

Aanbesteding: Intranet
Aanbestedende Dienst: Stichting ROC Midden Nederland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 86
Onderwerp: NVI 1 - Pg. 26 - Vraag 67

Vraag:

Inschrijver ziet de app Pocket meerdere keren verschijnen bij de beantwoording van de vragen. Onderzoek toont aan dat het hier gaat om een app voor roosters en studie uitslagen. Kan aanbesteder toelichten wat deze app is en doet en hoe deze verbonden is met het intranet en overige tools van derden (bijvoorbeeld Eduarte)?

Antwoord:

We hebben de mobile applicatie Pocket ontwikkeld als manier om met studenten te communiceren over het rooster en roosterwijzigingen. Pocket heeft een backlog voor doorontwikkelingen. Tot nu toe zijn daarvan een aantal dingen gerealiseerd, waarvan de grootste zijn: de eigen examencijfers en presentiegegevens inzien. Alle data komen uit ons koppelvlak GUP, welke het ophaalt uit de bronsystemen (waaronder Eduarte). Qua integraties bestaat op dit moment alleen een webpart op het studentenportaal om roosterinformatie uit Pocket te ontsluiten; ook die data komen uit ons koppelvlak GUP (zie annex 5 Proof of Concept).

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 87
Onderwerp: NVI 1 - Pg.19 - Vraag 49

Vraag:

Kan aanbesteder een schatting doen van de te verwachten uren op afroep? Dit om alle inschrijvers op basis van gelijkwaardigheid een aanbod te kunnen laten doen.

Antwoord:

Het gaat ons niet om aantal uren, maar het borgen van de service en onderhoud in de SLA. (Specificatie kosten SLA vallen buiten de beoordeling)

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
NVI 1 - Pg.19 - Vraag 48

Vraag:

Aanbesteder heeft het hier over een schil over sharepoint en geeft aan bestaande themasites te willen ontsluiten. Betekent dit dat de huidige sharepoint omgeving in tact zal blijven? Dit omdat aanbesteder in dezelfde beantwoording aangeeft dat deze omgeving sterk verouderd is en niet meer voorzien is van onderhoud en updates.

Antwoord:

Het portaal zien we nadrukkelijk als een schil over ons totale ICT landschap heen en de primaire ingang voor al onze medewerkers en studenten. Naast applicaties als Eduarte en itslearning is ook Office365 (en SharePoint) een toepassing die ROC MN in gebruik heeft. Daar waar we SharePoint niet noodzakelijk zien als het portaal/de schil zien we in SharePoint wel een platform wat we voor andere doeleinden kunnen inzetten (zoals bijv. themapagina's of document-bibliotheken). Deze SharePoint sites dienen (net als de andere applicaties) vanuit het portaal/de schil toegankelijk te worden gemaakt voor de gebruikers.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
NVI 1 - Pg.14 - Vraag 35

Vraag:

Aanbesteder stelt hier dat het werk voor een major update eerst gedaan dient te worden (op de testomgeving) alvorens de beslissing genomen wordt om de update uit te voeren (naar live te brengen). Inschrijver werkt bij een major update met een impactanalyse die op voorhand al inzicht geeft of een update uitvoerbaar is en wat vervolgens de impact is. Op basis hiervan zal gezamenlijk een beslissing genomen worden of de update (uiteeraard eerst in een testomgeving) uitgerold zal worden. Kan aanbesteder zich vinden in deze werkwijze?

Antwoord:

Ja, we kunnen ons vinden in deze werkwijze.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
90 NVI 1 - Pg.13 - Vraag 33

Vraag:

Omdat de impact van major updates (zowel op de functionaliteiten van de oplossing al, het volledige online landschap van ROC MN en daarmee ook op het budget) op voorhand niet te voorspellen zijn, zou inschrijver de major updates buiten het budget voor deze aanbesteding willen houden. Als een major update zich voordoet zal er een impact analyse worden opgesteld en op basis hiervan gezamenlijk het besluit genomen worden om de update door te voeren of niet. Kan aanbesteder zich vinden in deze werkwijze?

Antwoord:

Niet akkoord. Alle updates op initiatief van inschrijver moeten onder de SLA vallen.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 NVI 1 - Pg. 12 - Vraag 29

Vraag:

Kan ROC MN aangeven welke koppelingen zij als onderdeel van de scope van de aanbesteding ziet en welke aspecten in de toekomst gekoppeld zullen worden als doorontwikkeling?

Antwoord:

ROC MN bevindt zich nu in een proces om een backlog van gewenste koppelingen te maken.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
92 NVI 1 - Pg. 11 - Vraag 27

Vraag:

Indien inschrijver kan aantonen dat een webapp voldoet aan de gestelde

eisen, is het dan toegestaan met een webapp in te schrijven? Of is de native app een harde eis op basis van knock out?

