

1. Ontvangstbevestiging rit	Na verzending door het Callcenter van de rit middels het door hun en de Opdrachtgever vastgestelde zendprotocol, dient deze melding door de vervoerder gegenereerd te worden als de rit contractueel aan het perceel van de vervoerder toebehoort. Als het Callcenter 5 minuten na verzending melding 1, 2 of 3 niet heeft ontvangen, dient er een controle mechanisme in werking te treden. Het Callcenter en de vervoerder dienen er samen voor te zorgen dat de rit vervolgens wel in het systeem van de vervoerder verwerkt kan worden en dat de melding alsnog gegenereerd wordt.
2. Rit niet geaccepteerd	Alleen als een door het Callcenter verzonden rit niet contractueel aan het perceel toebehoort, mag deze statusmelding door de vervoerder gebruikt worden. Indien het Callcenter 5 minuten na verzending melding 1, 2 of 3 niet heeft ontvangen, dient er een controle mechanisme in werking te treden. Het Callcenter en de vervoerder dienen er samen voor te zorgen dat de rit vervolgens wel in het systeem van de vervoerder verwerkt kan worden en dat de melding alsnog gegenereerd wordt.
3. Ontvangstbevestiging wijziging	Reeds ingeboekte ritten kunnen alleen op verzoek van de reiziger door het Callcenter gewijzigd worden. Het Callcenter wijst na de wijziging de rit met hetzelfde unieke ritnummer opnieuw aan de vervoerder toe. Bij dergelijke aanpassingen van de rit moet deze melding gebruikt worden. LET OP: Datum en tijdstip van melding 1 mag niet overschreven worden en blijft ongewijzigd. Alle mutaties moeten dus apart als wijziging worden opgeslagen.
4. Rit toegekend aan voertuig	Deze melding moet gegenereerd worden op het moment dat de rit door de contractant toegewezen wordt aan een voertuig.
6. Verwachte aankomsttijd (E.T.A.)	Dit is de zogenaamde ETA (Estimated Time of Arrival). Door middel van gps-positie voertuig en afstand tot het ophaaladres wordt een geschatte tijd gecalculeerd. Een statusmelding die voor het Callcenter en reiziger belangrijk is om inzichtelijk te krijgen hoe lang het nog duurt voordat de reiziger het voertuig kan verwachten. Deze melding moet pas teruggekoppeld worden vanaf de gewenste vertrektijd. Alle mutaties moeten dus apart als wijziging worden opgeslagen.
7. Voorrijden	Op het moment dat het voertuig bij de reiziger arriveert en stilstaat, dient deze melding doorgegeven te worden. LET OP: op het moment dat het voertuig rijdend een instap of loosmelding genereert vervalt het voorrijdmoment. Als het voertuig zich verplaatst komt er een nieuwe meting.
8. Gebruiker ingestapt	Deze melding wordt teruggekoppeld op het moment dat de rit met een pasdoorhaal of druk op de knop wordt gestart.

9. Gebruiker uitgestapt	Deze melding wordt teruggekoppeld op het moment dat de rit met een pasdoorhaal of druk op de knop wordt gestopt.
10. Loosmelding	Als chauffeur en klant elkaar niet treffen of de klant gaat niet mee, dan moet deze melding worden gegenereerd.
11. Loosmelding ongedaan maken	Als een rit loosgemeld is en de klant wordt alsnog aangetroffen, dan kan deze melding gebruikt worden om de rit opnieuw te activeren. Er kan dan alsnog een in- en uitstap op de rit worden gegeven. De loosmelding en de statusmelding 'rit afgesloten' moet bij deze status overschreven worden.
12. Geannuleerd door vervoerder	Er zijn twee momenten waarop deze melding door de vervoerder gebruikt mag worden. Als bij een heenrit blijkt dat na contact met de klant of begeleiding de retourrit niet meer door hoeft te gaan, dan mag de vervoerder op eigen risico deze statusmelding gebruiken om de retourrit te annuleren. De tweede mogelijkheid wordt geboden bij vakantie/langere afwezigheid van de klanten. LET OP: Bij een klacht van een reiziger over een door de vervoerder geannuleerde rit is deze in eerste aanleg altijd gegrond. Indien misbruik van deze melding door de opdrachtgever geconstateerd wordt, heeft de opdrachtgever het recht om deze melding niet meer toe te staan.
13. Geaccepteerd te vroeg	Ritten die tot 14 minuten en 59 seconden minuten eerder dan de vroegste marge worden opgestart, worden door de opdrachtgever goedgekeurd en volledig declarabel gesteld, mits de klant akkoord is en dit teruggekoppeld is. Het is dus erg belangrijk om deze melding terug te koppelen, als de klant te vroeg instapt. Als deze melding niet gebruikt wordt, wordt de rit als niet akkoord beschouwd en zal de malus op tijdigheid in werking treden. LET OP: Als een klant een klacht indient over een rit die te vroeg geactiveerd is, dan is deze in eerste aanleg altijd gegrond.
14. Vertragingsservice uitgevoerd	Deze melding moet gebruikt worden als de vervoerder met de klant contact heeft opgenomen om te melden dat hij of zij later wordt opgehaald dan de uiterste margetijd van plus 15 minuten.
15. Loos voorkomen service uitgevoerd	Deze melding moet gebruikt worden als de vervoerder met de klant contact heeft opgenomen als hij de klant niet kan vinden met als doel de klant alsnog te kunnen ophalen en een loosmelding te voorkomen.