

Ondergetekende verklaart zich door ondertekening van dit biljet bereid tot het leveren van de gevraagde diensten ten behoeve van bovengenoemd project voor het onderstaande tarief:

CALLCENTER VALLEIHOPPER Tarief per declarabele rit voor de totale dienstverlening	Prijs per declarabele rit excl. btw
	EURO.....

Gegevens Inschrijver	
Naam onderneming	
Adres	
Postcode en plaats	

Het bedrag bevat alle kosten die nodig zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, inclusief overhead, uitvoeringskosten, algemene kosten, winst en risico, afschrijvingskosten e.d.

Onderbouwing kostencalculatie Callcenter

Vaste kosten (o.a.huisvest, ICT en overhead) Euro(excl. BTW)

Variabele loonkosten (personeel) Euro.....(excl. BTW)

Kosten per call:

- Verhoudingaantal gesprekken/declarabele ritten
- Aantal gesprekken per uur
- Gespreksduur
- Aantal calls per uur gemiddeld per medewerker

Tarief per declarabele rit Euro Euro.....(excl. BTW)

De onderbouwing (in Excel) van de kostprijs per declarabele rit dient minimaal te bestaan uit de hierboven genoemde aspecten. Daarnaast dient inschrijver de relatie aan te geven tussen de hierboven opgegeven kosten, de in het Programma van Eisen gestelde kwaliteitseisen en de door inschrijver in zijn inschrijving aangeboden kwaliteit.

De Inschrijver verklaart dat:

Deze aanbieding wordt gedaan overeenkomstig de bepalingen van het aanbestedingsleidraad Callcenter VAV Valleihopper en met inachtneming van de bepalingen en gegevens zoals deze zijn omschreven in de aanbestedingsdocumenten en de eventuele nota(s) van inlichtingen.

Ondertekening			
Plaats		Datum	
Naam		Functie	
Handtekening			