

BONUS/MALUSREGELING VERVOER

INHOUDSOPGAVE

1	Bonusmalusregeling algemeen	2
1.1	Doelstelling bonusmalusregeling	2
1.2	Bijzonderheden	2
1.3	Evaluatie	2
1.4	Overige bepalingen	2
2	Bonusmalusregeling	2
3	Niet-data	2
4	Prestatievergoeding	3
5	Systematiek bepaling prestatie rituitvoering	3
6	Systematiek berekening prestatie in relatie tot vergoeding	4
7	Systematiek volgorde berekenen bonusmalus	4

1 BONUSMALUSREGELING ALGEMEEN

1.1 Doelstelling bonusmalusregeling

De bonusmalusregeling is een methodiek waarbij van tevoren wordt aangegeven welk kwaliteitsniveau de Opdrachtgever voor VAV Valleihopper met betrekking tot de reizigers nastreeft. Voor het bereiken van dat kwaliteitsniveau worden binnen het kader van de productformule eenvoudig meetbare indicatoren geformuleerd. Er is een malusregeling van toepassing op de prestatie in het kader van de rituitvoering.

1.2 Bijzonderheden

Bijzonderheden welke zich tijdens de uitvoering van het vervoer voordoen en welke volgens één van de partijen mogelijk invloed hebben op de bonusmalusregeling vormen onderwerp van overleg tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever. Mocht dat overleg niet leiden tot overeenstemming dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van rechtbank Oost-Nederland, tenzij de betrokkenen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage of mediation, als middel voor het oplossen van geschillen, overeenkomen. De uitspraak van de arbitragecommissie of bevoegde rechter is bindend. De afspraak in het kader van mediation zijn eveneens bindend. Tot de bijzonderheden wordt niet gerekend die aangelegenheden welke in het dagelijks verkeer gebruikelijk zijn zoals ongevallen, slechte weersomstandigheden, wegomleggingen e.d.

1.3 Evaluatie

De bonusmalusregeling wordt jaarlijks geëvalueerd. In overleg kan dit leiden tot aanpassing van de regeling voor volgende jaren. Deze evaluatie over het voorafgaande jaar vindt uiterlijk in de maand augustus van elk volgend kalenderjaar plaats.

1.4 Overige bepalingen

De bonusmalusregeling treedt in werking per 1 februari 2025;
De bonusmalusregeling kan worden aangehaald als "Bonusmalusregeling VAV Valleihopper Vervoerder".

2 BONUSMALUSREGELING

Per maand wordt aan de hand van de door de vervoerder aangeleverde datagegevens dan wel managementgegevens op elk element, de werkelijke scores bepaald. De uitkomsten kunnen leiden tot een maandelijkse bonusmalus. De uitkomst wordt vastgesteld in de derde maand na het verstrijken van de maand waarop de metingen betrekking hebben en verrekend met de daaropvolgende factuur. Toepassing van de bonusmalus regeling sluit het toepassen van de algemene boeteregeling niet uit. De bonusmalusregeling heeft betrekking op de mate waarin de ritgegevens met data worden geleverd, de prestatie van de rituitvoering en gegronde klachten.

3 NIET-DATA

De Opdrachtgever gaat ervan uit dat alle regulier voor VAV Valleihopper in te zetten voertuigen beschikken over data-apparatuur. Alle ritten dienen dan ook aangeleverd te worden met gelogde in- en uitstaptijden, gps-posities, statusmeldingen etc. De Opdrachtgever realiseert zich dat er incidenteel sprake kan zijn van niet functionerende data-apparatuur of problemen in de verzending. De Opdrachtgever accepteert maximaal 5% niet-dataritten. Een niet-datarit is een rit waar geen of onvolledige geautomatiseerd gelogde gegevens van beschikbaar zijn. Een dergelijke rit moet verantwoord kunnen worden via (elektronische) rittenstaten. Van een rit moeten minimaal de gelogde in- en uitstaptijd met de bijbehorende gps-posities en statusmeldingen aanwezig zijn om als

datarit beschouwd te worden. Het door de opdrachtgever gewenste kwaliteitsniveau voor ritgegevens met data is 95%. Het prestatiepercentage wordt uitgedrukt in hele procentpunten. Afronding geschiedt volgens de in Nederland gebruikelijke afrondingssystematiek (rekenkundig). Niet-dataritten die buiten de 5% toegestane niet-dataritten vallen, worden niet vergoed.

