Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Dit rapport bevat 48 meldingen.

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
Eerstelijns melding	M-2306-1111	Eertwegh, René van den	Kempenhorst College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Kemps, Piet	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	12-06-2023 08:38 [GMT +2:00] Eertwegh, René van den: Uw klacht: - De temperatuur in lokaal B27 en B28 is hoog en het is er...											
Actie	13-06-2023 16:45 [GMT +2:00] KCconcierge,: Heb met van hout gebeld deze zeggen woensdag te komen kijken. 12-06-2023 09:39 [...											
Bijlagen	13-06-2023 16:45 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2306-1118	Sanders, Rob	Heerbeeck College	C Verzoek Concierge	Afgehandeld	HCConcierge	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	12-06-2023 09:49 [GMT +2:00] Sanders, Rob: Uw verzoek: - Ik merk dat de airco's bij muziek achterin gewoon allemaal aanstaa...											
Actie	12-06-2023 15:04 [GMT +2:00] HCconcierge,: We gaan er naar kijken Rob. Bedankt voor de info!											
Bijlagen	12-06-2023 15:04 [GMT +2:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2306-1129	Meijden, Yvonne van der	Kempenhorst College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	12-06-2023 13:28 [GMT +2:00] Meijden, Yvonne van der: Uw klacht: - Ik geef les in de Groen hal, bij de dieren en de tafels...											
Actie	12-06-2023 15:09 [GMT +2:00] KCconcierge,: Ik heb via het systeem gekeken, en bij jullie in het lokaal. kan niet meer terug...											
Bijlagen	12-06-2023 15:09 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2306-1140	Verbruggen, Mark	Kempenhorst College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
Verzoek	13-06-2023 09:26 [GMT +2:00] Verbruggen, Mark: Uw klacht: - We starten met een temperatuur van 23 graden in het groenlokaal...											
Actie	30-06-2023 13:16 [GMT +2:00] KCconcierge,: Geen klachten meer gekregen meld de call af. 13-06-2023 11:33 [GMT +2:00] KCconc...											
Bijlagen	30-06-2023 13:16 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2306-1170	Hoogen, Lizy van den	Kempenhorst College	Systeem Melding	Afgehandeld	Kemps, Piet	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	15-06-2023 11:43 [GMT +2:00] Hoogen, Lizy van den: Uw verzoek: - Luchtsysteem veranderen. Met dit weer voel je niks van het...											
Actie	15-06-2023 13:03 [GMT +2:00] KCconcierge,: we zijn aan het kijken om het koeler en frisser te krijgen.											
Bijlagen	15-06-2023 13:04 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2306-1223	Gorp, Martie van	Voortgezet Onderwijs Best-Oirschot	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	20-06-2023 12:19 [GMT +2:00] Gorp, Martie van: Uw klacht: - is ontzettend warm op kantoor ICT JK1.2 graag actie. Ruimte...											
Actie	20-06-2023 15:36 [GMT +2:00] Kemps, Piet: Het is op dit moment overal warm, kan hier nu niets meer aan doen alles draait max...											
Bijlagen	20-06-2023 15:36 [GMT +2:00] Kemps, Piet: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width=...											
Eerstelijns melding	M-2306-1331	Hoogen, Lizy van den	Kempenhorst College	C Verzoek Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	30-06-2023 11:46 [GMT +2:00] Hoogen, Lizy van den: Uw verzoek: - Is het misschien mogelijk om de temperatuur van het luchts...											

