

Algemene informatie

Aanbesteding: Horeca groothandel artikelen
Aanbestedende Dienst: stichting Centraal Museum
Referentie: 24-1103.RK

Toelichting:

Naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen II zijn het Programma van Eisen (Bijlage A1) en de Overeenkomst (Bijlage A2) gewijzigd vastgesteld. Het gewijzigde Programma van Eisen en de Overeenkomst zijn met deze Nota van Inlichtingen geüpload. De Uitvoeringsvoorwaarden zoals opgenomen in Bijlage A zijn door verstrekking van deze Nota van Inlichtingen definitief vastgesteld.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 13
Onderwerp: Eis 13

Vraag:

De meeste artikelen kunnen in grote en kleine hoeveelheden worden geleverd als het gaat om aantallen.
Echter het is niet zo dat je bijvoorbeeld een flesje Fristi kan bestellen. Deze gaan altijd per krat of tray.
Akkoord ?

Antwoord:

Akkoord, zolang dit duidelijk vermeld wordt bij het betreffende artikel in de webshop.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. 14
Onderwerp: Eis 16 Bestellingen

Vraag:

Bestellingen of naleveringen zullen altijd in overleg kunnen tussen onze klantenservice en transport. Bellen is dus gewenst.
Bestellingen voor levering volgende dag kan altijd via de webshop.
Akkoord ?

Antwoord:

Het Centraal Museum gaat gedeeltelijk akkoord met uw voorstel. Dat spoedbestellingen en verzoeken tot nalevering telefonisch en/of via SMS /Whatsapp gedaan kunnen worden is akkoord, echter dient het Centraal

Museum deze via de accountmanager te kunnen doen in plaats van via de klantenservice. Eis 16 wordt derhalve als volgt vastgesteld:
'Bestellingen worden online gedaan via de webshop als bedoeld in Eis 53. Spoedbestellingen en verzoeken tot nalevering worden gedaan via de webshop als bedoeld in Eis 53 en/of telefonisch dan wel via SMS/Whatsapp bij de accountmanager. Mocht de webshop niet beschikbaar zijn, dan dienen bestellingen ook telefonisch en/of per SMS/via Whatsapp en/of per-email gedaan te kunnen worden'.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 17 Bestellingen

Vraag:

Onze gewenste orderafsluitmoment sluit om 17 uur ipv gevraagde 18 uur. Is dit akkoord ? (tot 17 uur voor levering volgende dag)

Antwoord:

Akkoord, Eis 17 wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:
'Bestellingen moeten tot 17.00 uur door Opdrachtgever kunnen worden gewijzigd en/of geannuleerd'.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis 18 Bestellingen

Vraag:

Wij werken normaal gesproken met een minimale ordergrootte van 500,- euro per levering om uit de logistieke kosten te komen.
Is dit akkoord ?

Antwoord:

Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 10.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Eis 25 Logistiek

Vraag:

Wij hebben een aantal elektrische voertuigen waarmee wij bezorgen. Echter nog niet alle wagens zijn elektrisch en kunnen dit ook nog niet bewerkstelligen aangezien het "stroomnetwerk" dit nog niet aan kan. Is het akkoord dat wij niet alleen maar met elektrische voertuigen bevoorraden ?

Antwoord:

Niet akkoord, in het centrum van Utrecht mogen alleen schone(re) auto's, bestelauto's, vrachtwagens en autobussen komen. Vanaf 1 januari 2025 geldt voor alle bestelauto's en vrachtwagens een zero-emissiezone in hetzelfde gebied. Derhalve blijft Eis 25 gehandhaafd.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Eis 26+27

Vraag:

Leveringen vinden plaats van Dinsdag tm Zondag !
Zondag is geen werk / leverdag bij ons. Leveringen zullen dan gewenst plaats vinden van Dinsdag tm Zaterdag.
Is dit akkoord ?

Antwoord:

Het Centraal Museum heeft naar aanleiding van deze vraag besloten haar antwoord op vraag 9 Nota van Inlichtingen te heroverwegen. Aanbestedende dienst gaat akkoord met het laten vervallen van de zondag als leverdag. Derhalve worden de Eisen 26 en 27 als volgt gewijzigd vastgesteld:

Eis 26

‘Afleveringen, met uitzondering van afleveringen bestemd voor de locatie ‘Het Rietveld Schröderhuis’, vinden plaats op dinsdag tot en met zaterdag tussen 9.00 uur en 11.00 uur op de locatie als opgenomen in de bestelling’.