Antwoord:

Indien inschrijver kan aantonen dat een webapp voldoet aan de gestelde eisen, is het toegestaan met een webapp in te schrijven. dit dient onomstotelijk te worden aangetoond tijdens de demo en de Poc fase.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
NVI 1 - pg.11 - Vraag 27

Vraag:

Kan ROC MN aangeven welke mogelijkheden zij zien in de native app die niet beschikbaar zijn in een webapp?

Antwoord:

ROC MN heeft gekozen voor een native app vanwege voornamelijk deze redenen:

- Een native app heeft een look-and-feel die dichterbij een app-experience komt.
- Een native app heeft een betere performance.
- Een native app kan beter pushnotificaties integreren.
- Een native app kan meer features van de telefoon zelf aanspreken.

Daarnaast wil ROC MN dat de app gevonden kan worden in de appstores onder de naam van ROC MN, en niet onder de naam van de inschrijver.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
NVI 1 - pg.9 - Vraag22

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord als zowel de content als de vormgeving (conform huisstijl ROC MN) van de templates worden opgebouwd met (standaard) elementen? Deze elementen zijn dan flexibel te kiezen bij het aanmaken van een nieuwe (content) pagina.

Antwoord:

Ja, indien er voldoende keuze is in de standaard elementen, en er

verschillende templates voor verschillende doelgroepen zijn.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
NVI1 Ref 1 variabele kosten

Vraag:

Wij snappen dat u een totaalprijs wenst te vergelijking, wij voldoen graag aan die wens. Mag inschrijver er echter vanuit gaan dat binnen het contract de facturatie geschiedt aan de hand van het aantal gebruikers tegen hetafgesproken tarief?

Antwoord:

Zie het prijzenblad. Hierin gaan we uit van 2000 medewerkers en 18000 studenten. De inschrijver kan voor het contract van deze aantallen uitgaan. Hoe we met wisselende gebruikersaantallen omgaan wordt afgedekt in de uiteindelijke commerciële overeenkomst.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
96

Onderwerp:
NVI 1 Ref 73 PoC

Vraag:

Opdrachtnemer werkt daar uiteraard graag aan mee. We begrijpen uw doel nu beter. Gegeven dit doel, zouden we graag in overleg de acceptatiecriteria willen invullen. Staat u hiervoor open?

Antwoord:

ROC MN houdt vast aan haar acceptatiecriteria van de Proof of Concept. ROC MN staat wel open om daar in overleg met inschrijver een nadere invulling aan te geven.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start
Beantwoord op: 20 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
97

Onderwerp:
NVI1 ref 75 Security agreement

Vraag:

Bent u het met ons eens dat u een SaaS dienst afneemt met bepaalde verwachtingen en dat niet relevant is om te rapporteren over de onderliggen infrastructuur? Hoewel we het prima vinden om inzicht te geven in de werking, hebben we het nog niet eerder gezien dat een klant op dat niveau inzicht wil hebben. Mogelijk dat we tot elkaar kunnen komen bij nadere invulling opdat uw vraag of zorg weg wordt genomen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

We zijn ons bewust van het feit dat het om een SaaS dienst gaat en willen de mogelijkheid hebben in deze context inzicht te krijgen. Hier kunnen we in een later stadium specifieke afspraken over maken.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:

NVI1 Ref 25 toegang tot het portaal

Vraag:

In NVI1 Ref 25 wordt aangegeven dat toegang tot het portaal via de AzureAD verloopt. Maar in PVE wordt naast de AzureAD (eis 84) ook SurfConext (eis 87) genoemd. Kunt u uitleggen welke koppeling met SurfConnext u verwacht in het kader van autorisatie en toegang?

Antwoord:

We verwachten een koppeling om te kunnen autoriseren via SurfConext. SurfConext zorgt o.a. voor SSO.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:

NVI 1 Ref. 10 gegevensuitwisseling

Vraag:

In NVI1 Ref. 10 geeft u aan dat het in wens 23 gevraagde docentenoverzicht nu nog niet bestaat. Is het de bedoeling dat de mutaties van een docent (status, wijzigen werkdagen opgeven, etc) opgeslagen worden in de oplossing, of is daar een andere applicatie voor? Dit is belangrijk omdat de opgeslagen informatie ook weer zou moeten kunnen worden opgevraagd

vanuit externe systemen conform eis 80 rondom Gegevensuitwisseling

Antwoord:

ROC MN wil zo min mogelijk gegevens in de oplossing opslaan. De specifieke uitwerking in dit specifieke geval hangt af van de uitwerking van het docentenoverzicht.

Percelen: P1 Intranet (MijN) start

Beantwoord op: 20 jul. 2023

Label: Inhoud