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
Actie	30-06-2023 13:12 [GMT +2:00] KCconcierge,: Temperatuur is omhoog gezet zou nu warmer moeten worden											
Bijlagen	30-06-2023 13:12 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2308-1114	Verbruggen, Mark	Kempenhorst College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	25-08-2023 08:41 [GMT +2:00] Verbruggen, Mark: Uw storing: - De koeling in het lokaal staat uit. Het display geeft ook gee...											
Actie	29-08-2023 10:25 [GMT +2:00] KCconcierge,: Stroom was er af alles werkt weer											
Bijlagen	29-08-2023 10:25 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2309-1154	Coolen, Jeske	Heerbeeck College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Schilders, Ruben	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	06-09-2023 12:46 [GMT +2:00] Coolen, Jeske: Uw klacht: - De nieuwe ventilatie in V1.03 werkt niet, qua temperatuur niet en...											
Actie	07-09-2023 08:23 [GMT +2:00] HCconcierge,: Ik heb het doorgegeven aan Raymond Kosters. Die zal contact met jou opnemen.											
Bijlagen	07-09-2023 08:23 [GMT +2:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2309-1193	Putman, Patricia	Kempenhorst College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	07-09-2023 16:24 [GMT +2:00] Putman, Patricia: Uw storing: - geen wind/frisselucht in lokaal J20 ??? Jet is zo enorm benau...											
Actie	14-09-2023 15:09 [GMT +2:00] KCconcierge,: vandaag is er iemand geweest maar deze kon nog niet in het systeem, dus wij kunne...											
Bijlagen	14-09-2023 15:09 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
Eerstelijns melding	M-2309-1254	KCconcierge,	Kempenhorst College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	12-09-2023 12:07 [GMT +2:00] KCconcierge,: Uw storing: - Tegen over B 2.5 lekt een plafond airco, er is al een plaat uit ge...											
Actie	14-09-2023 13:09 [GMT +2:00] KCconcierge,: Opgelost! 14-09-2023 08:46 [GMT +2:00] KCconcierge,: Van Hout is deze ochtend 1...											
Bijlagen	14-09-2023 13:10 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2310-1006	Zanden, Jos van der	Heerbeeck College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	HCConcierge	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	02-10-2023 10:34 [GMT +2:00] Zanden, Jos van der: Uw klacht: - De luchtkwaliteit in M102. Zeer bedompte lucht. Weinig zuurs...											
Actie	05-10-2023 10:27 [GMT +2:00] HCconcierge,: He Jos, Wij kunnen daar op dit moment helaas niks aan veranderen. We noteren wel...											
Bijlagen	05-10-2023 10:27 [GMT +2:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2310-1031	Verbruggen, Mark	Kempenhorst College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	03-10-2023 11:42 [GMT +2:00] Verbruggen, Mark: Uw storing: - Het klimaat in het leslokaal van groen is niet op orde. We ze...											
Actie	03-10-2023 16:43 [GMT +2:00] KCconcierge,: in het log boek gezet voor firma van hout dat ze in de herfst vakantie even moete...											
Bijlagen	03-10-2023 16:43 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
Eerstelijns melding	M-2310-1108	Verbruggen, Mark	Kempenhorst College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	09-10-2023 11:47 [GMT +2:00] Verbruggen, Mark: Uw storing: - De temperatuur blijft vrij laag in ons groenlokaal/hal. Rui...											
Actie	09-10-2023 13:38 [GMT +2:00] KCconcierge,: ik zie niets raars alle draait zoals het hoort. Zie Doc1.docx											
Bijlagen	09-10-2023 13:38 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2310-1267	Verbruggen, Mark	Kempenhorst College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	31-10-2023 11:57 [GMT +1:00] Verbruggen, Mark: Uw klacht: - Helaas is het al de hele morgen koud in de lokalen. 19 graden....											
Actie	02-11-2023 13:15 [GMT +1:00] Verbruggen, Mark: Date sent: Nov 2, 2023 1:14 PM To: VOBO Servicedesk <servicedesk@voboscholen....											
Bijlagen	03-11-2023 08:04 [GMT +1:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2311-1197	Verbruggen, Mark	Kempenhorst College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	21-11-2023 09:01 [GMT +1:00] Verbruggen, Mark: Uw storing: - Temperatuur in het theorielokaal is nu 8,5 graden. De inges...											
Actie	27-11-2023 17:01 [GMT +1:00] KCconcierge,: Thermostaat is weer normaal te bedienen. 23-11-2023 08:02 [GMT +1:00] KCconcierg...											

