bevoordeeld of geëlimineerd, dan dient hierbij gelezen te worden 'of gelijkwaardig'.

Aanbestedingskostenvergoeding

Voor deze aanbesteding wordt geen vergoeding beschikbaar gesteld.

Eenmaal inschrijven

Een Inschrijver mag zich slechts eenmaal inschrijven voor de aanbestedingsprocedure, hetzij als individuele ondernemer, hetzij als deelnemer in een samenwerkingsverband of als onderaannemer.

Meerdere Inschrijvers van één concern

Van één concern mogen slechts meerdere ondernemingen zich inschrijven voor de aanbesteding (zelfstandig, in samenwerkingsverband of als onderaannemer), mits zij de Inschrijvingen onafhankelijk van elkaar opstellen en de vertrouwelijkheid hierbij in acht hebben genomen. Op verzoek van VRNHN zullen deze Inschrijvers dit ook aantonen. Als één van de betreffende Inschrijvers dit niet kan aantonen, leidt dit tot uitsluiting van alle tot het betreffende concern behorende Inschrijvers.

Informatieplicht

Indien zich wijzigingen in de bedrijfsvoering van de Inschrijver voordoen of dreigen voor te doen, die van invloed zijn op de voortgang en afhandeling van de aanbesteding, dient Inschrijver dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken via TenderNed.

Onvolkomenheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden

Alle documenten met bijbehorende bijlagen die naar aanleiding van de onderhavige aanbestedingsprocedure door of namens VRNHN zijn samengesteld en opgesteld, zijn met de grootste

² Inachtneming van Manova-arrest.

zorg opgesteld. Indien u onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden ontdekt, of andere opmerkingen heeft, dan dient u VRNHN hiervan uiterlijk voor de einddatum voor het stellen van vragen, op de hoogte te stellen. Van Inschrijvers wordt een proactieve houding verwacht. Dit betekent dat een Inschrijver geen rechtsgeldig beroep kan doen op onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden die door hem niet binnen de genoemde termijn aan de orde zijn gesteld, terwijl dit redelijkerwijs wel mogelijk was geweest. Ten aanzien van onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden heeft de Inschrijver zijn rechten verwerkt.

Een inschrijver mag niet “meeliften” op vragen van andere inschrijvers. Als een inschrijver dus zelf geen vragen heeft gesteld in de Nota van Inlichtingen en hij toch na voorgenomen gunning een kort geding start en bezwaar maakt tegen onvolkomenheden, onrechtmatigheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden in de aanbestedingsdocumenten, is Inschrijver om die reden niet-ontvankelijk in zijn vorderingen in dat kort geding. (Vzr. Rb. Den Haag 25-02-2014, ECLI:NLRBDHA:2014:2966).

Omissie

Er is sprake van een omissie als objectief is vast te stellen dat de omissie geen invloed heeft op de aanbestedingsprocedure.

Verduidelijking Inschrijvingen

Op verzoek van VRNHN kan na ontvangst van uw Inschrijving een bespreking met u plaatsvinden met het oog op een verduidelijking van de inhoud van uw Inschrijving.

Vertrouwelijkheid

Partijen zullen de gedeelde informatie over deze aanbestedingsprocedure vertrouwelijk behandelen. VRNHN is niet verplicht om interne documenten, zoals evaluaties, vergelijkingen, of adviezen bekend te maken, met uitzondering van dat wat VRNHN op grond van de Aanbestedingswet verplicht is.

Integriteit

Volgens de integriteitsbepaling artikel 1.10b Aw neemt VRNHN passende maatregelen om fraude, bevoordeling, corruptie en belangenconflicten tijdens een aanbestedingsprocedure te voorkomen, te onderkennen en op te lossen. Dit is verankerd binnen de CAR-UWO en de ambtenarenwet en door VRNHN vertaald in interne regelingen.