Eis 27

‘Afleveringen bestemd voor de locatie ‘Het Rietveld Schröderhuis’, vinden plaats op dinsdag tot en met zaterdag tussen 9.30 uur en 17.00 uur’.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Eis 30 Aflevering

Vraag:

Spoedbestellingen en naleveringen:

Voor 12 uur besteld, worden dezelfde dag voor 17 uur afgeleverd:

Wij werken met verschillende hubs waardoor wij dus niet alle artikelen standaard op voorraad hebben. DKW en Vries hebben wij het meeste wel op voorraad om met spoed na te leveren. Echter met vers en koelvers zullen wij afhankelijk zijn van onze hubs. Is dit een probleem ?

Antwoord:

Voor de bedrijfsvoering van het Centraal Museum is het van belang dat spoedbestellingen en naleveringen die voor 12.00 uur worden besteld, dezelfde dag voor 17.00 uur worden afgeleverd. Derhalve blijft Eis 30 gehandhaafd. Echter, in uitzonderingsgevallen is het Centraal Museum bereid om zich flexibel op te stellen. Dit zal per incidenteel geval nader besproken worden.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Eis 38 Aflevering

Vraag:

Afleveringen worden door onze chauffeurs op rolcontainers gedaan en gewenst op 1 plek af gestapeld. Onze chauffeurs zullen de goederen niet gaan opruimen of via een trap gaan lossen. Is dit akkoord ?

Antwoord:

Niet akkoord, voor ons is het van belang dat de producten op de juiste plek worden opgeborgen. Zeker de koel- en vriesproducten.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Eis 39 Aflevering

Vraag:

Frisdrank kratten worden geleverd op rolcontainer. Gewenst is dat wij deze rolcontainer neer zetten en de rolcontainer met emballage mee retour nemen. Is deze werkwijze akkoord ?

Antwoord:

Niet akkoord. De kratten met frisdrank dienen afgestapeld te worden, zodat de rolcontainer direct mee teruggenomen kan worden. Dit onder andere

wegens ruimtegebrek.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Eis 42 Leveringen

Vraag:

Op onze pakbon kan helaas niet alle gewenste informatie staan.
Naam besteller = de referentie die de besteller mee geeft
Het verschuldigde btw bedrag gesplitst is iets wat bij ons op de weekfactuur staat. Is dit akkoord ?

Antwoord:

Akkoord voor wat betreft de aanpassing van Eis 42. Eis 42 wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:

‘Bij aflevering is een fysieke pakbon aanwezig met daarin tenminste de navolgende gegevens:

- Naam besteller/referentie;
- Adres afleverlocatie;
- Afleverdatum;
- Kostenplaatsnummer;
- Per Product: artikelnummer, omschrijving, aantallen, verpakkingseenheid, netto prijs per stuk, toepasselijk btw-tarief;
- Totaalbedrag inclusief en exclusief verschuldigde btw;
- Eventuele manco's;
- Eventuele statiegelden;
- Bij deelleveringen: of er wel of niet een nageleverd wordt en zo ja, wanneer de nalevering plaatsvindt en voor zover van toepassing: reeds afgeleverde Producten/ aantallen van Producten’.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Eis 47

Vraag:

Voor bestellingen aan geplande evenementen werken wij met evenementen formulieren. In het evenementen formulier staat oa dat evenementen orders minimaal 48 uur voor levering bij ons doorgegeven moet zijn en dat wanneer er meer dan 25% (in euro's) retour komt er 20% handelingskosten wordt door belast. Is dit akkoord ?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien er – in geval van uitzondering – teveel besteld wordt voor houdbare producten willen wij de mogelijkheid behouden deze retour te sturen en te laten crediteren. Dit alles binnen 48 uur na afloop van het evenement.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Eis 48 Retouren

Vraag:

Ivm onze ISO 22000 certificering mogen wij geen vers, vers food en diepvries mee retour nemen wanneer het uit ons zicht is geweest. Wat betreft Net vers food en Non Food is geen probleem mbt de aangegeven dagen. Is dit akkoord ?

