

Algemene informatie

Aanbesteding: Twin datacenter (serverhosting/hypervisors)
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Noord- en Oost- Gelderland
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 47
Onderwerp: Document: Nota van inlichtingen 2024-06-19-1 Ref.nr.: 18

Vraag:

U verwacht ondersteuning op hardware, firmware van de fysieke omgeving, alsmede 2e lijns ondersteuning bij speciale vraagstukken op complexere inrichtingsvraagstukken, anders dan het standaard aanmaken, beheren en afvoeren van VM's. Is bovenstaande vertaald naar de nieuw aangeleverde prijsheet onder de noemer inschatting af te nemen uren? In dit geval als onderdeel van de tabel "Support"?

Antwoord:

Dit is correct. Daarnaast kunnen deze uurtarieven in rekening gebracht worden bij meerwerk dat niet vooraf voorzien kon worden door Opdrachtnemer. Ook is de inschatting van het af te nemen aantal uren is voornamelijk een manier om deze uurtarieven mee te laten wegen in het totaal te vergelijken bedrag. Aan deze aantallen kunnen dan ook geen rechten ontleend worden. Dergelijke support is puur op afroep en naar behoefte. Uren ten behoeve van de het werkend opleveren van de oplossing dienen in de implementatiekosten (vaste prijs) te zijn inbegrepen.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 28 jun. 2024

Ref.nr. 48
Onderwerp: Document: Nota van inlichtingen 2024-06-19-1 Ref.nr.: 15

Vraag:

Kan inschrijver ervan uitgaan dat de Microsoft Licenties en de Veeam licenties geen onderdeel uitmaken van de inschrijving?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Leveren, implementeren en werkend opleveren
gebruiksrechten hypervisors

Beantwoord op: 28 jun. 2024