Inschrijving onder voorwaarden

Door indiening van uw Inschrijving op de wijze zoals in deze Offerteleidraad beschreven, wordt u Inschrijver voor de aanbestedingsprocedure van VRNHN en aanvaardt u zonder voorbehoud alle in deze Offerteleidraad (inclusief bijlagen) en in de Nota(s) van Inlichtingen gestelde voorwaarden. Een Inschrijving waaraan voorwaarden zijn verbonden of die is gedaan onder voorbehoud is ongeldig en zal terzijde worden gelegd.

Gestanddoeningstermijn

Uw inschrijving dient minimaal drie (3) maanden vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving geldig te zijn. Ingeval tegen de mededeling van de gunningsbeslissing bij de daartoe bevoegde rechter te Noord Holland Noord een voorlopige voorziening is gevraagd, dienen de inschrijvers hun inschrijving in ieder geval gestand te doen tot vier weken na uitspraak van de voorzieningenrechter in eerste instantie.

Rekenkameronderzoek

Indien gevraagd dient de Inschrijver mee te werken aan de verplichting tot informatie verstrekking voor onderzoek van een rekenkamercommissie van een gemeente die deel neemt binnen VRNHN. VRNHN moet in staat worden gesteld om alle informatie te verkrijgen die de gemeentelijke rekenkamer nodig heeft voor de uitoefening van haar wettelijke taak.

Inschrijving door samenwerkingsverband

Inschrijven als samenwerkingsverband (combinatie) is toegestaan. Wanneer u inschrijft als samenwerkingsverband zijn alle deelnemers gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk. Een inschrijver kan slechts één keer inschrijven, zelfstandig of éénmaal als deelnemer van een samenwerkingsverband;

Inschrijven met beroep op derde(n)

Als Inschrijver een beroep doet op derden voor de uitsluitingsgronden en/of geschiktheidseisen, dan dient u dit aan te geven in Deel II C en D van het UEA. Winnende Inschrijver die een beroep doet op een derde dient bij de bewijsstukken ook een 'Verklaring terbeschikkingstelling' in. In deze verklaring geeft de derde aan zijn materiaal, personeel en middelen vrijelijk ter beschikking te stellen aan de winnende Inschrijver voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Onderaanneming

U dient in uw Inschrijving tevens op te geven of, en zo ja wie, u voornemens bent voor de uitvoering van de Opdracht in te zetten als onderaannemer (niet te verwarren met een genomineerde derde).

Het wijzigen van een onderaannemer gedurende de aanbestedingsprocedure of de looptijd van de Overeenkomst is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van VRNHN. U dient hierom tijdig een verzoek te doen aan VRNHN. Het verzoek zal in ieder geval worden afgewezen als de wijziging volgens VRNHN in strijd is met het (Europese) aanbestedingsrecht.

Stellen van vragen - nadere inlichtingen

Indienen van vragen en/of opmerkingen

Vóór het indienen van een eventuele Inschrijving kunt u vragen stellen over de aanbesteding en de Inschrijvingsprocedure. Vragen kunnen uitsluitend worden gesteld tijdens de vragenronde, waarvoor u **Bijlage 4** – Vragenformulier Nota van Inlichtingen **dient te** gebruiken. Beantwoording vindt plaats via de publicatie van Nota van Inlichtingen. Vragen via de "Vraag en antwoord module" van TenderNed zullen **niet** beantwoord worden.

Mocht u het niet eens zijn met de beantwoording in de nota, maak uw klacht dan voor Inschrijving bekend bij het Klachtenmeldpunt van het NIPV (zie klachtenprocedure aanbestedingen). Een klacht naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen zal na de Inschrijving **niet** meer worden gehonoreerd. Inschrijver heeft zijn rechten verwerkt.

Vertrouwelijke informatie

Indien u uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoekt om bepaalde informatie niet in de Nota van Inlichtingen op te nemen, omdat door openbaarmaking uw gerechtvaardigde economische belangen zouden kunnen worden geschaad, dan kan VRNHN besluiten de gevraagde inlichtingen alleen u te verstrekken.