Antwoord:

Het bepaalde in Eis 48 ziet niet op Producten die op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, logistieke regelgeving en de HACCP en de hygiënecode voor voedselverzorging niet retour genomen mogen worden. Hieronder vallen o.a. vers, vers food en diepvries. Zie ook Eis 49.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Eis 49

Vraag:

Wij vervangen of crediteren de artikelen die niet retour genomen worden niet.
Hiermee kunnen wij niet akkoord gaan. Eens ?

Antwoord:

Niet akkoord. Eis 49 ziet op het voor eigen rekening vervangen of crediteren van die Producten die op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, logistieke regelgeving en de HACCP en de hygiënecode voor voedselverzorging niet retour genomen mogen worden. Indien een dergelijk Product wegens een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming retour gestuurd dient te worden, dient Opdrachtnemer dit Product te vervangen dan wel te crediteren. Om te verduidelijken dat deze Eis niet van toepassing is, indien geen sprake is van een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming (bv. in het geval dat het betreffende Product verkeerd is

besteld door Opdrachtgever), wordt Eis 49 als volgt gewijzigd vastgesteld:
'Opdrachtnemer vervangt of crediteert voor eigen rekening die Producten die op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving, logistieke regelgeving en de HACCP en de hygiënecode voor voedselverzorging niet retour genomen mogen worden, indien de reden voor het retour sturen aan Opdrachtnemer is toe te rekenen'.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp: Eis 50

Vraag:
Eventuele handelings en/of transportkosten zullen wij crediteren.
Uitgezonderd evenementen zoals genoemd in Eis 47.
Is dit akkoord ?

Antwoord:
Niet akkoord, zie het antwoord op vraag 23.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. 27
Onderwerp: Eis 52

Vraag:
Deze vraag/eis is tegenstrijdig tov Eis 38.
In Eis 38 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de producten opruimt.
In Eis 52 wordt aangegeven dat de opdrachtgever de producten opruimt en de pakbon ondertekend.

Antwoord:
Bedankt voor uw oplettendheid. Abusievelijk is in Eis 52 opgenomen dat het Personeel van Opdrachtgever alle Producten opruimt. Dit dient uiteraard het Personeel van Opdrachtnemer te zijn. Eis 52 wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:
'Het transport wordt als voltooid beschouwd als alle afgeleverde Producten zijn opgeruimd door het Personeel van Opdrachtnemer conform Eis 38 en na ondertekening van de pakbon conform Eis 44'.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Eis 53 Webshop

Vraag:

Retouren kunnen enkel telefonisch of whats-app retour worden gemeld.
Is dit akkoord ?

Antwoord:

Akkoord. Eis 53 wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:
‘Opdrachtnemer stelt een beproefd uniek adequaat beveiligd elektronisch bestelsysteem (webshop) ter beschikking ten behoeve het aanbieden van actuele assortimentsinformatie, het plaatsen van bestellingen, inzicht in voorraadposities, levertijden, het logistieke proces, het genereren van rapportages, etc., en eventueel het registreren/aanmelden van retouren’.

Als gevolg van de aanpassing in Eis 53, wordt Eis 47 als volgt gewijzigd vastgesteld:

‘Opdrachtnemer neemt – indien gewenst door Opdrachtgever – in het kader van evenementen bestelde overschotten van niet-vers en non-food Producten retour, mits Opdrachtgever Opdrachtnemer binnen achtenveertig (48) uur na afloop van een evenement heeft geïnformeerd over de overschotten en Opdrachtgever de betreffende Producten binnen de retourtermijn als opgenomen in Eis 48 heeft geregistreerd in de webshop dan wel telefonisch of via SMS/Whatsapp heeft geregistreerd/aangemeld’.

Percelen:

P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Eis 54

Vraag:

Onze webshop werkt via elke browser echter is het wel zo dat deze het beste werkt via Google Chrome. Is dit akkoord ?

Antwoord:

Dat uw webshop het beste werkt in Google Chrome betekent niet dat u niet kan voldoen aan Eis 54.