4 PRESTATIEVERGOEDING

Het door de opdrachtgever gewenste kwaliteitsniveau voor prestatie rituitvoering is 95%. Het prestatiepercentage wordt uitgedrukt in hele procentpunten. Afronding geschiedt volgens de in Nederland gebruikelijke afrondingssystematiek (rekenkundig). De berekening van de bonusmalus op de prestatie geschiedt op basis van de onderstaande tabel. De basis voor de berekening van de bonusmalus is het factuurbedrag over de betreffende maand. Een score van minder dan 95% leidt tot een malus. Een score van meer dan 95% leidt tot een bonus.

5 SYSTEMATIEK BEPALING PRESTATIE RITUITVOERING

De volgende methodiek wordt gevolgd om de maandelijkse prestatie op de rituitvoering te bepalen:

- Aan elke declarabele personenrit met volledige datagegevens wordt 10 punten toegekend.
- Voor de volgende onderdelen worden maluspunten gegeven bij overschrijding van de norm:
 - Norm omrijtijd overschreden met maximaal 15 minuten: 1 punt
 - Norm omrijtijd overschreden met meer dan 15 minuten: 3 punt
 - Maximaal 5 minuten te laat of te vroeg t.o.v. norm: 5 punten
 - Tussen 5 en 10 minuten te laat of te vroeg t.o.v. norm:: 7 punten
 - Meer dan 10 minuten te laat of te vroeg t.o.v. norm:: 10 punten
 - Uitvoering prioriteitsrit of rit op aankomsttijd niet correct: 10 punten
 - Gegronde klacht: 10 punten
- De maluspunten worden in mindering gebracht op het aantal te behalen punten.
- Het totaal aantal behaalde punten wordt gerelateerd aan het maximaal aantal te behalen punten. Daarmee wordt er dus een percentage bepaald van de prestaties op de rituitvoering.
- Het prestatiepercentage wordt uitgedrukt in hele procenten.
- Een score van minder dan 95% leidt tot een malus.
- Een prestatie van meer dan 95% leidt tot een bonus.

Prestatiescore in procenten	Bonus/malus in procenten
100	105
99	104
98	103
97	102
96	101
95	100
94	99
93	98
92	97
91	96
90	95
89	94
88	93
87	92

86	91
85	90
84	89
83	88
82	87
81	86
80	85
79	84
78	83
77	82
76	81
enz.	enz.

6 SYSTEMATIEK BEREKENING PRESTATIE IN RELATIE TOT VERGOEDING

De maandelijkse vergoeding wordt als volgt bepaald. Eerst wordt het percentage niet-data ritten bepaald. Het percentage niet-data ritten boven 5% wordt niet vergoed. De niet-data ritten binnen de 5% worden vergoed als data-ritten volgens het vergoedingspercentage zoals dat in het kader van de bepaling prestatie rituitvoering over die maand berekend is.

Stel 6% niet-data ritten, dan wordt 1% van de ritten niet vergoed. Vervolgens wordt van de data-ritten de prestatie rituitvoering bepaald.

Stel de prestatie rituitvoering is 91%, dan wordt volgens de tabel 96% van het factuurbedrag vergoed, dus toepassing van een malus van 4%.

7 SYSTEMATIEK VOLGORDE BEREKENEN BONUSMALUS

Het berekenen van de bonusmalussen dient in de volgende volgorde uitgevoerd te worden.

- Stap 1: aantal declarabele km maal tarief berekenen
- Stap 2: toepassen malus niet data (D)
- Stap 3: toepassen bonusmalus prestatie rituitvoering