Mocht VRNHN geen gevolg willen geven aan uw verzoek om bepaalde informatie niet op te nemen in de Nota van Inlichtingen, dan zal VRNHN u hierover vooraf informeren. U heeft dan de keus uw vraag in te trekken of VRNHN alsnog toestemming te geven de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. Reageert u niet binnen de door VRNHN aangegeven termijn, dan mag VRNHN dit aanmerken als een impliciete instemming van u om de betreffende informatie op te nemen in de Nota van Inlichtingen. VRNHN is in dat geval niet aansprakelijk voor enige door u geleden schade.

Het is niet toegestaan functionarissen van VRNHN rechtstreeks te benaderen over de inhoud van deze aanbesteding. Dit heeft uitsluiting tot gevolg.

Toetsing Inschrijving

Indien uw Inschrijving voldoet aan alle controle stappen, zal het beoordelingsteam overgaan tot de beoordeling van uw Inschrijving (wensen).

Toets volledigheid van uw Inschrijving (stap 1)

Na het uiterste tijdstip voor Inschrijving start de selectie- en gunningsprocedure. De Inschrijvingen zullen voor VRNHN via TenderNed toegankelijk zijn ('geopend kunnen worden') op het tijdstip zoals vermeld in paragraaf "Belangrijke data" (Hoofdstuk 3). In deze stap controleert VRNHN:

- Of de ingevulde UEA met bijlagen en de overige gegevens tijdig, compleet en rechtsgeldig ondertekend zijn ontvangen (Hoofdstuk 4);
- Of vervolgens wordt voldaan aan de inhoudelijke uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen (Hoofdstuk 4).

VRNHN wijst er met klem op dat een UEA, welke achteraf (al dan niet na verificatie) onjuistheden blijkt te bevatten of toezeggingen die niet (kunnen) worden waargemaakt, door VRNHN worden opgevat als valse verklaringen. Dit kan uitsluiting van deze en opvolgende aanbestedingsprocedures tot gevolg hebben.

Toets voldoen aan gunningseisen (stap 2)

Vervolgens toetst VRNHN of uw Inschrijving aan de gestelde gunningseisen voldoet, zoals omschreven Hoofdstuk 5 en in de bijlage 1 "Programma van Eisen". Voldoet uw Inschrijving niet aan deze gunningseisen, dan wordt u uitgesloten van verdere deelneming aan deze aanbestedingsprocedure.

Toets voldoen aan gunningscriteria (stap 3)

Voldoet uw Inschrijving aan de gunningseisen, dan beoordeelt VRNHN uw Inschrijving op basis van het gunningscriterium beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). Bij deze stap toetst VRNHN of de beantwoording van de wensen volledig is.

Informatie over gunning

Zo spoedig mogelijk na de beoordeling van de Inschrijvingen, bericht VRNHN elke Inschrijver gelijktijdig gemotiveerd over de gunning. Winnende Inschrijver ontvangt bij gunning het verzoek om binnen 14 dagen de formele bewijsstukken ter onderbouwing van het UEA te overleggen. De overige Inschrijvers ontvangen een gemotiveerd bericht van afwijzing. VRNHN verstrekt daarbij geen gegevens voor zover dat:

- met enig wettelijk voorschrift in strijd zou zijn;
- met het openbaar belang in strijd zou zijn;
- de rechtmatige commerciële belangen van ondernemers zou kunnen schaden, of
- afbreuk aan de eerlijke mededinging tussen ondernemers zou doen.

VRNHN streeft transparantie na en verstrekt bij bericht over de gunning:

- behaalde scores voor de kwaliteit zoals gesteld in de "Criteria voor Gunning" en/ of
- behaalde scores voor de ingeschreven prijs zoals gesteld in "Criteria voor Gunning" en/ of
- naam en totale score van uw Inschrijving ten opzichte van Gegunde partij.

Bezwaar

Na ontvangst van een bezwaar deelt VRNHN haar zienswijze mee aan de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt. Indien deze zienswijze inhoudt dat:

- VRNHN bij haar gunningsbeslissing blijft, heeft de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt de mogelijkheid om door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter;
- haar gunningsbeslissing *bijstelt* ten gunste van de Inschrijver die bezwaar heeft gemaakt, heeft u de mogelijkheid om door middel van het uitbrengen van een dagvaarding aan VRNHN een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde voorzieningenrechter.