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
Bijlagen	27-11-2023 17:01 [GMT +1:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2311-1236	Sanders, Rob	Heerbeeck College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	23-11-2023 10:27 [GMT +1:00] Sanders, Rob: Uw storing: - luchtbehandeling weer in storing!! CO2 meter in S1.11 loopt weer...											
Actie	23-11-2023 11:00 [GMT +1:00] HCconcierge,: We geven het aan Arine door.											
Bijlagen	23-11-2023 11:13 [GMT +1:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2312-1020	Vet, Marjon de	Kempenhorst College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	01-12-2023 16:01 [GMT +1:00] Vet, Marjon de: Uw klacht: - In mijn kantoor JK1.5 hoor je continue een zoemend geluid van (ik...											
Actie	19-01-2024 11:11 [GMT +1:00] KCconcierge,: als het goed is zijn nu alle veranderingen in het ventilatie systeem doorgevoerd ...											
Bijlagen	19-01-2024 11:11 [GMT +1:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2312-1030	Verbruggen, Mark	Kempenhorst College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	04-12-2023 10:52 [GMT +1:00] Verbruggen, Mark: Uw storing: - Het is en blijft erg koud in ons groen lokaal. Het is 18 grad...											
Actie	08-12-2023 08:38 [GMT +1:00] KCconcierge,: Volgens de monitoring af gelopen week is de temperatuur nu op peil. En blijft dez...											
Bijlagen	08-12-2023 08:38 [GMT +1:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2312-1055	Verbruggen, Mark	Kempenhorst College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Heijden, Martien van der	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
Verzoek	06-12-2023 13:58 [GMT +1:00] Verbruggen, Mark: Uw storing: - De temperatuur in het theorielokaal is niet optimaal. Het lijk...											
Actie	07-12-2023 08:54 [GMT +1:00] Kemps, Piet: het systeem geeft nu wel de temperatuur aan van de ruimte. de unit die boven het l...											
Bijlagen	07-12-2023 08:54 [GMT +1:00] Kemps, Piet: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width=...											
Eerstelijns melding	M-2312-1107	Saris, Bart	Heerbeeck College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	11-12-2023 18:37 [GMT +1:00] Saris, Bart: Uw klacht: - Luchtbehandelingssysteem S1_13 werkt niet goed. 11-dec: 1640ppm terw...											
Actie	09-01-2024 09:14 [GMT +1:00] HCconcierge,: Arine is op de hoogte en bezig met van hout om dit op te lossen. Deze melding go...											
Bijlagen	09-01-2024 09:14 [GMT +1:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2312-1118	Walthaus, Dick	Heerbeeck College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	12-12-2023 11:33 [GMT +1:00] Walthaus, Dick: Uw storing: - In lokaal i208 loopt de co2 weer gruwelijk op. Net tijdens de le...											
Actie	20-12-2023 11:48 [GMT +1:00] HCconcierge,: Meter bleek defect. Van hout is sowieso aan het kijken binnen het gebouw naar afz...											
Bijlagen	20-12-2023 11:48 [GMT +1:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2312-1150	Faes, Sofie	Heerbeeck College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	HCConcierge	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	13-12-2023 16:35 [GMT +1:00] Faes, Sofie: Uw klacht: - CO2 van 1757 in S1.13. ventilatie hoog op hh, ramen open, deur geslo...											
Actie	09-01-2024 09:15 [GMT +1:00] HCconcierge,:											

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
	Arine is op de hoogte en bezig met van hout om dit op te lossen. Deze melding go...											
Bijlagen	09-01-2024 09:15 [GMT +1:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2312-1153	Steures, Natasja	Heerbeeck College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	HCConcierge	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	14-12-2023 08:39 [GMT +1:00] Steures, Natasja: Uw klacht: - de thermostaat knoppen bij 2 verwarmingen in de gang bij S0.04,...											
Actie	14-12-2023 11:16 [GMT +1:00] HCconcierge,: Als het goed is is het nu afgekoeld. 14-12-2023 10:32 [GMT +1:00] Steures, Natas...											
Bijlagen	14-12-2023 11:16 [GMT +1:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2401-1014	Faes, Sofie	Heerbeeck College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	08-01-2024 14:06 [GMT +1:00] Faes, Sofie: Uw storing: - CO2 waarde van 1716 in S1.01. Ventilatie staat aan, een raam en bei...											
Actie	15-01-2024 08:16 [GMT +1:00] Boiten, Arine: Hierover is contact met Bart Saris en de leverancier. 09-01-2024 11:39 [GMT +1...											
Bijlagen	15-01-2024 08:16 [GMT +1:00] Boiten, Arine: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' widt...											
Eerstelijns melding	M-2401-1016	Hendriks, Marielle	Heerbeeck College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	08-01-2024 14:17 [GMT +1:00] Hendriks, Marielle: Uw storing: - CO2-waarde in S1.13 om 10.45u 1771ppm Ruimte noteren -											