Percelen:

P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op:

3 jul. 2024

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Eis 65

Vraag:

Onze webshop toont enkel netto prijzen ex btw.
Is dit akkoord ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6 in combinatie met o.a. Eis 116. De netto prijzen zijn exclusief btw.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Eis 67 Webshop

Vraag:

Het is helaas niet mogelijk om bestellingen via de webshop tussentijds op te slaan en later op de dag hier weer verder mee te gaan. Onze webshop staat gekoppeld aan onze voorraad wat dus bijvoorbeeld kan betekenen dat de gehele voorraad van een bepaald artikel gereserveerd wordt en later weer aangepast wordt. Wanneer er een order wordt aangemaakt zal deze na ca 15 minuten bij geen activiteit automatisch verwijderd worden.
Is dit akkoord ?

Antwoord:

Akkoord, Eis 67 komt te vervallen.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Eis 73 Webshop

Vraag:

Management informatie is bij ons niet via de webshop/online te achterhalen maar kan wel via onze cmb afdeling worden opgevraagd of als een maandelijkse standaard rapportage worden opgegeven via e-mail.
Is dit akkoord ?

Antwoord:

Akkoord, mits de gevraagde managementinformatie op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen vijf (5) Werkdagen na het verzoek per e-mail wordt toegezonden.

Eis 73 wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:
‘Opdrachtnemer dient de navolgende managementinformatie over een

specifieke door Opdrachtgever te bepalen periode op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen vijf (5) Werkdagen via een online omgeving beschikbaar te stellen dan wel per e-mail aan Opdrachtgever te doen toekomen. De managementinformatie dient zowel per afleverlocatie als voor het geheel (overkoepelend) aangeleverd te kunnen worden. Het moet mogelijk zijn om de managementinformatie te vergelijken met eerdere maanden/jaren. De navolgende managementinformatie dient in ieder geval als rapportage aangeleverd te kunnen worden:

- De gefactureerde omzet (in geld en aantallen) productgroepenniveau;
- Omzetprognose;
- Afgenomen Producten met aantallen en prijzen;
- Het aantal bestellingen;
- Het percentage van bestelde artikelen waarvoor een alternatief is geboden omdat het bestelde niet leverbaar was;
- Het aantal leveringen en leverbetrouwbaarheid (KPI's);
- Het aantal retouren;
- Orderanalyse: onder andere manco leveringen, onjuiste leveringen, transportschade, etc.;
- Aantal door klantenservice ontvangen vragen en klachten, wijze van afhandelen en eventueel de gerealiseerde oplossing;
- Dienstverlening ten opzichte van de Service levels en bijbehorende KPI's.

Als gevolg van de aanpassing van Eis 73, wordt Eis 87 als volgt gewijzigd vastgesteld:

- Onverminderd het bepaalde in Eis 73, levert Opdrachtnemer maandelijks, uiterlijk binnen vijf (5) Werkdagen na afloop van de maand, per e-mail en/of via de webshop een managementrapportage aan Opdrachtgever over de afgelopen maand. De managementrapportage dient per afleverlocatie te worden aangeleverd en bevat in ieder geval de navolgende informatie:
- De gefactureerde omzet (in geld en aantallen) productgroepenniveau;
- Afgenomen Producten met aantallen en prijzen;
- Het aantal bestellingen, spoedbestellingen en naleveringen;
- Het percentage van bestelde artikelen waarvoor een alternatief is geboden omdat het bestelde niet leverbaar was;
- Het aantal leveringen, afleverdata en leverbetrouwbaarheid (KPI's);
- Het aantal retouren;
- Orderanalyse: onder andere manco leveringen, onjuiste leveringen, transportschade, etc.;
- Aantal door klantenservice ontvangen vragen en klachten, wijze van afhandelen en eventueel de gerealiseerde oplossing;
- Dienstverlening ten opzichte van de Service levels en bijbehorende KPI's'.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr. 33
Onderwerp: Eis 86 Dienstverlening

Vraag:

Wij werken niet met een klantenpas. Wij hebben geen zelfbediening winkel. Wel kan er bij ons worden opgehaald via onze pick up point. Deze order kan de dag voor afhaal via de webshop worden opgegeven of de dag van afhalen via onze klantenservice met het aangeven van het relatie/klantnummer. Is dit akkoord ?