Een eventuele aanspraak op gunning vervalt, indien niet binnen de volgende termijnen een kort geding bij de bevoegde voorzieningsrechter aanhangig is gemaakt:

- 20 kalenderdagen na de mededeling van de zienswijze van VRNHN, mits het bezwaar van de betreffende Inschrijver binnen 5 kalenderdagen is ontvangen, dan wel;
- 20 kalenderdagen na de mededeling van gunning indien het bezwaar van de betreffende Inschrijver niet binnen 5 kalenderdagen is ontvangen.

Gedurende de periode van bezwaar en beroep tegen de gunningsbeslissing zal VRNHN geen Overeenkomst sluiten met de begunstigde Inschrijver(s).

In geval een kort geding aanhangig wordt gemaakt, voegt de Inschrijver die voor gunning in aanmerking komt zich, op eerste verzoek van VRNHN in het geding.

Tot definitieve gunning kan pas worden overgegaan na het verstrijken van de bezwaartermijn van 20 kalenderdagen en als de (voorgenomen) gegunde Inschrijver(s) de juistheid van het UEA door middel van overlegging van bewijsstukken is aangetoond.

Een Inschrijver die niet in staat is tijdig de gevraagde bewijsmiddelen van hun UEA aan te tonen, kan worden uitgesloten van verdere deelname in deze aanbestedingsprocedure. In dat geval zal de eerstvolgende Inschrijver (nummer 2 in rang) in de gelegenheid worden gesteld om de betreffende bewijsmiddelen te overleggen. In voorkomende, goed beargumenteerde gevallen kan VRNHN ook besluiten het gebrek aan overgelegde gegevens door de Inschrijver te laten herstellen (Omissie), voor zover dit volgens VRNHN niet in strijd is met het aanbestedingsrecht.

4. UITSLUITINGSGRONDEN

Als de Inschrijving plaatsvindt door een samenwerkingsverband dient elke ondernemer in het samenwerkingsverband afzonderlijk in het UEA te verklaren dat:

- de *verplichte* en *facultatieve* uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn, én
- aan welke geschiktheidseisen hun onderneming voldoet.

Voldoet u niet aan een of meer van deze geschiktheidseisen, dan wordt uw Inschrijving niet verder beoordeeld en zal u niet in aanmerking komen voor gunning. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

Uitsluitingsgronden

Uitsluitingsgronden staan in deel III van het UEA. Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat de *verplichte* en *facultatieve* uitsluitingsgronden niet op u van toepassing zijn.

- Wanneer een *verplichte* uitsluitingsgrond op u van toepassing is, legt VRNHN de Inschrijving ter zijde en komt u niet voor gunning in aanmerking.
- Wanneer een *facultatieve* uitsluitingsgrond u van toepassing is, kan VRNHN de Inschrijving ter zijde leggen en komt u niet voor gunning in aanmerking.

Bewijsstukken uitsluitingsgronden UEA deel III

Om de juistheid te toetsen dient u, alleen als u voor gunning in aanmerking komt, op verzoek van VRNHN de bewijsstukken zoals benoemd in het UEA, uiterlijk binnen tien (10) werkdagen te overleggen. Deze bewijsstukken moeten de feitelijke situatie weergeven op het moment van Inschrijving. Bij een samenwerkingsverband dient elke ondernemer onderstaande stukken te overleggen binnen de termijn.

Gedragsverklaring aanbesteden (GVA)

Met een gedragsverklaring aanbesteden (GVA) toont een Inschrijver aan dat de bij de aanbesteding geldende uitsluitingsgronden die betrekking hebben op onherroepelijke veroordelingen of beschikkingen wegens overtreding van de mededingingsregels, op hem niet van toepassing zijn.

Een GVA afgegeven door het ministerie van Veiligheid en Justitie met betrekking tot de verplichte en facultatieve uitsluitingsgronden als bedoeld in Deel III, Afdeling A en C van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat geen van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn op Inschrijver (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een GVA geaccepteerd). De GVA of daarmee gelijkwaardig document uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan twee jaar, gerekend van de sluitingsdatum.

