

Gegevens inschrijver	
Naam onderneming	
Adres	
Postcode en plaats	

- 1) Ondergetekende verklaart dat hij in de laatste drie jaar, minimaal 12 maanden, gerekend vanaf de aanbestedingsdatum, in uitvoering heeft of heeft gehad.

Aanname en toebedeling ritten vraagafhankelijk vervoer

Met deze eis hebben de aanbestedende diensten beoogd vast te stellen dat de inschrijver de competentie bezit om op een goede wijze Callcenter werkzaamheden uit te voeren op vervoersopdrachten van minimaal ongeveer 50% van de omvang van VAV Valleihopper.

De inschrijver heeft opdrachten uitgevoerd betreffende Callcenterwerkzaamheden op Vraagafhankelijk Vervoer (bijv. CVV, OV-taxi, luchthaventaxi, Valys, straattaxi, ziekenvervoer e.d.) waarbinnen minimaal **80.000 declarabele ritten** binnen een periode van 12 maanden zijn aangenomen en toebedeeld aan een vervoerder en/of vervoerders voor de desbetreffende opdrachtgever.

Referentie

Naam opdrachtgever
Adresgegevens
Naam contactpersoon
Telefoonnummer
E-mailadres
Korte omschrijving opdracht

Kerncompetentie
type vervoersopdracht +
exacte omvang aantal ritten
afgelopen 3 jaar

Ingangsdatum opdracht
Einddatum opdracht

Minimumeis

Invullen
Invullen
Invullen
Invullen
(indien bekend)
Geef een
beschrijving van
de opdracht
waaruit blijkt dat
deze aan de
referentie-eis
voldoet.
Callcentrumwerk-
zaamheden op
Vraag- afhankelijk
vervoer minimaal
80.000 ritten in 12
maanden.
Minimaal 12
maanden valt
binnen afgelopen 3
jaar.

Bij indienen van meer dan één referentieopdracht voor deze referentie-eis, bovenstaande tabel kopiëren voor het vermelden van de gegevens.

- 2) Ondergetekende verklaart dat hij in de laatste drie jaar, minimaal 12 maanden, gerekend vanaf de aanbestedingsdatum, in uitvoering heeft of heeft gehad.

Datacommunicatiesystemen

Met deze eis heeft de aanbestedende dienst beoogd vast te stellen dat de inschrijver de competentie bezit om op een goede wijze soortgelijke Callcentrum werkzaamheden te voeren met behulp van datacommunicatiesystemen die zorg dragen voor de gegevensoverdracht van Callcentrum naar externe vervoerder en vice versa en van Callcentrum naar de Opdrachtgever en vice versa met een pasleverancier.

De inschrijver heeft opdrachten uitgevoerd betreffende Callcentrum werkzaamheden zoals bedoeld in deze opdracht waarbij gebruik is/wordt gemaakt van datacommunicatiesystemen voor (realtime) gegevensoverdracht tussen het Callcentrum en de vervoerder(s) van onder andere ritinformatie, voertuigpositie en statussen. Het betreft daarbij (een) vervoerder(s) niet behorende tot het concern van de inschrijver.

Referentie

Naam opdrachtgever

Adresgegevens

Naam contactpersoon

Telefoonnummer

E-mailadres

Korte omschrijving
opdracht

Kerncompetentie

*Regie op
vervoersopdrachten van
derden vervoerders
afgelopen 3 jaar*

Ingangsdatum opdracht

Einddatum opdracht

Minimumeis

Invullen

Invullen

Invullen

Invullen

(indien bekend)

Geef een
beschrijving van
de opdracht
waaruit blijkt dat
deze aan de
referentie-eis
voldoet.

Callcentrumwerk-
zaamheden met
behulp van
datacommunicatie-
systemen tussen
Callcentrum en
derden
vervoerders
Minimaal 12
maanden valt
binnen afgelopen 3
jaar.

Ondertekening inschrijver

Plaats		Datum	
Handtekening			
Naam		Functie	