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
Actie	15-01-2024 08:15 [GMT +1:00] Boiten, Arine: Hierover is contact met Bart Saris en de leverancier. 09-01-2024 11:39 [GMT +1:...											
Bijlagen	15-01-2024 08:15 [GMT +1:00] Boiten, Arine: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' widt...											
Eerstelijns melding	M-2401-1039	Schulpen, Björn	Heerbeeck College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	09-01-2024 10:19 [GMT +1:00] Schulpen, Björn: Uw storing: - De ventilatie in S104 is niet voldoende om de CO2 waarden accep...											
Actie	15-01-2024 08:13 [GMT +1:00] Boiten, Arine: Hierover loopt contact met Bart Saris en de leverancier. We wachten op een react...											
Bijlagen	15-01-2024 08:13 [GMT +1:00] Boiten, Arine: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' widt...											
Eerstelijns melding	M-2401-1056	Faes, Sofie	Heerbeeck College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	09-01-2024 14:03 [GMT +1:00] Faes, Sofie: Uw storing: - CO2 1955 ppm met raam open en ventilatie aan. Het lijkt alsof er vi...											
Actie	15-01-2024 08:11 [GMT +1:00] Boiten, Arine: Hallo Sofie, Hierover heb ik contact met Bart. Er is contact met de leverancier...											
Bijlagen	15-01-2024 08:11 [GMT +1:00] Boiten, Arine: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' widt...											
Eerstelijns melding	M-2401-1057	Saris, Bart	Heerbeeck College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	09-01-2024 14:07 [GMT +1:00] Saris, Bart: Uw klacht: - Met ramen en deur open schommelt de CO2 meter tussen 800 en 1800. Me...											
Actie	15-01-2024 08:10 [GMT +1:00] Boiten, Arine: Hallo Bart,											

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
	Via de mail heb ik terugkoppeling gegeven over de situatie bij sect...											
Bijlagen	15-01-2024 08:10 [GMT +1:00] Boiten, Arine: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' widt...											
Eerstelijns melding	M-2401-1092	Brocades Zaalberg, Carolien	Heerbeeck College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	HCConcierge	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	11-01-2024 12:34 [GMT +1:00] Brocades Zaalberg, Carolien: Uw klacht: - CO2 meter blijft veel te hoog (2000) met ramen en d...											
Actie	15-01-2024 08:30 [GMT +1:00] Boiten, Arine: Er is cont 15-01-2024 08:17 [GMT +1:00] Boiten, Arine: Hierover is contact met...											
Bijlagen	15-01-2024 08:17 [GMT +1:00] Boiten, Arine: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' widt...											
Eerstelijns melding	M-2401-1150	Faes, Sofie	Heerbeeck College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	17-01-2024 10:03 [GMT +1:00] Faes, Sofie: Uw storing: - CO2 in S1.12 is 1938 ppm, ventilatie staat op de hoogste stand HH....											
Actie	17-01-2024 13:50 [GMT +1:00] HCconcierge,: Hierover is contact met Bart Saris en de leverancier.											
Bijlagen	17-01-2024 13:50 [GMT +1:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2401-1270	Bakx, Lian	Heerbeeck College	C Storing Concierge	Afgehandeld	HCConcierge	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	27-01-2024 10:37 [GMT +1:00] Bakx, Lian: Uw storing: - De CO2-meter in i215 valt steeds uit (kabel stuk of apparaat zelf?)....											
Actie	31-01-2024 10:17 [GMT +1:00] HCconcierge,: Is vervangen voor een nieuwe											
Bijlagen	31-01-2024 10:17 [GMT +1:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
Eerstelijns melding	M-2402-1063	Ardts, Marije	Kempenhorst College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	HCConcierge	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	07-02-2024 12:19 [GMT +1:00] Ardts, Marije: Uw klacht: - Het is ontzettend warm in B22. Vorige week en deze week ook weer....											
Actie	08-02-2024 07:57 [GMT +1:00] KCconcierge,: Hoi Marije, ik heb de twee radiatoren wat lager ingesteld. Zou jij het even in de...											
Bijlagen	08-02-2024 07:57 [GMT +1:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2402-1083	Bergen, Marieke van	Heerbeeck College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Duran, Alem	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	09-02-2024 08:21 [GMT +1:00] Bergen, Marieke van: Uw klacht: - Water onder radiator Ruimte noteren - i2.09											
Actie	19-02-2024 07:18 [GMT +1:00] HCconcierge,: gemaakt door Firma Van Hout. 09-02-2024 09:14 [GMT +1:00] HCconcierge,: Wij heb...											
Bijlagen	19-02-2024 07:18 [GMT +1:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2402-1107	Sanders, Rob	Heerbeeck College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	19-02-2024 10:05 [GMT +1:00] Sanders, Rob: Uw klacht: - CO2 wordt weer te hoog. Luchtbehandeling lijkt weer in storing! Me...											
Actie	22-02-2024 07:38 [GMT +1:00] HCconcierge,: Arine is op de hoogte die gaat er verder mee aan de slag.											
Bijlagen	22-02-2024 11:10 [GMT +1:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
	<img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2402-1127	Faes, Sofie	Heerbeeck College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	20-02-2024 14:01 [GMT +1:00] Faes, Sofie: Uw klacht: - CO2 in S1.13 2733 ppm (dit is met een een raam open) Ruimte noter...											
Actie	22-02-2024 07:39 [GMT +1:00] HCconcierge,: Arine is op de hoogte die gaat er verder mee aan de slag.											
Bijlagen	22-02-2024 11:09 [GMT +1:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2402-1142	Sanders, Rob	Heerbeeck College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	21-02-2024 10:12 [GMT +1:00] Sanders, Rob: Uw storing: - Luchtbehandeling is sinds maandag weer in storing. Graag actie naa...											
Actie	22-02-2024 07:40 [GMT +1:00] HCconcierge,: Arine is op de hoogte die gaat er verder mee aan de slag.											
Bijlagen	22-02-2024 11:09 [GMT +1:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2402-1147	Faes, Sofie	Heerbeeck College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	21-02-2024 12:03 [GMT +1:00] Faes, Sofie: Uw storing: - CO2 in S1.13 1941 ppm, dit is met het raam open. Ventilatie staat a...											
Actie	22-02-2024 07:41 [GMT +1:00] HCconcierge,: Arine is op de hoogte die gaat er verder mee aan de slag.											
Bijlagen	22-02-2024 11:09 [GMT +1:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2402-1152	Faes, Sofie	Heerbeeck College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	21-02-2024 13:59 [GMT +1:00] Faes, Sofie: Uw storing:											