Een verklaring van de belastingdienst met betrekking tot de criteria zoals bedoeld in Deel III, Afdeling B van het UEA of, indien in het land van vestiging deze verklaring niet wordt afgegeven, een gelijkwaardig document afgegeven door een gerechtelijke of bevoegde overheidsinstantie waaruit blijkt dat Inschrijver niet in deze situatie verkeert (van een Nederlandse onderneming wordt enkel een verklaring van de belastingdienst geaccepteerd). De verklaring van de belasting of een daarmee gelijkwaardige verklaring uit het land van vestiging mag niet ouder zijn dan zes maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum.

N.B. Indien Inschrijver respectievelijk de deelnemer in een samenwerkingsverband niet in staat is om binnen tien (10) werkdagen middels bovengenoemde bewijsmiddelen de juistheid van zijn UEA aan te tonen, komt deze Inschrijver respectievelijk het samenwerkingsverband niet meer voor gunning in aanmerking en zal de Inschrijver terzijde worden geschoven. In dat geval wordt de eerstvolgende Inschrijver die in aanmerking komt voor gunning in de gelegenheid gesteld om de gevraagde bewijsmiddelen te overleggen.

Geschiktheidseisen

Geschiktheidseisen staan in Deel IV van het UEA (Selectiecriteria). Geschiktheidseisen zijn bedoeld om uw geschiktheid als Inschrijver in relatie tot de Opdracht te toetsen. Met de ondertekening van het UEA verklaart u dat u voldoet aan de gestelde geschiktheidseisen.

Financiële en economische draagkracht

U dient over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken om de Opdracht zonder financiële risico's voor VRNHN goed en tijdig te kunnen uitvoeren.

Bewijsstukken draagkracht

Inschrijver dient middels een kopie van het polisblad aan te tonen, verzekerd te zijn voor de bedrijfsaansprakelijkheid volgens de gemiddeld in de branche geldende norm, dit conform artikel 14 van de GIBIT 2020.

Met betrekking tot de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid

U dient te beschikken over voldoende kennis, ervaring en organisatievermogen om de Opdracht uit te voeren. In het bijzonder dient u over de volgende kerncompetenties te beschikken:

Kerncompetentie	Beschrijving
Betrouwbaarheid	U bent in staat om gemaakte afspraken na te komen en de consequenties ervan te aanvaarden.
Flexibiliteit	U bent in staat om eigen gedragstijl te veranderen om de gestelde doelen te bereiken.
Klantgerichtheid	U bent in staat om de wensen en behoeften van de klant te onderzoeken en in dit perspectief te kunnen denken en handelen.

Bewijsstukken bekwaamheid

Om aan te tonen dat u voldoet aan de kerncompetenties, dient u bij uw Inschrijving per kerncompetentie één (1) referentie op te geven waaruit blijkt dat uw organisatie voldoet aan de kerncompetentie. Voor alle competenties mag dit dezelfde referent zijn.

U dient hiervoor gebruik te maken van het format "Referentieverklaring" (Bijlage 6). Door indiening van deze bijlage verklaart u de referentieprojecten op een vakkundige wijze te hebben uitgevoerd en de verklaring naar waarheid te hebben ingevuld.

De te overleggen referentieprojecten hebben betrekking op de afgelopen vijf (5) jaar, gerekend vanaf de uiterste datum van ontvangst van de Inschrijvingen. Als een referentieproject in samenwerkingsverband (combinatie) of in onderaanneming is uitgevoerd, zal het eigen aandeel dat door uw organisatie is uitgevoerd moeten voldoen aan de geschiktheidseisen.

Met betrekking tot maatschappelijke/ beroepsbevoegdheid

U dient ingeschreven te staan in het handels- of beroepsregister volgens de eisen van de lidstaat waar uw onderneming is gevestigd.