Antwoord:

Indien Opdrachtnemer niet beschikt over fysieke filialen, dan hoeft Opdrachtnemer geen klantenpas ter beschikking te stellen. Indien een Opdrachtnemer wel beschikt over fysieke filialen, dan blijft de eis dat Opdrachtgever per afleverlocatie een klantenpas dient te ontvangen. Eis 86 wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:

‘Opdrachtgever ontvangt, indien Opdrachtnemer beschikt over fysieke filialen, per afleverlocatie een klantenpas, waarmee, indien gewenst, op rekening kan worden gekocht in elk fysiek filiaal van Opdrachtnemer’.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Eis 87 Dienstverlening

Vraag:

Dit zal enkel via E-mail zijn en niet via de webshop. Is dit akkoord ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Eis 89 Klantneservice

Vraag:

Onze klantenservice is elke werkdag van 9 tot 19 uur bereikbaar zoals gewenst via telefoon en whats-app. Uitgezonderd de Zondag. Dit is geen werkdag voor ons. Is dit akkoord ?

Antwoord:

Met het antwoord op vraag 4 is Eis 89 gewijzigd vastgesteld. De

klantenservice dient zowel telefonisch, via de webshop en per e-mail bereikbaar te zijn. Het Centraal Museum is wel bereid de dagen waarop de klantenservice bereikbaar dient te zijn aan te passen. Voor de volledigheid: de laatste zin in deze Eis is komen te vervallen. Eis 89 is derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:

De klantenservice is zowel telefonisch, via de webshop en per e-mail bereikbaar:

- Op Werkdagen van 9.00 uur tot 19.00 uur;
- Op zaterdagen van 9.00 tot 14.00 uur.

De accountmanager en diens vervanger bij afwezigheid zijn op voormelde dagen en tijdstippen eveneens via SMS/Whatsapp bereikbaar'.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Eis 97 + 98

Vraag:

Aangezien wij afhankelijk zijn van leveranciers, weer en verkeer invloed kunnen wij hier niet akkoord mee gaan. Uiteraard willen wij wel kijken naar een juiste afspraak om onze leveringsgraad in stand te houden. Is dit akkoord ?

Antwoord:

Niet akkoord, de Service Levels en bijbehorende KPI's zijn minimale vereisten voor het overeengekomen dienstenniveau. De korting /boete is bedoeld ter borging van een correcte nakoming van deze minimale vereisten. Enkel indien sprake is van een aan u toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de op u rustende verplichtingen, bent u een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van vijf procent (5%) van de vergoeding over de betreffende periode.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Eis 101 Personeel

Vraag:

Wij maar ook andere groothandels hebben steeds meer problemen met het vinden van goed personeel. Daardoor zijn wij genoodzaakt om oa personeel via uitzendbureau's in dienst te nemen die helaas niet allemaal de

Nederlandse taal beheren zowel in woord als geschrift. Is dit akkoord ?

Antwoord:

Niet akkoord. Voor het Centraal Museum is het van belang dat het door Opdrachtnemer in te zetten Personeel de Nederlandse taal in woord en schrift goed beheerst. Derhalve blijft Eis 101 gehandhaafd.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Eis 114 Prijs

Vraag:

Wanneer een artikel elders met dan 5 % goed koper is !
Uitzondering van actieprijzen ? Akkoord ?

Antwoord:

Akkoord, Eis 114 wordt al volgt gewijzigd vastgesteld:
‘Opdrachtgever is gerechtigd de door Opdrachtnemer gehanteerde prijzen te controleren op marktconformiteit door de prijzen te vergelijken met de door andere leveranciers gehanteerde verkoopprijzen. Constateert Opdrachtgever dat een Product bij een andere leverancier meer dan vijf procent (5%) goedkoper is (niet zijnde doordat het betreffende Product tijdelijk in de actie is), dan is Opdrachtgever gerechtigd het betreffende Product bij een andere leverancier in te kopen’.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen

Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Eis 120 Facturatie

Vraag:

Wij factureren per week ipv per bestelling.
Op deze weekfactuur staan alle leveringen en retouren mbt van de leveringen van Maandag tm Zondag (zondag zijn wij van 12 tot 13 uur geopend om eventueel iets af te halen).
Is dit akkoord ?