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
	- CO2 24430 ppm. Echt niet meer fijn hier. Heb nu de ramen en deur ze...											
Actie	22-02-2024 07:41 [GMT +1:00] HCconcierge,: Arine is op de hoogte die gaat er verder mee aan de slag.											
Bijlagen	22-02-2024 11:09 [GMT +1:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2402-1175	Heijden, Martien van der	Kempenhorst College	C Verzoek Concierge	Afgehandeld	Vorstenbosch, Maurice	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	22-02-2024 15:23 [GMT +1:00] Heijden, Martien van der: Uw verzoek: - Wil er iemand even naar de waterdruk van de cv kijken...											
Actie	23-02-2024 10:10 [GMT +1:00] KCconcierge,: Bijgevuld....MVO											
Bijlagen	23-02-2024 10:10 [GMT +1:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2403-1103	Maris, Felice	Kempenhorst College	C Verzoek Concierge	Afgehandeld	Schouten, Jochem	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	12-03-2024 15:45 [GMT +1:00] Maris, Felice: Uw verzoek: - Beste Allemaal, De meter in lokaal P01 springt heel vaak op r...											
Actie	18-03-2024 10:03 [GMT +1:00] KCconcierge,: oke 13-03-2024 15:12 [GMT +1:00] Maris, Felice: Date sent: Mar 13, 2024 3:11 PM...											
Bijlagen	18-03-2024 10:03 [GMT +1:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2403-1258	Faes, Sofie	Heerbeeck College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Schilders, Ruben	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	25-03-2024 13:55 [GMT +1:00] Faes, Sofie: Uw storing: - CO2 in S1.10 2000 ppm met raam in kiepstand en deur open. Ik zag he...											
Actie	26-03-2024 09:32 [GMT +1:00] Schilders, Ruben:											