Bewijsstukken bevoegdheid

Bij Inschrijving dient u een geldig uittreksel uit de Kamer van Koophandel, dan wel een bewijs van Inschrijving in het beroeps- of handelsregister in het land van vestiging, te verstrekken. Het uittreksel of bewijs van Inschrijving mag niet ouder zijn dan zes (6) maanden, gerekend vanaf de sluitingsdatum voor Inschrijving.

5. CRITERIA VOOR GUNNING

Programma van eisen

Inschrijver dient middels de “Akkoordverklaring” (bijlage 11) te verklaren dat u akkoord gaat met het gestelde in de Offerteleidraad en voldoet aan de eisen in het Programma van Eisen (Bijlage 1). Daar waar VRNHN op voorhand bewijsstukken wenst waaruit blijkt dat u aan (enkele) eisen invulling kan geven, wordt hier expliciet om gevraagd. Het niet voldoen aan een of meerdere eisen betekent uitsluiting van de Aanbesteding.

Programma van wensen (PvW)

Een wens is een subgunningscriterium, op basis waarvan een Inschrijving een waarde toegekend wordt. Het is van belang dat uw Inschrijving zoveel mogelijk aansluit op de wensen. Hoe beter de aansluiting, hoe hoger de score. De antwoorden op de wensen die u bij Inschrijving indient zullen, indien van toepassing worden beoordeeld op:

- de mate waarin relevante informatie wordt verstrekt in relatie tot de wens en de mate waarin Inschrijver voldoet aan het doel van de Aanbesteding;
- vertrouwen van VRNHN in de haalbaarheid van de voorgestelde oplossing of aanpak;
- gebruik van (bestaande) methoden en technieken. Hierbij zal hoger gescoord worden naarmate aannemelijk is dat de gebruikte methode of techniek eerder succesvol is toegepast;
- het realiteitsgehalte en houdbaarheid van opgeleverde planningen;
- consistentie van gegeven antwoorden in relatie tot de overige delen van uw Inschrijving, waarbij wordt gelet op tegenstrijdigheden in de antwoorden, voorgestelde aanpak en planning.

De wensen zijn te vinden in bijlage 2, Programma van Wensen.

Beoordelingsgroep

VRNHN stelt per Wens een beoordelingsteam samen die de Wensen beoordeelt. Elk subgunningscriterium wordt onafhankelijk en individueel beoordeeld. Uitzondering hierop is Wens 6 en de Inschrijfprijs. De beoordeling en bijbehorende motivatie wordt schriftelijk gedocumenteerd.

De samenstelling van de beoordelingsteams staan beschreven in het Programma van Wensen.

Wijze van beoordelen

VRNHN heeft er bij deze aanbesteding voor gekozen om:

- beoordeling integraal te doen;
- waardering in consensus te geven.

Beoordeling vindt integraal plaats

VRNHN beoordeelt elk subgunningscriterium (Wens) in het geheel genomen en niet per element. De afzonderlijke scenario's (PvW) van het subgunningscriterium worden dus niet afzonderlijk beoordeeld en gescoord. Een subgunningscriterium bestaande uit de verschillende scenariovragen zullen dus *tezamen* beoordeeld worden.

Waardering in consensus

De beoordeling vindt plaats door middel van het in consensus toekennen van een waardering per subgunningscriterium. Dit betekent dat elke beoordelaar eerst zelf het subgunningscriterium beoordeelt, en daarna de beoordelaars als groep in het geheel een score geven. Dit vindt plaats in het consensus overleg, onder begeleiding van de inkoper. Er wordt als groep één eindscore gegeven.