Antwoord:

Akkoord, mits op de weekfacturen eveneens inzichtelijk is wat per bestelling besteld is en niet enkel een totaaloverzicht van de bestellingen in de betreffende week inzichtelijk is gemaakt. Derhalve wordt Eis 120 als volgt gewijzigd vastgesteld:

‘Opdrachtnemer factureert per bestelling en/of per week. Op de weekfacturen dient inzichtelijk te zijn wat per bestelling besteld is’.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Eis 122 Facturatie

Vraag:

Op onze weekfacturen staat de meest gewenste gegevens zoals gevraagd in Eis 122. Uitgezonderd Bruto prijs met de toepasselijke kortingspercentage. Is dit akkoord ?

Antwoord:

Akkoord. Mede gelet op het antwoord op vraag 43 wordt Eis 122 derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:

‘De factuur bevat minimaal de navolgende gegevens:

- Naam besteller;
- Adres afleverlocatie;
- Ordernummer;
- Kostenplaatsnummer;
- IBAN-nummer bank;
- Btw-nummer;
- Kvk nummer;
- Factuurdatum;
- Per Product: artikelnummer, omschrijving, aantallen, verpakkingseenheid en btw-tarief;
- Eventuele statiegelden;
- Totaalbedrag inclusief en exclusief verschuldigde btw;
- Het verschuldigde btw bedrag gesplitst naar categorie btw.

De informatie inzake de bruto prijs per stuk, netto prijs per stuk en het toepasselijke kortingspercentage dient op eerste verzoek binnen één (1) Werkdag Schriftelijk te worden aangeleverd. Deze informatie dient per factuur inzichtelijk te zijn gemaakt.’

Zie in dit kader ook het antwoord op vraag 40.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Eis 125 Facturatie

Vraag:

Eventuele credit/bonus korting factuur wordt bij ons altijd uitgekeerd in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar. Ervaring leert dat dit meestal in februari

gebeurd.
Is dit akkoord ?

Antwoord:

Akkoord, Eis 125 wordt derhalve als volgt gewijzigd vastgesteld:
‘Opdrachtnemer factureert per boekjaar uiterlijk in de maand februari van het opvolgende jaar de in het voorgaande jaar behaalde bonuskorting door middel van creditfactuur’.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
42

Onderwerp:
zondagleveringen

Vraag:

Een levering op zondag is bij ons niet mogelijk. Als u vasthoudt aan deze eis kunnen wij helaas niet inschrijven. Wij denken graag mee en hebben de volgende voorstellen:

1. Wij leveren u op zaterdag de gehele levering. Wij hebben meerdere klanten die op zaterdag laten binnenkomen voor verwerking op dinsdag en die daarbij geen THT issues ondervinden.
2. U laat de DKW en vriesverse producten op zaterdag binnenkomen. Wij leveren de koelverse producten en AGF op dinsdag en u verwerkt deze meteen.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 18.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 3 jul. 2024

Ref.nr.
43

Onderwerp:
factuur layout

Vraag:

Wij hebben een vaste vormgeving en layout van de factuur, die automatisch wordt gegenereerd. Bruto/netto prijzen op de factuur is een door ons niet gebruikte werkwijze. Het is daarom niet mogelijk om de factuur voor Centraal Museum aan te passen. Wij verzoeken u om toe te staan dat de gevraagde informatie op een andere wijze aangeleverd mag worden (b.v. een artikelmutatiebestand of binnen 8 uur via de accountmanager). Graag vernemen we van u wat de reden is voor uw wens, zodat we een gepast

voorstel kunnen en mogen doen.

Antwoord:

Dit is akkoord, mits de informatie inzake de bruto prijs per stuk, per stuk, netto prijs per stuk en het toepasselijke kortingspercentage op eerste verzoek binnen één (1) Werkdag Schriftelijk wordt aangeleverd. Deze informatie dient per factuur inzichtelijk te zijn gemaakt Zie het antwoord op vraag 40 voor de aanpassing in Eis 122.

Percelen: P1 Horeca groothandel artikelen
Beantwoord op: 3 jul. 2024