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
	He Sofie, zoals je weet zijn ze er mee bezig en kunnen wij er helaas niet me...											
Bijlagen	26-03-2024 09:32 [GMT +1:00] Schilders, Ruben: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' w...											
Eerstelijns melding	M-2403-1289	Breemen, Ron van	Kempenhorst College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Vorstenbosch, Maurice	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	28-03-2024 15:20 [GMT +1:00] Breemen, Ron van: Uw klacht: - Koud op het E&O plein. Al 2x eerder gemeld. Martien vd Heijden...											
Actie	29-03-2024 08:28 [GMT +1:00] KCconcierge,: Bedankt voor de (op sommige vlakken te veel, niet relevante) info Ron. Probleem...											
Bijlagen	02-04-2024 07:36 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2404-1007	Faes, Sofie	Heerbeeck College	C Storing Concierge	Afgehandeld	Boiten, Arine	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	02-04-2024 13:56 [GMT +2:00] Faes, Sofie: Uw storing: - CO2 in S1.10 18ppm terwijl we hier vergaderen met maar 8 mensen. Sy...											
Actie	02-04-2024 14:36 [GMT +2:00] Schilders, Ruben: Bedankt voor de info											
Bijlagen	02-04-2024 14:36 [GMT +2:00] Schilders, Ruben: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' w...											
Eerstelijns melding	M-2405-1059	Eertwegh, René van den	Kempenhorst College	Probleem/Storing	Afgehandeld	Schouten, Jochem	Ja	Ja			C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	13-05-2024 08:45 [GMT +2:00] Eertwegh, René van den: Date sent: May 13, 2024 8:44 AM To: VOBO Servicedesk <servicedesk@vobos...											
Actie	13-05-2024 15:49 [GMT +2:00] KCconcierge,: Ben vandaag bij je langs geweest en heb net te horen gekregen dat morgen alles aa...											
Bijlagen	13-05-2024 15:49 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2405-1072	Hurk, Miranda van den	Kempenhorst College	C Verzoek Concierge	Afgehandeld	HCConcierge	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	
HCConcierge		Afgemeld			Nee	

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Lijn	Meldingnummer	Naam aanmelder	Locatie (Aanmelder)	Soort melding	Status	Behandelaar	Gereed	Afgemeld	Streefdatum	Impact	Categorie	Subcategorie
Verzoek	13-05-2024 12:01 [GMT +2:00] Hurk, Miranda van den: Uw verzoek: - Het is echt heel erg heet in mijn kantoor. Valt hier iets...											
Actie	13-05-2024 15:47 [GMT +2:00] KCconcierge,: Ben bij je langs geweest vandaag en heb net gehoord dat men morgen alles wil en k...											
Bijlagen	13-05-2024 15:47 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2405-1090	Zanden, Jos van der	Heerbeeck College	C Klacht Concierge	Afgehandeld	Duran, Alem	Ja	Ja		Lessituatie	C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	14-05-2024 09:43 [GMT +2:00] Zanden, Jos van der: Uw klacht: - Het zonnescherm van lokaal M102 kan al tijden gedeeltelijk n...											
Actie	05-06-2024 13:27 [GMT +2:00] HCconcierge,: Het klimaatbeheersing zou weer moeten werken naar behoren. Naar alle waarschijnli...											
Bijlagen	05-06-2024 13:27 [GMT +2:00] HCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											
Eerstelijns melding	M-2405-1112	Eertwegh, René van den	Kempenhorst College	Probleem/Storing	Afgehandeld	Schouten, Jochem	Ja	Ja			C- Bouw/Techniek/Installaties	Klimaat
Verzoek	15-05-2024 12:04 [GMT +2:00] Eertwegh, René van den: Date sent: May 15, 2024 12:03 PM To: VOBO Servicedesk <servicedesk@vobo...											
Actie	15-05-2024 13:18 [GMT +2:00] KCconcierge,: besproken											
Bijlagen	15-05-2024 13:18 [GMT +2:00] KCconcierge,: <img src='/icons/progresstrail.mail/16' style='vertical-align: text-bottom' width...											

Selectie

VOBO Scholen Best-Oirschot - Gemaakt door Arine Boiten op 18 juni 2024

Behandelaarsgroep	Behandelaar (de-)escaleren	Uitvoering	SLA-streefdatum	Streefdatum van reactie	Gereageerd	Datum van reactie
HCConcierge		Afgemeld			Nee	
KCConcierge		Afgemeld			Nee	