Waarderings-schaal	Omschrijving voor de gebruikerstesten Wens 1 t/m 5	Punten-waardering
4	Uitmundend: Indien de integrale beoordeling van de gebruikerstest met name op de uitvoerbaarheid en het gebruiksgemak als <u>uiterst</u> logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren, zal deze als <u>uitmundend</u> worden beoordeeld.	Wens 1: 75 Wens 2: 75 Wens 3: 200 Wens 4: 200 Wens 5: 100
3	Goed: Indien de integrale beoordeling van de gebruikerstest met name op de uitvoerbaarheid en het gebruiksgemak als <u>zeer</u> logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren, zal deze als <u>goed</u> worden beoordeeld.	Wens 1: 56,25 Wens 2: 56,25 Wens 3 : 150 Wens 4: 150 Wens5: 75
2	Voldoende: Indien de integrale beoordeling van de gebruikerstest met name op de uitvoerbaarheid en het gebruiksgemak als <u>tot op zekere hoogte</u> logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren, zal deze als <u>voldoende</u> worden beoordeeld.	Wens 1: 37,5 Wens 2: 37,5 Wens 3: 100 Wens 4: 100 Wens 5: 50
1	Matig: Indien de integrale beoordeling van de gebruikerstest met name op de uitvoerbaarheid en het gebruiksgemak als <u>beperkt</u> logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren, zal deze als <u>matig</u> worden beoordeeld.	Wens 1: 18,75 Wens 2: 18,75 Wens 3: 50 Wens 4: 50 Wens 5: 25
0	Onvoldoende: Indien de integrale beoordeling van de gebruikerstest met name op de uitvoerbaarheid en het gebruiksgemak <u>op geen enkele wijze</u> logisch, intuïtief en als vanzelfsprekend wordt ervaren, zal deze als <u>onvoldoende</u> worden beoordeeld.	Wens 1: 0 Wens 2: 0 Wens 3: 0 Wens 4: 0 Wens 5: 0

Verdeling punten tussen subgunningscriteria prijs en kwaliteit (BPKV)

De gunningscriteria zijn onderverdeeld in prijs (**300 punten**) en kwaliteit (**700 punten**). De inschrijver met de hoogste eindscore komt voor gunning in aanmerking.

Weging subgunningscriteria op kwaliteit

De in de tabel per categorie te behalen punten betreft de optelling van de **maximaal** te behalen punten bij beantwoording van de Wensen uit die categorie (zie bijlage 2 Programma van Wensen).

subgunningscriteria kwaliteit		
Wens	Beschrijving	Maximale Punten
Wens 1	Gebruikerstest beheer	75
Wens 2	Gebruikerstest oefenmodule	75
Wens 3	Gebruikerstest navigatie	200
Wens 4	Gebruikerstest operationeel planvorming analyse	200
Wens 5	Gebruikerstest operationeel planvorming verrijken	100
Wens 6	Kunnen uitspreken/ voorlezen van kladblokregels	50
Maximale totaalscore kwaliteit:		700

Weging subgunningscriteria op prijs

De door Inschrijver opgegeven prijzen in het Prijzenblad (bijlage 3) zullen resulteren in de Inschrijfprijs.

Rekenvoorbeeld:

De Inschrijfprijs wordt in onderstaande formule ingevoerd en hieruit volgen de toegekende punten voor het subgunningscriterium prijs.

$$T1 = 300 - 300 \times \log(P/L) / \log(2)$$

Voorbeeld berekening:

Leverancier P heeft een totale inschrijfprijs van € 280.000,-.

Leverancier L heeft een totale inschrijfprijs van € 255.000,-.

$$S = 300 - 300 \times \log(P/L) / \log(2) = 300 - 300 \times \log(280.000/255.000) / \log(2) = \mathbf{260 \text{ punten.}}$$

De score voor de prijs op basis van bovenstaande formule, zal op basis van heel getal naar boven worden afgerond. Voorbeeld:

- 6,5 wordt afgerond naar 7
- 6,49 wordt afgerond naar 6.

Eindscore prijs en kwaliteit

VRNHN berekent per Inschrijving een totaalscore. Dit is de som van de score per subgunningscriterium Kwaliteit en Prijs. Aan de Inschrijver met de hoogste totaalscore zal een voornemen tot gunning worden verstuurd.

Als twee (2) of meerdere Inschrijvers evenveel punten hebben behaald, waardoor zij allen op de 1^e plaats zijn geëindigd, dan zal VRNHN tot gunning overgaan aan de Inschrijver met de hoogste score op Prijs. Mocht ook deze score gelijk zijn, dan zal VRNHN, in dit bijzondere geval, overgaan tot loting in het bijzijn van de relevante Inschrijvers.