

WACHTKAMEROVEREENKOMST CALLCENTER

De ondergetekenden,

1. Bedrijfsvoeringsorganisatie (BV) Valleihopper, namens de regio Foodvalley gemeenten (Barneveld, Ede, Nijkerk, Renswoude, Rhenen, Scherpenzeel, Veenendaal en Wageningen), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door (.....) voorzitter bestuur BVO Valleihopper, handelend ter uitvoering van xx besluiten d.d. (.....), hierna te noemen Opdrachtgever,

en

2. (.....), ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door (.....), directeur, hierna te noemen: Dienstverlener,

Gezamenlijk te noemen: Partijen

Overwegende dat:

- Opdrachtgever het Callcenter van VAV Valleihopper Europees heeft aanbesteed volgens de openbare procedure, TenderNed kenmerk 463058.
- Dienstverlener een inschrijving heeft gedaan op d.d.-....-2024.
- Opdrachtgever is uitgegaan van het criterium van de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding.
- De inschrijving van een andere partij (hierna: de gegunde Partij) is aangemerkt als de economisch meest voordelige inschrijving op basis van beste prijs-kwaliteitsverhouding.
- Dienstverlener de op één na economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft gedaan en hiermee als tweede is geëindigd in de rangorde van de aanbestedingsprocedure.
- Opdrachtgever daartoe een Wachtkamerovereenkomst met Dienstverlener wenst af te sluiten in het geval de overeenkomst met de gegunde Partij (op welke wijze dan ook) wordt beëindigd. Bij beëindiging van de overeenkomst met de gegunde Partij heeft Opdrachtgever het recht (niet verplicht) om onderhavige Wachtkamerovereenkomst in te roepen.
- Op basis hiervan de onderhavige Wachtkamerovereenkomst voor 2 jaar is aangegaan met Dienstverlener.

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Duur en beëindiging Wachtkamer Overeenkomst

- 1.1 De looptijd van de Wachtkamerovereenkomst is dezelfde ingangsdatum als die van de overeenkomst met de nummer 1 (gegunde partij). De Wachtkamerovereenkomst wordt alleen in een reguliere overeenkomst omgezet als de overeenkomst met de gegunde Partij wordt beëindigd (op welke wijze dan ook, zoals bijv. opzegging/ontbinding/beëindiging van rechtswege, etc.) en de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de Wachtkamerovereenkomst.

- 1.2 De looptijd van de Wachtkamerovereenkomst(en) is twee jaar en zal ingaan op dezelfde ingangsdatum van de overeenkomst met de nummer 1 (gegunde partij). De wachtkamer overeenkomst kan gedurende het eerste jaar niet worden opgezegd. De overeenkomst wordt telkens voor een (1) jaar automatisch verlengd. Met inachtneming van een opzegtermijn van 6 (zes) maanden kan de Wachtkamerovereenkomst na het eerste jaar tussentijds wederzijds en zonder opgaaf van reden, worden opgezegd door middel van een aangetekend schrijven aan de wederpartij.
- 1.3 De Wachtkamerovereenkomst kan met onmiddellijke ingang en kosteloos worden beëindigd als:
- a. Dienstverlener in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling is aangevraagd.
 - b. Dienstverlener zijn verplichtingen betreffende de afdracht van de sociale premies en loonbelasting niet of niet volledig nakomt.
 - c. de onderneming van Dienstverlener wordt geliquideerd of overgenomen, wanneer hij zijn huidige onderneming staakt, op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Dienstverlener beslag wordt gelegd of Dienstverlener anderszins redelijkerwijs niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Wachtkamerovereenkomst na te kunnen komen.
- 1.4 Op deze Wachtkamerovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit deze Wachtkamerovereenkomst dienen, voor zover ze tot de competentie van een rechtbank behoren, in eerste instantie te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van het Arrondissement Oost-Nederland.

Artikel 2 Prijswijzigingen

Als gedurende de reguliere overeenkomst, lopend van 01-01-2025 tot en met 31-12-2032, een beroep wordt gedaan op de Wachtkamerovereenkomst is indexering van de prijzen aan de orde vanaf 01-01-2025, een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad. Deze prijswijziging zal worden bepaald op basis van CPI index alle huishoudens (2015=100) (van de maand oktober van het voorgaande jaar) en wordt toegepast op 2 decimalen.

De in de inschrijving van de Dienstverlener (referentienummer ...) opgenomen bedragen zijn exclusief BTW en vast tot einde van de Wachtkamerovereenkomst.

Artikel 3 Voorwaarden

Op deze Wachtkamerovereenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Barneveld van toepassing. De Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Dienstverlener, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden, zijn niet van toepassing en worden expliciet afgewezen.

Artikel 4 Investerings

Na beëindiging van deze Wachtkamerovereenkomst zal nimmer verrekening plaatsvinden tussen Dienstverlener en Opdrachtgever van de eventueel door Partijen ten behoeve van deze Wachtkamerovereenkomst gedane investeringen. Opdrachtgever is op geen enkele wijze schadelichthig bij beëindiging van deze Wachtkamerovereenkomst.

Artikel 5 Omzetting Wachtkamerovereenkomst

Dienstverlener is met ondertekening van deze Wachtkamerovereenkomst gebonden aan de in het kader van de Europese aanbesteding volgens de openbare procedure gesloten overeenkomst onder de opschortende voorwaarde dat de overeenkomst met de gegunde Partij wordt of is beëindigd en de Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de Wachtkamerovereenkomst.

Dienstverlener verleent bij beëindiging van de overeenkomst met de gegunde Partij op eerste verzoek van Opdrachtgever medewerking aan de feitelijke totstandkoming en uitvoering van de conceptovereenkomst zoals bedoeld in artikel 6.1b van deze

Wachtkamerovereenkomst (welke (concept)overeenkomst als zodanig met de gegunde Partij is gesloten) voor de resterende looptijd van de overeenkomst zoals beschreven in paragraaf 1.7.2 van de Aanbestedingsleidraad.

Artikel 6 Van toepassing zijnde bepalingen

- 6.1 De volgende documenten maken onderdeel uit van de Wachtkamerovereenkomst. De bijlagen zijn bekend bij Partijen en zijn daarom niet bij deze Wachtkamerovereenkomst gevoegd.
- a. Wachtkamerovereenkomst
 - b. Conceptovereenkomst zoals toegevoegd in de Aanbestedingsleidraad
 - c. Nota van Inlichtingen d.d. ...
 - d. Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen
 - e. Algemene Inkoopvoorwaarden Barneveld
 - f. Inschrijving d.d. ... met referentienummer ... zoals rechtsgeldig ingediend op TenderNed op d.d.....
 - g. Overzicht aangeboden tarieven door Dienstverlener;
- 6.2 Als tegenstrijdigheden bestaan tussen de in lid 6.1 genoemde documenten prevaleert het document dat hoger is opgenomen in de rangorde.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend te **XXX** d.d. - -2024

BVO Valleihopper, namens de
regio Foodvalley gemeenten

[Dienstverlener]

Namens deze,

[naam*]
voorzitter bestuur BVO Valleihopper

[naam*]
[functie]

plaats:

plaats:

datum:

datum:

*Rechtsgeldig bevoegd tot ondertekening